

30.
YIL

ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

“Doğuş Otomotiv, 2024 yılı itibarıyla 2,65 milyon araca ulaşan toplam satışı, 10,3 milyonun üzerinde müşterisi ve 720’yi aşkın hizmet noktasıyla Türkiye otomotiv sektörünün dönüşümünde belirleyici bir rol üstlendi. Otuz yıllık kurumsal birikimimiz, iklim kriziyle mücadele, dijitalleşme, insan odaklı yönetim anlayışı ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda geleceğe taşınan

kapsamlı bir dönüşüm vizyonuna zemin oluşturdu. Doğuş Otomotiv’in entegre sürdürülebilirlik yaklaşımını yansıtan on altıncı sürdürülebilirlik raporu, tüm değer zincirimiz boyunca çevresel, sosyal ve yönetim temelli etki alanımızı, strateji, risk ve performans yapısıyla ilişkilendiren bütünsel bir değerlendirme sunmak amacıyla hazırlanmıştır.”



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ 04

2024 YILINDA OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	04
2024 YILINDA TÜRKİYE'DE ve DÜNYADA OTOMOTİV SEKTÖRÜ	04
İCRA KURULU ve YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI	06

DOĞUŞ OTOMOTİV HAKKINDA 08

Şirket Profili	09
Organizasyon Yapısı ve Bağlı Ortaklıklar	11
İş Modeli ve Entegre Değer Yaratma	15

KURUMSAL YÖNETİM ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ 17

Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları	18
Yönetim Kurulu'nun Rolü	18
Sürdürülebilirlik Yönetimi	19
Sürdürülebilirlik Konseyi	20
Kurumsal Politikalar ve İlkeler	20
İş Etiği Ve Etik Kod	22
Uyum, Etik ve Şeffaflık	22
Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü	23
Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları	25

STRATEJİ VE ÖNCELİKLER 26

Sürdürülebilirlik Stratejisi	28
Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı	29
Çift Öncelik Matrisi Ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi	32

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI 41

Çevresel Sürdürülebilirlik	43
Çalışanlar ve İş Ortamı	52
Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma	60
Müşterilerimiz ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	62
Tedarik Zinciri Yönetimi	69
Yetkili Satıcı ve Servislerimiz	72
İştiraklerimiz ve Bağlı Ortaklıklarımız	74

METRİKLER 80

EKLER 197

Rapor Hakkında	197
İndeks	199
Sürdürülebilirlik Uyum İndeksi	262
PWC Raporlama Kılavuzu	284
Künye	287

GİRİŞ

2024 YILINDA OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2024 yılı, otomotiv sektörü için pazar dinamiklerinin ve sürdürülebilirlikle ilgili dikkate alınacak konuların hızla değiştiği bir dönem oldu. Küresel ölçekte karbon nötr hedefler, elektrikli araç dönüşümü, tedarik zincirinde şeffaflık ve döngüsel ekonomi uygulamaları sektörün ana gündemini belirledi. Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat sürecinde Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM) kapsamının genişlemesi, üretici ülkeler kadar distribütör ve hizmet sağlayıcı konumundaki tüm oyuncuların karbon ayak izini azaltma konusunda daha somut adımlar atmaya zorladı.

Bu dönüşümün bir diğer itici gücü, teknolojik gelişmeler ve tüketici beklentilerindeki değişim oldu. Elektrikli ve hibrit araç satışlarındaki küresel artış, şarj altyapısının yaygınlaştırılması ve enerji verimliliği yatırımlarını stratejik bir zorunluluk haline getirdi. Aynı zamanda, araçların kullanım ömrü boyunca emisyon etkisini azaltmaya yönelik yaklaşımlar – örneğin batarya geri dönüşümü ve ikinci el elektrikli araç pazarının güçlenmesi – sektördeki sürdürülebilirlik anlayışının kapsamını da genişletti.

Türkiye otomotiv sektörü de bu küresel dönüşümün dışında kalmadı. Türkiye'de yürürlüğe girmesiyle ilgili çalışmalara hız verilen **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları** ve **İklim Kanunu** gibi düzenlemeler, şirketler için raporlama ve performans ölçümü konularında yeni yükümlülükler getirdi. Özellikle emisyonların izlenmesi, enerji verimliliği projelerinin belgelendirilmesi ve tedarikçi performansının çevresel-sosyal kriterlerle değerlendirilmesi, mevzuatlara uyumun ayrılmaz bir parçası haline geldi.

2024'te sektörün karşı karşıya kaldığı bir diğer kritik başlık, tedarik zincirinde dayanıklılık ve sorumlu kaynak kullanımı oldu. Küresel ölçekte jeopolitik riskler, lojistik maliyetler ve hammadde arzındaki dalgalanmalar, otomotiv üretim ve dağıtım süreçlerinde esnek ama aynı zamanda sürdürülebilir çözümler geliştirme ihtiyacını artırdı. Bu bağlamda, tedarikçi denetimleri, karbon ayak izi hesaplamaları ve malzeme izlenebilirliği gibi uygulamalar giderek daha fazla önem kazandı.

Doğuş Otomotiv olarak, 16 yıldır yayınladığımız sürdürülebilirlik raporlarında kendi operasyonel ve yönetim performansımızın yanında değer zincirimizin tamamında yarattığımız etkiyi ortaya koymayı hedefledik. Bu hedef doğrultusunda 2024 yılı boyunca elektrikli

araç şarj altyapısında yatırımlarımızı artırdık, güneş enerjisi santrali projeleriyle yenilenebilir enerji kapasitemizi genişlettik ve bayilerimiz ile tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını ölçmek için çalışmalarımıza devam ettik. Müşteri memnuniyetini, çalışan gelişimini, etik ve şeffaf iş yapma biçimlerini sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine yerleştirdik.

Bu rapor, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki performansımızı, stratejik önceliklerimizi ve geleceğe dönük hedeflerimizi şeffaf bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırmayı amaçlıyor. Doğuş Otomotiv olarak uluslararası standartlarla uyumlu bir raporlama çerçevesi içinde yatırımcılarımızın, iş ortaklarımızın, çalışanlarımızın ve faaliyette bulunduğumuz ülkede yaşayan toplumun beklentilerine yanıt verirken, aynı zamanda ülkemizin ve sektörümüzün düşük karbonlu, kapsayıcı ve dirençli bir ekonomiye geçişine de katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

2024 yılı otomotiv sektöründe sürdürülebilirliğin bir tercih olmanın ötesinde, stratejik bir gereklilik olduğunu net bir şekilde ortaya koydu. Önümüzdeki dönemde de teknoloji, mevzuat ve paydaş beklentileri ekseninde şekillenen bu dönüşümün öncülerinden biri olma hedefimizi koruyarak yolumuza devam edeceğiz.

2024 YILINDA TÜRKİYE'DE ve DÜNYADA OTOMOTİV SEKTÖRÜ

2024 yılı, küresel otomotiv sektörü açısından dönüşüm ve yeniden dengelenme yılı olarak öne çıktı. Pandemi sonrası üretim zincirindeki normalleşmeye rağmen, jeopolitik riskler, hammadde fiyatlarındaki dalgalanmalar ve enerji maliyetleri, üretim ve tedarik planlarını etkilemeye devam etti. Buna karşın, sektör genelinde elektrifikasyon ve dijitalleşme yatırımları hız kazandı. Küresel ölçekte, elektrikli araç (EV) satışları bir önceki yıla göre çift haneli büyüme gösterdi. Avrupa Birliği, Çin ve ABD'de uygulamaya alınan teşvik paketleri, karbon nötr hedefler doğrultusunda pazar dönüşümünü destekledi. Dünyada batarya teknolojilerindeki gelişmeler, menzil artışları ve maliyet düşüşleri, EV'lerin toplam pazar payının %20'yi aşmasını sağladı. Aynı zamanda, batarya geri dönüşüm altyapısına yönelik yatırımlar, döngüsel ekonomi anlayışının sektöre entegrasyonunu hızlandırdı.

Bağlantılı araç teknolojileri, otonom sürüş yazılımlarının geliştirilmesi ve yapay zekâ tabanlı sürücü destek sistemleri, 2024'te küresel otomotiv gündeminin diğer önemli başlıklarını oluşturdu. Özellikle filo yönetimi, bakım optimizasyonu ve müşteri deneyimi alanlarında veri analitiği ve bulut çözümleri daha geniş bir kullanım alanı buldu.

Türkiye otomotiv pazarı ise 2024'te güçlü büyüme ivmesini devam ettirdi. ODDM verilerine göre, binek ve hafif ticari araç toplam pazarı 1,2 milyon adedin üzerinde gerçekleşerek rekor seviyelere ulaştı. Elektrikli araç satışları yeni model lansmanları ve şarj altyapısındaki gelişmelerle önemli bir artış gösterdi. Hibrit araçlar da artan yakıt maliyetleri ve çevresel kaygılar nedeniyle daha fazla tercih edildi. Araç segmentleri açısından, SUV modeller pazar payını artırmaya devam ederken, kompakt sınıfta da rekabet yoğunlaştı. Premium segmentte özellikle elektrikli modellerin payı belirgin biçimde yükseldi. 2024 yılında 2023'e göre hafif ticari araç pazarı perakende satışta %2,7 küçüldü. Ağır ticari araç tarafında ise altyapı yatırımları ve inşaat sektöründeki canlanma etkili oldu.

Düzenleyici tarafta, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile birlikte otomotiv şirketleri için ÇSY (çevresel, sosyal, yönetim) performanslarının raporlaması daha sistematik hale geldi. Ayrıca Avrupa Birliği'nin Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM), tedarik zincirinde karbon emisyonlarının ölçülmesi ve raporlanmasını stratejik bir gereklilik haline getirdi.

Doğuş Otomotiv, 2024 yılında Türkiye otomotiv pazarında güçlü konumunu korudu. Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Porsche, Bentley, Lamborghini,

Scania, Thermo King, Meiller, Wielton gibi 16 uluslararası markanın distribütörlüğünü yürüten şirket, 189.094 adet binek ve hafif ticari araç satışı gerçekleştirerek %14,9 toplam pazar payı elde etti. Elektrifikasyon yatırımlarında D-Charge markasıyla ülke çapında şarj ağı kurulumu ve işletmesini yaygınlaştırırken, yenilenebilir enerji kullanım oranını artırmak üzere GES projelerini devreye aldı.

2024 yılı sektörel görünümü, önümüzdeki dönemde küresel ve yerel ölçekte otomotivin sektör dinamiklerinin üç ana eksen etrafında şekilleneceğini göstermektedir:



• **Elektrifikasyon ve Temiz Enerji Entegrasyonu:**

Elektrikli araç (EV) ve hibrit modellerin ürün gamındaki ağırlığı artarken,

batarya teknolojilerindeki ilerlemeler ve üretim maliyetlerindeki düşüş, bu dönüşümü hızlandırıyor. AB, Çin ve ABD gibi büyük pazarlarda sıfır emisyon hedefleri regülasyonlarla desteklenirken, Türkiye'de de hem yerli hem ithal markalar elektrikli modellerini daha geniş kitlelere sunmaya başladı. Şarj altyapısının genişletilmesi, yenilenebilir enerjiyle desteklenmiş istasyon çözümleri ve batarya geri dönüşüm projeleri, elektrifikasyonun tamamlayıcı unsurları olarak ön plana çıkıyor.



• **Dijitalleşme ve Veri Odaklı Hizmet Modelleri:** Bağlantılı araç teknolojileri, otonom sürüş destek sistemleri, filo yönetimi yazılımları ve müşteri deneyimi platformları, rekabetin yeni belirleyicileri haline geldi. Araçlardan elde edilen verilerin analizi, bakım optimizasyonu, kişiselleştirilmiş servis teklifleri ve uzaktan güncelleme (OTA) gibi uygulamalar, müşteri memnuniyetini artırırken operasyonel verimliliğe de katkı sağlıyor. Türkiye'de dijital satış kanallarının yaygınlaşması, bayi-müşteri etkileşiminin daha hızlı ve şeffaf bir yapıya kavuşmasına imkân tanıyor.



• **Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Dayanıklılık:** Karbon ayak izinin düşürülmesi, malzeme izlenebilirliği ve tedarikçi performansının ÇSY

kriterleriyle değerlendirilmesi, küresel üreticiler ve distribütörler için stratejik öncelik oldu. Jeopolitik belirsizlikler ve ham madde fiyatlarındaki dalgalanmalar, tedarik zincirinde esnekliğin gerekliliğini artırıyor. Türkiye'de, yerli tedarik ağının güçlendirilmesi, lojistik süreçlerde enerji verimliliği ve atık yönetimi uygulamalarının yaygınlaştırılması, sektördeki rekabet avantajının korunması açısından kritik hale geliyor.

Bu üç ana eksen, önümüzdeki dönemde pazardaki rekabetin yeni kurallarını belirleyerek, ürün geliştirmeden satış sonrası hizmetlere, fiyatlandırma stratejilerinden müşteri ilişkilerine kadar her alanı dönüştürecek. Aynı zamanda, müşterilerin araç seçim kriterlerini yeniden şekillendirerek, sürdürülebilirlik performansının marka tercihiinde fiyat ve tasarım kadar etkili olduğu bir pazar dinamiğini beraberinde getirecektir.

İCRA KURULU ve YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

30. yılımızı tamamladığımız 2024 yılı, geçmişten gelen deneyimin yeni nesil mobilite anlayışıyla yeniden tanımlandığı bir dönüşüm sürecine şahit olduğumuz heyecan dolu bir yıl oldu. Zorluklarla şekillenen küresel konjonktüre rağmen doğru kararlarla ilerleyerek sağlam bir performans ortaya koyduk.

Yıl genelinde toplam 189.094 toptan araç satışı gerçekleştirdik ve Türkiye otomotiv pazarında %14.9 oranında pazar payına ulaştık. Geniş marka portföyümüz ve yaygın hizmet ağımla ürün ve hizmet çeşitliliğini etkin bir şekilde yönettik. Türkiye genelinde 720'nin üzerinde yetkili satıcı ve servis noktasıyla müşterilerimize kesintisiz hizmet sağlıyoruz. Tüm yıl boyunca müşteri memnuniyeti, satış sonrası hizmet kalitesi ve karşılıklı güvene dayalı iş birlikleri öncelikli çalışma alanlarımız arasında yer aldı.

2024'te sürdürülebilirlik yaklaşımımızı bütünsel bir yapıya kavuşturduk. Kurumsal yönetimden ürün stratejilerine kadar uzanan geniş bir etki alanında sürdürülebilirliği performans göstergelerine bağladık.

2023 yılında da sizlerle paylaştığımız ve bu yıl biraz daha ileriye taşımayı hedeflediğimiz yeni raporlama sistematığımız bu çerçevenin bir yansıması olarak görülebilir. Avrupa'daki düzenlemelere hazırlık süreci kapsamında ESRS standardına uygun veri sistemlerini ve performans kriterlerini oluşturduk. Aynı zamanda ülkemizde yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun ilk raporumuzu da bu yıl yayınladık. Geçen yıl bu konuda başlattığımız çalışmalar, raporlamanın zorunlu hale geldiği ilk yıl uyum sağlama süreçlerimizi oldukça kolaylaştırdı.

İklim ve çevre başlıklarında önemli ilerlemeler kaydettik. D-Charge yatırımlarımız sayesinde elektrikli araç kullanıcılarına kesintisiz şarj altyapısı sunmaya başladık. Elektrikli araçlar için sunduğumuz altyapının yanında, enerji üretiminde de çevreci çözümler geliştiriyoruz. Bu kapsamda değer zincirimizde de GES yatırımlarına hız verdik. Şu anda 34 ilde aktif durumda olan şarj istasyonları ile bu alandaki kapsama gücümüzü artırdık. Bu adımlar hem Dekarbonizasyon stratejimize hem de karbon nötr hedefimize yaklaşma yolunda operasyonel iyileştirmeler açısından somut katkılar sağlıyor.

Tedarik zinciri üzerindeki iyileştirme ve "sürdürülebilirlik etkin bir yönetsel süreci tasarlama" çalışmalarımız devam ediyor. Bu doğrultuda çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim açısından performansı yüksek tedarikçilerden oluşan bir havuzla satın alma süreçlerine sürdürülebilirlik kriterlerini entegre ettik. 2024 yılı sonunda çevresel ve sosyal performans kriterlerini karşılayan tedarikçilerin oranı %78,16'ya ulaştı. Sürdürülebilirlik odaklı yetkili satıcı ve servis değerlendirme sistemimiz ile değer zincirimizde en önemli paydaşlarımız olan bayilerimizin sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim performanslarını daha etkin biçimde yönetmeleri için destek vermeye devam ediyoruz. Yine bu doğrultuda DRIVE ve EYS projeleri, değer zincirimizin geleceğe hazırlanmasında önemli rol oynamaya devam ediyor.

Kurumsal stratejimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın ana alanlarından birisi olan insan kaynakları başlığında çalışan bağlılığı, kapsayıcılık ve yetenek gelişimi 2024 yılında da önceliklerimiz arasında yer aldı.



EMİR ALİ BİRALOĞLU
İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı

Toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerimiz doğrultusunda da önemli ilerlemeler kaydettik. Kadın çalışan oranımız %33,3'e ve yönetim kademelerinde kadın çalışan oranımız ise %35,8'e ulaştı. Kurum içinde yetenek geliştirme ve liderlik programları güçlendirildi. İş sağlığı ve güvenliği alanında risk odaklı bir yaklaşım benimsendi. EYS altyapısıyla veri temelli insan kaynakları yönetimi sağlandı.

Dijitalleşme yatırımları ile performans takibi ve karar alma süreçlerinde önemli kazanımlar elde edildi. Verilerin dijital ortamda izlenmesi, raporlama ve hedef uyumu süreçlerinde entegrasyon sağlamak için çalışmalara devam ediyoruz. 2024 itibarıyla EYS üzerinden pek çok performans verisinin takibini yapabiliyoruz. Şu anda 300'den fazla kurumsal gösterge bu sistem aracılığıyla izleniyor. Dünyada takip etmekte zorlandığımız bir küresel sektörel dönüşüm devam ederken, Doğu Otomotiv olarak bu değişimin izleyicisi olmayacağımızı yıllar önce ilan etmiştik. Bununla birlikte düzenli olarak elektrifikasyon, dijitalleşme, döngüsel ekonomi ve yeni nesil mobilite trendleri doğrultusunda stratejilerimizi revize ediyoruz. Araç satışından başlayarak hizmet temelli mobilite çözümlerine kadar pek çok yeni süreci destekleyecek iş modelleri üzerinde çalışmaya devam ediyoruz.

2027 yılına kadar çevresel

ve sosyal performansımızı daha ölçülebilir hale getirmeye, tedarik zinciri uygulamalarını dönüştürmeye ve sürdürülebilirlik risklerini erken tespit eden kurumsal sistemleri geliştirmeye odaklanacağız.

Şirketimizin uzun vadeli hedefleri arasında karbon nötr operasyon yapısı, yüksek çevresel uyum düzeyine sahip ürün portföyü ve toplumsal etkiyi ölçen göstergelerle desteklenen sorumlu büyüme yaklaşımı da yer alıyor.

Doğu Otomotiv, 30 yıllık geçmişi boyunca, iş yapış biçiminin ve kurumsal vizyonunun çıkış noktasında istikrar, kalite ve güven kavramlarını ön planda tutmuştur. Bugün ulaştığımız nokta, bu değerlerin stratejik vizyonumuz ve insan odaklı yaklaşım ile bütünleştiği bir yapının sonucudur. Gelecek için cesur ama bununla birlikte güvenli adımlar atabilen bir kurumsal yapı, bugün çok daha önemli bir hale geldi. Bu sorumluluğun farkındayız. Attığımız her adımda paydaşlarımızla birlikte ve onların beklentilerini karşılamak amaç ve hedefiyle hareket etmeye devam edeceğiz. Bu rapor, bu yaklaşımın bir belgesi olmanın

yanı sıra hesap verebilirlik ilkemizin de en önemli göstergelerinden birisidir. Emeği geçen tüm ekip arkadaşlarıma, iş ortaklarımıza ve bize güven duyan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

E. Ali Bilaloğlu

İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı
Doğu Otomotiv

DOĞUŞ OTOMOTİV HAKKINDA

ŞİRKET PROFİLİ

Türkiye otomotiv sektörünün önde gelen oyuncularından Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş., distribütörlük merkezli iş modelini, ülke geneline yayılmış yetkili satıcı ve servis organizasyonu ile entegre biçimde sürdürmektedir. Şirket 2024 yılı itibarıyla 16 uluslararası marka ve 17 ürün grubuyla faaliyet göstermektedir. Binek ve hafif ticari araçlarda Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Porsche, Bentley, Lamborghini; ağır ticari ve endüstriyel tarafta Scania, Thermo King, Meiller, Wielton, denizcilik ve mikromobilite tarafında ise Novamarine, Aerofoils ve MATE.Bike markalarının temsilciliğini yürütmektedir. İkinci elde DOD, finansman, filo yönetimi ve sigortada vdf şirketleri, araç muayene tarafında ise TÜVTÜRK ile değer zincirini tamamlamaktadır.

Doğuş Otomotiv, Türkiye genelinde 720'den fazla müşteri buluşma noktası ile sektörün en yaygın yetkili satıcı ve servis ağlarından birine sahiptir. Toplam araç parkı 2,47 milyon (Škoda hariç), müşteri sayısı 10,3 milyon, Yetkili Servislere yıllık yaklaşık 1,1 milyon araç girişine ulaşmıştır. 2 bini aşkın çalışanı ile faaliyet gösteren Şirket, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır ve Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notunu 2024'te 9,79'a çıkartarak Türkiye'de en yüksek kurumsal yönetim notuna sahip ikinci şirket olma başarısını elde etmiştir.

2024 Operasyonel Ölçek ve Kapsama Alanı

Doğuş Otomotiv'in 2024 yılı itibarıyla Türkiye otomotiv sektöründeki ölçeği, erişim ağı ve yönetim performansı.

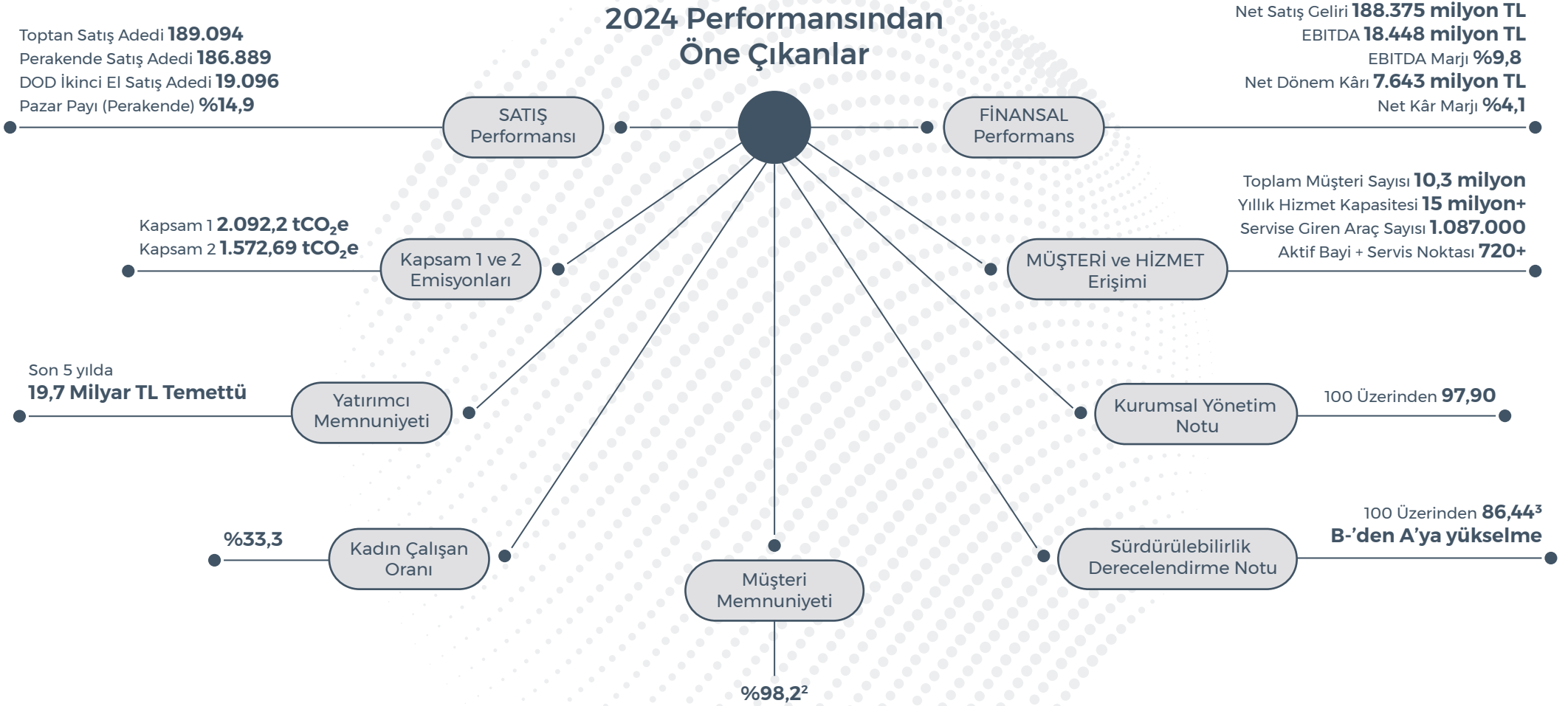


BIST Sürdürülebilirlik Endeksi **86,44¹**

Kurumsal Yönetim Notu: 9,79

¹31.12.2024 tarihindeki skoru içermektedir.

2024 Performansından Öne Çıkanlar



² Satış ve servis birlikte hesaplanmıştır.

³31.12.2024 tarihindeki skoru içermektedir.

ORGANİZASYON YAPISI VE BAĞLI ORTAKLIKLAR

Doğuş Otomotiv'in organizasyon yapısı, merkezi koordinasyon ile yönetilen bütünlük bir altyapı ile oluşturulmuştur. Stratejik karar alma süreçleri, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'nun eşgüdümünde yürütülürken, operasyonel sorumluluklar markaların ve iş birimlerinin liderlik yapıları üzerinden ilerlemektedir. Yönetim modeli, etkin yönetim, yüksek performans ve sürdürülebilirlik önceliklerini esas alır.

Şirketin kurumsal yapılanması, araç ithalatı ve dağıtımını ile satış sonrası hizmetlerinin yanı sıra lojistik, marka yönetimi, dijital altyapı, mobilite çözümleri, finansal hizmetler ve ikinci el araç sistemlerini kapsayan farklı faaliyet alanlarını içerecek şekilde tasarlanmıştır. Bu yapı, değer zinciri boyunca stratejik uyum ve sürdürülebilirlik uygulamalarının bütünsel biçimde yönetilmesine imkân tanır.

Aşağıdaki tablo, Doğuş Otomotiv'in doğrudan sahip olduğu ya da önemli ölçüde iştirak ettiği şirketleri ve faaliyet alanlarını özetlemektedir. Her bir kuruluş, şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayarak belirli roller üstlenmektedir.

Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler - 2024

Kuruluş Adı	Kuruluş Yeri	Faaliyet Konusu	Doğuş Otomotiv Payı (%)	İlişki Türü
Doğuş Holding A.Ş.	Türkiye	Holding Şirketi	3,66	Bağlı Menkul Kıymet
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	Oto Alım Satımı ve SS Hizmetleri	96,20	Bağlı Ortaklık
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Türkiye	Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı	94,44	Bağlı Ortaklık
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	Şarj İşletmeciliği	100	Bağlı Ortaklık
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	Bilişim Teknolojisi ve Altyapısı ve Yazılım	21,76	İştirak
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	Sigorta Aracılık Hizmetleri	41,99	İştirak
vdf Servis ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	Otomotiv Ürün ve Hizmetleri	48,79	İştirak
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş.	Türkiye	Škoda Türkiye Distribütörü	50,00	İştirak
TÜVTÜRK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım İşletim A.Ş.	Türkiye	Taşıt Muayene İstasyonları	33,00	İş Ortaklığı
TÜVTÜRK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım İşletim A.Ş.	Türkiye	Taşıt Muayene İstasyonları	33,00	İş Ortaklığı

Bu şirketlerin tamamı, sürdürülebilirlik uygulamalarının ortak hedefler çerçevesinde hayata geçirilmesinden sorumlu kurumsal yapılar içinde faaliyet gösterir.

Yönetişim Yapısı ve Entegrasyon

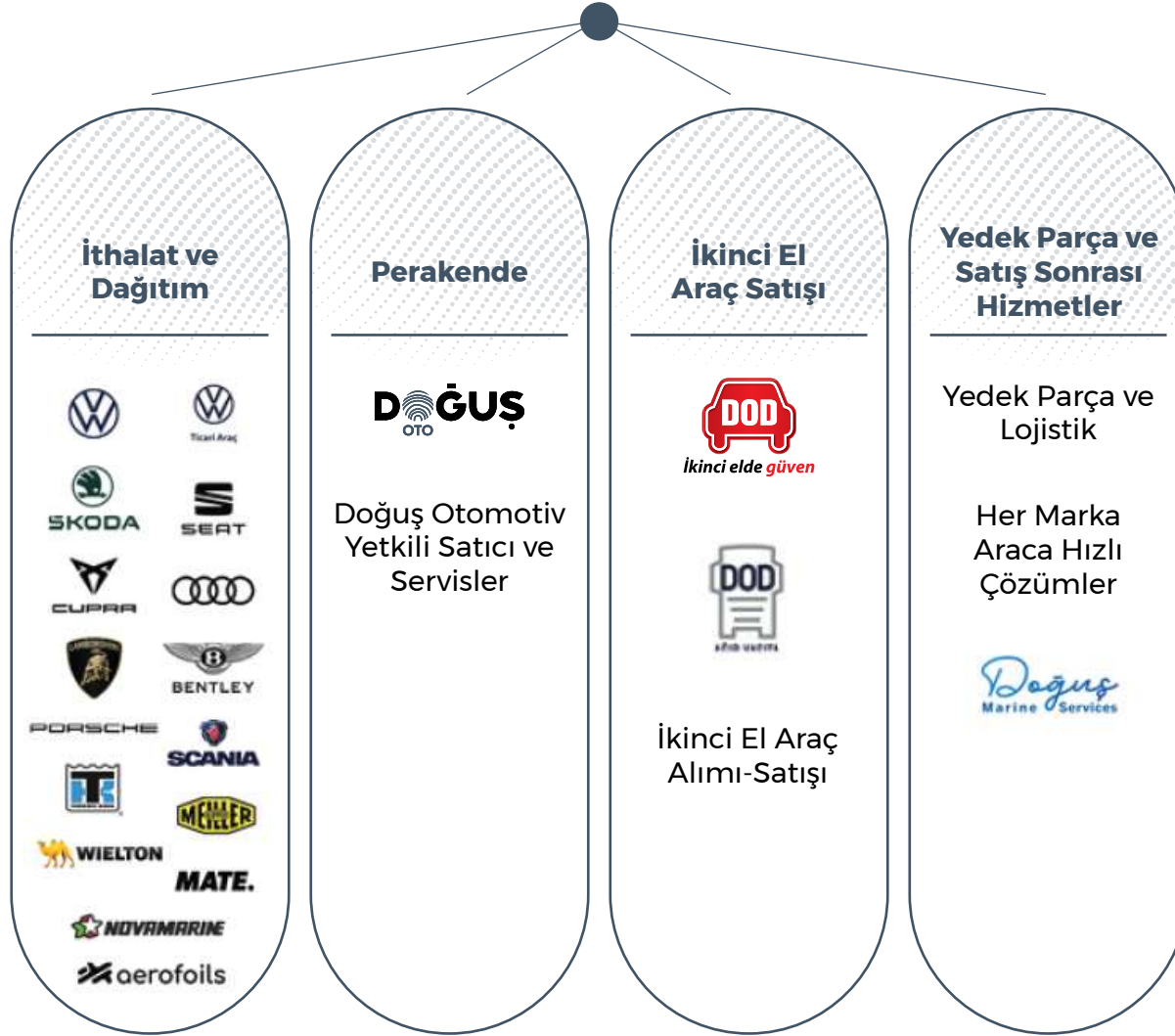
Organizasyon yapısında sürdürülebilirlik yönetimi, kurumsal performans yapısının doğal bir bileşeni olarak konumlanmıştır. Yönetim Kurulu bünyesindeki komiteler ve İcra Kurulu'nda sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi ve değerlendirilmesi için düzenli veri paylaşımı yapılır. 2014 yılından bu yana tüm bağlı ortaklıklar ve iştiraklerimizde sürdürülebilirlik farkındalığı yaratmak amacıyla belirli veriler toplanarak şirketlerin performansları Doğuş Otomotiv sürdürülebilirlik raporlarında yer almaktadır. 2024 yılında Doğuş Otomotiv değer zincirinde yer alan iştirak ve bağlı ortaklıklarından Tüvtürk, Doğuş GYO, vdf Grubu, Yüce Auto da dahil olmak üzere Doğuş Oto ve Doğuş Teknoloji şirketlerinin Kapsam 1 ve 2 karbon verileri Doğuş Otomotiv TSRS Raporu kapsamında yayınlanmıştır.

Hizmet Alanları ve Değer Zinciri

Doğuş Otomotiv, otomotiv ekosisteminin tüm halkalarını kapsayan, entegre ve çok markalı bir değer zincirini yönetmektedir. Bu yapı, ithalat, lojistik, pazarlama, satış, satış sonrası hizmetler, yedek parça yönetimi, ikinci el araç satışı, finansman, sigorta, araç muayene, şarj altyapısı ve yeni mobilite çözümleri gibi başlıklardan oluşur. Şirket, tüm bu halkaları dijital altyapısı (EYS) ve kurumsal yönetime bağlı şeffaflık ilkeleriyle desteklemekte ve performansını çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) metrikleri ile izlemektedir. Doğuş Otomotiv'in iş modeli, otomotiv sektöründe tüm gereksinimler için yanıt verebilir bir şirket olarak değer yaratmayı hedefleyen, hizmet odaklı ve bütünlük bir zincir üzerine kuruludur.

DOĞUŞ OTOMOTİV GRUBU

ANA FAALİYETLER



OTOMOTİVLE İLGİLİ YARDIMCI FAALİYETLER



* Temsilcilik Ofisleri

Doğrudan Doğuş Otomotiv bünyesinde olmayan ancak stratejik önem taşıyan iştirakler de, değer zincirinin belirli aşamalarında sosyal ve çevresel etki oluşturmaktadır. Örneğin, vdf Filo Kiralama, operasyonel kiralama faaliyetleri nedeniyle döngüsel ekonomi yaklaşımını desteklemektedir. Yüce Auto, Škoda markasının ürün ve hizmet zincirinde satış ve satış sonrası hizmetlerde önemli bir etki alanına sahipken TÜVTÜRK Kuzey, emisyon ve güvenlik kontrolü yoluyla çevresel etkiyi azaltmaya katkı sunmaktadır. D-Marin, marina yönetimi kapsamında su ve kıyı yönetimi gibi başlıklarda ekosisteme etkisi olan bir şirkettir. D-Charge markası altında yürütülen şarj altyapısı yatırımları ise Doğuş Otomotiv'in değer zinciri üzerinde özellikle fosil yakıt kaynaklı aşağı yönlü emisyonları üzerinde olumlu etkisi olacak önemli bir yatırımdır.



Değer Zinciri	Kapsam ve Faaliyet Tanımı	2024 Kapsam Göstergeleri	Ana ÇSY Etkileri	TSRS Risk ve Fırsat Bağlantısı
İthalat ve Gümrükleme	Temsil edilen markalara ait araç, yedek parça ve ekipmanların Türkiye'ye girişi, gümrük süreçleri ve uygunluk denetimleri	189.094 toptan araç satışı , pazar payı %14,9	Kapsam 3 emisyon, tedarik zinciri şeffaflığı	Karbon fiyatlaması riski ↔ süreç dijitalleşmesi fırsatı
Lojistik ve Taşıma	liman ve sahalardan yetkili satıcılara araç sevkiyatlarının ve depodan yedek parça sevkiyatlarının karayolu ile yapılması	Ortalama sevkiyat süresi 4,2 gün , yıllık toplam dağıtım hacmi 79.518.502 km	Taşımada CO ₂ e/kilometre, yakıt verimliliği	İklim kaynaklı lojistik kesintisi riski ↔ rota optimizasyonu fırsatı
Pazarlama ve Satış	16 marka - 17 ürün grubunun lansmanı, showroom yönetimi ve dijital satış kanalları	720+ yetkili satıcı & servis noktası , müşteri sayısı 10,3 Milyon Günde toplam 9.525 km sevkiyat	Sürdürülebilir ürün gamı, müşteri erişimi	Tüketici tercihi değişimi riski ↔ elektrikli ürün gamı fırsatı
İkinci El (DOD)	İkinci el araç alım satım hizmetleri	İşlem hacmi ~25.000 araç , EV ikinci el payı %4,8 (tahmini, ODMD EV satış oranı bazlı) ⁴	Döngüsellik, ürün ömrünü uzatma	Pazar daralması riski ↔ bataryaların durumu ile ilgili bilgi edinme fırsatı
Şarj Hizmetleri (D-Charge)	AC/DC tipi şarj istasyonları kurulumu ve işletmesi	34 il -350 soket , AC/DC dağılımı %55 / %45 , kullanılabilirlik %97	Elektrifikasyon, Kapsam 2 azaltımı	Yüksek yatırım maliyeti riski ↔ müşteri bağlılığı fırsatı
Yetkili Satıcı ve Servisler	Satış sonrası bakım-onarım, yedek parça ve müşteri ilişkileri yönetimi	Yıllık ~1,1 Milyon servis girişi , memnuniyet skoru %92,8	Atık yönetimi, enerji verimliliği	Kalite riski ↔ geri dönüşüm fırsatı

⁴ DOD işlem hacmi Faaliyet Raporu net verisi + tahmini EV ikinci el payı (ODMD yeni EV satış oranı ve yaş dağılımı baz alınarak) ile hesaplanmıştır.

İŞ MODELİ VE ENTEĞRE DEĞER YARATMA

Doğuş Otomotiv'in iş modeli, distribütörlük odaklı yapısına entegre edilen çok markalı temsil yetkinliği, yaygın hizmet ağı ve dijital çözümlerle desteklenen değer zinciri boyunca sürdürülebilir etki yaratmayı esas almaktadır. Şirketin faaliyetleri, altı tür sermaye (finansal, entelektüel, insan, doğal, sosyal ve yönetim) üzerinden değerlendirilerek tüm çıktıları finansal, çevresel ve sosyal etkiler açısından ölçümlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı) uyumlu finansal etki analizini tamamlayarak ilk TSRS Raporunu yayınlayan Doğuş Otomotiv, stratejik hedeflerini risk ve fırsat başlıklarıyla ilişkilendirmiş hem kendi faaliyetleri hem de iştirak ve bağlı ortaklıkları düzeyinde entegre değer yaratmayı somut biçimde ortaya koyabilen etkin bir yapı geliştirmiştir.



GİRDİLER: SERMAYE TÜRLERİ VE KAYNAKLAR

Finansal Sermaye

- Öz Kaynaklar
- Konsolide Nakit Akışı
- Yatırım Fonları

İnsan Sermayesi

2.000'den Fazla Nitelikli Çalışan
Gelişim Odaklı İnsan Kaynakları
Politikaları

Entelektüel Sermaye

- Dijital Altyapılar (EYS)
- İş Modeli ve Know-How
- Verimlilik

Doğal Sermaye

- Enerji Kaynakları
- Lojistik Yönetimi
- Bina Yönetimi

Sosyal Sermaye

- Bayi ve Tedarikçi Ağı
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Toplumsal Katılım



TEMEL FAALİYETLER: DEĞER YARATMA

Doğuş Otomotiv'in iş modeli,
değer zinciri boyunca farklı
süreçlerden oluşmaktadır:

1. Marka temsilciliği ve ithalat
2. Lojistik planlama ve dağıtım
3. Satış, pazarlama ve kurumsal satış hizmetleri
4. Satış sonrası servis yönetimi ve müşteri ilişkileri
5. İkinci el araç alım satım hizmetleri (DOD), filo hizmetleri, sigorta ve finansman çözümleri (vdf Grubu)
6. Dijitalleşme ve veri yönetimi (EYS)



ÇIKTILAR: SUNULAN ÜRÜN, HİZMET VE SİSTEMLER

Ürünler

Yeni araçlar, ikinci el araçlar, filo çözümleri

Hizmetler

Bakım, servis, yedek parça, sigorta, finansman, şarj istasyonları

Sistemler

EYS performans yönetimi, bayi sistemleri



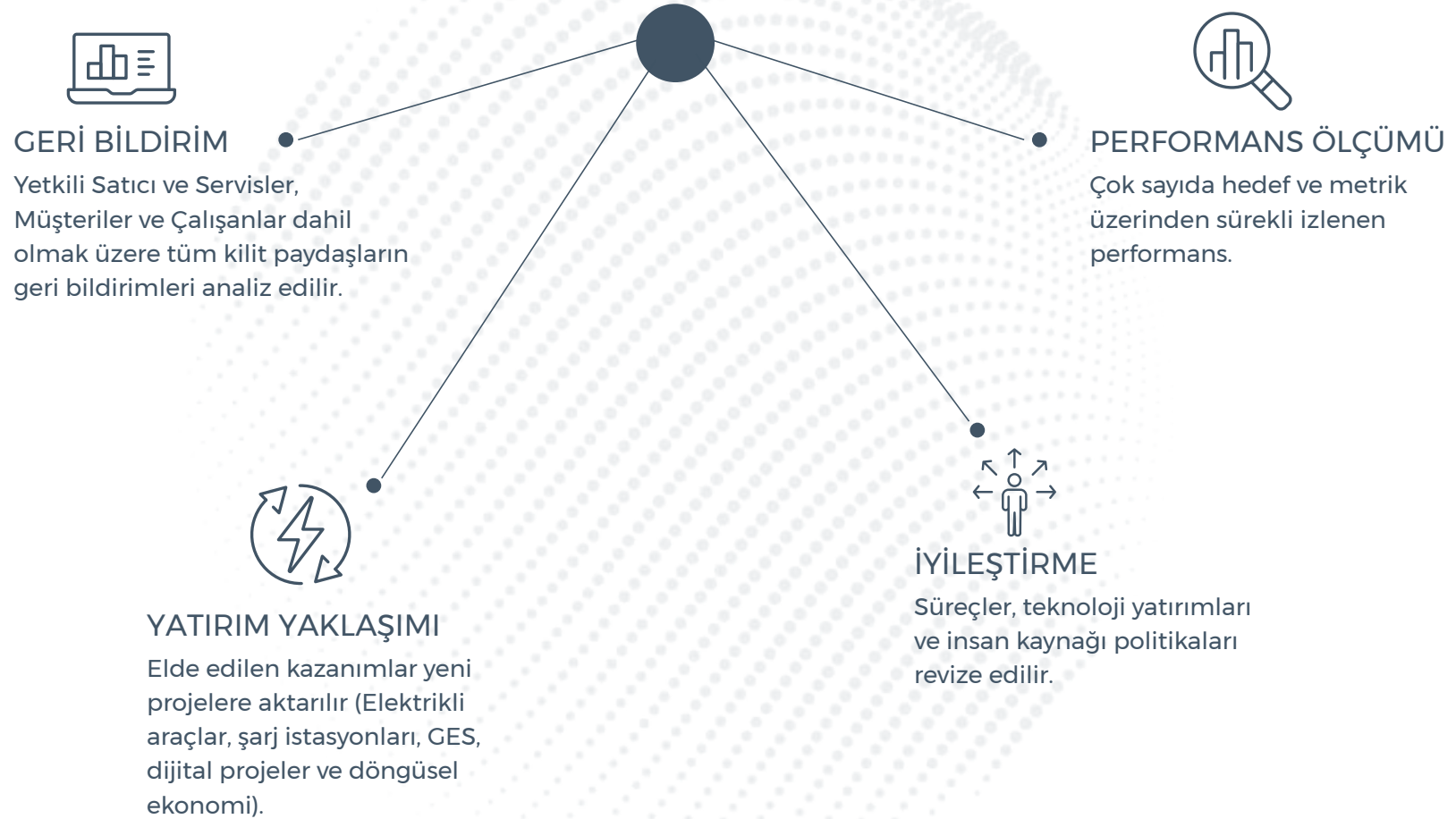
SONUÇLAR: ETKİ VE DEĞER

Şirketin tüm girdileri ve çıktıları arasında oluşturduğu bağ, sürdürülebilirlik stratejisini destekleyen bir değer modeliyle ortaya çıkmaktadır.

- Müşteri memnuniyetinde artış
- Satış Sonrası Hizmetler ve Servis Girişleri
- EYS sistemiyle ölçülen performans göstergeleri
- Elektrikli araç ve şarj altyapısı yatırımları
- Emisyon azaltım hedefleri
- Kadın çalışan oranı
- Dijital Projeler

SÜREKLİ DEĞER YARATMA

Entegre düşünce yaklaşımı, kısa vadeli finansal başarı ile uzun vadeli sürdürülebilirliği dengede tutan, şirketin faaliyetlerinin sonuçlarını ekonomik, toplumsal ve çevresel etkileriyle birlikte değerlendiren bir anlayışa dayanır. Bu yaklaşım, paydaşların şirkete güvenini güçlendirirken şirketin geleceğe dönük rekabet avantajını da pekiştirir.



KURUMSAL YÖNETİM ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM YAPISI VE YETKİ ALANLARI

Doğuş Otomotiv'in kurumsal yönetim yapısı, stratejik karar alma süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve hesap verebilirlik ilkelerini merkeze alır. Yönetim modeli, sürdürülebilirlik hedeflerini kapsayan, bu hedefleri finansal ve operasyonel performans göstergeleriyle ilişkilendiren ve küresel yönetim standartlarıyla uyumlu çalışan Yönetim Kurulu, uzmanlık komiteleri ve İcra Kurulu'ndan oluşur.

Tüm Yönetim Kurulu komitelerinin görev tanımları ile sorumluluk sınırları yazılı olarak belirlenmiştir. Yetki dağılımı düzenli aralıklarla gözden geçirilir, güncellenir ve yeni piyasa koşulları ile regülasyonlara uyum sağlanır. Yönetim Kurulu, biri icracı olmak üzere altı üyeden meydana gelir. İki üye bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Üyelerin uzmanlık alanları, otomotiv, finans, hukuk, sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve stratejik yönetim gibi farklı disiplinleri kapsar. Bu çeşitlilik, stratejik planlama ve gözetim fonksiyonlarının çok boyutlu bir bakış açısıyla yürütülmesini sağlar.

Kurul, uzmanlık komiteleri aracılığıyla kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasını, finansal raporlama süreçlerinin doğruluğunu, iç kontrol mekanizmalarının etkinliğini ve risklerin erken tespitini güvence altına alır. Komitelerin görev alanı, finansal

denetimden sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasına, risk yönetiminden aday belirleme ve ücretlendirme politikalarının hazırlanmasına kadar uzanır.

İcra Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejik yönü hayata geçirmekten sorumludur, yıllık hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlar ve günlük operasyonları yönetir. 2024 yılında, üst düzey yöneticilerin performans değerlendirme sistemlerine çevresel, sosyal ve yönetim göstergelerinin entegre edilmesiyle ilgili görüşmelere başlanmıştır. Bu sayede sürdürülebilirlik hedefleri ile liderlik performansının ve iş sonuçlarının arasında doğrudan bağlantı kurulması hedeflenmektedir.

Doğuş Otomotiv'de kurumsal yönetim yaklaşımı, yasal gerekliliklerin karşılanması ötesinde yatırımcı, müşteri, çalışan ve toplum gibi kilit paydaşların nezdinde güvenin pekiştirilmesini hedeflemektedir. Şirketin yönetim süreçleri bağımsız denetim, komitelerin gözetimi ve paydaş geri bildirim mekanizmaları ile güçlendirilmektedir. 2024 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve derecelendirme sonuçlarına internet sitemiz üzerinden ulaşılabilir.

YÖNETİM KURULU'NUN ROLÜ

Yönetim Kurulu, Doğuş Otomotiv'in uzun vadeli stratejik yönünü belirlemede, risk yönetim sistemlerinin işleyişini

denetlemekte ve sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımını gözetmektedir. Şirketin vizyon, misyon ve temel değerlerinin iş planlarına yansıtılmasını sağlamakta, operasyonel kararların stratejik hedeflerle uyumunu izlemektedir. Kurul, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri, OECD Kurumsal Yönetim Rehberi ve ilgili uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumlu bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu çerçevede, paydaş haklarının korunması, şeffaflık, hesap verebilirlik ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir.

Yönetim Kurulu, çevresel, sosyal ve yönetim performansının kurumsal stratejiye entegre edilmesini sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik hedeflerinin, finansal planlama ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesine öncülük etmekte, bu sayede çevresel etkilerin azaltılması, sosyal faydanın artırılması ve güçlü bir yönetim yapısının sürdürülmesi yönünde tüm şirkete, iştirak ve bağlı ortaklıklara da rehberlik etmektedir. Kurul, düzenli toplantılarla komitelerden gelen raporları değerlendirmekte, bağımsız denetim ve iç denetim bulgularını gözden geçirmektedir. Stratejik riskler, piyasa koşulları, mevzuat değişiklikleri ve paydaş beklentileri doğrultusunda alınması gereken aksiyonları belirlemektedir.

Yönetim Kurulu'nun çalışmaları, mevzuatlara uyumu, uluslararası yatırımcı

beklentilerini ve sürdürülebilirlik standartlarının gereklilikleri de dahil olmak üzere pek çok başlıkta kapsayıcı olmayı amaçlamaktadır.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Doğuş Otomotiv Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik standartlarına uygun kurumsal yönetim anlayışının uygulanmasını desteklemek ve gözetim fonksiyonlarını etkin biçimde yerine getirmek amacıyla çeşitli uzmanlık komiteleri oluşturmuştur. Bu komiteler, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altında faaliyet gösterir ve şirketin stratejik yönelimiyle uyumlu olacak biçimde karar alma süreçlerine katkı sağlar. Komitelerin oluşumu, yetki sınırları ve çalışma esasları, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve ESRS G1 kapsamında tanımlanan yönetim yapısı ilkeleriyle uyumlu biçimde belirlenmiştir.

2024 yılı itibarıyla, Denetim Komitesi'nin tamamı bağımsız üyelerden oluşurken diğer komitelerin başkanlıkları da bağımsız yönetim kurulu üyeleri tarafından yürütülmektedir. Her komite için görev tanımları ve çalışma esasları yazılı hale getirilmiş, Yönetim Kurulu onayıyla kamuya duyurulmuş ve şirketin internet sitesinde yayımlanmıştır.

Komiteler, Yönetim Kurulu'na bağlı olmakla birlikte, faaliyetlerini bağımsız uzman görüşleri ve profesyonel katkılarla destekleyebilme yetkisine sahiptir. Komite toplantılarına ilişkin bilgi akışı, gündem belgeleri ve karar süreçleri şeffaflık esasına dayalı olarak yürütülür. Toplantılara dair belgeler en az üç gün önceden üyelerle paylaşılmakta, toplantı notları, kararlar ve şerhler sistematik biçimde arşivlenmektedir. Tüm komiteler, görevleri kapsamındaki süreçler için ihtiyaç duyduklarında yöneticileri toplantılarına davet edebilmekte ve bu yolla iç denetim, strateji, sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve insan kaynakları gibi farklı alanlardaki gelişmeleri değerlendirebilmektedir. Bu yapı sayesinde Doğuş Otomotiv, mevzuatlara uygun ve aynı zamanda entegre düşünceye dayalı yönetim kapasitesini güçlendirmeyi ve yatırımcıların şeffaflık, gözetim ve hesap verebilirlik beklentilerini karşılamayı hedeflemektedir.



Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, finansal raporların doğruluğunu ve mevzuata uygunluğunu gözetmektedir; iç kontrol ve denetim süreçlerinin

etkinliğini izlemektedir. Komite, bağımsız üyelerden oluşmaktadır. 2024 yılı finansal raporlara ilişkin sorumluluk beyanında komite başkanı ve üyenin imzaları yer almaktadır; beyan metni faaliyet raporunda yayımlanmıştır.



Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirket varlığını

etkileyebilecek unsurların erken teşhisine odaklanmakta, gerekli önlemleri ve raporlamayı yürütmektedir. Komite, 2024 yılında dört toplantı gerçekleştirmiştir, Yönetim Kurulu'na düzenli bildirim yapılmıştır. Ayrıca üyeleri sayesinde komite ile Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi arasında doğrudan bağlantı kurulmuştur.



Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi

Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi,

kurul üyeleri ile üst yönetimin atanma ve ücretlendirme esaslarını yönetmektedir; yetkinlik ve bağımsızlık kriterlerini değerlendirmektedir. Ücretlendirme politikalarının mevzuat ve iyi yönetim ilkeleri ile uyumu komitenin sorumluluk alanına girmektedir.



Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

Kurumsal Yönetişim

ve Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasını

izlemekte ve kamuya açıklanacak raporların hazırlanmasını koordine etmektedir. Komite, sürdürülebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesine yönelik tedbirleri gündeme almakta ve Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmektedir. Komite başkanlığı bağımsız üye tarafından yürütülmektedir; komite beş üyeden oluşmaktadır.



İcra Kurulu ve Üst Yönetim

İcra Kurulu, şirketin genel stratejisini uygulamaktan, yıllık hedeflere ulaşılmasını

sağlamaktan ve günlük operasyonları yürütmekten sorumludur. İcra Kurulu Başkanlığı görevi, aynı zamanda Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürüten CEO tarafından üstlenilmiştir.

Sürdürülebilirlik performansı, İcra Kurulu tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir. EYS altyapısıyla izlenen göstergeler ve aylık yönetim raporları bu sürece entegre edilmiştir. 2024 yılı itibarıyla, üst düzey yöneticilerin performans değerlendirme süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim göstergelerinin de dikkate alınmasıyla ilgili çalışmalara başlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Doğuş Otomotiv, sürdürülebilirlik yaklaşımını kurumsal yönetim yapısının ayrılmaz bir unsuru olarak

konumlandırmaktadır. Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu düzeyinde tanımlanmış sorumluluk alanları, sürdürülebilirlik hedeflerinin stratejik planlara entegre edilmesini sağlamaktadır. Yönetim yapısında, sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi merkezi bir rol üstlenmektedir. Bu komite, çevresel, sosyal ve yönetim göstergelerinin izlenmesini, uluslararası standartlara uyumun sağlanmasını ve paydaş beklentilerinin stratejik kararlara yansıtılmasını koordine etmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve onaylanan politika ve ilkeler çerçevesinde uygulanmaktadır. Tüm politikalar, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girmekte ve iç denetim süreçleriyle düzenli olarak gözden geçirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla çevresel ve sosyal performans kriterlerini karşılayan tedarikçilerin oranı %78,16'ya ulaşmış, bayiler için sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim performansını ölçen sistemler devreye alınmıştır.

Operasyonel seviyede, EYS dijital altyapısı üzerinden 300'den fazla kurumsal gösterge izlenmekte, bu veriler İcra Kurulu toplantılarında düzenli olarak değerlendirilmektedir. Böylece sürdürülebilirlik performansı, yalnızca raporlama dönemlerinde değil, yıl boyunca takip edilen bir yönetim alanı haline gelmiştir.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi, tüm iştirak ve bağlı ortaklıkların faaliyetlerini kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Grup şirketleri, kendi faaliyet alanlarına özel sürdürülebilirlik göstergeleri belirleyerek periyodik izleme ve raporlama süreçlerine katkı sağlamaktadır.

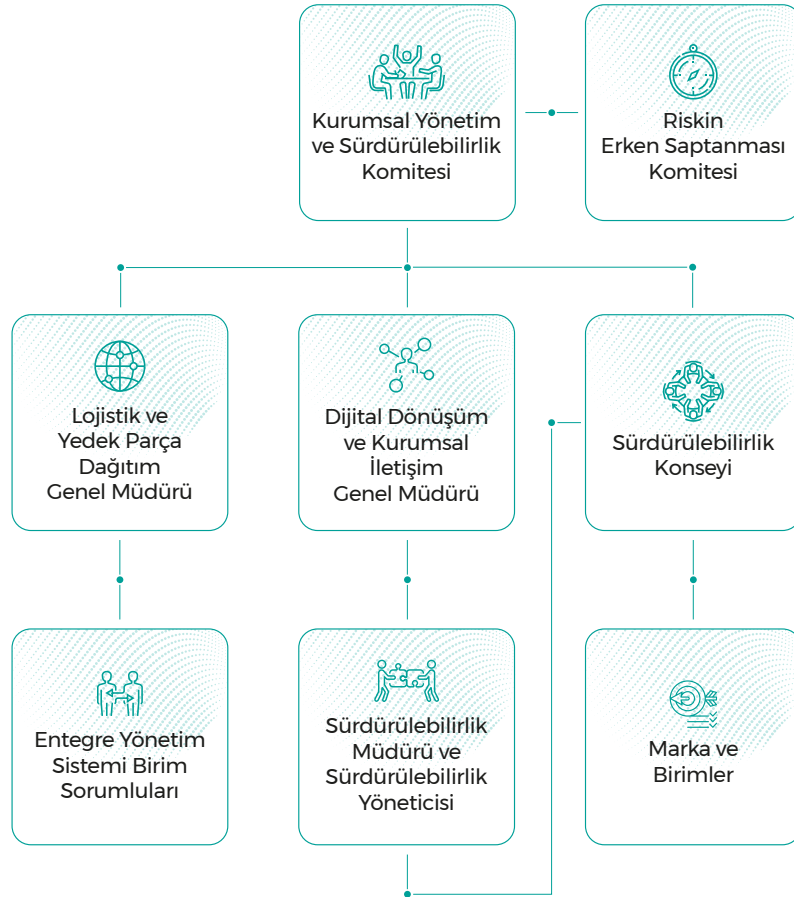
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Stratejik yön belirleme, risk ve etki gözetimi

Yönetim Kurulu

İcra Kurulu Bağlantısı ve Sürdürülebilirlik Yönetimi

Yürütme ve Raporlama



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONSEYİ

Sürdürülebilirlik Konseyi, şirket genelinde sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasını destekleyen, farklı iş birimleri arasında koordinasyonu güçlendiren bir yönetim platformudur. Konseyin oluşturulma amacı, çevresel, sosyal ve yönetim hedeflerinin üst yönetim düzeyinde ve tüm organizasyonda sahiplenilmesini sağlamaktır. Konsey yapısında, tüm ana departmanlar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar temsil edilmektedir. Bu kapsayıcı yapı, sürdürülebilirlik çalışmalarında kurumun tüm fonksiyonlarının bilgi ve deneyiminden yararlanılmasına imkân verir. Satış, satış sonrası, tedarik zinciri, insan kaynakları, finans, hukuk, dijital dönüşüm ve kurumsal iletişim gibi birimlerin doğrudan katılımı, alınan kararların operasyonel uygulanabilirliğini artırmakta, farklı alanlarda ortaya çıkan fırsat ve risklerin hızlıca yönetilmesini mümkün kılmaktadır. Konsey, yılda en az dört kez toplanarak sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanma durumunu, performans göstergelerindeki ilerlemeyi ve departmanlar arası koordinasyon gerektiren saha uygulamalarını değerlendirir. Toplantılarda, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme raporları incelenir, iyi uygulama örnekleri paylaşılır ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme aksiyonları belirlenir.

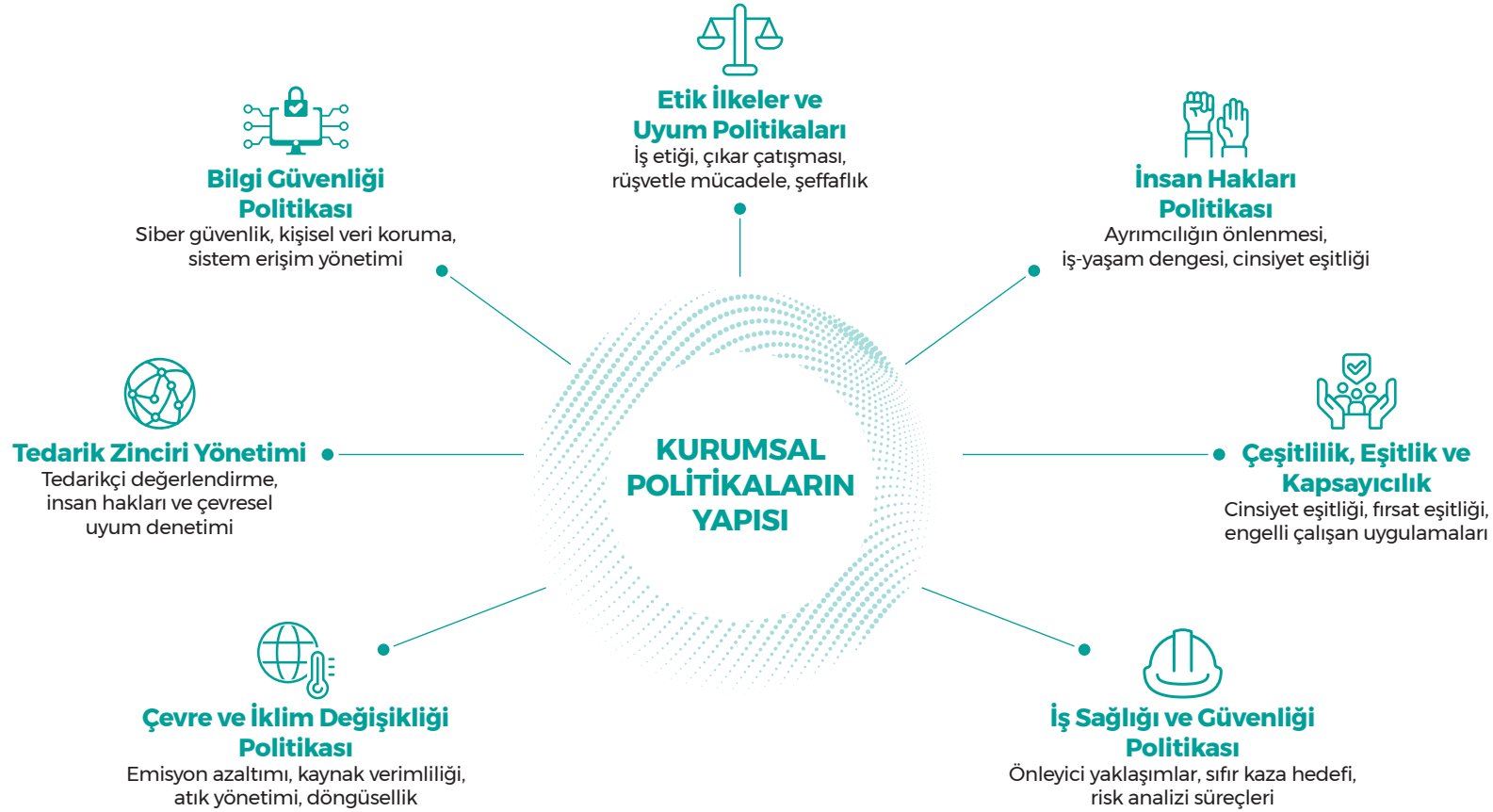
Konsey çalışmaları, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli olarak raporlanır. Böylece komite ile konsey arasında çift yönlü bir bilgi akışı sağlanarak, stratejik kararların sahada karşılığını bulması ve operasyonel deneyimlerin yönetim seviyesinde dikkate alınması güvence altına alınır. Tüm departmanlardan temsilcilerin yer alması, sürdürülebilirlik gündeminin şirket kültürünün bir parçası haline gelmesini desteklemekte, paydaş odaklı ve entegre bir yönetim yaklaşımını güçlendirmektedir.

KURUMSAL POLİTİKALAR VE İLKELER

Doğuş Otomotiv, kurumsal yönetim anlayışını ve iş yapış biçimini yönlendiren politikaları düzenli aralıklarla gözden geçirir. Bu belgeler, şirketin stratejik yönelimlerini, paydaşlarla ilişkilerini ve sürdürülebilirlik çalışmalarını destekleyecek çerçeveyi oluşturur. Şirketin yürürlükte olan başlıca politikaları, **Etik İlkeler ve Etik Kod**, **İnsan Hakları Politikası**, **Çalışanlar ve İş Ortamı Politikası**, **İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası**, **Çevre ve Enerji Yönetim Politikası**, **Kalite Politikası**, **Bilgi Güvenliği Politikası**, **Rüşvet ve Yolsuzluk Politikası**, **Ücretlendirme Politikasıdır**. Bu belgeler Yönetim Kurulu onayıyla yürürlüğe girer, intranet ve internet sitesi üzerinden tüm paydaşların erişimine açıktır.

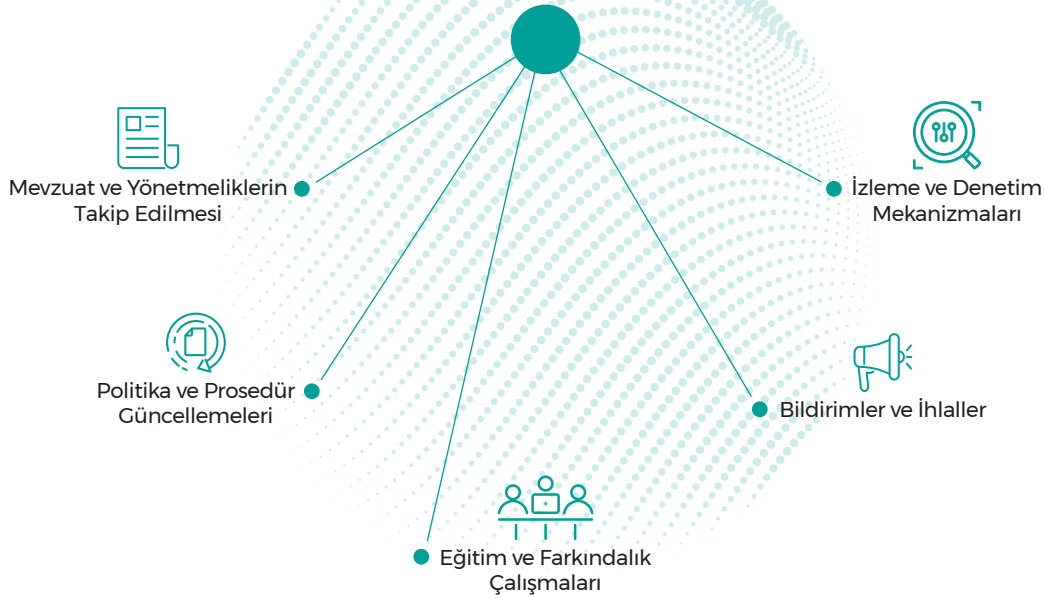
Politikaların uygulanması, ilgili iş birimleri tarafından yürütülmekte ve performans sonuçları Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile İcra Kurulu'na raporlanmaktadır. Politika ihlallerinin önlenmesi amacıyla düzenli eğitimler ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumsal politikalar, Doğuş Otomotiv'in yerel mevzuata, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerine ve uluslararası standartlara uyumunu güvence altına almakta, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir yönetim anlayışının sürdürülmesine katkı sağlamaktadır.



UYUM YÖNETİMİ YAPISI

Uyum yönetimi, kurumsal yönetim ilkeleri ve sürdürülebilirlik hedefleri ile entegre yürütülmektedir.



UYUM, ETİK VE ŞEFFAFLIK

Doğuş Otomotiv, faaliyet gösterdiği tüm iş kollarında yürürlükteki mevzuata, sektör düzenlemelerine, uluslararası standartlara ve kendi kurumsal ilkelerine tam uyum sağlama hedefiyle çalışmaktadır. Uyum yönetimi, şirketin stratejik yönetim sisteminin temel unsurlarından biri olarak konumlandırılmıştır. Uyum yaklaşımı, yasal gerekliliklerin takibi, iç politika ve prosedürlerin güncel tutulması, çalışanların bilinçlendirilmesi ve potansiyel ihlallerin önlenmesine yönelik denetim süreçlerini kapsamaktadır. Bu yapı, proaktif risk yönetimi anlayışıyla desteklenmektedir. Erken uyarı mekanizmaları, düzenli izleme faaliyetleri ve iç kontrol sistemleri sayesinde olası uyumsuzluk riskleri belirlenmekte ve önleyici aksiyonlar hızla devreye alınmaktadır.

2024 yılı boyunca, bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması, iş sağlığı ve güvenliği, çevre mevzuatı ve rekabet hukuku alanlarında düzenlemelere tam uyum sağlanması amacıyla süreçler gözden geçirilmiştir. Çalışanlara yönelik farkındalık eğitimleri ve bilgilendirme oturumları düzenlenmiş, etik davranış kuralları ile uyum politikalarının anlaşılır ve erişilebilir olması sağlanmıştır. Uyum yönetiminde şeffaflık ilkesi esas alınmaktadır. Doğuş Otomotiv paydaşlarıyla iletişim kanalları, farklı raporlama yöntem ve araçları ile bildirim kanalları aracılığıyla güçlendirilmektedir. İhlal veya şüpheli durum bildirimleri söz konusu olduğunda güvenli kanallar kullanılarak gelen bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilmeye alınmaktadır.

İŞ ETİĞİ VE ETİK KOD

Doğuş Otomotiv, etik değerleri iş yapış biçiminin merkezine yerleştiren, Türkiye’de bu alanda kurumsal adımlar atan öncü şirketlerden biridir. 2012 yılında yürürlüğe giren Etik Kod, çalışanların ve tüm değer zincirinin – bayiler, tedarikçiler, iş ortakları ve iştirakler – ortak sorumluluk anlayışı ile hareket etmesini sağlayan güçlü bir çerçeve sunar.

Etik Kod, şirketin şeffaflık, dürüstlük, adalet, saygı ve sorumluluk ilkelerini günlük iş akışına entegre eder. Karar alma

süreçlerinden saha operasyonlarına, paydaş ilişkilerinden tedarikçi yönetimine kadar tüm faaliyetlerde bu ilkeler yol gösterici olur. Kapsamı iç süreçlerle birlikte; ürün ve hizmet tedarik zincirinde, çevresel ve sosyal etki alanlarında da uygulanır.

Bu yaklaşım, Doğuş Otomotiv’i etik iş kültürünü sistematik biçimde inşa eden ve sürdüren az sayıdaki kurumsal örnekten biri haline getirmiştir. Etik Kod, şirket internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmakta, böylece tüm paydaşların erişimine açık tutulmaktadır.

ETİK HAT PERFORMANSI

	Birim	2022	2023	2024
Etik Hat ihbar toplam sayısı	Sayı	18	33 ⁵	27 ⁶
İşlem yapılan ihbar sayısı	Sayı	5	10	6
İç soruşturma sonucunda aksiyon alınan ihbar sayısı	Sayı	4	5	5
Çalışanların farklı kanallar aracılığıyla ilettikleri şikâyet sayısı	Sayı	18	33	27

⁵ 2023 yılında etik hatta gelen ihbar adedi 23’tür. Ancak iç denetim birimi tarafından yapılan çalışmalar, üst yönetim yönlendirmeleri vb. farklı kanallardan da bildirimler gelmektedir. Bu sebeple toplam 33 adet bildirim bulunmaktadır.

⁶ 2024 yılında etik hatta gelen ihbar adedi 21’dir. Ancak iç denetim birimi tarafından yapılan çalışmalar, üst yönetim yönlendirmeleri vb. farklı kanallardan da bildirimler gelmektedir. Bu sebeple toplam 27 adet bildirim bulunmaktadır.

Etik yönetimi süreci, düzenli eğitimler, farkındalık programları, denetimler ve geribildirim mekanizmaları ile ilkelerin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak gibi farklı süreçleri kapsamaktadır. İhlal veya şüpheli durum bildirimleri için güvenliği ve gizliliği esas alan farklı kanalların kullanılması teşvik edilmektedir. Ayrıca şirketin etik hattı için kullanılan bu sistem, çalışanların yanı sıra iş ortaklarımız tarafından kullanılabilirlik şeklinde tasarlanmıştır. Etik Kod'un güncel olması ve uygulanabilirliği, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, değişen yasal düzenlemeler, uluslararası standartlar ve paydaş beklentileri doğrultusunda yapılır.

Doğuş Otomotiv, etik değerlerini, kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası ve uzun vadeli başarısı için temel bir unsur olarak görmektedir. Etik Kod'un tüm unsurlarıyla hayata geçirilmesi sayesinde, paydaşlarla güvene dayalı ilişkiler kurulmakta, marka itibarı ve sorumlu iş yapma kültürü güçlenmektedir.

DOĞUŞ OTOMOTİV'DE ŞEFFAFLIK KÜLTÜRÜ

Doğuş Otomotiv, şeffaflığı kurumsal yönetim anlayışının temel ilkelerinden biri olarak tanımlamaktadır. Küresel standartlar, şirketlerin şeffaflık düzeyini değerlendirirken finansal ve finansal olmayan bilgilerin erişilebilir, karşılaştırılabilir, doğrulanabilir ve zamanında sunulmasını beklemektedir. Bu beklenti, yatırımcı güveninin korunması, paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik performansının güvenilir

şekilde izlenmesi açısından da kritik bir rol oynamaktadır.

Doğuş Otomotiv, Türkiye'de 16 yıldır küresel standartlarda raporlama yapan az sayıdaki kurumsal yapıdan biridir. Bu kültür, finansal raporlamanın yanı sıra sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim ve faaliyet raporlarının da uluslararası çerçevelerle uyumlu biçimde hazırlanmasını gerektirmektedir. Raporlama süreçlerinde doğruluk ve tutarlılık ilkeleri esas alınmaktadır. Tüm veriler, bağımsız denetim iç kontrol mekanizmalarıyla doğrulanarak kamuya açıklanmaktadır.

Şirketimizde şeffaflık yaklaşımı, farklı raporların yanında şirket internet sitesinde finansal veriler, kurumsal politikalar, etik ilkeler, yönetim yapısı, komite faaliyetleri, sürdürülebilirlik hedefleri ve performans göstergeleri paydaşların erişimine açık tutulmakta ve herhangi bir değişiklik olması durumunda Sermaye Piyasası Kurulu'nun gerekliliklerine uyarak açıklamalar usulüne uygun olarak yapılmaktadır. Böylece paydaşlar, karar alma süreçlerine katkı sağlayacak bilgiye hızlı ve güvenilir biçimde ulaşabilmektedir.

Doğuş Otomotiv'in şeffaflık politikaları, GRI, ESRS, OECD Kurumsal Yönetim Rehberi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi uluslararası standartların gereklilikleriyle uyumlu şekilde uygulanır. Bu standartların beklentileri doğrultusunda, raporlama dili açık, veri sunumu anlaşılır ve yöntemler net biçimde belirtilmektedir. Şirket, şeffaflık ilkesini kurumsal kimliğin ve marka değerinin korunması, paydaş güveninin güçlendirilmesi ve sorumlu büyüme anlayışının desteklenmesi için stratejik bir unsur olarak benimsemektedir.

16 YILDA 16 RAPOR

Küresel Standartlarda Raporlama Kültürü



PAYDAŞ KATILIMI ve GERİ BİLDİRİM MEKANİZMALARI

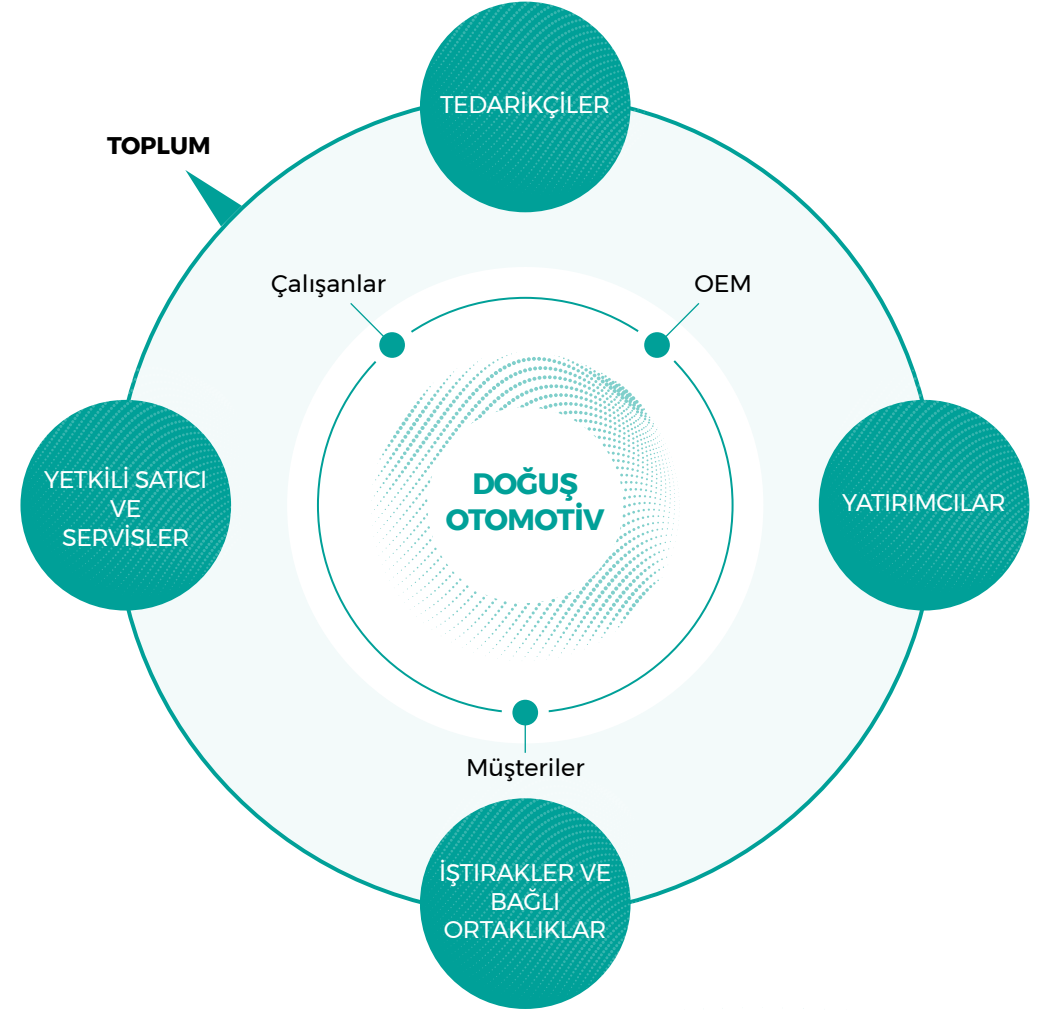
Doğuş Otomotiv, kurumsal iletişim yaklaşımını her geçen yıl daha kapsayıcı, ölçülebilir ve etki odaklı bir yapıya dönüştürmektedir. Bu dönüşümün merkezinde, paydaş katılımını bir iletişim faaliyeti olarak ve aynı zamanda şirketin stratejik yönetim sürecinin ayrılmaz bir bileşeni olarak görmek vardır.

Şirket, farklı paydaş gruplarından düzenli ve yapılandırılmış biçimde geri bildirim almayı, riskleri daha erken fark eden, fırsatları daha hızlı değerlendiren ve karar alma süreçlerini güçlendiren bir mekanizma olarak konumlandırmaktadır.

Paydaş katılımı, sürdürülebilirlik yönetiminin sahadaki en güçlü uygulama alanlarından biridir. Müşterilerden yatırımcılara, çalışanlardan tedarikçilere kadar uzanan geniş bir etkileşim ağı, mevcut beklentilerin karşılanmasının yanında gelecekteki ihtiyaçların da öngörülmesini sağlamaktadır. Doğuş Otomotiv, bu etkileşimleri, çift yönlü diyalog ve karşılıklı güven esasına dayalı kalıcı ilişkiler kurmanın anahtarı olarak değerlendirmektedir.

2024 itibarıyla Doğuş Otomotiv, paydaşlarının görüşlerini risk yönetimiyle doğrudan ilişkilendiren yeni bir stratejik yaklaşım geliştirmiştir. Bu model, düzenli temas noktalarından elde edilen içgörülerini, risk değerlendirme matrislerine entegre ederek proaktif yönetim kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Böylece paydaş katılımı, kurumsal şeffaflığın yanı sıra, stratejik esnekliğin ve sürdürülebilir büyümenin de temel dayanaklarından biri haline gelmektedir.

DOĞUŞ OTOMOTİV KİLİT PAYDAŞLARI



PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM MEKANİZMALARI

Doğuş Otomotiv, sürdürülebilir başarıyı, performans göstergeleriyle ve etkileşimde bulunduğu tüm paydaşların beklentilerini doğru anlayıp karşılayabilme kapasitesiyle ölçmektedir. Paydaşlarımızla kurduğumuz diyalog, kurumsal stratejimizin vazgeçilmez bir bileşeni ve sürekli gelişimimizin en önemli itici gücüdür. Bu yaklaşım, “sor-öğren-yanıt ver” döngüsü üzerine kuruludur.

Öncelikle, paydaşlarımızın beklentilerini, önerilerini ve endişelerini anlamak için doğru soruları sorar, ardından elde ettiğimiz bilgileri dikkatle analiz ederek mevcut faaliyetlerimizin ve geleceğe dönük planlarımızın şekillenmesinde kullanırız. Son adımda ise, aldığımız geri bildirimlere nasıl yanıt verdiğimizizi, hangi adımları attığımızı ve hangi gelişmeleri kaydettiğimizi şeffaf bir biçimde paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Paydaşlarımızla ortak bir dil oluşturmak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biridir. Bu

ortak dil, şirketin vizyonunu, değerlerini ve hedeflerini net biçimde aktarmamıza, farklı paydaş gruplarının önceliklerini doğru anlamamıza ve beklentiler ile performans arasında köprü kurmamıza imkân tanır.

Sürdürülebilirlik performansımızı anlatmak, hesap verebilirlik ilkesi ve paydaşlarımızın bu sürecin bir parçası haline gelmesini sağlamak için de önemlidir. Ortak hedefler etrafında birleşmek, iş sonuçlarımızı, toplumsal ve çevresel etki alanımızı daha

etkili biçimde yönetmemizi destekler. Bu sayede paydaş katılımı, Doğuş Otomotiv’in risk yönetimi, stratejik planlama ve inovasyon süreçlerinde etkili bir araç olarak kullanılır. Etkileşimden doğan bilgi akışı da kurumsal esnekliğimizi ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi güçlendirmektedir. Doğuş Otomotiv’in kilit paydaşlarıyla neden ve hangi etki alanı doğrultusunda diyalog kurduğunu anlatan kapsamlı açıklamalar şirketin internet sitesinde düzenli olarak güncellenmektedir.

Paydaş Grubu	Katılım Yöntemleri (Örnekler)	Öne Çıkan Konular	Başlıca Ölçüm Yöntemleri
Çalışanlar	Dinamik platformu, “Bir’iz” Komitesi, memnuniyet anketleri, vizyon toplantıları, eğitimler	Strateji, performans yönetimi, İSG, sürdürülebilirlik	Çalışan bağlılığı anketleri, eğitim değerlendirmeleri
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	Bilgilendirme toplantıları, online raporlama, sunumlar	Büyüme hedefleri, ihtiyaç analizi, yapısal değişiklikler	Yıllık raporlamalar, geri bildirim toplantıları
Yetkili Satıcı ve Servisler	Yıllık toplantılar, denetimler, ziyaretler, eğitimler	Kalite süreçleri, memnuniyet, satış hedefleri	Memnuniyet anketleri, saha ziyaretleri
Müşteriler	Memnuniyet anketleri, gizli müşteri araştırmaları, CRM, fuar ve etkinlikler	Ürün/hizmet kalitesi, memnuniyet, sürdürülebilirlik farkındalığı	Anket sonuçları, sosyal medya ve web analizleri
Yatırımcılar	Yatırımcı sunumları, bilgilendirme toplantıları, roadshow’lar	Yıllık performans, strateji, risk ve fırsatlar	Hisse değeri, toplantı geri bildirimleri
Tedarikçiler	Bilgilendirme toplantıları, kalite yönetmelikleri, saha ziyaretleri	Ürün/hizmet kalitesi, risk yönetimi, verimlilik	Tedarikçi memnuniyet anketleri
OEM’ler	Aylık toplantılar, ziyaretler, iş birliği platformları	Ürün tedariki, kalite süreçleri, müşteri memnuniyeti	OEM denetimleri, geri bildirim mekanizmaları
Toplum	Sponsorluklar, trafik güvenliği ile ilgili farkındalık programları, eğitim iş birlikleri	Trafik güvenliği, eğitimde fırsat eşitliği, gönüllülük	Anketler, program geri bildirimleri

STRATEJİ ve ÖNCELİKLER

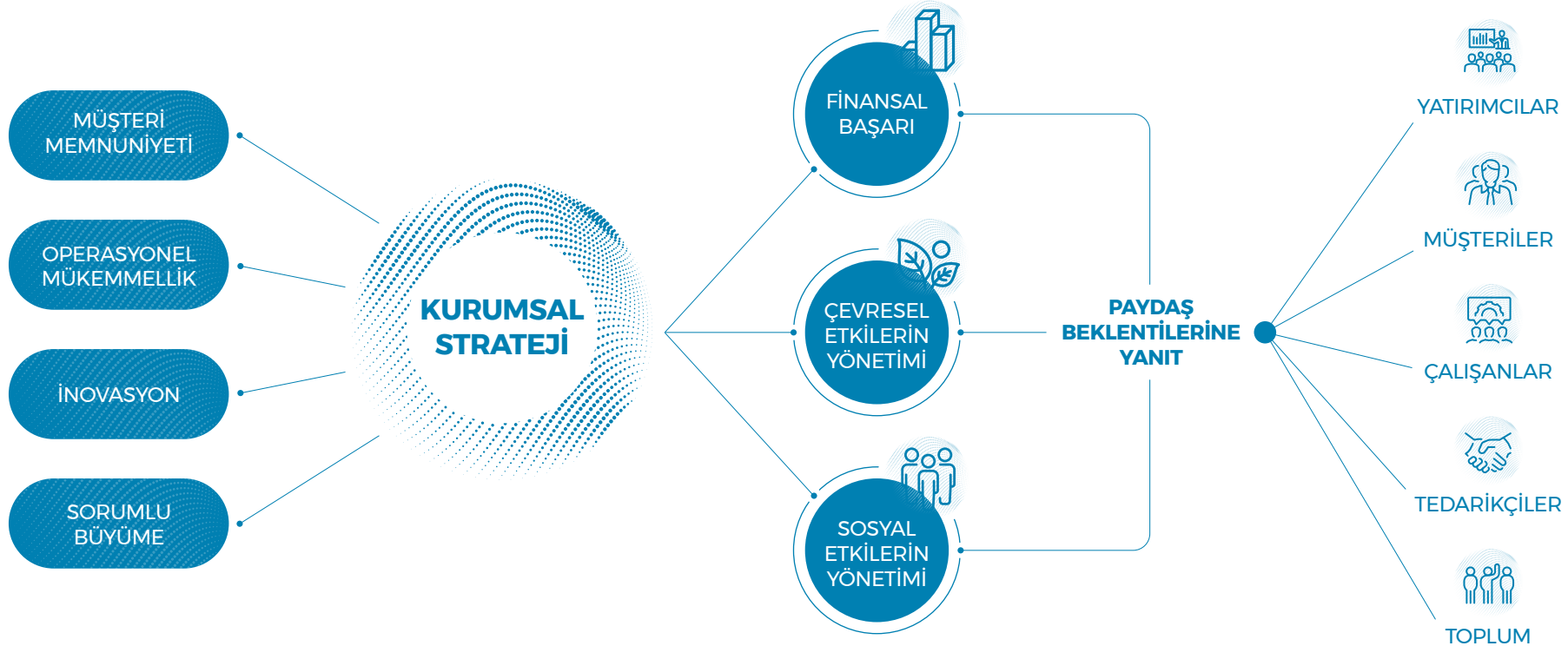
Doğuş Otomotiv, kurumsal stratejisini, müşteri memnuniyeti, operasyonel mükemmellik, inovasyon ve sorumlu büyüme ilkeleri üzerine inşa etmiştir. Bu stratejik çerçeve, finansal başarının yanında çevresel ve sosyal etkilerin yönetimini de kapsamaktadır. Şirket, otomotiv sektörünün hızla değişen dinamiklerine uyum sağlarken, paydaşlarının beklentilerine yanıt verecek esnek ve ölçülebilir hedefler belirleyerek bu stratejiyi hayata geçirmektedir.

Doğuş Otomotiv sürdürülebilirlik stratejisi ise kurumsal stratejinin ayrılmaz bir parçasıdır. Tüm iş birimleri, değer zinciri boyunca çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansını artıracak hedefler doğrultusunda çalışmaktadır. Bu entegrasyon sayesinde, stratejik kararlar alınırken finansal göstergelerle birlikte uzun vadeli toplumsal ve çevresel etkiler de değerlendirilmektedir. Şirket, stratejik planlama sürecinde çift öncelik yaklaşımını benimsemektedir. Bu yaklaşım, şirketin

finansal durumu ve faaliyetleri üzerinde etkili olan unsurlar ile şirketin toplumsal ve çevresel alanlardaki etkilerini de dikkate almaktadır. Böylece, riskler ve fırsatlar hem ekonomik performans hem de sürdürülebilirlik hedefleri açısından gözden geçirilebilmektedir.

Risk yönetimi, stratejinin uygulanmasında kilit bir unsurdur. Doğuş Otomotiv, iklim değişikliği, yasa ve yönetmelikler, dijital dönüşüm, tedarik zinciri kaynaklı riskler ve değişen müşteri beklentileri gibi alanlarda

ortaya çıkan riskleri izler, analiz eder ve stratejik hedeflerle uyumlu aksiyon planları geliştirir. Bu süreç, aynı zamanda inovasyon fırsatlarının da değerlendirilmesini sağlamaktadır. Stratejik öncelikler, şirketin odak alanlarını da yeniden gözden geçirmesini sağlamaktadır. Elektrifikasyon ve şarj altyapısının geliştirilmesi, dijital dönüşüm, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, yetenek yönetimi, etik ve uyum kültürünün güçlendirilmesi, iklim ve çevre performansının artırılması bu alanlar arasında öne çıkan başlıklardır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik stratejisi, şirketin iş modeli ve değer zinciri boyunca bütüncül bir yönetim anlayışına dayalıdır. Strateji, çevresel etkilerin azaltılması, sosyal faydanın artırılması ve kurumsal yönetim standartlarının sürekli geliştirilmesi üzerine kurgulanmıştır. Bu yaklaşım, şirketin faaliyet gösterdiği tüm alanlarda ölçülebilir hedefler ve performans göstergeleri ile desteklenmektedir. Elektrifikasyon yatırımları, şarj altyapısının yaygınlaştırılması, yenilenebilir enerji kullanımı, çalışan gelişimi, etik iş kültürü ve dijital dönüşüm bu stratejinin temel odak alanlarını oluşturmaktadır.

2024 yılında sürdürülebilirlik stratejisinin uygulama gücünü artırmak için risk yönetimi süreçleriyle doğrudan bağ kurulmuştur. Paydaş görüşlerinden elde edilen öncelikler, risk-fırsat

analizleri ile birlikte değerlendirilmiş ve stratejinin güncellenmesinde yol gösterici olmuştur. Bu yapı, değişen mevzuatlara ve sektör trendlerine uyum sağlama kapasitesini güçlendirmiştir. Strateji, tüm iş birimlerinde günlük operasyonların parçası olan dinamik bir yönetim sistemidir. Düzenli ölçme, izleme ve raporlama döngüsü sayesinde ilerleme takip edilmekte ve gerektiğinde hedeflerde güncelleme yapılmaktadır.

Eşitlik amacı, paydaşlara güven veren, düşük karbonlu ve kapsayıcı bir iş modeli geliştirmektir. Bu amaç doğrultusunda belirlenen öncelikler, iklim ve çevre performansında iyileşme, çalışan bağlılığı ve çeşitlilik, müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, etik ve şeffaflık kültürünün pekiştirilmesi şeklinde özetlenebilir.



Stratejik Boyut	Yönetim Uygulamaları	2024 Performans
Kurumsal Yönetim	Yönetim Kurulu ve komitelerin düzenli toplantıları	6 üye, 2 bağımsız üye, 12 toplantı, yönetim kurulu toplantıları katılım oranı ortalaması %86,16
Etik ve Uyum	Etik Kod, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri	Riskli fonksiyonlarda kapsama oranı %45
Risk Yönetimi	Erken risk tespiti, şikâyet/ihbar mekanizmaları	535 öneriden 523 hayata geçirilen, 6 şikâyet, 6 ihbar
Finansal Dayanıklılık	Performans raporlaması, yatırımcı ilişkileri	Ortalama hisse fiyatı 238,58 TL, hisse başı kazanç 34,7 TL
Vergi ve Ekonomik Katkı	Vergi yükümlülüklerinin eksiksiz yerine getirilmesi	4,2 Milyar TL Vergi Gideri
İnsan ve Çeşitlilik	Kadın yöneticilerin temsil gücünün artırılması, eşitlik politikaları	Kadın yönetici oranı %35,8
Yolsuzlukla Mücadele	Operasyonların risk bazlı incelenmesi	30 operasyon değerlendirildi (%41)

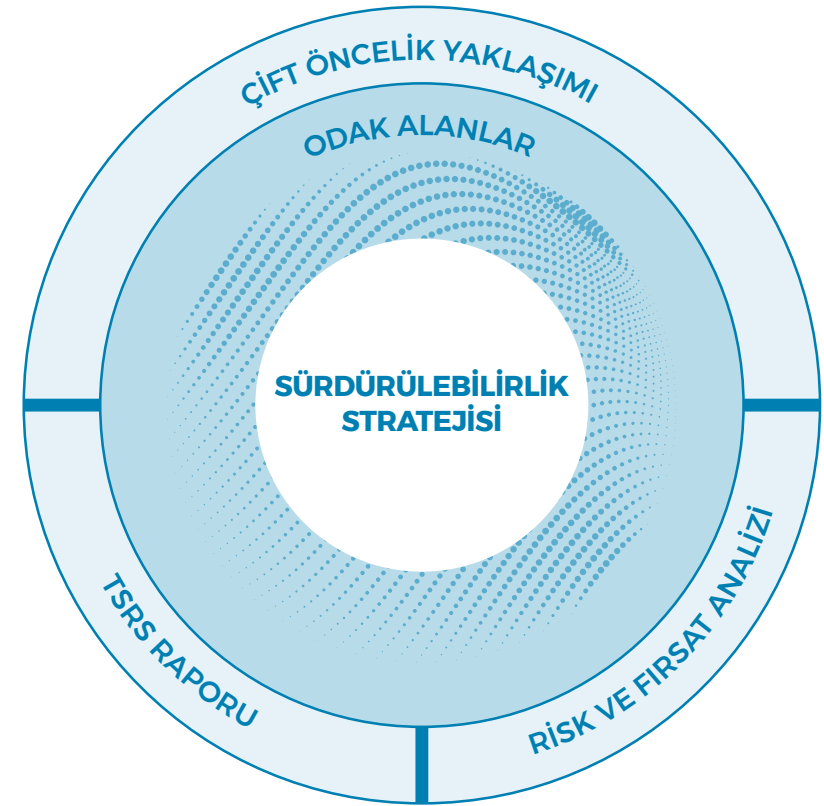
ODAK ALANLAR VE YÖNETİM YAKLAŞIMI

Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik stratejisi, odak alanlar üzerinden yönetilmektedir. Bu alanlar, şirketin değer zincirinde yarattığı etkiyi yönlendiren, paydaş beklentilerini karşılayan ve uzun vadeli stratejik hedeflere yön veren temel eksenlerdir. Odak alanlar, 2023 yılında tanımlanan yapıyı korumaktadır ve 2024 yılında gerçekleştirilen kapsamlı analizlerle metodolojik açıdan güçlendirilmiştir.

Bu yıl, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda hazırlanan ilk TSRS Raporu ile birlikte, odak alanlar finansal etki analiziyle desteklenmiştir. Böylece çevresel ve sosyal konuların yanı sıra, bu konuların finansal performans üzerindeki etkileri de sistematik olarak değerlendirilmiştir. Karbon fiyatlaması, yasa ve yönetmeliklerdeki değişiklikler, teknolojik dönüşüm ve tedarik zinciri riskleri

gibi başlıklar, şirketin maliyet ve gelir yapısı üzerinde doğrudan etkileri hesaplanarak ele alınmıştır. Aynı yaklaşım, elektrifikasyon, yenilenebilir enerji yatırımları ve müşteri deneyimi gibi alanlarda fırsatların finansal katkısını da ortaya koymaktadır.

Odak alanların yönetiminde, çift öncelik yaklaşımı esas alınmaktadır. Bir yandan finansal sonuçları etkileyen unsurlar, diğer yandan şirketin toplum ve çevre üzerindeki etkileri dikkate alınmaktadır. Bu yöntem, stratejinin paydaş beklentilerine uyum sağlamasını, risklerin proaktif biçimde yönetilmesini ve fırsatların daha net tanımlanmasını mümkün kılmaktadır. Yönetim yaklaşımı, düzenli aralıklarla gözden geçirilen risk-fırsat analizleri, paydaş katılım mekanizmaları ve performans göstergelerinin izlenmesi üzerine kuruludur. İcra Kurulu, Komiteler ve Sürdürülebilirlik Konseyi aracılığıyla tüm organizasyona yayılan bu sistem, stratejik önceliklerin güncel kalmasını sağlamak ve şirketin uzun vadeli değer yaratma kapasitesini güçlendirmektedir.



Finansal Etki Analizi - Çok Boyutlu Yaklaşım

Doğuş Otomotiv, 2024 yılında Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında zorunlu hale gelen ilk raporunu hazırlamıştır. TSRS uygulama çerçevesi, finansal etkilerin yatırımcı perspektifinden değerlendirilmesine odaklanmaktadır. Doğuş Otomotiv, sürdürülebilirlik raporunu hazırlarken TSRS Raporunda yer verilen "tek paydaşlı" bakış açısını tamamlayan daha geniş bir yaklaşım geliştirmiştir. Bu yaklaşımda, iklim ve çevre başlıklarının yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, etik uyum ve dijital dönüşüm gibi alanların da finansal etkileri değerlendirilmektedir. Bu yöntem, farklı konuların operasyonel verimlilik, maliyet yapısı, gelir artışı ve itibara olan katkısını sistematik biçimde ele almayı sağlamaktadır. Böylece Doğuş Otomotiv, finansal göstergelerin yanında, sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını kapsayan çok boyutlu bir finansal etki analizini tüm kilit paydaşlarının değerlendirmesine sunmaktadır.

Stratejik Boyut	Yönetim Yaklaşımı	2024 Performans Göstergeleri	Finansal / Operasyonel Etki
Müşteri ve Dijitalleşme	CRM projeleri Dijital okuryazarlık eğitimleri	192 proje 6.915 saat eğitim	Operasyonel verimlilik, Müşteri memnuniyeti
Çevre ve İklim	Emisyon yönetimi Enerji verimliliği	46.224,37 tCO ₂ e emisyon salımı %77 yenilenebilir elektrik	Enerji tasarrufu Karbon maliyet düşüşü
Finansal Dayanıklılık	Yeşil CapEx ve OpEx Vergi ve yatırım planları	86.796 bin TL CapEx, 98.117 bin TL OpEx	Operasyonel maliyet avantajı Çevresel riskleri azaltma Etkili yatırım stratejileri
Çalışanlarımız	Çeşitlilik Kadın yönetici oranı Çalışan Gelişimi	%35,8 Kadın yönetici 30.445 saat eğitim	Yetenek yönetimi Çalışan bağlılığı
İş Sağlığı ve Güvenliği	ISO 45001 Önleyici eğitimler	4.340 saat İSG eğitimi	Kayıp günlerin azaltılması, İş gücü verimliliği
Etik ve Yönetişim	Etik Kod Etik hat İç denetim	27 ihbar 5 aksiyon alınan vaka	İtibarın korunması Yasal risklerin azaltılması
Tedarik Zinciri	Yerel tedarikçi geliştirme Kalite denetimleri	2.821 Yerel tedarikçi 9,2 milyar TL yerel satın alma tutarı	Yerel ekonomiye katkı, Tedarik güvenliği
Lojistik ve Operasyon	Depo yönetimi Sevkiyat optimizasyonu	142.793 araç sevkiyatı 10,7 milyar TL gelir	Dağıtım maliyetlerinin azaltılması İş sürekliliği

Finansal Etki Boyutu

Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik stratejisinde risk ve fırsatlar, çevresel ya da sosyal etki alanı ve bunların finansal sonuçlarıyla da ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, TSRS kapsamında geliştirilen finansal etki analizleri ile güçlendirilmiştir. İklim ve enerji alanındaki düzenlemeler, karbon fiyatlaması ve emisyon azaltım hedefleri operasyonel maliyetler üzerinde doğrudan etki yaratmaktadır. Buna karşılık, yenilenebilir enerji yatırımları ve elektrifikasyon projeleri enerji tasarrufu sağlayarak maliyetlerin düşürülmesine katkı sunmakta, aynı zamanda gelir artışı için yeni fırsatlar yaratmaktadır.

İnsan kaynakları ile iş sağlığı ve güvenliği alanlarında yapılan yatırımlar, çalışan bağlılığı ve verimliliğini artırmakta, iş kazalarından kaynaklanan kayıpları azaltmaktadır. Bu durum uzun vadede finansal performansa olumlu yansımaktadır. Müşteri deneyimini geliştiren dijital dönüşüm yatırımları ise, satış ve hizmet süreçlerinde verimlilik yaratmakta, müşteri memnuniyetinin gelir artışı üzerindeki etkisini güçlendirmektedir. Etik ve yönetim süreçlerinde sağlanan şeffaflık ise itibarın korunmasını sağlayarak finansal risklerin önlenmesine destek olmaktadır.

Risk- Fırsat Entegrasyonu

Doğuş Otomotiv, risk ve fırsat yönetimini stratejik planlama sürecinin merkezinde konumlandırmaktadır. Yönetim Kurulu, komiteler ve İcra Kurulu tarafından düzenli olarak değerlendirilen riskler ve fırsatlar, sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasında yol gösterici olmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin karşı karşıya kalabileceği stratejik, operasyonel, finansal ve çevresel riskleri düzenli aralıklarla incelemektedir. Komite raporları, Yönetim Kurulu gündemine taşınmakta, gerekli önlemler ve aksiyon planları oluşturulmaktadır. Sürdürülebilirlik Konseyi ise operasyonel düzeyde departmanlar arası koordinasyonu sağlayarak bu planların uygulamaya geçmesini desteklemektedir.

2024 yılında yapılan finansal etki analizi ile risk-fırsat entegrasyonu daha sistematik bir yapıya kavuşmuştur. İklim değişikliği, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği,

tedarik zinciri kırılabilirlikleri, dijital dönüşüm ve etik uyum gibi konular etki boyutlarının yanında, finansal sonuçlarıyla da değerlendirilmiştir. Böylece riskler, maliyet artışları ya da verimlilik kayıpları açısından, fırsatlar ise gelir büyümesi, tasarruf potansiyeli ve itibar katkısı açısından analiz edilmiştir. Risk ve fırsat yönetimi, EYS altyapısı üzerinden izlenen göstergeler sayesinde sürekli güncellenmektedir. Bu sayede öngörülen senaryolar anlık verilerle karşılaştırılmakta, yönetim süreçleri daha esnek ve proaktif bir yapıya kavuşmaktadır.

Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik stratejisinin uzun vadeli hedeflerle sınırlı kalmamasını ve değişen koşullara hızla uyum sağlayabilmesini mümkün kılmaktadır. Böylece riskler kontrol altına alınırken, fırsatlar şirketin değer yaratma kapasitesini artıracak şekilde stratejiye entegre edilmektedir. Şirketin Risk Yönetimi ile ilgili performansları ilgili bölümde detaylı biçimde açıklanmıştır.




Risk ve Fırsat Alanı

- Karbon Fiyatlaması
- GES Yatırımları
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çalışan Bağlılığı
- Dijital Dönüşüm
- Etik ve Uyum



Finansal Etki

- Operasyonel maliyetlerde artış
- Enerji tasarrufu
- Verimlilik kaybı
- Çalışan devir maliyeti, üretkenlik
- Satış kanallarında gelir artışı, iş sürekliliği
- Yasal riskler, itibar riskleri



Yönetim Yaklaşımı

- Emisyon azaltım ve enerji verimliliği yatırımları
- Yenilenebilir enerji oranlarının artması, IREC sertifikaları
- Eğitim programları ve önleyici sistemler
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Programları, Geri bildirim mekanizmaları ve politikalar
- CRM İzleme Mekanizmaları, Yeni İş Modelleri, Dijital Eğitimler
- Etik Kod, Şeffaf Raporlama

ÇİFT ÖNCELİK MATRİSİ VE DEĞERLENDİRME SONUÇLARI İLE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINA ETKİSİ

Önceliklilik Kültürü⁷

Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik yolculuğu, paydaş beklentilerini dikkate alan ve stratejik kararlarla bütünleşen önceliklendirme kültürü üzerine kurulmuştur. Şirket, 2009 yılından itibaren düzenli olarak önceliklendirme çalışmaları yürütmekte, bu çalışmalardan elde edilen çıktıları sürdürülebilirlik raporlamasının temel çerçevesi haline getirmektedir. Önceliklendirme süreci, şirketin yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçasıdır. Stratejik planlama, risk yönetimi ve sürdürülebilirlik hedefleri bu yaklaşımla uyumlu şekilde ilerlemektedir.

Bu nedenle Doğuş Otomotiv'de önceliklendirme, paydaşlarla sürekli diyalog içinde gelişen dinamik bir süreç olarak kabul edilmektedir.

2023 yılında ikinci kez gerçekleştirilen kapsamlı önceliklendirme çalışmayı, bu kültürün önemli bir adımı olmuştur. Çalıştayda farklı paydaş grupları temsil edilmiş, şirketin stratejik hedefleri ile paydaş beklentilerinin kesişim alanları belirlenmiştir. Katılımcılar, gündemdeki konuları hem şirketin uzun vadeli performansına etkisi hem de

paydaşların beklentileri açısından değerlendirmiştir. Bu çalışmalarda AA1000SES⁸ standardı esas alınmıştır. Kapsayıcılık, önceliklendirme, yanıt verebilirlik, bütünlük ve güvenilirlik ilkeleri üzerinden yürütülen süreç, uluslararası standartlarla uyumlu bir metodolojiye dayandırılmıştır. Böylece ortaya çıkan önceliklendirme sonuçları kurumsal stratejinin ve sürdürülebilirlik raporlamasının güvenilir bir temelini oluşturmuştur.

Çift Öncelik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik yönetiminde çift öncelik yaklaşımı, Doğuş Otomotiv'in stratejik karar alma sürecinin temel bileşenlerinden biridir. Bu yaklaşım, bir konunun şirketin performansı üzerindeki finansal etkileri ile şirketin söz konusu konu üzerindeki çevresel ve toplumsal etkilerini birlikte ele alır. Böylece sürdürülebilirlik, operasyonel faaliyetlerin olduğu kadar, uzun vadeli değer yaratımının ana eksenine haline gelmektedir. Çift öncelik yaklaşımı, Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) başta olmak üzere, küresel raporlama standartlarının merkezinde yer almaktadır. Doğuş Otomotiv, bu standartları kendi raporlama ve yönetim sistemine entegre ederek, öncelikli konuların hem finansal hem de etki boyutlarını dikkate almaktadır.

2023 yılında gerçekleştirilen önceliklendirme çalıştayında, tüm paydaş gruplarının temsil edildiği bir çalıştayda çift öncelik çalışması yapılmıştır. Konular, bir yandan şirketin maliyet, gelir ve risk yapısı üzerindeki etkileriyle, diğer yandan paydaşlar, toplum ve çevre üzerindeki etkileriyle

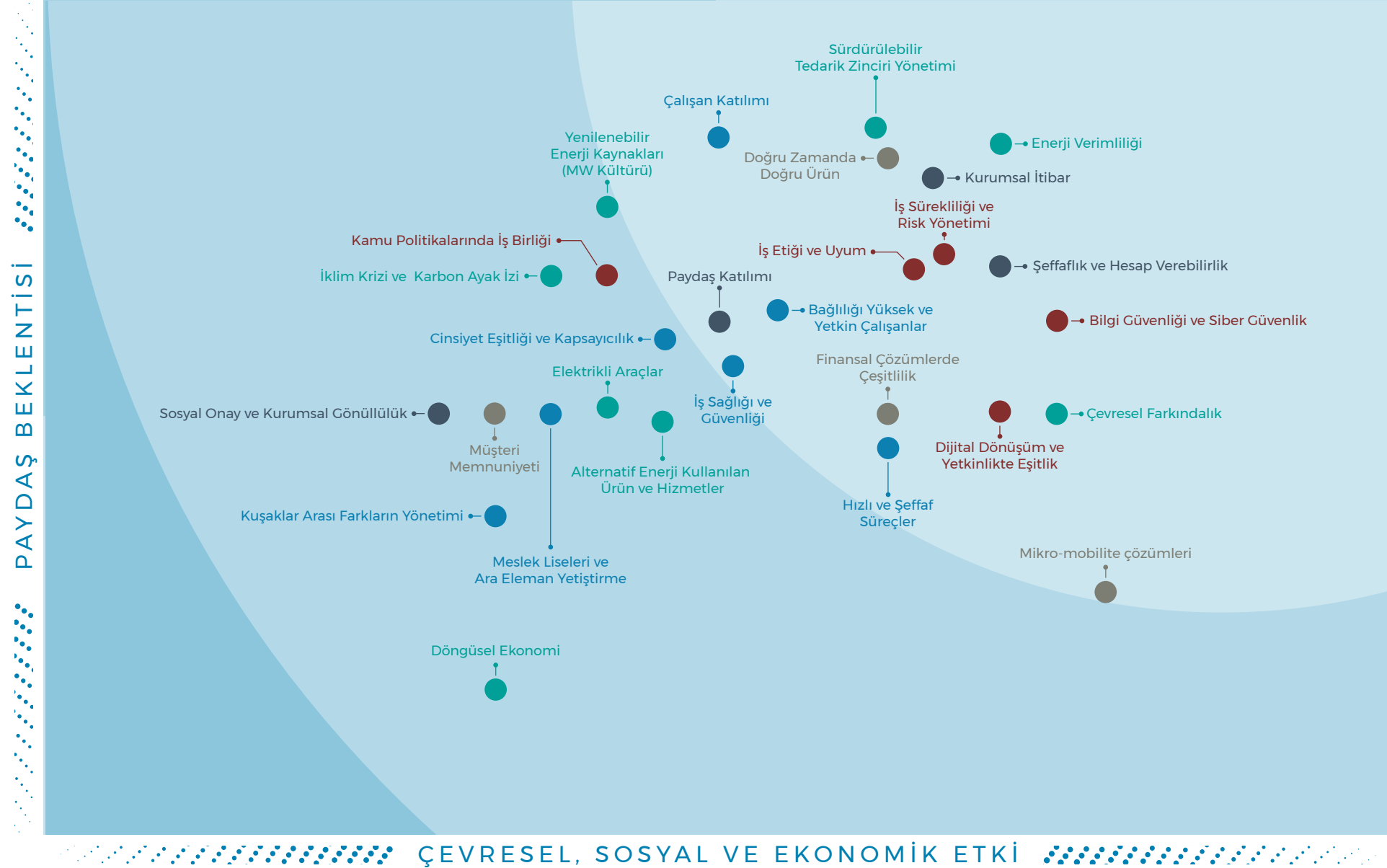
değerlendirilmiştir. Bu yöntem, öncelikli odak alanlarının belirlenmesinde daha kapsamlı ve güvenilir bir çerçeve sunmaktadır. 2024 yılında, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları kapsamında hazırlanan finansal etki analizleri, çift öncelik yaklaşımını tamamlayıcı bir risk ve fırsat yaklaşımı olarak değerlendirilmiştir. Böylece şirket, yatırımcı odaklı raporlama gerekliliklerini karşılamakla birlikte, sürdürülebilirliğin çok paydaşlı doğasını da korumaktadır. Çift öncelik yaklaşımı sayesinde Doğuş Otomotiv, sürdürülebilirlik stratejisini tek boyutlu bir raporlama yükümlülüğü olmaktan çıkararak, risk yönetimi, paydaş beklentileri ve finansal performansı birleştiren bütüncül bir yönetim modeli ortaya koymaktadır.

⁷ Türk Dil Kurumu'na göre Öncelik, Bir şeyin diğerlerinden daha önemli sayılması durumuyken Önemlilik; Bir şeyin nitelik veya nicelik bakımından değeri olma durumu olarak açıklanmaktadır. Doğuş Otomotiv 2010 yılından bu yana Materiality kavramının karşılığını "Öncelik" olarak kullanmaktadır. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı'nın yayınlanması ile birlikte Materiality yerine "Materyal, materyalite, önemlilik" şeklinde kullanımların da teşvik edildiği gözlenmektedir. Özellikle Kamu Gözetim Kurumu, standart ve ilgili raporlama kriterlerinde "Önemlilik" tabirini tercih etmektedir. Doğuş Otomotiv 16 yıldır yayınladığı sürdürülebilirlik raporlarında ve şirket içi dokümanları ile diğer dokümanlarında dil birliği sağlamak için "Öncelik" ifadesini kullanmayı tercih etmiştir.

⁸ AA1000SES Dünyada en fazla kullanılan paydaş katılımı standardıdır. İngiltere merkezli bir düşünce kuruluşu olan AccountAbility tarafından geliştirilmiştir. Doğuş Otomotiv 2010 yılından bu yana bu standardı referans alarak öncelik çalışmalarını yürütmektedir.



DOĞUŞ OTOMOTİV ÖNCELİK MATRİSİ



Uyum Tablosu – Önceliklerimiz ve Küresel Standartlar

Doğuş Otomotiv Odak Alanı	BM SKA (UNSDG)	ESRS Referansı	CDP Modülü	TCFD ⁹ /ISSB
Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	9 (Sanayi, İnovasyon), 12 (Sorumlu Tüketim)	S4 (Tüketiciler ve Son Kullanıcılar)	Müşteri memnuniyeti, ürün sorumluluğu	IFRS S1 (müşteri, iş modeli riskleri), TCFD - Strateji
Çevre ve İklim Değişikliği	7 (Enerji), 12 (Sorumlu Tüketim), 13 (İklim Eylemi)	E1 (İklim Değişikliği), E5 (Kaynak Kullanımı/ Döngüsellik)	İklim Değişikliği (emisyon, risk-fırsat), Su, Ormanlar	IFRS S2 (iklim risk-fırsat açıklamaları), TCFD 4 sütun
Çalışanlar ve İş Ortamı	3 (Sağlık), 4 (Eğitim), 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), 8 (İnsana Yakışır İş)	S1 (Çalışanlar)	İK ve çalışanlar	IFRS S1 (insan sermayesi risk-fırsat)
Kurumsal Yönetim	8 (Ekonomik Büyüme), 9 (İnovasyon), 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar)	G1 (Yönetişim), ilgili olarak E2/E4 (Tedarik Zinciri)	Yönetişim	IFRS S1 (yönetişim, iş modeli), TCFD - Yönetişim
Paydaş Katılımı	16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar), 17 (Amaçlar için Ortaklıklar)	S3 (Etkilenen Toplumsal Kesim), S4 (Tüketiciler), G1 (Yönetişim-Şeffaflık)	Yönetişim ve Paydaşlar	IFRS S1 (paydaş ilişkileri, itibar riskleri)

Finansal Etki ve Öncelikler

Doğuş Otomotiv, sürdürülebilirlik stratejisine IFRS raporlama mantığı ile uyumlu şekilde, konsolide olarak yaklaşmaktadır. Bu yaklaşım iştirakler ve bağlı ortaklıkların da sürdürülebilirlikle ilişkili finansal etkilerini, ancak doğrudan Doğuş Otomotiv performansına ve finansallarına etkisi oranında dikkate almaktadır. Böylece risk ve fırsatlar, konsolide finansalların oluşturduğu bütün üzerinden değerlendirilmektedir.

Konsolide Yaklaşımın İçeriği

Ana Şirket: Doğuş Otomotiv'in doğrudan operasyonları (distribütörlük, satış sonrası, finansal hizmetler, lojistik vb.)

Bağlı Ortaklıklar: Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.

İştirakler: Stratejik pay sahiplikleri bulunan diğer şirketler

Bu yapı, IFRS finansal raporlamadaki konsolidasyon ilkelerine paralel biçimde sürdürülebilirlik analizlerine de etki etmektedir. Yani, iştirak veya bağlı ortaklığın operasyonel faaliyetlerinden doğabilecek çevresel, sosyal veya yönetim riskleri ve fırsatları, doğrudan Doğuş Otomotiv'in konsolide finansallarına yansıma potansiyeli nedeniyle dikkate alınmaktadır.

⁹ TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) çerçevesi 2024 itibarıyla Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S2 standardına entegre edilmiştir. Doğuş Otomotiv raporlamasında TCFD'nin dört temel bileşeni (Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi, Metrikler ve Hedefler) bu çerçeve doğrultusunda ISSB/IFRS S2 standardı kapsamında ele alınmaktadır. Aynı başlıklar altında TSRS Raporunda ilgili açıklamalar yer almaktadır.

Risk Yönetimi

Doğuş Otomotiv'de risk yönetimi, kurumsal yönetim yapısının ayrılmaz bir bileşeni olarak tasarlanmıştır. Şirket, riskleri uzun vadeli değer yaratma kapasitesini doğrudan etkileyen stratejik bir unsur olarak ele almaktadır. Yönetim Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve İcra Kurulu düzeyinde yapılandırılmış mekanizmalar aracılığıyla risk ve fırsatlar düzenli biçimde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Doğuş Otomotiv risk yönetim yaklaşımı, COSO ERM çerçevesi ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu biçimde yapılandırılmıştır. Stratejik, finansal, operasyonel, çevresel ve sosyal tüm riskleri entegre bir modelle ele alan risk yönetimi modeli, paydaşların güvenini artıran şeffaf bir yönetim anlayışını da desteklemektedir.

2023 itibarıyla Doğuş Otomotiv, risk yönetimini ileri düzeyde bir Entegre Yönetim Sistemi (EYS) üzerinden yürütmektedir. Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji ve bilgi güvenliği yönetim sistemlerini kapsayan bu bütüncül yapı, risk ve fırsatların farklı iş birimlerinde tek bir çatı altında değerlendirilmesini sağlamaktadır. Böylece her risk, yalnızca kısa vadeli operasyonel sonuçlarıyla birlikte uzun vadeli finansal ve stratejik etkileriyle de ele alınmaktadır.

Doğuş Otomotiv'de risk ve fırsat değerlendirmeleri EYS dijital altyapısı sayesinde 300'den fazla gösterge üzerinden sürekli olarak izlenmekte, veriler sürekli güncellenmektedir. Bu sistem, risklerin ortaya çıkmadan önce öngörülmesine ve fırsatların zamanında değerlendirilmesine imkân tanımaktadır. Şirketin risk yönetim modeli aynı zamanda fırsatların da yönetimini içermektedir. Elektrikli araçlar, dijital dönüşüm, yenilenebilir enerji yatırımları, müşteri deneyimi ve cinsiyet eşitliği gibi alanlar, potansiyel riskler ile büyüme ve rekabet avantajı sağlayabilen fırsatlar olarak da tanımlanmaktadır. Böylece risk yönetimi, şirket stratejisinin güvence altına alınmasını ve sürdürülebilirlik hedeflerinin daha güçlü biçimde sahiplenilmesini mümkün kılmaktadır.

Entegre Yönetim Sistemleri

Doğuş Otomotiv'de risk yönetimi, şirketin tüm faaliyet alanlarını ve değer zincirini kapsayan konsolide bir yaklaşım ile yürütülmektedir. Bu yaklaşımda, Şirketin tüm değer zinciri değerlendirilmekte ve iştirak ve bağlı ortaklıkların tamamının risk ve fırsat profili, konsolide finansalların ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Risk yönetimi, şirketin sermaye tabanlı iş modeli ile doğrudan bağlantılıdır. İnsan

sermayesi, doğal sermaye, entelektüel sermaye, sosyal sermaye ve finansal sermaye üzerindeki etkiler sistematik biçimde analiz edilmektedir. Bu sayede, bir risk yalnızca maliyet artışı veya gelir kaybı açısından ele alındığı gibi, insan kaynağına, çevresel performansa, inovasyon kapasitesine ya da kurumsal itibara etkisi üzerinden de değerlendirilmektedir. Entegre Yönetim Sistemi (EYS) çerçevesinde, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji ve bilgi güvenliği yönetim standartları tek bir platformda birleşmektedir. Bu yapı, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ve ISO 27001 standartlarının gereklerini karşılamakta, risklerin farklı disiplinlerde bütünlük şeklinde değerlendirilmesini mümkün kılmaktadır.

Odak Alanlar Yaklaşımıyla Risk ve Fırsatlar

Doğuş Otomotiv'in risk yönetim yaklaşımı, COSO ERM (Kurumsal Risk Yönetimi) çerçevesine dayandırılmaktadır. Bu çerçeve, risklerin ve fırsatların stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesini esas alır. COSO modelinin öngördüğü gibi, şirket risk ve fırsatları dört boyutta değerlendirmektedir: stratejik, operasyonel, finansal ve uyum.

Risk yönetimi sürecinde COSO'nun beş ana bileşeni (kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve

iletişim, izleme faaliyetleri) şirketin yönetim mekanizmalarına entegre edilmiştir. Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetim rolünü üstlenmekte, İcra Kurulu risk stratejilerinin uygulanmasından sorumlu olmaktadır. Operasyonel düzeyde ise EYS altyapısı aracılığıyla risk göstergeleri sürekli takip edilmekte, elde edilen veriler düzenli raporlara dönüştürülmektedir.

Şirketin risk yönetimi yaklaşımı aynı zamanda fırsat yönetimini kapsar. COSO'nun öngördüğü proaktif yaklaşım gereği, risklerle birlikte fırsatlar da stratejik karar süreçlerinde dikkate alınmaktadır. EV, yenilenebilir enerji, dijitalleşme, yetenek yönetimi gibi konular bu nedenle hem risk hem de fırsat perspektifiyle tabloda yer almaktadır.

Öncelik Alanı	COSO Kategorisi	Risk ¹⁰ Tanımı	Fırsat ¹¹ Tanımı	Finansal / Operasyonel Etki	Yönetim Yaklaşımı	İzleme Mekanizması
İklim Krizi ve Karbon Ayak İzi	Stratejik	Karbon fiyatlaması, AB CBAM ve ulusal düzenlemeler nedeniyle maliyet artışı riski	GES yatırımları ve yenilenebilir enerji üretimi sayesinde enerji tasarrufu, düşük karbonlu marka imajı, emisyon hedeflerini yakalama	Emisyon regülasyonları satışların maliyeti ve operasyonel giderler üzerinde baskı yaratabilir. Düşük karbonlu yatırımlar uzun vadede maliyetleri dengelemeye katkı sağlayabilir.	Düşük karbon stratejisi, enerji verimliliği projeleri, D-Charge yatırımları	EYS iklim modülü, Riskin Erken Saptanması Komitesi
Elektrikli Araçlar	Stratejik	Tüketici taleplerinin yavaşlığı, altyapı eksiklikleri, teşviklerin azalması	EV ve hibrit araç portföyünün genişlemesi, D-Charge yatırımlarıyla yeni gelir alanları	Elektrikli araçlara geçiş, satış gelirlerini ve hizmet portföyünü çeşitlendirebilir. Ancak şarj altyapısı yatırımları ve teknoloji adaptasyonu kısa vadede ek yatırım harcamaları gerektirmektedir.	Elektrifikasyon yatırımları, OEM iş birlikleri, şarj istasyonu yatırımları	Satış raporları, EV Komitesi
Enerji Verimliliği	Operasyonel	Enerji maliyetlerindeki artış ve fosil yakıt bağımlılığı	Verimlilik projeleri, yenilenebilir enerji kullanımının artışı	Enerji verimliliği uygulamaları operasyonel giderlerin kontrolüne katkı sağlar. Yatırım ihtiyacı nedeniyle kısa vadede finansal tablolar üzerinde yük oluşabilir.	ISO 50001, verimlilik projeleri, enerji izleme sistemleri	İç denetim raporları, EYS enerji göstergeleri, ISO 50001 risk ve fırsat izleme
Yenilenebilir Enerji Kaynakları	Stratejik	Yatırım maliyetlerinin yüksekliği, teknolojiye erişim sınırlılıkları	GES ve temiz enerji projeleriyle uzun vadeli maliyet avantajı	Yenilenebilir enerji kullanımı enerji giderlerinin ve karbon kaynaklı maliyetlerin azaltılmasına destek olur. Yatırımlar duran varlıklar ve finansman kalemleri üzerinde etkili olmaktadır.	GES yatırımları, yeşil enerji satın alma, OEM iş birlikleri, yeşil finansman	Enerji Yönetim Birimi, bağımsız denetim
Döngüsel Ekonomi	Operasyonel	Atık yönetimde regülasyonlara uyumsuzluk, ek maliyetler	Atık geri kazanımı, ikinci el ve yeniden kullanım projeleriyle gelir olasılığı	Atık maliyetlerinde azalma, ikinci el ürünlerle gelir elde etme fırsatı	Geri dönüşüm projeleri, DOD ikinci el araç alım satım hizmetleri, batarya geri dönüşüm programları	Çevre yönetim sistemi, TS EN ISO 14001 denetimleri
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)	Operasyonel	İş kazaları, kayıp iş günü ve hukuki yükümlülükler	Güvenlik kültürünün gelişmesi, verimlilik artışı	İş gücü verimliliği, tazminat ve yasal maliyetlerin önlenmesi	ISO 45001 sertifikasyonu, periyodik eğitimler, risk değerlendirmeleri	İSG Kurulları, EYS İSG modülü
Çalışan Katılımı	Operasyonel	Çalışan sirkülasyonu, inovasyon kapasitesinin zayıflaması	Katılımcı kültür ile yüksek motivasyon, inovasyon ve verimlilik	Verimlilik, iş gücü devir oranı maliyetleri	Çalışan memnuniyet anketleri, iç iletişim platformları	İnsan Kaynakları raporları, bağlılık anketleri
Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık	Stratejik	Kadın temsiline düşük kalması, itibar ve yatırımcı baskısı	Çeşitlilikle inovasyon, çalışan bağlılığı ve yatırımcı güveni	İş gücü verimliliği, itibar etkisi, fon erişimi	Çeşitlilik politikaları, kadın yönetici oranı hedefleri	İK raporları, bağımsız değerlendirme notları
Bağlılığı Yüksek ve Yetkin Çalışanlar	Stratejik	Yetenek kaybı, yüksek devir oranı	Eğitim ve gelişimle nitelikli iş gücü, verimlilik artışı	Verimlilik, işe alım maliyeti, inovasyon	Eğitim saatlerinin artırılması, yetenek yönetim programları	İK performans sistemleri, EYS insan sermayesi göstergeleri

¹⁰Riskler, olasılık ve etki boyutlarının çarpımıyla (5x5 matris) derecelendirilmekte, böylece "yüksek, orta, düşük" kategorileri sayısal bir temele dayandırılmaktadır.

¹¹Fırsatlar ise Fine-Kinney metoduyla önceliklendirilmekte, bu yöntem, fırsatın uygulanabilirliği, etki büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı parametrelerini dikkate almaktadır.

Öncelik Alanı	COSO Kategorisi	Risk Tanımı	Fırsat Tanımı	Finansal / Operasyonel Etki	Yönetim Yaklaşımı	İzleme Mekanizması
Kuşaklar Arası Farkların Yönetimi	Operasyonel	Kuşak farklarının çatışmaya yol açması, bağlılık düşüşü	Farklı kuşakların uyumu ile inovatif fikirler	Verimlilik, iş gücü bağlılığı	Esnek çalışma, çok kuşaklı ekip programları	Çalışan geri bildirim anketleri, İK raporları
Hızlı ve Şeffaf Süreçler	Operasyonel	İş süreçlerindeki gecikmeler müşteri memnuniyetini ve iş verimliliğini düşürür	Süreç otomasyonu ile hız ve verimlilik artışı	Operasyonel maliyet düşüşü, müşteri sadakati	Dijital süreç yönetimi, ERP entegrasyonu, SLA hedefleri	EYS süreç göstergeleri, müşteri geri bildirimleri
Doğru Zamanda Doğru Ürün	Stratejik	Talep dalgalanmaları nedeniyle yanlış ürün stoğu	Pazar içgörüsü ile yüksek stok devir hızı ve memnuniyet	Satış hacmi, stok maliyetleri	CRM sistemleri, pazar araştırmaları, OEM iş birlikleri	Satış raporları, stok analizleri
Müşteri Memnuniyeti	Stratejik	Memnuniyetsizlik, itibar kaybı ve pazar payı düşüşü	Yüksek NPS skorlarıyla sadakat ve satış artışı	Satış gelirleri, hizmet gelirleri, müşteri yaşam boyu değeri	NPS anketleri, müşteri deneyim programları	CRM raporları, bağımsız müşteri araştırmaları
Mikro-mobilite Çözümleri	Stratejik	Pazarın yavaş gelişmesi, ölçek eksikliği	Yeni ürünlerle ek gelir akışları, genç kullanıcılar için erişim	Ek satış gelirleri, yeni müşteri segmenti	Ürün çeşitlendirme, MATE. Bike, Aerofoils gibi markalar	Satış verileri, müşteri geri bildirimleri
Finansal Çözümlerde Çeşitlilik	Stratejik	Finansmana erişim zorlukları satışları azaltabilir	Esnek kredi ve leasing çözümleriyle satışları artırmak	Satış hacmi, tahsilat performansı	vdf ürün çeşitlendirmesi, yeni finansman modelleri	Finansal raporlar, müşteri geri bildirimleri
İş Etiği ve Uyum	Uyum	Yolsuzluk, rüşvet, etik dışı davranışların ortaya çıkması	Etik kodun güçlü uygulanması ile güven ve yatırımcı güvenilirliği	Yasal maliyetlerin önlenmesi, sermaye maliyetinde düşüş	Etik Kod, eğitimler, bağımsız etik hatlar	İç denetim, Etik Komite raporları
Kurumsal İtibar	Stratejik	Algı yönetiminde başarısızlık, itibar kaybı	Güçlü sürdürülebilirlik performansı ile marka priminin yükselmesi	Satış gelirlerinde artış, marka değerinde büyüme	İletişim stratejileri, şeffaf raporlama	Medya takip raporları, bağımsız itibar araştırmaları
Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	Uyum	Yatırımcı ve paydaş güveninin zayıflaması	Yüksek şeffaflık ile finansmana erişim kolaylığı	Yatırımcı güveni, düşük borçlanma maliyeti	Kapsamlı raporlama, bağımsız denetim	Yatırımcı ilişkileri raporları, derecelendirme notları

Öncelik Alanı	COSO Kategorisi	Risk Tanımı	Fırsat Tanımı	Finansal / Operasyonel Etki	Yönetim Yaklaşımı	İzleme Mekanizması
Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	Uyum	Yatırımcı ve paydaş güveninin zayıflaması	Yüksek şeffaflık ile finansmana erişim kolaylığı	Yatırımcı güveni, düşük borçlanma maliyeti	Kapsamlı raporlama, bağımsız denetim	Yatırımcı ilişkileri raporları, derecelendirme notları
Kamu Politikalarında İş Birliği	Stratejik	Regülasyon süreçlerinde dışlanmak	Politika süreçlerine katkı ve teşviklere erişim	Uyum maliyetlerinin düşürülmesi, teşvik gelirleri	STK ve kamu ile iş birlikleri	Düzenleyici kurum raporları, sektör birlikleri
Sosyal Onay ve Kurumsal Gönüllülük	Operasyonel / Stratejik	Yerel paydaş desteğinin kaybı, sosyal lisans riskleri	Toplumsal programlarla itibar ve sosyal onayın güçlenmesi	İtibar değeri, marka bağlılığı	Toplumsal katılım programları, gönüllülük programları	Program raporları, paydaş geri bildirimleri
Dijital Dönüşüm ve Yetkinlikte Eşitlik	Stratejik	Dijitalleşmede geri kalma, iş gücü adaptasyon sorunu	Verimlilik artışı, eşit erişim ile rekabet avantajı	Operasyonel maliyetlerde düşüş, hız	EYS yatırımları, dijital eğitim programları	Dijital dönüşüm raporları, İK verileri
Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik	Uyum / Operasyonel	Veri ihlali, siber saldırılar	Güçlü güvenlik altyapısı ile müşteri güveni ve operasyon sürekliliği	Para cezaları, operasyon kesintisi; itibar etkisi	ISO 27001, siber güvenlik yatırımları	İç denetim, sızma testleri, bağımsız güvenlik raporları
Çevresel Farkındalık	Stratejik	Toplumun çevre duyarlılığını karşılayamamak	Eğitim ve iletişim projeleriyle marka algısını güçlendirmek	İtibar ve müşteri tercihleri	Çevre iletişim kampanyaları, çalışan farkındalık eğitimleri	Paydaş anketleri, iletişim raporları
Alternatif Enerji Kullanılan Ürün ve Hizmetler	Stratejik	Alternatif enerji teknolojilerinde geri kalmak	Yeni enerji çözümleriyle gelir artışı	Ürün geliştirme maliyetleri, satış gelirleri	OEM iş birlikleri, alternatif enerji yatırımları	Satış raporları, inovasyon göstergeleri
Meslek Liseleri ve Ara Eleman Yetiştirme	Operasyonel	Teknik iş gücü açığı, nitelik eksikliği	Erken yetenek geliştirme ve bağlılığı artırma	İş gücü verimliliği, eğitim yatırımlarının geri dönüşü	İş birliği programları, staj ve eğitim projeleri	İK raporları, eğitim programı değerlendirmeleri
Kurumsal Yönetim (İş Sürekliliği dahil)	Stratejik / Uyum	Yönetimsel şeffaflık zafiyeti, bağımsızlık kaybı	Güçlü yönetim ile yatırımcı güveni, sermaye maliyetinde düşüş	Sermaye maliyeti, uyum maliyetleri	Yönetim kurulu çeşitliliği, komiteler, bağımsız denetim	SPK uyum raporları, bağımsız derecelendirme
Sosyal Onay ve Toplum İlişkileri	Stratejik	Yerel paydaş desteğinin kaybı, proje engelleri	Güçlü sosyal lisans ile itibar ve iş sürekliliği	Proje maliyetleri, marka değeri	Sosyal projeler, gönüllülük programları	Paydaş toplantıları, proje raporları

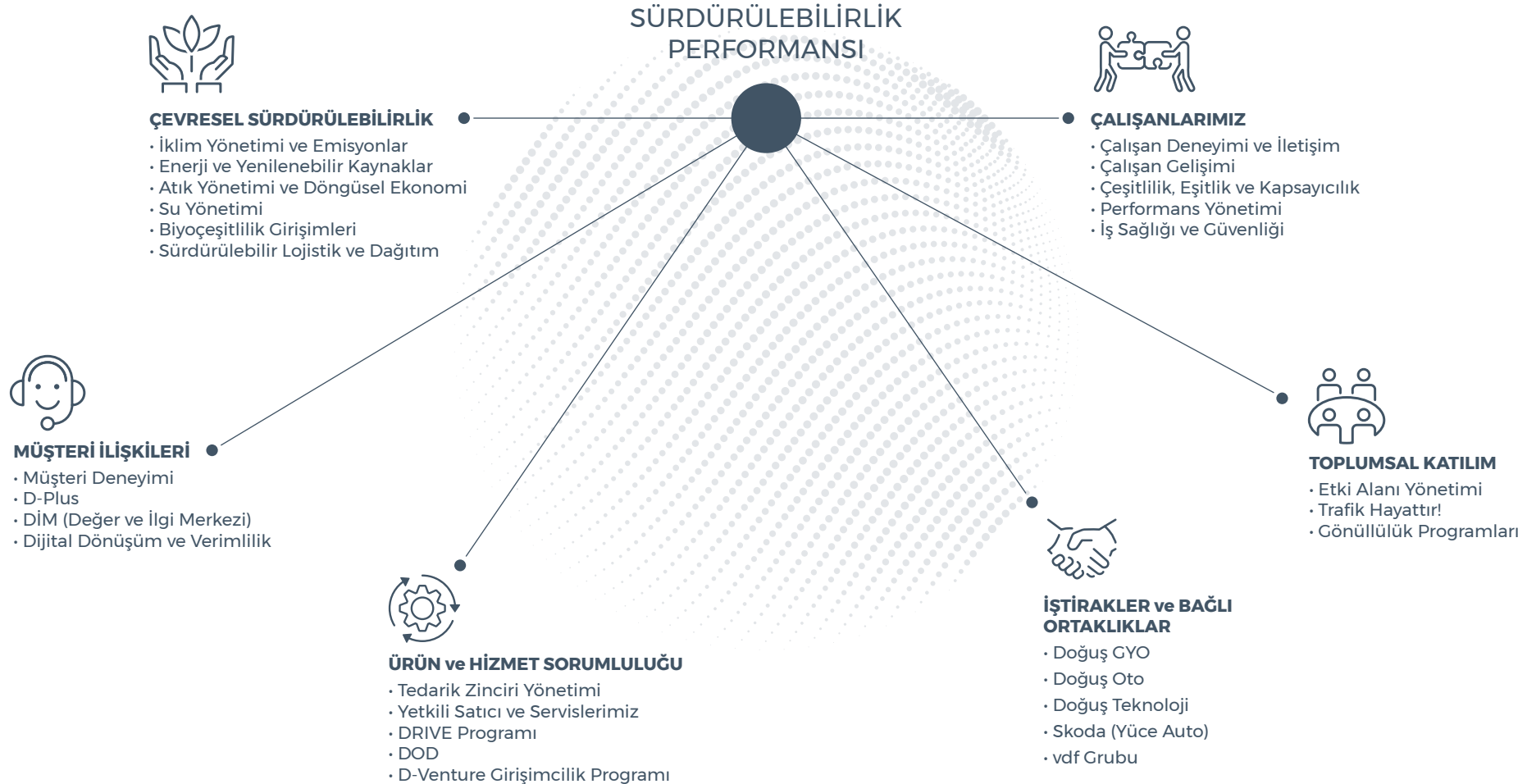
Hedeflerimizden Öne Çıkanlar

Tema	Hedef	Baz Yıl	Hedef Yıl	2024 Gerçekleşen	Durum
Çevre ve İklim	Yenilenebilir elektrik oranı %100	2022	2030	2024'te %77,05	Devam ediyor
Çevre ve İklim	Düzenli depolamaya gönderilen atıkları sıfırlamak	2021	2030	2024'te %91,1 geri dönüşüm	Devam ediyor
Çalışanlar ve İş Ortamı	Kadın yönetici oranı %40	2022	2030	2024'te %35,8	Devam ediyor
Çalışanlar ve İş Ortamı	Çalışan memnuniyet oranı %75	2022	2025	2024'te %84	Aşıldı
Çalışanlar ve İş Ortamı	Yıllık eğitim saati ortalama 20	2022	2025	2024'te 30.445 saat (kişi başı 15,2 saat)	Devam ediyor
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	Elektrikli araç model sayısını 20'ye ulaştırmak	2022	2025	2024'te 16 model	Devam ediyor
Tedarik Zinciri	ESG kriterlerine göre değerlendirilen riskli tedarikçi oranı %100	2022	2030	2024'te %78,16	Devam ediyor
Yetkili Satıcı ve Servisler	VW-AUDI-SEAT-CUPRA bayilerinin VW AG gotozero Sürdürülebilirlik sertifikası oranını %80'e çıkarmak	2024	2025	2024'te %21	Devam ediyor
Yetkili Satıcı ve Servisler	Bayi ağında karbon ayak izi hesaplama projesine katılım sayısını 85'e çıkarmak	2024	2025	2024'te 75	Devam ediyor
Yetkili Satıcı ve Servisler	TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) Otomotiv Sektöründe Bilgi Güvenliği Yönetimi sertifika başarı devamlılığını %100 olarak sağlamak	2024	2027	2024'te %100	Aşıldı
Yetkili Satıcı ve Servisler	Bayi ağında yenilenebilir enerji yatırım oranını %50'ye çıkarmak	2024	2030	2024'te tüzel kişilik başına %30,94	Devam ediyor

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

Doğuş Otomotiv, 30 yıllık kurumsal yolculuğu boyunca finansal başarıları kadar çevresel, sosyal ve yönetim performansını da ölçülebilir göstergelerle takip ederek değer yaratmak için çalışmaktadır. Çevresel performans olarak iklimin şirket operasyonları üzerindeki etkileri ve emisyon yönetimi, enerji kullanımı, yenilenebilir kaynaklara geçiş, atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılması, su yönetimi ve biyoçeşitlilik alanlarındaki çalışmalar izlenmektedir. Çalışanlarımız başlığı altında iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, eğitim ve gelişim programları ile çalışan katılımı ele alınmaktadır.

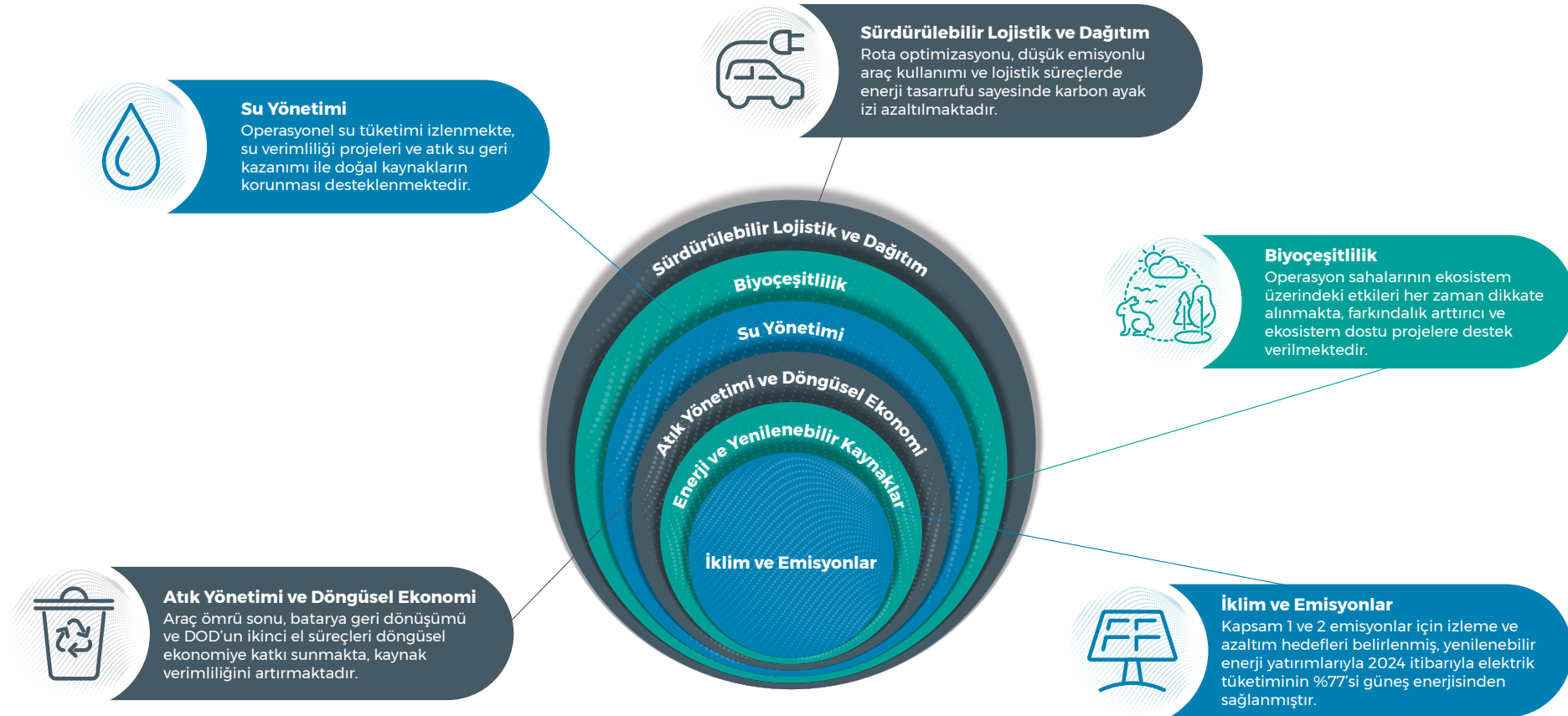
Sürdürülebilir tedarik zinciri başlığı, tedarikçi denetimleri ve sorumlu satın alma uygulamalarıyla çevresel ve sosyal uyumun etki alanımız boyunca güçlendirilmesini kapsamaktadır. İştirakler ve bağlı ortaklıklar, finansman çözümlerinden teknolojiye, gayrimenkulden şarj altyapısına kadar geniş bir yelpazede sürdürülebilirlik stratejisinin hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu yapı, sürdürülebilirlik performansını yalnızca ölçmekle kalmayıp aynı zamanda gelişim alanlarını görünür kılmayı, paydaşlara şeffaf ve bütüncül bir bakış açısı sunmayı amaçlamaktadır.



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Doğuş Otomotiv, çevresel sürdürülebilirliği stratejik önceliklerinin merkezine yerleştirmiştir. Şirketin çevresel performansı, yalnızca operasyonel etkilerin ölçülmesiyle sınırlı olmayıp, ulusal ve uluslararası taahhütlerle uyumlu bir dönüşüm programı kapsamında yönetilmektedir. Türkiye'nin 2053 net sıfır hedefi, Paris Anlaşması kapsamındaki Ulusal Katkı Beyanı ve Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat politikaları, şirketin çevre odaklı vizyonunu yönlendiren temel referanslardır.

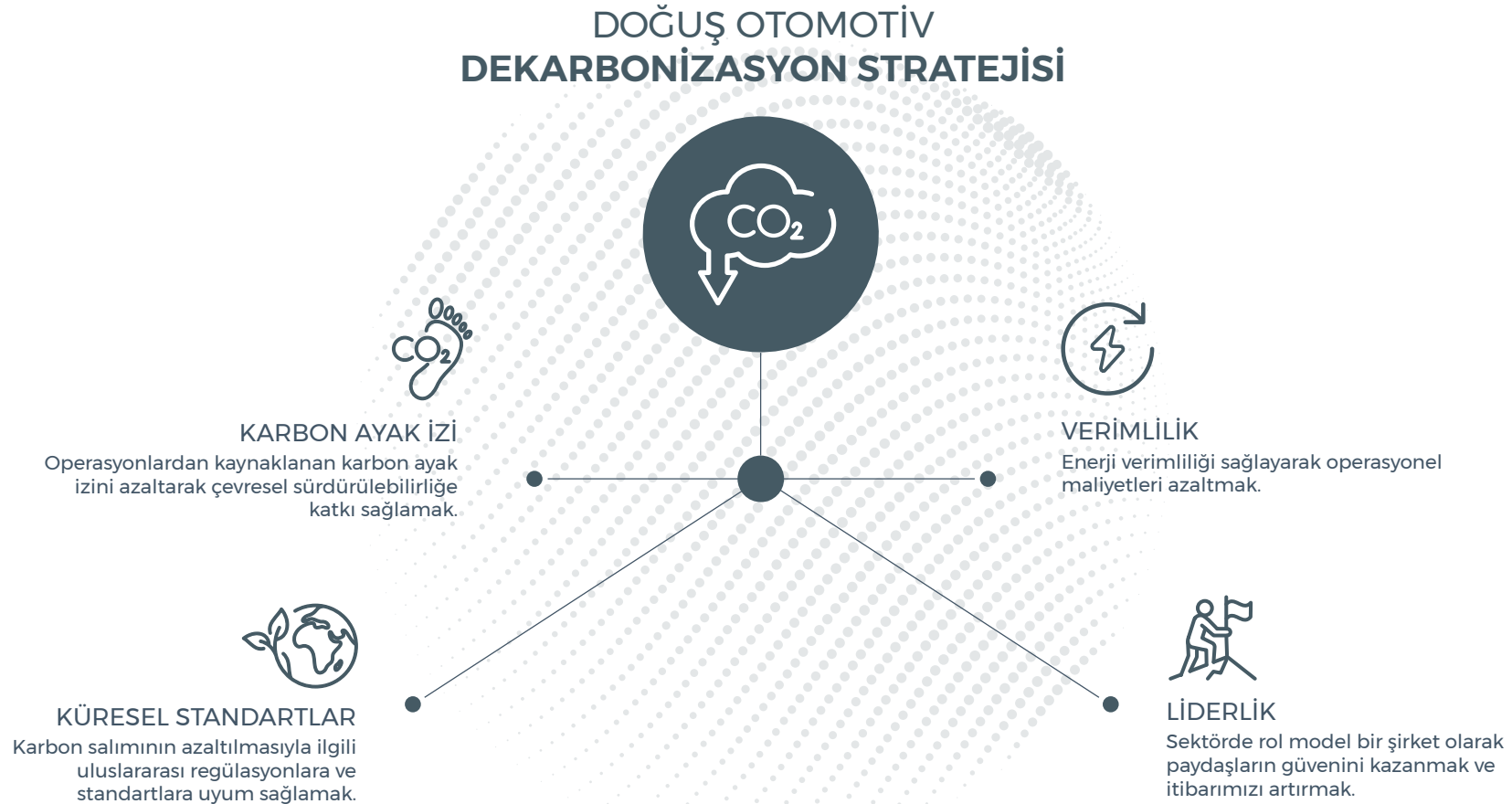
ÇEVRESEL STANDARTLARA UYUM



Bu bütüncül yaklaşım, Doğuş Otomotiv'in TSRS'ye uyumlu ilk raporunda detaylı olarak ele alınmış, çevresel risk ve fırsatlar senaryo analizleriyle değerlendirilmiş, finansal etkiler şeffaf biçimde ortaya konmuştur. Şirketimiz böylelikle yasal yükümlülüklerle ve TSRS ile birlikte ESRS'nin de çevresel beklentilerine yanıt verme kapasitesine sahip öncü bir otomotiv şirketi olarak konumlanmaktadır.

İklim Yönetimi ve Emisyonlar

Doğuş Otomotiv, iklim değişikliğini iş modelini doğrudan etkileyen stratejik bir konu olarak ele almakta ve 2053 yılına kadar Türkiye'nin net sıfır hedefiyle uyumlu bir dekarbonizasyon stratejisi izlemektedir. Bu strateji, emisyonların kapsamlı biçimde izlenmesi, azaltım projelerinin hayata geçirilmesi ve değer zincirinde düşük karbonlu çözümlerin yaygınlaştırılması üzerine kuruludur.



Metrik	2022	2023	2024
Kapsam 1 Emisyonları (tCO ₂ e)	1.714	2.107	2.092
Kapsam 2 Emisyonları (tCO ₂ e)	1.684	1.567	1.573
Kapsam 3 Emisyonları (tCO ₂ e)	14.026	30.281	42.559
Toplam Emisyon (tCO ₂ e)	17.423	33.955	46.224
Kapsam 1+2 Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e / TL ciro)	0,0000384	0,0000246	0,0000194

Dekarbonizasyon Stratejisi Hedefleri	Açıklama	2024 İlerleme	Risk ve Fırsatlar
Operasyonel Emisyonların Azaltılması	Enerji verimliliği, lojistik optimizasyon, elektrikli filo kullanımı	Yoğunluk değerlerinde %50'ye yakın düşüş (2022-2024)	Risk (Karbon fiyatlaması ve CBAM kaynaklı maliyet artışı)
Yenilenebilir Enerji Yatırımları	Şekerpınar GES ve benzeri yatırımlar	4.337 MWh üretim, elektrik tüketiminin %77'si güneşten, toplam tüketimde yenilenebilir payı %29,5	Fırsat (Yenilenebilir enerji yatırımları)
Değer Zincirinde Karbon Emisyonlarının Azaltılması	EV portföyü, D-Charge yatırımları, bayi karbon izleme	34 ilde ~350 soket, AC/DC dağılımı %55/%45	Fırsat (EV Yatırımları, E-Mobilite)

Hedef	Baz Yıl	Hedef Yıl	Durum
Karbon ayak izinde %20 azaltım	2021	2030	Devam ediyor
Yenilenebilir elektrik kullanımını %100'e çıkarmak	2022	2030	2024'te %77,05
Düzenli depolamaya gönderilen atıkları sıfırlamak	2021	2030	Geri dönüşüm oranı %99

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynaklar

Doğuş Otomotiv, enerji yönetimini dekarbonizasyon stratejisinin en kritik unsurlarından biri olarak ele almaktadır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen sistematik çalışmalar sayesinde enerji tüketimi sürekli olarak izlenmekte, verimlilik artırıcı projeler hayata geçirilmektedir. Bu kapsamdaki uygulamalar, operasyonel maliyetlerin düşürülmesiyle birlikte karbon ayak izinin azaltılmasına da doğrudan katkı sağlamaktadır.

2024 yılında Şirketin enerji tüketimi 14.707 MWh olarak gerçekleşirken iklimlendirme optimizasyonu, LED dönüşümü ve tesis yönetiminde yapılan iyileştirmelerle 4.208 MWh tasarruf sağlanmış, bu tasarrufun finansal karşılığı ise yaklaşık 2,4 milyon TL olmuştur. Şirketin yenilenebilir enerji yatırımları, enerji dönüşümünde stratejik bir kaldıraç işlevi görmektedir.

Şekerpınar Lojistik Merkezi'nde kurulan güneş enerjisi santrali 2024'te 4.337 MWh elektrik üretmiş ve toplam elektrik tüketiminin %77'si güneşten karşılanmıştır.

Bu üretim sayesinde karbon emisyonlarının azaltılması için katkı sağlanmış ve toplam enerji tüketiminde yenilenebilir kaynakların oranı %29,5'e ulaşmıştır.

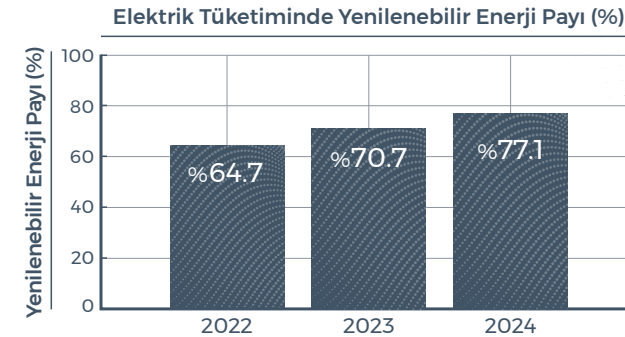
Enerji yoğunluğu göstergeleri de bu ilerlemeyi destekler niteliktedir. 2022'de 0,000145 MWh/TL olan enerji yoğunluğu 2024'te 0,000078 MWh/TL seviyesine gerilemiştir. Bu sonuç, enerji verimliliği yatırımlarının iş modeliyle entegre biçimde ilerlediğini ve operasyonların daha düşük enerjiyle daha yüksek değer üretebildiğini göstermektedir. GES yatırımlarının yaygınlaştırılması, 2030 yılına kadar tüm elektrik tüketiminin %100'ünün yenilenebilir kaynaklardan sağlanması hedefinin temel adımlarından biridir. Bu hedef doğrultusunda merkez operasyonlarda ve yetkili satıcı ve servis ağına yenilenebilir enerji uygulamalarının yaygınlaştırılması için projeler yürütülmektedir.

Enerji Tüketimi ve Tasarruf

Metrik (MWh)	2022	2023	2024	Açıklama
Toplam Enerji Tüketimi	12.859	15.058	14.707	Doğalgaz, elektrik, benzin, dizel toplamı
Fosil Kaynaklı Enerji	8.202	9.129	9.078	Toplamın %61,7'si
Elektrik Tüketimi	4.657	5.928	5.629	Şekerpınar genel müdürlük ve lojistik tesis
Doğalgaz Tüketimi	4.869	4.999	4.275	İklimlendirme optimizasyonu ile düşüş
Benzin Tüketimi	2.584	3.208	3.772	Araç kaynaklı artış
Dizel Tüketimi	748	922	1.031	Jeneratör ve araç yakıtı
Enerji Tasarrufu	-	-	4.208	LED dönüşümü, iklimlendirme optimizasyonu, GES üretim artışı
Enerji Tasarrufu (TL)	-	-	2.400.661	2024 toplam tasarrufun finansal karşılığı

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Metrik	2022	2023	2024	Açıklama
GES Üretimi (MWh)	3.012	4.192	4.337	Şekerpınar Lojistik Merkezi
Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir Payı (%)	64,7	70,7	77,1	Elektrik ihtiyacının büyük kısmı GES kaynaklı
Toplam Enerji Tüketiminde Yenilenebilir Payı (%)	23,4	27,8	29,5	2030 hedefi: %100 yenilenebilir enerji kullanımı
Enerji Yoğunluğu (MWh/TL)	0,000145	0,000101	0,000078	Operasyonel verimlilikte güçlü ilerleme



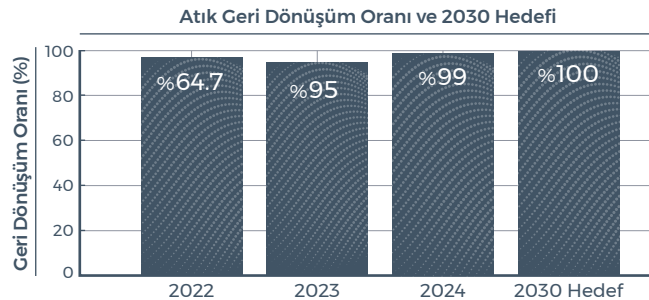
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Doğuş Otomotiv, atık yönetimini çevresel sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biri olarak ele almakta ve döngüsel ekonomi ilkelerini değer zinciri boyunca uygulamaktadır. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülen atık yönetimi süreçleri, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri kazanımı ve bertarafının yasal mevzuata uygun biçimde yönetilmesini kapsamaktadır. 2024 yılında toplam (Tuzla ve Gebze Scania lokasyonları dahil) 590 ton atık kayıt altına alınmıştır. Bu miktarın %99'u geri dönüşüme kazandırılmış, düzenli depolamaya gönderilen atık oranı %1'in altında kalmıştır.

Atık Metrikleri	2024 Miktarı	Açıklama
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık	324 ton	Kâğıt, karton, plastik vb.
Geri dönüştürülen tehlikeli atık	1,389 ton	Akü, motor yağı, e-atık vb.
Toplam geri dönüştürülen atık	325,389 ton	Tüm atık kategorileri dahil
Düzenli depolamaya gönderilen atık	2,7 ton	%1'in altında, 2030 hedefi: sıfır

Sektörel Atıklar

Atık Türü	2024 Miktarı	Açıklama
Motor yağı	1.975¹² ton	Yetkili servislerden ve operasyonlardan toplanan, lisanslı firmalar aracılığıyla geri kazanım
Akü	375¹³ ton	Bayiler ve servislerden toplanan, geri dönüşüme gönderilen
Ahşap atık	81 ton	Ambalaj ve lojistik süreçlerden elde edilen
Kâğıt / karton atık	203 ton	Ofisler, lojistik ve satış operasyonlarından elde edilen
Elektronik atık (e-atık)	40 kg	Operasyonel süreçlerden kaynaklanan



Yıl	Tüm Lokasyonlar Geri Dönüştürülmemiş Atık Miktarı (kg)	Oran %
2022	21.293	3
2023	29.653	5
2024	35.161	6 ¹⁴

¹² Doğuş Otomotiv'e ait bütün lokasyonlar, bayi ve yetkili satıcı-servis ağı dahil rakamdır.

¹³ Doğuş Otomotiv'e ait bütün lokasyonlar, bayi ve yetkili satıcı-servis ağı dahil rakamdır.

¹⁴ 2024 yılında şirket operasyonlarından kaynaklanan atıkların %99'u geri kazanım süreçlerine yönlendirilmiş, toplam atık içinde düzenli depolamaya giden miktar %6 olarak hesaplanmıştır. Bu farklılık, bayi ve servislerden gelen atıkların yüksek hacmi nedeniyle ortaya çıkmaktadır. %99 oranı, operasyonel süreçlerde kaynağında ayrıştırılan ve geri kazanıma yönlendirilen atıkları ifade etmektedir. %6 oranı ise bayi ve yetkili servislerden gelen yüksek hacimli atıkları da kapsayan toplam atık içindeki düzenli depolama payını göstermektedir. Geçmiş yıllar için de aynı yaklaşım ve oranlama geçerlidir.

Doğuş Otomotiv, Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni tüm operasyonlarında halihazırda uygulamaktadır. Atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri kazanım oranlarının artırılması ve düzenli depolamaya gönderilen atık miktarının azaltılması yönünde çalışmaları bulunmakta ve bu çalışmaları 2025 yılında Sıfır Atık Belgesi ile belgelendirilmesi hedeflenmektedir.

Entegre Yönetim Sistemlerinde Çevre ve Enerji Yönetimi

Yönetim Sistemi	Kapsam	2024 Uygulamaları	Katkılar
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	Atık yönetimi, çevresel etkilerin kontrolü	- Tüm operasyonlarda atıkların kaynağında ayrıştırılması - Düzenli depolamaya giden miktarın azaltılması - Yetkili servislerden akü, motor yağı gibi özel atıkların toplanması	- Atık geri dönüşüm oranı %99 - Çevresel uyum ve denetim kapasitesi güçlendi
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	Enerji tüketimi, verimlilik, tasarruf	- Şekerpınar ve diğer tesislerde enerji performansının düzenli izlenmesi - LED dönüşümü, iklimlendirme optimizasyonu - Şekerpınar GES üretiminin izlenmesi ve raporlanması	- 2024'te 4.208 MWh enerji tasarrufu (2,4 milyon TL) - Elektrik tüketiminde yenilenebilir payı %77
Dijital Altyapı	İzleme ve raporlama	- 300'den fazla çevresel ve enerji göstergesinin dijital takip edilmesi	- Karar alma süreçlerine gerçek zamanlı veri desteği

Su Yönetimi

Doğuş Otomotiv, operasyonel faaliyetlerinde doğrudan üretim yapmamakla birlikte, idari tesisleri, lojistik operasyonları ve yetkili servis ağı üzerinden anlamlı bir su tüketim profiline sahiptir. Bu nedenle su yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır. Şirketin su yönetimi yaklaşımı, su tüketiminin izlenmesi, tasarruf uygulamalarının geliştirilmesi, atık suların mevzuata uygun şekilde yönetilmesi ve su ayak izinin hesaplanması üzerine kuruludur.

2024 yılında toplam su tüketimi **89.844 m³** olarak gerçekleşmiştir (2023: 75.295 m³). Bu tüketimin tamamı şebeke üzerinden sağlanmakta, endüstriyel veya yeraltı suyu kullanımı bulunmamaktadır.

Su Ayak İzi

Doğuş Otomotiv, 2023 yılında başlattığı su ayak izi çalışmasını 2024'te de sürdürmüş, mavi, yeşil ve gri su ayak izini güncel verilerle hesaplamıştır:

Metrik	2023 (m ³)	2024 (m ³)	Değişim	İlgili Risk Bağlamı	İlgili Fırsat Bağlamı
Mavi Su Ayak İzi¹⁵	41.420	37.678	-%9 (azalma)	Su stresi olan bölgelerde regülasyon ve maliyet artışı riski	Su verimliliği projeleri ile maliyet düşüşü, kaynak kullanımında iyileşme
Yeşil Su Ayak İzi¹⁶	7.416	7.756	+%5 (artış)	İklim değişikliği kaynaklı yağış rejimindeki belirsizlikler	Yağmur suyu toplama ve geri kullanım projeleri
Gri Su Ayak İzi¹⁷	279.610	301.423	+%8 (artış)	Artan atık su miktarının çevresel uyum maliyetlerini yükseltmesi	Yetkili Satıcı ve Servislerde yağ-su separatörleri ile mevzuata tam uyum
Toplam Su Ayak İzi	328.446	346.856	+%6 (artış)	Su kaynaklarının maliyet ve erişilebilirlik riski	Derecelendirme kuruluşlarında (LSEG, S&P vb.) güçlü performans kriteri, paydaş güveni

Mavi su ayak izi, kullanılan şebeke suyunu, yeşil su ayak izi, doğal yağış kaynaklarını, gri su ayak izi ise, atık suların arıtılması için gereken temiz su miktarını ifade etmektedir. Toplam su ayak izi, Doğuş Otomotiv'in çevresel etki yönetimi için kritik bir göstergedir ve ESRS E3 standardı çerçevesinde raporlanmaktadır. Bu veriler, şirketin su yönetiminde karşılaşılabileceği riskler (su tüketimi maliyetleri, yönetmeliklere ve standartlara uyum) ile fırsatları (tasarruf projeleri, geri kazanım teknolojileri, paydaş güveni) ortaya koymaktadır.

Biyoçeşitlilik

Doğuş Otomotiv, faaliyet modeli gereği doğrudan üretim yapmasa da, değer zincirinde yer alan lojistik süreçler, yetkili servis ağı ve bazı iştirakleri üzerinden doğal çevre üzerinde dolaylı etkilere sahiptir. Bu nedenle biyoçeşitlilik, çevresel sürdürülebilirlik stratejisinin ve iklim yönetimi yaklaşımının tamamlayıcı bir başlığı olarak ele alınmaktadır.

Şirketin operasyonel faaliyetlerinin sürdürüldüğü yetkili satıcı ve servis ağının büyük çoğunluğu şehirleşmiş bölgelerde yer almakta, yasal koruma altındaki alanlarda doğrudan faaliyet yürütülmemektedir. Ancak yapılan analizlerde, 2024 itibarıyla 3 tesisin Kilit Biyoçeşitlilik Alanları (Key Biodiversity Areas - KBA) yakınında konumlandığı tespit edilmiştir (2022'de 1, 2023'te 2 tesis). Bu durum, şirketin özellikle lojistik ve hizmet altyapısında ekosistem hassasiyetlerini daha yakından gözetmesi gerektiğini göstermektedir.

2023 yılında raporlanan biyoçeşitlilik yaklaşımı, 2024'te sistematik bir izleme ve raporlama sürecine dönüştürülmüştür. Bu kapsamda:

- Yetkili servislerde yağ-su separatörleri ile su ve toprak kirliliği riskleri azaltılmaktadır.
- Atık yönetiminde tehlikeli atıkların (motor yağı, akü vb.) lisanslı geri dönüşüm tesislerine yönlendirilmesi, biyoçeşitlilik üzerindeki potansiyel etkilerin minimize edilmesini sağlamaktadır.
- Doğuş Otomotiv markalarından D-Marine, marina işletmeciliği kapsamında kıyı ve su ekosistemleriyle doğrudan ilişkili olduğu için, bu alanlarda ulusal mevzuata tam uyum ve denetimler yürütülmektedir.

Gösterge	2022	2023	2024	Açıklama
Yasal koruma altındaki alanlarda tesis sayısı	0	0	0	Doğrudan korunan alanlarda operasyon yok
UNESCO Dünya Mirası / Biyosfer Rezervi yakınında tesis sayısı	0	0	0	Doğrudan etki yok
Kilit Biyoçeşitlilik Alanı (KBA) yakınındaki tesis sayısı	1	2	3	Lojistik ve hizmet noktalarının konum analizleriyle belirlenmiştir
Habitat veya ekosistem restorasyon projeleri	Devam ediyor	Devam ediyor	Devam ediyor	Kuş göç yollarının korunmasına yönelik farkındalık ve saha desteği sağlayan Doğaya Kanat Açtık, 2021 yılında başlatılmıştır.

¹⁵ Tatlı su kaynaklarından (ör. şebeke suyu) çekilen ve doğrudan tüketilen su miktarını ifade eder. Doğuş Otomotiv'de mavi su ayak izi, operasyonel faaliyetlerde kullanılan şebeke suyunun karşılığı gelmektedir.

¹⁶ Yağmur suyu ve doğal kaynaklı yüzey akışlarından gelen, yani tarımsal veya doğal süreçlerle ilişkilendirilen suyu ifade eder. Doğuş Otomotiv'de yeşil su ayak izi sınırlı olup, tesislerin çevresel etkileşimleriyle hesaplanmaktadır.

¹⁷ Atık suların arıtılması ve tekrar çevreye deşarj edilmesi için gereken temiz su miktarını temsil eder. Doğuş Otomotiv'de gri su ayak izi, şehir şebekesine deşarj edilen atık su miktarı üzerinden hesaplanmaktadır.

Doğaya Kanat Açtık

Doğuş Otomotiv'in biyoçeşitlilik yaklaşımının amiral gemisi 2021 yılında başlatılan "Doğaya Kanat Açtık" projesidir. Türkiye'nin en önemli göçmen kuş rotaları üzerinde farkındalık yaratmayı amaçlayan bu proje, kuşların korunması ve doğal yaşam alanlarının desteklenmesi için eğitim, iletişim ve saha faaliyetlerini kapsamaktadır.

2024 yılında proje Türkiye'nin dört bir yanındaki nadir kuş türlerini ve yaşam alanlarını belgelemeye devam etti. Doğa

ve yaban hayatı fotoğrafçısı Alper Tüydeş'in gözlemlediği nadir türler arasında kartallar ve akbabaların yanı sıra, Güneydoğu'ya özgü küçük çöl toygarı, kılkuyruk bağirtlak ve çölkoşarı gibi son derece ender rastlanan kuşlar da yer aldı. Projenin başlangıcından bu yana yaklaşık 60 bin km'den fazla yol kat eden Tüydeş'in gözlemlediği toplam kuş türü sayısı ise 395'e yükseldi.

Program kapsamında sadece kuş türleri değil, memeli türleri üzerine de önemli gözlemler yapılıyor. Tüydeş, son rotasında üç birey çizgili sırtlan ve oklu kirpi gibi nadir türleri

kayda aldı. Bugüne kadar gözlemlenen memeli türü sayısı da 30'a ulaştı.

Proje, bir gözlem çalışması olmanın ötesinde, yerel halk ve doğaseverlerle etkileşim kurarak doğaya dair farkındalığı artırmak ve bu zenginliği belgeleyerek gelecek kuşaklara aktarmak açısından da büyük önem taşıyor. Programın 2026 hedefi edinilen deneyimi daha fazla insana ulaştırmak için Türkiye kuşlarını anlatan sergiler, kitaplar ve yeni medya çalışmalarlarıyla doğaya dair bu hikâyeleri çoğaltmaktır.



DOĞAYA KANAT AÇTIK

2021
YILINDA
BAŞLADIK

Türkiye'de göçmen kuşların korunması, kuş göç yolları üzerindeki farkındalığın artırılması ve habitatların desteklenmesi.



Kilit Biyoçeşitlilik Alanlarında artan operasyonel varlığın risklerini yönetmek.



2024 Yılında eğitim programları, doğa atölyeleri ve kuş gözlemleri düzenlendi.



İklim risklerini yönetmek ve toplumsal farkındalığın artmasına katkı sağlamak.



Alper Tüydeş iş birliğiyle 100'ün üzerinde öğrenci ve gönüllüye ulaşıldı.



"Geri Dönüşen Sanat" sergisi, atıkların ileri dönüşümü ve biyoçeşitlilik farkındalığı temalarıyla gerçekleştirildi.



Sürdürülebilir Lojistik¹⁸ ve Dağıtım

Lojistik ve dağıtım, Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik stratejisinde kritik bir rol oynamaktadır. İş modelinin doğası gereği araç ithalatı, yedek parça akışı ve bayi ağına yapılan sevkiyatlar, şirketin karbon ayak izinde en yüksek paya sahip Kapsam 3 emisyonlarını oluşturur. Bu nedenle lojistik süreçlerinin çevresel etkilerinin yönetimi, yalnızca operasyonel verimlilik değil aynı zamanda iklim stratejisinin temel unsurlarından biridir. Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakatı, CBAM (Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması) ve Türkiye'nin 2053 net sıfır taahhüdü, lojistik operasyonlarının sürdürülebilirlik standartları kapsamında doğrudan raporlanmasını zorunlu kılmaktadır. İklim Değişikliği ile ilgili raporlama standartları şirketlerin lojistik kaynaklı emisyonlarının şeffaf biçimde açıklanmasını talep ederken lojistikte ambalaj yönetimi ve yeniden kullanım uygulamalarının raporlanması da artık pek çok şirket için raporlanması zorunlu metrikler arasında yer almaktadır.

Doğuş Otomotiv, lojistik süreçlerini bu risk-fırsat bağlamında yöneterek, emisyon azaltımını, enerji verimliliğini ve döngüsel ekonomi uygulamalarını bütünsel bir çerçevede ele almakta, böylece çevresel sorumluluklarını yerine getirmekte ve rekabet gücünü artırmaktadır.



Lojistik Depo Yönetimi ve Sürdürülebilirlik

Doğuş Otomotiv için lojistik depo yönetimi, stok ve sevkiyat süreçlerinin verimliliğini sağlamanın yanında şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde yer alan bir çevresel etki alanıdır. Depolar, enerji tüketimi, atık oluşumu, ambalaj kullanımı ve dijitalleşme

düzeyi üzerinden şirketin karbon ayak izi ile doğrudan bağlantılıdır. Bu nedenle depo yönetimi, çevresel performansın en görünür olduğu alanlardan biridir.

Uluslararası standartlarda da depo yönetiminin önemi açıkça tanımlanmıştır. Küresel standartlar kapsamında lojistik depolardaki enerji kullanımı emisyon hesaplamalarının ayrılmaz parçasıdır. Döngüsel ekonomi yaklaşımı ise depolarda ambalaj malzemelerinin yeniden kullanımını ve atıkların geri kazanımını kritik performans göstergesi olarak ele almaktadır.

Bu bağlamda depo yönetimi, şirketin **risk ve fırsat yönetiminde stratejik öneme** sahiptir.

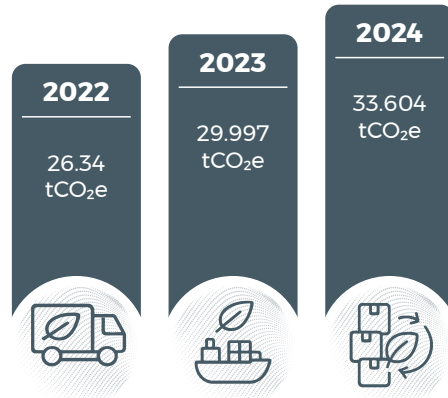
• **Riskler:** Enerji yoğunluğu ve ambalaj kaynaklı atıklar nedeniyle regülasyon uyum maliyetleri ve karbon fiyatlaması riskleri.

• **Fırsatlar:** Depolarda yenilenebilir enerji kullanımı, dijitalleşme ve döngüsel ekonomi uygulamaları sayesinde maliyet avantajı, emisyon azaltımı ve derecelendirme kuruluşları nezdinde güçlü performans.

Doğuş Otomotiv lojistik depo yönetimini, operasyonel verimliliğin yanında sürdürülebilirlik performansını güçlendiren, uluslararası standartlara uyum için uzun vadeli rekabet avantajı sağlayan bir alan olarak konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilir Lojistik

Doğuş Otomotiv, 2030 yılına kadar lojistik operasyonlarından kaynaklanan emisyon yoğunluğunu azaltmayı, yenilenebilir enerji kullanımını lojistik süreçlerinde yaygınlaştırmayı ve bayi-servis ağıyla birlikte düşük karbonlu dağıtım modeline geçişi tamamlamayı stratejik hedef olarak belirlemiştir.



Lojistik Kaynaklı Emisyon (tCO₂e)



FORKLİFT DÖNÜŞÜMÜ

Li-iyon akülü forkliftlere geçildi.



AKILLI SEVKİYAT

IoT destekli akıllı cihazlarla hatasız teslimat



YENİLENEBİLİR ENERJİYE GEÇİŞ

Operasyonlarda kullanılan elektriğin %100'ü GES kaynaklı.



ATIK YÖNETİMİ

Yeniden kullanılabilir katlanır plastik sevkiyat kolisi ile karton tüketiminde %30 azalma.

¹⁸ Kapsam 3 emisyonlarının alt kırılımlarına ve yıllar içindeki gelişimine Performans Tabloları bölümünde yer verilmiştir.

ÇALIŞANLAR ve İŞ ORTAMI

Doğuş Otomotiv için çalışanlar, şirketin stratejik gücünün ve uzun vadeli başarısının temelini oluşturmaktadır. İnsan sermayesi bir istihdam kaynağının ötesinde, yenilikçilik ve sürdürülebilir büyümenin itici gücü olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, otomotiv sektörünün dönüşümünde yaşanan hızlı değişimlere uyum sağlayabilmenin ve geleceğin iş modellerine hazırlanabilmenin en güçlü aracı olarak görülmektedir.

2024 yılı itibarıyla Doğuş Otomotiv, bünyesindeki farklı markalar ve geniş değer zinciri içinde 2 bini aşkın çalışanın bir araya geldiği büyük bir organizasyona sahiptir. Çalışan bağlılığının yüksek tutulması, yeteneklerin geliştirilmesi ve kapsayıcı bir iş ortamının oluşturulması, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurları arasında yer almaktadır. İnsan kaynakları politikaları eşit fırsatlar, şeffaflık, sürekli öğrenme ve çalışanların kurumsal değerlerle uyumlu bir gelişim yolculuğu sürdürmelerini destekleme esaslarına dayanmaktadır.

Çalışan katılımıyla ilgili yönetim yaklaşımı, çalışanların iş süreçlerinde söz sahibi olmasını sağlayacak mekanizmaları içermektedir. 2024 yılında bağlılık programları, öneri sistemleri ve kurumsal iç iletişim platformları aracılığıyla çalışanların süreçlere etkin katılımı sağlanmıştır. Öneri sistemi üzerinden gelen fikirler, yıl içinde milyonlarca liralık tasarruf yaratmış ve yalın yönetim uygulamalarının en somut göstergelerinden biri olmuştur. Bu uygulamalar çalışanların karar süreçlerine

katkısını artırırken iş sonuçlarında kalıcı verimlilik sağlanmıştır.

Çalışan Profili ve Çalışan Katılımı Yaklaşımı

Doğuş Otomotiv çalışanlarının profili, genç ve dinamik yapısıyla öne çıkmaktadır. 2024 yılı itibarıyla çalışanların üçte biri 30 yaşın altındadır, önemli bir kısmını 30-50 yaş arası çalışanlar oluşturmaktadır. Ortalama kıdem süresi 10 yıl seviyesindedir, bu da uzun dönemli bağlılığı destekleyen bir kurumsal yapının varlığını ortaya koymaktadır. Üniversite mezunu çalışan oranı %70'in üzerindedir. Bu oran, bilgi yoğun süreçlere verilen önemin de bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Çalışanların bölgesel dağılımı ağırlıklı olarak Marmara Bölgesi'ndedir. Operasyonların merkezileşmesi, iş süreçlerinde ölçek ekonomisi sağlarken çalışanların belirli bölgelerde yoğunlaşmasına yol açmıştır. Bu durum, insan kaynakları politikalarında yerel ihtiyaçları dikkate alan uygulamaların geliştirilmesini gerekli kılmaktadır.

Çalışan katılımı yaklaşımı fikir üretme süreçleriyle sınırlı olmayıp yönetim ekipleriyle yapılan düzenli toplantılar, "Açık Kapı" politikası ve dijital iletişim platformları sayesinde çalışanların sesini duyurabileceği çok kanallı bir sistemle desteklenmektedir. 2024 yılında düzenlenen anket sonuçlarına göre şirket genelinde bağlılık skoru 84 seviyesine ulaşmıştır. Bu skor, sektör ortalamalarının üzerinde olup, çalışan deneyimi alanında son yıllarda atılan adımların somut bir çıktısıdır.

Doğuş Otomotiv'de çalışan öneri sistemi, yönetim kültürünün önemli bir bileşeni olarak konumlanmaktadır. 2024 yılında 2000'in üzerinde öneri değerlendirilmiş, bu önerilerin önemli bir kısmı süreçlere entegre edilmiştir. Bu sistem finansal fayda sağlamanın yanında, iş güvenliği, verimlilik ve müşteri memnuniyetine doğrudan katkı yaratmaktadır. Doğuş Otomotiv çalışan katılımı yapısı, çalışanların çalışma ortamındaki kimliğinin ötesinde "stratejik ortak" olarak görüldüğünün de bir kanıtıdır. Katılımı teşvik eden bu anlayış, sürdürülebilirlik performansına doğrudan katkı sağlamakta, çalışan motivasyonu ile şirketin rekabet gücünü aynı zeminde buluşturmaktadır.

Çalışan Eğitim ve Gelişimi

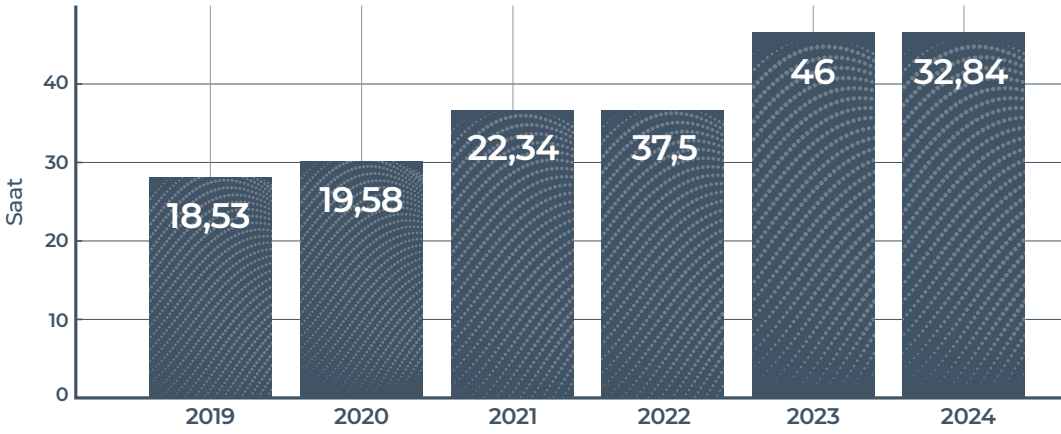
Doğuş Otomotiv, çalışanlarının gelişimini mesleki yeterlilikler, kişisel gelişim ve geleceğin iş modellerine uyum sağlama kapasitesi açısından ele almaktadır. Şirket içinde tüm fonksiyonlarda olduğu gibi öğrenme kültürü, insan kaynakları stratejisinin de ayrılmaz bir parçasıdır. Bu yaklaşım, sektördeki hızlı dönüşümlere karşı kurumsal çevikliğin korunmasını mümkün kılmaktadır. 2024 yılında eğitim faaliyetleri, dijitalleşme, yapay zekâ, veri bilimi ve sürdürülebilirlik gibi geleceğin yetkinliklerini kapsayan içeriklerle genişletilmiştir. Doğuş Teknoloji İş Birliğiyle hayata geçirilen Veri Bilimi Programı'ndan 18 kişi mezun olmuş, programın çıktıkları şirketin dijital dönüşüm sürecine doğrudan katkı sağlamıştır. Bunun yanında, iş birimlerinin ihtiyaçlarına göre tasarlanan 16 proje başarıyla tamamlanmış ve veri odaklı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesine hizmet etmiştir.

Eğitim programları merkez ofis çalışanlarının yanında geniş yetkili satıcı ve servis ağını da kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. DRIVE Programı kapsamında yetkili satıcı ve servislerdeki 7.500 çalışana yönelik insan kaynakları süreçlerinin kurumsallaşmasını destekleyen uygulamalar geliştirilmiş, eğitim faaliyetleri satış ve satış sonrası hizmet kalitesini artıracak biçimde kurgulanmıştır. Kurum içi eğitimlerin önemli bir bölümü dijital platformlar üzerinden verilmiştir. GO Mobil uygulaması, çalışanlara kişisel öğrenme yolculuğunu kendi hızında sürdürme olanağı tanımış, bu sayede öğrenme süreci iş yaşamıyla daha uyumlu hale gelmiştir. Dijital araçların yanı sıra yüz yüze atölyeler, liderlik akademileri ve tersine mentorluk programları da 2024 yılında etkin biçimde hayata geçirilmiştir.

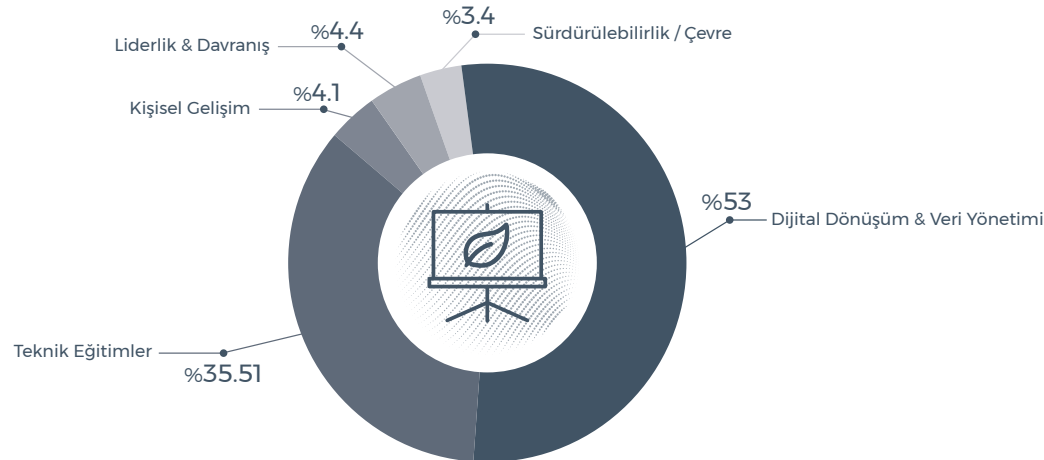
2024 yılında toplam eğitim saati 30 bini aşmış, kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 32,84 saate yaklaşmıştır. Yöneticiler için hazırlanan özel liderlik programları, teknik roller için uygulamalı atölyeler ve yeni mezunlara yönelik oryantasyon modülleri eğitim yelpazesini çeşitlendirmiştir. Eğitimlerin içerikleri, çalışanlara ve yöneticilere teknik bilgi aktarmanın yanında problem çözme, iletişim, liderlik ve yenilikçi düşünme gibi davranışsal yetkinlikleri geliştirmeyi hedeflemiştir.

Doğuş Otomotiv'in eğitim yaklaşımı, şirket içinde sürekli öğrenmeyi teşvik ederken, çalışanların gelecekteki iş modellerine hazırlanmasına da imkân vermektedir. 2024 yılı sonunda yapılan değerlendirmeler, eğitim programlarının çalışan bağlılığına ve performans gelişimine doğrudan katkı sağladığını göstermiştir.

Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (2019-2024)



2024 Eğitim Konularına Göre Dağılım (Saat Bazında)



Meslek Liseleri İş Birlikleri ve Staj Programları

Doğuş Otomotiv'in insan kaynakları yaklaşımı, genç yeteneklerin erken dönemden itibaren sektöre kazandırılmasını ve şirket kültürüyle tanışmasını temel önceliklerden biri olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda meslek liseleriyle yapılan iş birlikleri ve üniversite öğrencilerine yönelik staj programları, geleceğin iş gücünü şekillendiren stratejik yatırımlar arasında yer almaktadır.

Meslek Liseleri ile İş Birlikleri

Otomotiv sektörünün nitelikli iş gücü ihtiyacına cevap vermek amacıyla Türkiye'nin farklı bölgelerindeki meslek liseleriyle ortak projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrenciler, okul müfredatına paralel şekilde planlanan uygulamalı eğitimlere katılarak, mezuniyet sonrası istihdama hazır hale gelmektedir. Programlarda teknik bilgi aktarımının yanı sıra müşteri ilişkileri, iş güvenliği ve dijital araçların kullanımı gibi destekleyici alanlara da yer verilmektedir. 2024 yılında meslek lisesi öğrencilerine yönelik atölye çalışmaları genişletilmiş ve şirketin farklı lokasyonlarında gerçekleştirilen saha uygulamalarıyla öğrencilerin gerçek iş ortamına adaptasyonu sağlanmıştır. Bu uygulamalar, hem gençlerin sektörde kalıcı kariyer planlamasına imkân tanımış hem de şirketin uzun vadeli yetenek havuzunu güçlendirmiştir.

Staj Programları

Üniversite öğrencilerine yönelik staj programları, şirketin "öğrenen organizasyon" kültürünün bir yansımasıdır. 2024 yılında

yürütülen "Biz'de Staj" programı ile öğrenciler, Doğuş Otomotiv'in farklı iş birimlerinde deneyim kazanma fırsatı bulmuştur. Program kapsamında öğrenciler, teknik eğitimlerin yanında sürdürülebilirlik, müşteri deneyimi ve dijital dönüşüm gibi stratejik alanlarda da içeriklerle tanışmıştır.

Öğrencilerin şirkette geçirdikleri süre boyunca mentorluk desteği alması, programın kalıcı bir öğrenme etkisi yaratmasını sağlamıştır. Stajyerler, yöneticiler ve insan kaynakları uzmanlarıyla düzenli geri bildirim oturumlarına katılmış, böylece hem bireysel gelişimlerini hem de kurumsal süreçlere katkılarını değerlendirme fırsatı elde etmişlerdir.



2024 yılında toplam 151 öğrenci staj programına katılmıştır. Katılımcı sayısındaki artış, şirketin genç yeteneklere sunduğu fırsatların daha geniş kitlelere ulaştığını göstermektedir. Staj programı aynı zamanda öğrencilerin mezuniyet sonrası işe alım süreçlerinde avantajlı bir konuma geçmelerine destek olurken, şirketin insan kaynakları politikalarında da genç yeteneklerin içeriye kazandırılmasına imkân tanımaktadır.

Stratejik Katkı

Meslek liseleri iş birlikleri ve staj programları, kısa vadeli yetenek kazanımının ötesinde otomotiv sektörünün en kritik ihtiyaçlarından biri olan ara eleman yetiştirilmesi konusunda stratejik bir rol üstlenmektedir. Sektörde uzun yıllardır dile getirilen nitelikli iş gücü açığı, özellikle servis ve teknik alanlarda iş sürekliliğini doğrudan etkileyen bir risk olarak görülmektedir. Doğu Otomotiv, bu açığın kapatılmasında aktif rol alarak kendi yetenek havuzunu güçlendirmekte ve sektörün geleceğine katkı sağlayan bir aktör olarak konumlanmaktadır.

Bu programlar sayesinde öğrenciler, okul sıralarında edindikleri bilgileri gerçek iş ortamında pekiştirmekte ve mezuniyet sonrasında hızlı biçimde istihdama katılma şansını yakalamaktadır. Böylece şirket, ara eleman açığının azaltılmasına destek olurken uzun vadeli büyüme ve ekonomik kalkınma hedeflerine de somut katkı sağlamaktadır.

Meslek liseleri ve staj programları aracılığıyla yaratılan değer, çalışan bağlılığı ve müşteri memnuniyetini güçlendirmenin yanı sıra, toplumsal katılımın ve ekonomik kalkınma sorunlarının çözümünde özel sektörün sorumluluk üstlenen bir aktör olması anlayışını da pekiştirmektedir. Doğu Otomotiv'in bu alandaki çalışmaları, kendi kurumsal performansına olumlu etkisiyle birlikte, sektörün yapısal dönüşümüne de kalıcı katkı sunmaktadır.

Ara Eleman İhtiyacı - Çözüm Yaklaşımı



Ara Eleman İhtiyacı (Sektör Riski)

- Otomotiv sektörünün sürdürülebilirliğini zorlayan en önemli yapısal sorunlardan biridir.



Meslek Liseleri İş Birlikleri ve Staj Programları

- Gençlere uygulamalı eğitim ve kariyer fırsatı sunarak sektöre nitelikli iş gücü kazandırır.



Nitelikli Çalışanlar, Ekonomik Kalkınma ve Toplumsal Katılım

- Ara eleman açığını azaltır, şirketi sektörün çözüm üreten aktörlerinden biri haline getirir.

Performans Yönetimi ve Teşvik Mekanizmaları

Doğu Otomotiv'in insan kaynakları yaklaşımında performans yönetimi, bireysel başarıların kurumsal hedeflerle uyum içinde ilerlemesini sağlayan stratejik bir süreçtir. Bu sistem çalışanların hedeflerine ulaşip ulaşmadıklarını ölçerken bir yandan da çalışanların gelişimini destekleyen, geri bildirim kültürünü besleyen ve kurumsal sürdürülebilirlik hedefleriyle doğrudan bağlantılı bir yapı olarak yönetilmektedir.

Dijital Performans Yönetimi

2024 yılında performans sistemi, D-İnsan 4.0 altyapısı üzerinden dijitalleşmiş ve EYS platformuyla entegrasyonu güçlendirilmiştir. Bu yapı sayesinde yöneticiler ve çalışanlar hedeflerini dijital ortamda tanımlayabilmekte, gelişim planlarını anlık olarak takip edebilmekte ve geribildirim döngülerini kesintisiz şekilde yönetebilmektedir. Sistem, performans yönetimini yıl sonu değerlendirmesinden çıkararak sürekli izlenen bir süreç haline getirmiştir. Performans değerlendirmelerinde finansal ve operasyonel hedeflerin yanı sıra çalışan bağlılığı, müşteri deneyimi, dijital dönüşüm ve iş sağlığı-güvenliği gibi alanlara da yer verilmiştir. 2024 itibarıyla üst düzey yöneticilerin hedef kartlarına sürdürülebilirlik göstergelerinin entegre edilmesi yönünde hazırlıklar başlatılmış, böylece liderlik performansı ile şirketin ÇSY sonuçları arasında doğrudan bağlantı kurulması hedeflenmiştir.

Teşvik ve Ödüllendirme Sistemleri

Performans sistemini tamamlayan bir diğer unsur, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarıdır. Doğu Otomotiv'de bireysel ve ekip bazlı başarılar, şeffaf kriterlere dayalı olarak değerlendirilmektedir. **Mavi Direksiyon Ödülleri**, müşteri odaklılık ve hizmet kalitesi konularında öne çıkan çalışanları onurlandırırken, **Fikir Platformu** üzerinden hayata geçen öneriler de ödüllendirilerek yaygınlaştırılmaktadır. 2024 yılında öneri sisteminden gelen fikirlerle milyonlarca lira tasarruf sağlanmış, bu katkılar hem finansal verimliliğe hem de çalışan motivasyonuna yansımıştır.

Yıl	Sunulan Fikir Sayısı	Onaylanan Fikir Sayısı	Hayata Geçirilen Fikir Sayısı	Ödüllendirilen Çalışan Sayısı	Sağlanan Fayda (Milyon TL)
2022	1.312	245	218	95	72
2023	1.540	287	258	122	84
2024	2.341	535	523	88	330

Teşvik mekanizmaları bireysel başarıların yanında ekiplerin yarattığı sinerjiyi de görünür kılmaktadır. Satış ve satış sonrası hizmetlerde müşteri memnuniyetine katkı sağlayan ekipler düzenli olarak ödüllendirilmiş, bu uygulama iç motivasyonu güçlendiren önemli bir unsur olmuştur.

Ödül Programı	Kapsam / 2024 Uygulaması	Stratejik Katkı
Mavi Direksiyon Ödülleri	Satış ve satış sonrası hizmetlerde müşteri odaklılık ve hizmet kalitesinde üstün başarı gösteren çalışanlara verildi	Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırma
Yol Tutkusu Ödülleri	Doğuş Otomotiv çalışanları arasında bağlılık, tutku ve performans odaklı ödüller sunuldu	Çalışan bağlılığını ve kurumsal kültürü güçlendirme
Yolu Açanlar Proje Ödülleri	Fikir Platformu'nda hayata geçirilen en iyi projelerin sahipleri ödüllendirildi	İnovasyon kültürü ve maliyet avantajı
Yalın Liderlik Sertifikaları	Yalın Yönetim alanında eğitim alarak süreç iyileştirme projesi hayata geçiren kişilere sertifika verildi.	Verimlilik, süreç iyileştirme ve yetkinlik gelişimi

Yalın Yönetim ve Çalışan Verimliliği

Doğuş Otomotiv, çalışan verimliliğini artırmak ve iş süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi sağlamak için yalın yönetim yaklaşımını temel yönetim araçlarından biri olarak kullanmaktadır. Yalın yönetim, operasyonel verimliliği artırmanın ötesinde, çalışanların iş süreçlerine katılımını güçlendiren bir kültür değişimidir. Bu anlayışla tüm iş kademelerinde israfın önlenmesi, değer yaratmayan adımların ortadan kaldırılması ve çalışanların yenilikçi çözümler üretmeye teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

Fikir Platformu ve Yalın Projeler

Çalışanların önerilerini hayata geçirme fırsatı bulduğu Fikir Platformu, yalın yönetim anlayışının en önemli araçlarından biridir. 2024 yılında platform üzerinden 2.341 fikir paylaşılmış, bunların 535'i onaylanmış, 523'ü hayata geçirilmiştir. Çalışanların önerileriyle yaratılan finansal fayda 330 milyon TL, Yetkili Satıcı ve Servis ağı dahil edildiğinde ise 460 milyon TL düzeyine ulaşmıştır.¹⁹

2024 yılında FikirCoin uygulaması başlatılmıştır. Bu sistemde fikirlerin yenilikçilik, yaygınlaşma potansiyeli ve yarattığı etki kriterlerine göre puanlanması sağlanmış, yalnız fikir sahibi değil süreci yürüten Yalın Liderler ve fikri hayata geçiren ekipler de ödüllendirilmiştir. Hayata geçirilen projeler, maliyet tasarrufu, müşteri deneyimi, iş sağlığı ve güvenliği, çevre performansı ve süreç kalitesine doğrudan katkı sağlamıştır. Süreç iyileştirme odaklı bu projeler 2024 yılında 166 proje hayata geçirilmiştir.

¹⁹ Bu sayfalarda yer alan finansal ve operasyonel veriler, IFRS konsolide finansal raporlarla doğrudan bağlantılı değildir. Veriler, ilgili iş birimlerinden (İK, Satın Alma vb.) elde edilmiş olup sürdürülebilirlik raporlamasına özgü olarak paylaşılmaktadır. Yöntem bazında Vergi Usul Kanunu (VUK) ya da IFRS uyumlu ayrı bir hesaplama kullanılmamaktadır. Tüm bilgiler ilgili departmanlar tarafından teyit edilmiştir.

Yalın Liderlik ve Sertifikasyon

Çalışanların yalın kültürünü içselleştirmesi için Yalın Liderlik Eğitim Programı yürütülmektedir. 2024 yılında programı başarıyla tamamlayan 6 çalışan "Yalın Lider" unvanı olarak sertifikalandırılmıştır. Yalın Liderler, fikirlerin hayata geçirilmesi ve ekiplerin yönlendirilmesi süreçlerinde kritik rol üstlenmektedir.

Sürekli İyileştirme Kültürü

Yalın yönetim kültürünün kalıcı olması için şirket genelinde farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenmektedir. Atölye ziyaretleri, odak grup toplantıları ve "Fikir Paylaşım Günleri" bu kapsamda öne çıkan uygulamalardır. 2024 yılında çalışanların fikirlerini üst yönetimle doğrudan paylaşabildiği bu etkinlikler tüm Doğuş Oto bölgelerinde gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Katkı

Yalın yönetim uygulamaları sayesinde elde edilen sonuçlar, çalışan verimliliğini artırmakla kalmamış, kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkı sağlamıştır. Finansal faydalar, müşteri deneyiminde gelişim ve iş güvenliğinde sağlanan ilerleme bu yaklaşımın stratejik önemini ortaya koymuştur. Çalışanların sisteme aktif katılımı, verimlilik odaklı bir kültürün kalıcı hale gelmesini desteklemektedir.

Dış Doğrulama ve Kurumsal İtibar

Performans yönetimi ve ödüllendirme sistemleri, uluslararası platformlarda da karşılık bulmuştur. Doğuş Otomotiv'in

işveren markası 2024 yılında **Best**

Employers gibi bağımsız araştırmalarda yüksek skorlarla derecelendirilmiştir. Bu ödüller, şirketin finansal başarısı ile çalışan deneyimini odağa alan kurumsal kültürüyle de öne çıktığını göstermektedir.

Performans yönetimi ve teşvik mekanizmaları, çalışanların bireysel gelişim yolculuğunu desteklerken şirketin uzun vadeli rekabet gücünü de artırmaktadır. Dijitalleşen süreçler sayesinde şeffaflık güçlenmiş, sürdürülebilirlik hedefleri performans sistemine entegre edilmeye başlanmış, ödüllendirme kültürü ise bağlılığı yüksek ve motivasyonu güçlü bir çalışan profilinin oluşmasına katkı sağlamıştır. Performans yönetim sistemi ve teşvik mekanizmaları, Doğuş Otomotiv'in insan sermayesini bugünün ihtiyaçlarını karşılayan, geleceğin iş modellerine uyum sağlayacak nitelikli bir stratejik sermaye unsuru olarak değerlendirdiğini ortaya koymaktadır.

Çalışan Hakları ve İnsan Hakları Yaklaşımı

Doğuş Otomotiv, çalışanların temel haklarını korumayı ve insan haklarını iş yapış biçiminin ayrılmaz bir unsuru olarak görmektedir. İnsan haklarına saygı, şirketin ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle uyumlu kurumsal politikalarının temelinde yer almaktadır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne 2010 yılında imza atan şirket, bu taahhüdü operasyonlarının tüm aşamalarında uygulamaya dönüştürmeyi hedeflemektedir.

Temel Çalışan Hakları

Şirketin tüm çalışanları, istihdam türü veya görev düzeyi fark etmeksizin eşit haklardan yararlanmaktadır. Çalışanların ücret, izin, yan haklar ve sosyal faydaları mevzuata tam uyumlu biçimde sağlanmaktadır. Doğuş Otomotiv'de tüm çalışanlara aynı standartlarda hak ve faydalar sunulmaktadır. Asgari bildirim süresi uygulamalarında ortalama dört haftalık bilgilendirme kuralı gözetilmektedir. Çalışanların örgütlenme, ifade ve katılım haklarına saygı duyulmaktadır. İç iletişim platformları ve çalışan temsil mekanizmaları, bu hakların aktif biçimde kullanılmasına zemin oluşturmaktadır. "Bir'iz Çalışan Komitesi", çalışanların taleplerini yönetime iletebilecekleri demokratik bir kanal olarak işlev görmektedir. Aynı zamanda Komite üyelerinin oylarıyla seçilen Çalışan Temsilcisi de çalışanların kaygı ve görüşlerini üst yönetime doğrudan aktaran bir temsilci olarak tanımlanmıştır.

Ayrımcılıkla Mücadele, Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık (ÇEK)

Doğuş Otomotiv'in İnsan Hakları Politikası, fırsat eşitliğini garanti altına almaktadır. Cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik, inanç veya diğer hiçbir faktör işe alımda, terfide, ücretlendirmede ve işten ayrılma süreçlerinde ayrımcılığa neden olamaz. 2024 yılında ayrımcılık veya insan hakları ihlali vakası raporlanmamıştır. Kadınların liderlik pozisyonlarındaki temsili artmaya devam ederken, engelli çalışan kotası yasal yükümlülüklerin üzerinde karşılanmıştır.

Kuşaklar arası uyum programları, farklı yaş gruplarının dengeli temsili için hayata geçirilmektedir.

Doğuş Otomotiv, toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki kararlılığını uluslararası düzeyde de teyit etmiş ve **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)** imzacısı olmuştur. Bu imza, kadınların iş hayatında eşit temsili, liderlik fırsatlarının artırılması ve çalışma ortamında kapsayıcı politikaların uygulanmasına yönelik taahhüdün bir göstergesidir.



Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği Politikası

Doğuş Otomotiv, Etik Kodu ve “Çalışanlar ve İyi İş Ortamı Politikası” ile ayrımcılığı önlemeyi taahhüt eder. İş’te Eşitlik yönetim yaklaşımıyla, ulusal düzeyde kadın istihdamını artırma çalışmalarına katkı sağlar.



Kadınların Güçlenmesi

2022 yılında BM Kadını Güçlendirme İlkeleri Platformunun (WEPs) imzacısı oldu. 2024’te kadınlara yönelik Koçluk ve Mentorluk Programına 15 yeni kadın yönetici katıldı.



Engelli Çalışanlar

2024’te engelli çalışan sayısı 24’e yükselmiş, bu rakam yasal yükümlülüğün üzerinde gerçekleşmiştir. Düzenli toplantılarla engelli çalışanların görüş ve ihtiyaçları dinlenmekte, iş ortamlarının erişilebilirliği sürekli iyileştirilmektedir.



Anne Çalışanlar ve Kreş Desteği

2024 yılında ilk kez anne olan çalışanlarla bir araya gelinerek kreş uygulamasına dair beklentiler değerlendirilmiştir. Çalışanların görüşleri doğrultusunda kreş prosedürü revize edilmiş, tüm kreşlerle anlaşma yapılmasına imkân veren yeni uygulama devreye alınmıştır.



Kuşaklar Arası Çeşitlilik

Çalışanların yaş dağılımı farklı kuşakların birlikte çalıştığı bir iş gücü yapısını göstermektedir. 30 yaş altı çalışan oranı %23,4, 30-50 yaş arası %65, 50 yaş üzeri %11,6’dır.

Etik Hat ve Bildirim Mekanizmaları

Şirketin Etik Kodu, çalışanların haklarının korunmasını güvence altına alan en önemli çerçevedir. Etik Hat, çalışanların endişelerini veya olası ihlalleri gizlilik esasına dayalı olarak bildirebilmelerine olanak tanımaktadır. 2024 yılında Etik Hat’a 27 başvuru yapılmış, 6’sında işlem gerçekleştirilmiş, 5’i için aksiyon alınmıştır. Bu süreçlerde şeffaflık ve gizlilik ilkeleri birlikte gözetilmiştir. Bildirim mekanizmaları

sadece çalışanlara değil, tedarikçilere ve iş ortaklarına da açıktır. Böylece şirketin değer zincirinde insan hakları risklerinin izlenmesi de sağlanmaktadır. [Doğuş Otomotiv Etik Kodu](#) internet sitesi üzerinde herkese açık biçimde yayınlanmaktadır.

Uluslararası Standartlarla Uyum

Doğuş Otomotiv, insan hakları taahhütlerinde OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları

Rehber İlkeleri (UNGPs) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmelerini temel almaktadır. Bu standartlara uyum, sürdürülebilirlik politikaları içinde açıkça tanımlanmıştır. 2024 yılında tüm çalışanlar için insan hakları farkındalık eğitimleri düzenlenmiş, özellikle tedarik zincirinde insan hakları risklerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve ayrımcılık riskleri sıfır tolerans politikası ile yönetilmektedir.

Kadına Yönelik Şiddet ve Kapsayıcılık

Doğuş Otomotiv, “Aile İçi Şiddete Karşı İş Yeri Politikası”na sahiptir. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü kapsamında düzenlenen etkinlikte, Sebuka Platformu kurucusu Av. Aslı Karataş çalışanlarımızla bir araya gelerek bir seminer vermiştir. Bu tür etkinliklerle çalışanların farkındalığı artırılmakta ve kapsayıcı bir kültür güçlendirilmektedir.

Stratejik Katkı

Çalışan hakları ve insan hakları yaklaşımı, şirketin kurumsal değerleriyle bütünleşmiş bir güven kültürü oluşturmaktadır.

Çalışanların kendilerini güvende hissetmeleri, şirkete bağlılıklarını artırmakta, yeteneklerin elde tutulmasına katkı sağlamakta ve kurumsal itibarı güçlendirmektedir.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık politikaları, yenilikçilik kapasitesini artırmakta, çalışan bağlılığını güçlendirmekte ve yatırımcılar açısından güvenilir bir işveren markası yaratmaya destek olmaktadır. Doğu Otomotiv, bu yaklaşımıyla hem kurumsal performansını güçlendirmekte hem de toplumsal kalkınmaya katkı sağlayan bir aktör konumunda yer almaktadır.

Metrikler	2022	2023	2024
Kadın Çalışan Oranı (%)	33,8	34,5	33,3
Kadın Yönetici Oranı (%)	34,7	36,5	35,8
Yönetim Kurulu'nda Kadın Oranı (%)	33,3	33,3	33,3
Engelli Çalışan Sayısı	20	20	24
Yaş Dağılımı - 30 yaş altı (%)	22,6	25,0	23,4
Yaş Dağılımı - 30-50 yaş arası (%)	67,2	63,6	65,0
Yaş Dağılımı - 50 yaş üstü (%)	10,1	11,4	11,6
WEPs İmzacılığı	-	✓	✓
Anne Çalışanlara Kreş Desteği	Var	Var	Revize Edildi
Aile İçi Şiddete Karşı Politika	✓	✓	✓

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ile İyi İş Ortamı

Doğu Otomotiv, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir unsur olarak görmektedir. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) yönetimi, yasa ve yönetmeliklere uyum ve çalışanların refahını güvence altına almak ve kurumsal bağlılığı güçlendirmek için öncelikli bir alan olarak ele alınmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Şirketin İSG politikası “Önce Güvenlik” ilkesi üzerine kuruludur. Tüm süreçlerde risk yönetimi yaklaşımı benimsenmekte, yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlanmaktadır. Çalışanların güvenliği için operasyonel riskler sürekli izlenmekte, düzenli tatbikatlar ve eğitimlerle farkındalık artırılmaktadır. 2024 yılında da çalışanların mesleki risklerini en aza indirmek için saha denetimleri,

ergonomi iyileştirmeleri ve güvenlik ekipmanlarının yenilenmesi uygulamaları devam etmiştir. İşe yeni başlayan tüm çalışanlar, zorunlu oryantasyon kapsamında İSG ve acil durum prosedürleri hakkında bilgilendirilmiştir.

Eğitim ve Farkındalık

İSG kültürünün güçlendirilmesi amacıyla düzenli eğitimler verilmektedir. 2024 yılında çalışanlara toplam 4.340 saat İSG eğitimi verilmiştir. Eğitim içerikleri, iş kazalarının önlenmesi, güvenli sürüş teknikleri, yangın ve tahliye tatbikatları, kimyasal madde kullanımı ve kişisel koruyucu donanım kullanımı gibi başlıklardan oluşmuştur. Ayrıca, mavi yaka çalışanlar için iş güvenliği atölyeleri düzenlenmiş, depo ve servis çalışanları için yüksekte çalışma ve ağır kaldırma risklerine karşı özel önlemler alınmıştır.

Performans Sonuçları

2024 yılında kayıp gün oranı düşük seviyede gerçekleşmiş, iş kazası oranı %0,019 olarak raporlanmıştır. Bu sonuç, şirketin “sıfır kaza” hedefine doğru istikrarlı bir ilerleme kaydettiğini göstermektedir. Düzenli olarak yapılan tatbikatlarla acil durum yönetimi süreçleri test edilmiş ve iyileştirilmiştir.

İyi İş Ortamı Uygulamaları

Çalışan sağlığı ve güvenliği yalnızca kazaların önlenmesi ile sınırlı değildir. Doğu Otomotiv, iyi iş ortamını desteklemek için sağlık, psikolojik danışmanlık ve esenlik hizmetleri sunmaktadır.

- Her lokasyonda işyeri hekimi ve hemşire bulunmakta, düzenli laboratuvar testleri yapılmaktadır.
- Çalışanlara ve çocuklarına %100 katkılı sağlık sigortası, 18-24 yaş arası çocuklara %50 katkılı sağlık sigortası sağlanmaktadır.
- Hamile çalışanlara özel destekler (ek doğum teminatı, süt izni, anne odaları, kreş desteği) uygulanmaktadır.

- GOWell Programı** çatısı altında fiziksel, zihinsel ve finansal iyilik hallerini destekleyen etkinlikler (spor faaliyetleri, bilinçli ebeveynlik seminerleri, sağlıklı beslenme atölyeleri, finansal okuryazarlık seminerleri) düzenlenmektedir.

GOWell Programı 2024

Doğu Otomotiv, çalışanlarının fiziksel, zihinsel ve sosyal esenliğini desteklemek amacıyla 2020'de başlattığı GOWell Programını 2024'te daha geniş kapsamlı hale getirmiştir. Program, sağlıklı yaşam, psikolojik dayanıklılık, finansal iyilik ve ebeveynlik gibi farklı boyutlarda çalışan deneyimini destekleyen bütüncül bir yapı sunmaktadır.

Fiziksel Sağlık ve Spor

2024 yılında GOWell kapsamında tenis, plaj voleybolu, fonksiyonel antrenman etkinlikleri düzenlenmiş, İstanbul Maratonu'na şirket çalışanlarının katılımı sağlanmıştır. Çalışanlara %50 şirket katkılı Multisport üyelik imkânı verilmiş, böylece Türkiye genelinde 500'den fazla spor tesisinde spor yapma fırsatı sunulmuştur.

Zihinsel Sağlık ve Psikolojik Destek

Çalışanlara düzenli psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmakta, Avita çalışan destek hattı üzerinden 7/24 erişilebilir psikolojik ve hukuki danışmanlık desteği verilmektedir. Program kapsamında mindfulness atölyeleri, stres yönetimi seminerleri ve psikolojik dayanıklılığı artırmaya yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Finansal İyilik

Çalışanların mali farkındalığını artırmak amacıyla "Birim Yönetimi ve Yatırım Araçları" temalı webinar düzenlenmiş, finansal okuryazarlık ve yatırım planlaması konularında uzman isimler çalışanlarla buluşturulmuştur.

Sağlıklı Beslenme ve Uzun Yaşam

İlker Çağlayan ile "Uzun ve Sağlıklı Yaşam" semineri, sağlıklı atıştırma atölyeleri ve beslenme farkındalığını artıran etkinlikler GOWell çatısı altında gerçekleştirilmiştir. Diyetisyen desteği tüm çalışanların erişimine açılmıştır.

Ebeveynlik ve Aile Desteği

"Dijital Çağda Ebeveyn Olmak" başlıklı seminer, ebeveynlerin çocuk gelişimi ve dijital dünyada güvenli davranış konularında bilinçlenmesine katkı sağlamıştır. Ayrıca hamile çalışanlara özel destekler (ek doğum teminatı, süt izni, anne odaları) GOWell kapsamında güçlendirilmiştir.

Stratejik Katkı

GOWell, Doğuş Otomotiv'in "iyi iş ortamı" anlayışının en somut yansımalarından biridir. Çalışanların iş dışı yaşam alanlarında da desteklenmesi, bağlılığı ve motivasyonu güçlendirmekte, sağlık ve güvenlik performansına katkı sağlamaktadır. Program, aynı zamanda şirketin işveren markası değerini artırmakta, çalışanların uzun vadeli memnuniyetini desteklemektedir.

Çalışan Refahı ve Sosyal Faydalar

Doğuş Otomotiv, çalışanlarının refahını şirketin sürdürülebilir başarısının ayrılmaz bir unsuru olarak görmektedir. İnsan kaynakları politikaları çalışanların fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını da gözetmeyi hedefler. 2024 yılında bu yaklaşım daha da güçlendirilmiş, sunulan faydalar kapsam genişletilerek "iyi iş ortamı" anlayışı pekiştirilmiştir.

Sağlık ve Güvenlik Destekleri

Çalışanlara ve 0-18 yaş arasındaki çocuklarına %100 katkılı, 18-24 yaş arasındaki çocuklara %50 katkılı özel sağlık sigortası sağlanmaktadır. Bunun yanında tüm çalışanlar için hayat sigortası zorunlu haklar arasındadır. 2024 yılında sağlık ve hayat sigortası için yapılan harcama 33,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Sigorta paketleri kapsamında HPV ve

yenidoğan aşılı gibi özel teminatlar da karşılanmaktadır.

Her lokasyonda işyeri hekimi ve hemşire hizmeti bulunmaktadır ve anlaşmalı laboratuvarlar aracılığıyla düzenli tahlil imkânı sağlanmaktadır. Diyetisyen ve psikolojik danışmanlık hizmetleri tüm çalışanlara açıktır. Avita destek hattı üzerinden 7/24 erişilebilir psikolojik, tıbbi, hukuki ve mali danışmanlık desteği sunulmaktadır.

İyi Yaşam Programları

Fiziksel, zihinsel ve sosyal iyilik halleri için GOWell Programı çatısı altında düzenli seminer, atölye ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında:

- Uzun ve Sağlıklı Yaşam semineri,
- Finansal İyilik ve Yatırım Araçları webinarı,
- Dijital Çağda Ebeveyn Olmak semineri,
- Meme Kanseri Farkındalık webinarı,
- Spor aktiviteleri (tenis, plaj voleybolu, fonksiyonel antrenman) ve İstanbul Maratonu katılımı program kapsamında öne çıkan etkinliklerdir.

Çalışanların spor faaliyetlerine erişimi için Multisport üyeliği %50 şirket katkısıyla desteklenmiştir. Ayrıca "Doğuş Şampiyonlar Ligi" etkinliği ile basketbol, voleybol ve

yüzme gibi branşlarda kurumsal turnuvalar düzenlenmiştir.

Aile Dostu Uygulamalar

2024 yılında anne çalışanlarla yapılan toplantılar sonucunda kreş prosedürü revize edilmiş, tüm kreşlerle anlaşma yapılmasına olanak tanıyan yeni bir uygulama devreye alınmıştır. İşyerlerinde anne odaları oluşturulmuş, süt sağma cihazları ve gerekli donanımlar temin edilmiştir. Hamile çalışanlar için doğum teminatı desteği sağlanmış, doğum izni süresince maaş ve SGK ödemelerinde herhangi bir kesinti yapılmamıştır.

Çocukları okula başlayan çalışanlara okulun ilk günü izin desteği verilmiş, mavi yaka çalışanların çocuklarına kırtasiye desteği sağlanmıştır. 2024'te çalışan çocukları için özel okul iş birlikleri genişletilmiş, Bahçeşehir Koleji ve Bilfen gibi kurumlarla kurumsal indirim anlaşmaları yapılmıştır.

Sosyal ve Kültürel Faydalar

- Çalışanlara servis ve yemek desteği sağlanmaktadır ve 2024 yılında bu hizmetler için toplam 110,4 milyon TL harcama yapılmıştır.
- Ninova Kütüphanesi, çalışanların kullanımına açık tutulmuş, portal üzerinden kitap önerisi yapılabilmektedir.
- Çalışanlar için düğün aracı tahsisi, yakın vefatlarda araç ve yemek desteği gibi insani destek uygulamaları sürdürülmüştür.
- Doğuş Grubu restoranları, otelleri ve perakende markalarında çalışanlara özel indirim programları uygulanmıştır.

Fayda Başlığı	2024 Uygulamaları / Harcama (TL)
Sağlık ve Hayat Sigortası Toplam Ödeme	33.998.414
Ulaşım (Servis) Toplam Ödeme	75.876.683
Yemek Toplam Ödeme	34.519.496
İş Sağlığı ve Güvenliği Harcamaları için Toplam Ödeme	33.998.414
Kreş Desteği	Revize edildi - tüm kreşlerle anlaşma
Multisport Spor Desteği	%50 şirket katkısı
Psikolojik Danışmanlık & Avita Hattı	7/24 ücretsiz erişim
Diyetisyen Desteği	Tüm çalışanlara açık
Özel Okul İş Birlikleri	Bahçeşehir Koleji, Bilfen vb.
Doğuş Grubu İndirim Programı	Restoran, otel, perakende markaları
Ninova Kütüphanesi	Tüm çalışanlara açık

Stratejik Katkı

Çalışan refahı ve sosyal faydalar, şirketin iş gücü verimliliğini ve bağlılığını güçlendiren en önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Sağlık ve güvenlik destekleri, iyi yaşam programları ve aile dostu uygulamalar çalışanların iş-yaşam dengesini iyileştirirken, toplumsal katılım ve ekonomik kalkınmaya da katkı sağlar. Doğuş Otomotiv, çalışanlarına sunduğu geniş haklar paketi ile sektörün en tercih edilen işverenlerinden biri olma hedefini pekiştirmektedir.

TOPLUMSAL KATILIM ve EKONOMİK KALKINMA

Doğuş Otomotiv, sürdürülebilirlik anlayışını çevresel ve ekonomik alanların yanında toplumsal katkı boyutunda da stratejik kabul etmekte ve bu düzeyde yönetmektedir. Bu yaklaşım, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan "Sağlıklı Bireyler" (Amaç 3) ve "Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" (Amaç 11) hedefleriyle doğrudan ilişkilidir. Özellikle trafik kazalarının önlenmesi ve güvenli ulaşım kültürünün geliştirilmesi, toplumsal refahın artırılması açısından stratejik bir öneme sahiptir.

Türkiye'de her yıl on binlerce trafik kazası yaşanmakta, binlerce kişi hayatını kaybetmekte ya da kalıcı sağlık sorunlarıyla karşı karşıya kalmaktadır. Bu tablo, trafik güvenliği alanında bilinç kazanmanın yalnızca bir toplumsal farkındalık değil, aynı zamanda ekonomik ve sosyal kalkınmanın ön koşullarından biri olduğunu göstermektedir. Doğuş Otomotiv'in 20 yıldır sürdürdüğü Trafik Hayattır! platformu bu bakış açısının en güçlü örneklerinden biridir. Çocuklardan gençlere, engelli bireylerden ailelere kadar farklı toplumsal gruplara ulaşan bu program, güvenli ulaşım kültürünün toplumun tüm kesimlerine yayılmasına katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katılım alanındaki bir diğer kritik unsur ise çalışan gönüllülüğüdür. Şirketlerin topluma katkı performansları, finansal desteklerin yanında gönüllülük platformları aracılığıyla hayata geçirdikleri programlarla ölçülmektedir. Çalışanların gönüllü olarak destek verdikleri sivil toplum programları sosyal faydayı doğrudan artırırken, aynı zamanda çalışan bağlılığını güçlendirmekte ve şirket kültürünü zenginleştirmektedir. Eğitimden çevreye, afet desteklerinden kadınların güçlenmesine kadar geniş bir yelpazede yürütülen gönüllülük faaliyetleri, Doğuş Otomotiv'in toplumsal katılım yaklaşımının somut yansımasıdır.

Doğuş Otomotiv için toplumsal katılım, ekonomik kalkınma sorunlarının çözümünde aktif rol almak, toplumsal faydayı uzun vadeli ve ölçülebilir sonuçlarla desteklemek anlamına gelmektedir. Bu vizyon, şirketi sektöründe olduğu kadar toplum genelinde de güçlü bir aktör haline getirmektedir.

Trafik Hayattır! Platformu



Doğuş Otomotiv, toplumsal katılım çalışmalarını paydaşlarına ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle sürdürmektedir. Bu kapsamda şirket, 2004 yılında Trafik Hayattır! ile toplumsal kalkınmaya değer katacak ve geleceğe iz bırakacak bir platformu hayata geçirmiştir. Trafik Hayattır! Platformu, sektörün en uzun soluklu toplumsal katılım platformu olarak 20 yıldır trafik güvenliği konusunda her yaş grubundan bireylerin trafikteki davranış ve alışkanlıklarını olumlu yönde değiştirmek ve trafik güvenliği olgusunu toplumun günlük yaşamına katmasını sağlamak amacıyla, farklı hedef kitlelere yönelik bilinçlendirme çalışmaları yürütmektedir. Platform,

trafikteki olumlu kültür dönüşümünün yaşamın her alanına pozitif katkı yapacağına ve yaşanabilir şehirler ve yarınlar bırakacağına inanmaktadır.

Dijital platformlar ile beraber toplumda hızla değişen alışkanlıklara ve değişen koşullara uyum sağlayan Trafik Hayattır! Platformu, odağını eğitimin yanı sıra değişen mobilite anlayışına da yönlendirmiştir. Bunun yanı sıra toplumun geniş kesimlerine doğru kanallardan mesajlarını iletmeyi amaçlayan platform, yeni medya tüketim alışkanlıklarını da dikkate alarak, sosyal medya ve dijital platformlardaki etkinliğini artırmıştır.



Milli Eğitim Bakanlığı ile İş Birliği

Türkiye’de kazalardan en çok etkilenen 5-19 yaş grubuna yönelik olarak 2020 yılında EBA TV’de başlayan eğitim çalışmasına 2024 yılında da devam edilmiştir. Trafik nedir, kaldırımda güvenli yürüyüş, karşıdan karşıya güvenli geçiş, emniyet kemerinin önemi ve daha birçok konunun ele alındığı eğitim videoları EBA TV Eğitim Kütüphanesi’ne kalıcı olarak eklenmiştir. Eğitim videoları ile günde 1 milyon öğrenciye erişilmiştir.

Küçükçekmece Belediyesi ile İş Birliği

2024 yılında Trafik Hayattır! Platformu, Küçükçekmece Belediyesi iş birliği yaparak “Bilinçli Çocuklar Trafikte, Geleceğimiz Güvende” sloganı ile Trafikte Çocuk Güvenliği programını başlatmıştır.

Küçükçekmece Belediyesi bünyesinde yaklaşık 5 dönüm alana kurulu Çocuk Trafik Eğitim Parkı’nda gerçekleştirilen projede, Küçükçekmece Belediyesi ve Küçükçekmece İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü koordinasyonunda yılda 5-12 yaş aralığındaki 42.000 öğrenciye hem teorik hem de pratik eğitimler verilmektedir. Trafik Hayattır! Platformu’nun eğitim müfredatı ve eğitim materyalleriyle destek verdiği projede, Küçükçekmece Belediyesi Çocuk Trafik Eğitim Parkı içerisinde yer alan sınıflarda farklı yaş gruplarına belediye öğretmenleri tarafından eğitimler verilmektedir. Aynı zamanda özel tasarlanmış engelli sınıfı ve

engelli parkurunun da yer aldığı eğitim alanında, Trafik Güvenliği eğitimlerinin hem teorik hem pratik olarak verilerek küçük yaşta trafik bilincinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Doğuş Otomotiv’in sürdürülebilirlik politikaları içinde, yaşadığımız toplumun sosyal refahını gözetmek ve olası negatif etkilerimizi yönetmek amacı özellikle gözetilmektedir. Toplum, etki alanımız içinde öncelikle paydaşlarımızdan başlayarak sosyal onay gerektiren tüm faaliyetlerimizden etkilenen kesimleri kapsamaktadır. Özellikle çocuklar ve ehliyet yaşına gelen gençler arasında bilinç yaratmayı ve onları eğitmeyi amaçlayan Trafik Hayattır! programının örgün eğitim müfredatına dahil edilmesi hedeflenmektedir. Doğuş Otomotiv, Trafik Hayattır! Platformu ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında 3 ve 7 no’lu amaçlara hizmet etmektedir.

Tohum Otizm Vakfı ile İş Birliği

Otizmlili bireylerin trafikte güvenliğini artırmak amacıyla Trafik Hayattır! ve Tohum Otizm Vakfı iş birliğiyle “Güvenli Trafik Becerileri” projesi hayata geçirildi. Proje kapsamında, otizmlili bireylere yönelik özel eğitim materyalleri geliştirildi ve öğretmenlere eğitimler verilmeye başlandı.

Emniyet kemeri kullanımı, trafik ışıklarında güvenli geçiş, okul servisi güvenliği ve kask takma gibi temel trafik kurallarını kapsayan eğitimler, otizmlili bireylerin yaya olarak veya toplu taşıma kullanırken daha güvenli hareket etmelerine katkı sunmaktadır. Proje kapsamında Malatya ve İstanbul'da toplam 90 özel eğitim öğretmenine eğitimler verildi. Proje kapsamında hazırlanan eğitim materyalleri Tohum Otizm Vakfı Eğitim Portalı www.tohumotizmportali.org üzerinden öğretmenler ve aileler için ücretsiz olarak erişilebilmektedir.

Facebook Chatbot ile Ehliyet Sınavına Hazırlık

Önceki yıllarda olduğu gibi, toplumsal farkındalık platformu olarak ilk kez hayata geçirilen Facebook Chat Bot uygulamasıyla, 2024 yılında da ehliyet sınavına gireceklere önceki yıllarda çıkan Millî Eğitim Bakanlığı onaylı ehliyet sınav soruları ile test yapma imkânı sunulmuştur. Katılımcıların sınav öncesi bilgisini ölçmeye yönelik uygulamadan, devreye girdiği Aralık 2017 tarihinden bu yana 618.312 kullanıcı yararlanmıştı.

Değişen Mobilite

Toplumdaki değişen mobilite anlayışı ile beraber başlayan bireysel mobilite çözümlerine olan ilgi 2024 yılında artarak devam etmiştir. Trafik Hayattır! Platformu hem yapılan trend araştırmalarını hem de hedef kitlesinden gelen geri bildirimleri dikkate alarak, yıl içerisinde hayatımıza giren yeni mobilite araçları ve buna bağlı yol güvenliği konularını, konuyla ilgili tüm paydaşları dahil ederek işlemiştir.

Sürekli ve Diyalog Odaklı İletişim Anlayışı

Diyalog odaklı iletişime önem veren Trafik Hayattır! Platformu, yıl boyunca hedef kitlesi olan toplumun geniş kesimiyle farklı sosyal medya kanallarında bir araya gelmiştir.

Trafik Hayattır!'ın 2024 iletişiminde kullanılan "Hayat Trafikte Buralar Bende!" sloganı, ile gençler üzerinden topluma seslenerek onları trafikte nasıl davranmaları gerektiği konusunda bilinçlendirmeyi amaçlamaktadır. Proje ve slogan, gençlerin işe giderken, okuldan dönerken, hastaneye giderken, sosyalleştiklerinde, sahilde yürüyüş yaptıklarında, araç kullandıklarında yani trafiğin her anında bulunmaları ve örnek olmaları gerektiği gerçeğinden yola çıkılarak belirlenmiştir.

Trafik Hayattır! Platformu, aktif kullanım oranı giderek yükselen bir sosyal medya kanalı olan YouTube'a ağırlık vererek, güvenli sürüş eğitmeni Ahmet Özgün ile eğitim amaçlı "Güvenli Sürüş" ve "Kazaların Önüne Geç" ve "Doğal Afet Anlarında Sürüş Teknikleri" videoları ile trafikte yapılan hataları izleyicilere aktarmaktadır. Yıl boyunca sürdürülen iletişimle birlikte Trafik Hayattır! sosyal medya hesaplarında 111 milyondan fazla etkileşim sağlanmıştır. Sosyal medya kanallarında 7.000'in üzerinde takipçi kazanılarak Facebook'ta 186.508, Instagram'da 32.367, YouTube'da ise 10.335 takipçi sayısına ulaşılmıştır.

Yıl içerisinde Doğuş Grubu bünyesinde yapılan düzenli bilgilendirme çalışmalarıyla, Grup çalışanlarının farkındalıklarının artırılmasına da öncelik verilmiştir.

Gönüllülük Programları

Doğuş Otomotiv'de çalışanların gönüllü katılımıyla yürütülen bireysel farkındalık çalışmaları ve katkılar kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir parçasıdır. Şirket, çalışan gönüllülüğünü teşvik ederek sosyal faydayı artırmakta, aynı zamanda çalışan bağlılığını ve kurum içi motivasyonu güçlendirmektedir. 2024 yılında 104 çalışmamız çeşitli programlara katılarak toplam 802 adam/saat gönüllülük saati toplumsal katkı sağlamıştır.

Gönüllülük ESRS S1, S3, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Gönüllülük faaliyetleri için çalışanlar tarafından harcanan toplam saat	Saat	788	1.255	802
Gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan sayısı	Sayı	83	95	104
Yürütülen toplam gönüllülük programı sayısı	Sayı	12	13	49
Gönüllülük programlarına katılan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı	%	12,36	12,85	13,43

MÜŞTERİLERİMİZ ile ÜRÜN ve HİZMET SORUMLULUĞU

Doğuş Otomotiv, temsil ettiği markaların geniş ürün portföyünü ve satış sonrası hizmetlerini Türkiye'deki müşterilerle buluştururken, tüm süreçlerini yüksek kalite standartlarıyla yönetmektedir. Şirket, müşteri memnuniyetinin yanı sıra sunduğu ürünlerin güvenliği, hizmetlerin sürekliliği ve bilgi güvenliği konularında da uluslararası standartlara uygun hareket etmektedir.

Müşterimizle her temas noktası, aynı zamanda ürün ve hizmet sorumluluğunun da bir parçası olarak görülmektedir. Bu

nedenle satış öncesi bilgilendirmeden, satış sonrası bakım ve servis hizmetlerine kadar tüm aşamalar, şeffaflık, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Müşteri verilerinin korunması, hizmet kalitesinin düzenli ölçülmesi ve uluslararası mevzuatlara tam uyum sağlanması, şirketin en temel öncelikleri arasındadır.

Doğuş Otomotiv, temsil ettiği markaların ürünlerinin güvenliği, çevresel etkileri ve müşteri sağlığı üzerindeki sorumluluklarına da odaklanmaktadır. Bu anlayış, distribütörlük rolünün ötesinde, otomotiv sektöründe güvenilir ve sorumlu bir hizmet sağlayıcı olmanın gereği olarak şekillenmiştir.

Şirket, tüm ürünlerinde ulusal mevzuat ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlamakta; emisyon standartları, araç güvenliği, malzeme kullanımı ve geri dönüşüm kriterlerini titizlikle uygulamaktadır. Hizmet sunumunda ise bakım ve onarım süreçleri, yetkili servis standartları ve veri gizliliği politikaları ile desteklenen kapsamlı bir sorumluluk zinciri oluşturulmuştur.

Ürün güvenliği ve hizmet kalitesine ilişkin düzenli denetimler, etik pazarlama ilkelerine bağlılık ve müşteri verilerinin korunmasına yönelik hassasiyet, Doğu Otomotiv'in sorumlu iş yapış biçiminin temelini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde şirket, temsil ettiği global markaların yüksek standartlarını yerel pazara uyarlarken aynı zamanda kendi sürdürülebilirlik taahhütlerini de hayata geçirmektedir.

CRM ve DİM Verileri

Başlık	2022	2023	2024
Satış ve Servis Memnuniyet Puanı	4,9 (ortalama)	4,9 (ortalama)	4,9 (ortalama)
Genel Müşteri Memnuniyet Oranı (%)	98,4	98,2	98,2
Görüşülen Müşteri Sayısı	47.043	46.329	59.269
Online Anket Sayısı	8.679	13.381	15.769
Ödeme Sistemini Kullanan Bayi Sayısı	6	7	13
Müşteri Gizliliği İhlali	0	0	0

DOD Verileri

Başlık	2022	2023	2024
Showroom Sayısı	64	64	62
Toplam Satış Adedi	16.893	18.229	19.096
Grup Marka Araç Satış Penetrasyonu	%54	%53	%52
DOD Garanti Penetrasyonu	%19	%18	%8
CEM Puanı	4,81	4,82	4,85
Müşteri Gizliliği İhlali	0	0	0

D-Plus Verileri

Başlık	2022	2023	2024
Ziyaretçi Sayısı	2.349	2.868	22.307
Haber İçerikli Paylaşım	1.006	188	690
Instagram Görüntülenme	19.172	213.125	4.696.885
Facebook Görüntülenme	63.582	284.520	504.508
Toplam Sosyal Medya Görüntülenme	82.966	678.902	5.658.542

D-Venture Girişimcilik Platformu

2023 yılında kurulan D-Venture çatısı altında girişimcilik çalışmaları sistematik hale getirilmiş, 2024'te kurum içi ve kurum dışı programlarla ölçek genişletilmiştir. Şirket içinde 6 eğitim ve panel düzenlenmiş, D-Venture Newsletter ile girişimcilik ekosistemine dair içerikler çalışanlara ulaştırılmıştır. Bugüne kadar 50'nin üzerinde girişimle temas kurulmuş, 9 POC çalışması yürütülmüş, bunların 7'si kalıcı iş birliğine dönüşmüştür. 2024 yılında POC'ler depolama ve yedek parça, yapay zekâ tabanlı müşteri deneyimi ölçümü ve pazarlama alanlarında gerçekleştirilmiştir. Mobilite, elektrikli ve otonom araçlar, bağlantılı teknolojiler, veri kullanımı ve sürdürülebilirlik gibi şirketin odak alanlarıyla örtüşen bu çalışmalar; Doğu Otomotiv'in inovasyon kapasitesini güçlendirmiştir. Ayrıca Girişimci Kurumlar Platformu ve Here2Next girişimcilik ekosistemlerindeki etkinliklere aktif katılım sağlanmıştır.

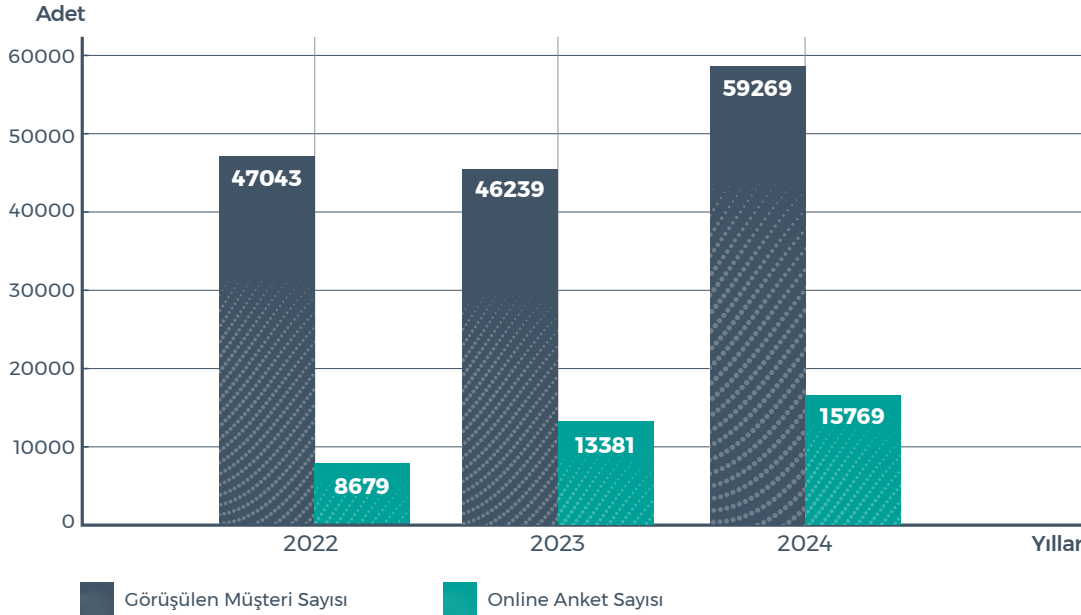
Müşteri Deneyimi (CRM) ve Değer ve İlgil Merkezi (DİM)

Doğuş Otomotiv'in müşteri deneyimi yönetimi adını verdiği müşteri ilişkileri stratejisi, satış odaklı süreçlerin yanında müşteriyle kurulan her temas noktasını bir sorumluluk alanı olarak görmekte, memnuniyet ölçümlerinden dijital etkileşimlere kadar tüm süreci sürdürülebilirlik performansının ayrılmaz bir parçası halinde yönetmektedir.

CRM Altyapısı ve Müşteri Memnuniyeti

2024 yılında CRM altyapısı üzerinden yürütülen müşteri memnuniyeti çalışmalarında, 59.269 müşteriyle birebir görüşme yapılmış, 15.769 online anket değerlendirilmiştir. Bu anketlerde ortalama satış ve servis memnuniyet puanı 4,9 seviyesinde gerçekleşmiştir. Genel müşteri memnuniyet oranı ise %98,2 olarak korunmuştur. Bu sonuçlar, Doğuş Otomotiv'in hizmet kalitesinde sürdürülebilir bir başarı grafiği ortaya koyduğunu göstermektedir. CRM sistemleri sayesinde müşteri geri bildirimleri anlık olarak izlenebilmekte, bayiler ve yetkili servisler hızlı aksiyon alabilmektedir. Şirket, 2022'de 6 olan ödeme sistemini kullanan bayi sayısını 2024 itibarıyla 13'e çıkarmış, böylece hizmetin dijitalleşme ve hız boyutu güçlendirilmiştir.

Görüşülen Müşteri Sayısı ve Online Anket Sayısı (2022-2024)



Değer ve İlgil Merkezi (DİM)²⁰

Doğuş Otomotiv'in müşteri deneyimi yönetiminde en önemli birimlerinden biri 2014 yılında kurulan Değer ve İlgil Merkezi (DİM)'dir. Müşteri yaşam evresinin her noktasında markalara destek olmayı amaçlayan DİM, kesintisiz hizmet ve yaratıcı çözümlerle müşteri memnuniyetini güçlendirmektedir. 2024 yılında merkez, farklı iletişim kanallarında gösterdiği performansla öne çıkmış, teknolojik yatırımlarla operasyonel verimliliğini artırmıştır.

İlgil Yönetimi (Diyalog) kapsamında, müşterilerden gelen talep, şikâyet, teşekkür ve öneriler telefon, e-posta, canlı sohbet, sosyal medya gibi çok sayıda kanaldan alınmış ve kısa sürede yanıtlanmıştır. 2024 yılında 142.824 telefon çağrısı ortalama 7 saniyede cevaplanmış, servis seviyesi %87 olarak gerçekleşmiştir. Müşterilerden gelen e-postalar %92 artışla 195.546'ya ulaşmış, ortalama yanıt süresi 69 saniye olmuştur. Ayrıca 45.073 canlı sohbet görüşmesi yapılmış, bu çağrıların ortalama 21 saniyede karşılandığı raporlanmıştır.

Yol Yardım Hizmetleri DİM'in en kritik faaliyet alanlarından biridir. 2024'te 168.473 yol yardım çağrısı karşılanmış, ortalama yanıt süresi 8 saniye, servis seviyesi ise %87 olarak gerçekleşmiştir. Bu hizmet, müşterilerin mobilitesini kesintisiz

sürdürmesini sağlayarak güven duygusunu pekiştirmiştir. Ayrıca acil servis ve çekici hizmetlerine yönelik müşteri memnuniyet anketleri IVR sistemiyle otomasyona geçirilmiştir. Böylece müşteri deneyimi gerçek zamanlı ölçümlenmiş ve geri bildirimler hızla iş süreçlerine yansıtılmıştır.

Dijitalleşme ve inovasyon alanında DİM önemli projeler hayata geçirmiştir. 2023'te bulut santral teknolojisine geçiş yapılmış, 2024'te de yapay zekâ destekli GENAI sınav modülü ile müşteri temsilcilerinin bilgi seviyesi düzenli test edilmeye başlanmıştır. Ayrıca "speech-to-text" teknolojisi ile tüm görüşmeler metne dönüştürülerek veri madenciliği analizleri yapılmış, performans yönetimi ve müşteri ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılması sağlanmıştır. Bu yatırımlar sayesinde operasyonel süreçlerin verimliliği artarken, müşteri etkileşimlerinin kalitesi yükselmiştir.

Marka Bazlı Hizmetler kapsamında Porsche Premium Müşteri Temsilcisi projesi, Porsche müşterilerinin özel eğitilmiş personel tarafından yanıtlanmasını sağlamıştır. Benzer uygulamalar Volkswagen Ticari, Scania ve CUPRA markalarında da yaygınlaştırılmıştır. Bununla birlikte DİM, 2016'da başlatılan Pozitif Ayrımcılık Projesi ile engelli, kadın ve 60 yaş üstü müşterilere özel destek vermeyi sürdürmüştür.

²⁰ Değer ve İlgil Merkezi'nin operasyonlarıyla ilgili detaylı bilgi 2024 faaliyet raporunda yer almaktadır.

DİM'in sunduğu hizmetlerden Yetkili Satıcı ve Servisler için eğitimler, motivasyon programları ve müşteri geri bildirimlerinin raporlanması gibi süreçlerle bayi teşkilatına da değer katmaktadır. Ayrıca 2024 yılında fatura otomasyonu projeleriyle operasyonel yük azaltılmış, yaklaşık 24.000 fatura RPA teknolojisi ile otomatik onaylanarak iş gücü tasarrufu sağlanmıştır. DİM 2024 yılında müşteri odaklı inovasyon projeleri, dijital dönüşüm uygulamaları ve yüksek performans göstergeleriyle Doğu Otomotiv'in müşteri deneyimini sürdürülebilirlik hedefleriyle bütünleştiren stratejik bir yapı olmayı sürdürmüştür.

DOD - İkinci El Araç Alım Satım Hizmetleri

Doğu Otomotiv'in değer zincirindeki en önemli halkalardan biri ikinci el araç faaliyetlerini yürüten DOD markasıdır. Yaklaşık 30 yıllık deneyimiyle Türkiye ikinci el pazarında güvenilirlik ve şeffaflık standartlarını belirleyen DOD, sadece ticari sonuçlarıyla değil, döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkısıyla da öne çıkmaktadır.

Pazar Konumu ve Satış Performansı

2024 yılında Türkiye ikinci el otomobil pazarı rekor seviyeye ulaşırken, DOD teşkilatı da güçlü bir performans sergilemiştir. 29 şehirde faaliyet gösteren 62 Yetkili Satıcı aracılığıyla toplam 19.096 adet satış gerçekleştirilmiş, bu satışların %52'si Doğu

Otomotiv çatısı altındaki grup markalara ait araçlardan oluşmuştur. Böylece şirket, kendi marka ekosisteminin döngüsellliğini güçlendirmiş ve değer zincirinde kapalı devre bir sistem yaratmıştır.

DOD teşkilatı, sadece yüksek adetlerle değil, müşteri memnuniyeti performansı ile de öne çıkmıştır. 2024 yılında müşteri deneyim anketlerinden elde edilen CEM skoru 4,85 olarak kaydedilmiş, bu oran 2022'ye göre artış göstermiştir. Bu sonuç, ikinci el araç sektöründe güvenilirlik ve şeffaflık odaklı hizmet anlayışının müşteri nezdinde karşılık bulduğunu göstermektedir.

Garanti ve Kurumsal Kimlik

DOD'un sunduğu ikinci el hizmeti, yalnızca alım satımla sınırlı değildir. Araçların bağımsız ekspertizden geçirilmesi, kalite standartlarının titizlikle uygulanması, dijital çözümler ve müşteri güvenini pekiştiren süreçler, markanın sektördeki güvenilirliğini desteklemiştir. Ancak 2024 yılında garanti penetrasyon oranı %8'e gerilemiştir (2023: %18). Bu gelişme, pazarın genişlemesi ve rekabet koşullarının çeşitlenmesiyle açıklanabilse de önümüzdeki dönemde model yılı çeşitliliğinin dengelenmesi ile DOD Garanti ürününde penetrasyonun tekrar artması beklenmektedir.

Markanın kurumsal kimliği, günümüz ihtiyaçlarına uygun şekilde revize edilmiştir. 2024 yılı itibarıyla 62 yetkili satıcının

42'si yeni kurumsal kimlik standartlarına geçirilmiş, satış noktalarında tasarım ve işleyişte modernizasyon sağlanmıştır. Bu dönüşüm, müşteri deneyimini iyileştirirken bayilerde sürdürülebilir hizmet anlayışını da pekiştirmiştir.

Dijitalleşme ve İnovasyon

DOD'un dijital dönüşüm yatırımları, sektörde öncü bir rol oynamaktadır. 2023'te devreye alınan Araç Önerisi Sistemi, 2024 yılında gelişmiş raporlama altyapısıyla desteklenmiştir. Bu sistem, araç arayan müşterilere veriye dayalı alternatifler sunmakta, böylece müşteri memnuniyetini ve satış dönüşüm oranlarını artırmaktadır. DOD Online İhale Platformu da 2024 yılında önemli bir dönüşüm geçirmiştir. Kapalı zarf yöntemiyle işleyen sistem, yıl sonunda açık artırma özelliği eklenerek "DOD Açık Artırma Platformu" adını almıştır. Böylece rekabetin arttığı ihalelerde şeffaflık sağlanmış, 14 ihalede toplam 56 araç satışı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca vdf Filo iş birliğiyle düzenlenen 9 özel ihalede 570 araç satışı yapılmış, bu uygulama yetkili satıcı teşkilatına sürekli tedarik sağlanmasına katkıda bulunmuştur. 2024 yılında Doğu Otomotiv bünyesinde bir ilk olarak dijital platformlar üzerinden reklam alanı satışına başlanmıştır. Bu sayede dijital platformların sürdürülebilir gelir üretimini destekleyici bir adım atılmıştır.

Döngüsel Ekonomi ve Sürdürülebilirlik Katkısı

İkinci el araç faaliyetleri, doğrudan sürdürülebilirlik performansına katkı sağlayan bir iş alanıdır. DOD'un varlığı, araçların kullanım ömrünü uzatarak üretim kaynaklı emisyonların ertelenmesini sağlamak ve döngüsel ekonomiye destek vermektedir.

DOD, önümüzdeki dönemde dijital satış kanallarını daha da çeşitlendirmeyi ve müşteri deneyimi performansını artırmayı hedeflemektedir. Döngüsel ekonomiye katkısı sayesinde sürdürülebilirlik raporlamasında stratejik bir rol oynamaya devam edecek olan DOD, ikinci el pazarında etik ve şeffaf iş yapış biçimiyle sektörün güvenilir markası olarak konumunu güçlendirecektir.

D-Plus - Müşteri Deneyim Merkezi

Doğu Otomotiv'in müşteri ilişkileri yönetiminde yenilikçi bir adım olarak 2021'de Galataport İstanbul'da hayata geçirilen D-Plus Müşteri Deneyim Merkezi, 2024 yılında ulaştığı performansla markanın müşteriyi kurduğu bağın en görünür simgelerinden biri olmuştur. Bu merkez, yalnızca araç satışına odaklanmayan, aynı zamanda kültürel etkinlikler, deneyimsel pazarlama ve dijital etkileşimle şekillenen çok boyutlu bir iletişim platformu olarak faaliyet göstermektedir.

Ziyaretçi Trafiği ve Fiziksel Etki

D-Plus, 2024 yılında 22.307 ziyaretçiyi ağırlayarak önceki yıllara göre olağanüstü bir artış kaydetmiştir (2023: 2.868; 2022: 2.349). Bu yükseliş, merkezin sadece bir showroom olmanın ötesine geçerek, İstanbul'un önemli sosyal ve kültürel buluşma noktalarından biri haline geldiğini ortaya koymaktadır. D-Plus, markaların özel lansmanlarının yanı sıra atölye çalışmaları, sergiler ve test sürüşleriyle ziyaretçilerin araç deneyimini daha geniş bir yaşam kültürü bağlamında deneyimlemesine olanak tanımaktadır.

Dijital Etki ve Sosyal Medya Performansı

Merkezin 2024 yılında sosyal medyada yarattığı görünürlük dikkat çekicidir. Toplam görüntülenme sayısı 5,6 milyon seviyesine ulaşmış, bu rakam 2023'e göre sekiz kat artışa işaret etmiştir. Instagram üzerinden 4,7 milyonun üzerinde, Facebook üzerinden ise 500 binin üzerinde görüntülenme elde edilmiştir. Bu sonuç, D-Plus'ın fiziksel ziyaretçi sayısını aşan dijital bir erişim ağı kurduğunu göstermektedir. Sosyal medya içerikleri, markaların sürdürülebilirlik temalı iletişimlerini, elektrikli araç lansmanlarını ve müşteri deneyimi hikâyelerini geniş kitlelere ulaştırmıştır.

2024 yılında D-Plus çatısı altında toplam 690 haber içerikli paylaşım yapılmıştır. Bu paylaşımlar, markaların yeni model tanıtımlarını, sürdürülebilirlik girişimlerini ve toplumsal katkı programlarını görünür kılmıştır. Ayrıca CUPRA City Garage

İstanbul'un açılışı gibi özel etkinlikler, D-Plus üzerinden desteklenerek Doğuş Otomotiv'in genç ve dinamik müşteri segmentine ulaşmasını kolaylaştırmıştır.

Müşteri Deneyimi Yaklaşımı

D-Plus, klasik satış kanallarının ötesine geçerek müşterilerin markalarla bağ kurduğu duygusal ve kültürel bir alan yaratmaktadır. Elektrikli araç deneyim alanları, dijital ekranlarla sunulan ürün bilgileri ve interaktif içerikler sayesinde ziyaretçiler, markaların sürdürülebilirlik vizyonunu doğrudan deneyimleme fırsatı bulmaktadır. Bu yönüyle D-Plus, araç tanıtımı yapan bir showroom olmanın yanında, mobilite geleceğinin sergilendiği bir inovasyon merkezi haline gelmiştir.

D-Plus'ın sunduğu deneyimler, doğrudan sürdürülebilirlik performansına da katkı sağlamaktadır. Merkezdeki etkinliklerde elektrikli araçların ön planda tutulması, batarya teknolojilerinin tanıtılması ve sürdürülebilir mobilite çözümlerinin ziyaretçilere aktarılması, toplumsal farkındalığı artırıcı bir işlev görmektedir. Ayrıca, kültürel ve sanatsal etkinliklerle desteklenen müşteri etkileşimi, sürdürülebilir iş modeli yaklaşımının sosyal boyutunu da güçlendirmektedir.

D-Plus'ın önümüzdeki yıllarda daha fazla şehirde benzer merkezlerle genişlemesi, müşteriyle kurulan ilişki modelinin yeniden tanımlanmasını sağlayacaktır.

Dijital etkileşim kanallarının artırılması, sürdürülebilirlik temalı etkinliklerin çoğaltılması ve markaların elektrikli araç dönüşümünü destekleyen uygulamaların yaygınlaştırılması, merkezin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır.

D-Charge Elektrikli Araç Şarj Hizmetleri

Doğuş Otomotiv'in mobilite ekosistemindeki en yeni ve stratejik girişimlerinden biri olan D-Charge, elektrikli araç dönüşümünü desteklemek amacıyla 2023 yılında kurulmuş ve kısa sürede sektörün önemli oyuncularından biri haline gelmiştir. Türkiye'de elektrikli araç pazarının büyüme ivmesiyle paralel olarak gelişen D-Charge, Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik stratejisinin temel taşlarından biri olarak konumlanmaktadır.

Altyapı ve Yaygınlık

2024 yılında D-Charge, 34 ilde 350 soket sayısına ulaşarak 175 şarj istasyonu operatörü arasında ilk 10'a yükselmiştir. Bu genişleme, Türkiye'de hızla artan elektrikli araç sahiplerinin ihtiyaçlarına yanıt vermiş ve aynı zamanda düşük karbonlu mobilite hedeflerine somut katkı sağlamıştır. AC ve DC tipi istasyonların dengeli dağılımı sayesinde farklı araç tipleri için erişilebilir ve güvenilir bir şarj ağı kurulmuştur.

2024'ün en önemli gelişmelerinden biri, Doğuş Teknoloji tarafından geliştirilen yeni nesil D-Charge mobil uygulaması olmuştur.

Kasım ayında devreye alınan uygulama kısa sürede 9.700 indirme ve 7.000 üyeye ulaşmış, kullanıcı dostu arayüzüyle şarj istasyonlarının kolayca bulunmasını, şarj işlemlerinin yönetilmesini ve anlık durum takibini mümkün kılmıştır. Bu dijital altyapı, müşteri deneyimini güçlendirirken aynı zamanda veri analitiği yoluyla hizmet kalitesinin izlenmesine olanak tanımaktadır.

Sürdürülebilirlik Katkısı

D-Charge yatırımları, Doğuş Otomotiv'in dekarbonizasyon stratejisi ile doğrudan ilişkilidir. Elektrikli araç şarj altyapısının yaygınlaştırılması, Kapsam 3 emisyonların azaltılmasına yönelik önemli bir adımdır. Ayrıca, Porsche markasının 2024 yılında gerçekleştirdiği yatırımlar kapsamında 165 şarj istasyonu daha ağa eklenmiş, Taycan kullanıcılarına ev ve iş yerlerinde 2.000'den fazla şarj ünitesi ücretsiz olarak kurulmuştur. Bu gelişmeler, müşteri odaklı hizmet anlayışının yanı sıra çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine de hizmet etmiştir.

D-Charge, batarya yaşam döngüsünün yönetilmesine de katkı sağlamaktadır. 2024 yılında "Batarya İmha Projesi"nin devreye alınmasıyla, ömrünü tamamlayan bataryaların geri dönüşüm sürecine kazandırılması hedeflenmiştir. Ayrıca Doğuş Oto Kartal'da açılan batarya onarım merkezlerinin sayısı artırılmış, bu sayede bataryaların kullanım ömrü uzatılmıştır. Bu uygulamalar, dögüsel ekonomiyi destekleyen örnek projeler olarak öne çıkmaktadır.

Eğitim ve Hizmet Kalitesi

Elektrikli araç kullanıcılarının güvenliği ve memnuniyeti için Yetkili Servis çalışanlarının eğitimi 2024 boyunca devam etmiştir. Bu kapsamda yüksek voltaj sistemleri, batarya güvenliği ve şarj istasyonu yönetimi konularında uzmanlık geliştirilmiştir. Eğitim faaliyetleri operasyonel kaliteyi artırmasının yanı sıra elektrikli araçların toplumda daha güvenle benimsenmesini sağlamaktadır.

D-Charge'ın hedefi, 2025 yılı itibarıyla 48 ilde faaliyet göstermek ve soket sayısını iki katına çıkarmaktır. Ayrıca yenilenebilir enerji kaynaklarıyla entegre edilmiş istasyonların artırılması planlanmaktadır. Bu hedef, yalnızca karbon nötr vizyonunu desteklemekle kalmayacak, aynı zamanda Türkiye'de sürdürülebilir mobilite ekosisteminin gelişimine öncülük edecektir.

Ürün Güvenliği ve Mevzuatlara Uyum

Doğuş Otomotiv'in en temel önceliklerinden biri, sunduğu tüm ürünlerin ulusal ve

uluslararası mevzuata uygunluğunu sağlamaktır. Türkiye'deki tip onay süreçlerinden Avrupa Birliği mevzuatına kadar tüm düzenlemeler titizlikle takip edilmekte, emisyon standartları, güvenlik donanımları ve çevresel kriterler eksiksiz biçimde uygulanmaktadır. 2024 yılında yürürlüğe giren GSR2 regülasyonu kapsamında araç güvenliği için gerekli donanımların hayata geçirilmesi, markaların satış süreçlerine entegre edilmiştir. Yetkili Satıcı ve Servislerde düzenli kalite denetimleri yapılmakta, müşteri güvenliğini doğrudan etkileyen bakım ve onarım süreçleri sürekli kontrol edilmektedir. Bu kapsamda kullanılan parçaların orijinalliği ve işçilik kalitesi, markaların küresel kalite standartlarıyla uyumu izlenmektedir. Araç geri çağırma süreçlerinde şeffaf bilgilendirme yapılmakta, olası risklerin müşterilere hızlıca iletilmesi için çağrı mekanizmaları işletilmektedir.

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

Müşteri sağlığına doğrudan etki eden tüm konular ürün ve hizmet sorumluluğunun ayrılmaz parçasıdır. Satış sonrası bakım ve onarım hizmetleri, orijinal yedek parça kullanımı ve teknik uzmanlıkla desteklenmektedir. 2024 yılında Yetkili Servislerde bir milyonu aşkın araç girişinin yapılması, şirketin bu alandaki kapasitesini göstermektedir.

Yedek parça lojistiği ve kalite standartları ISO 9001 ve ISO 14001 çerçevesinde yönetilmekte, olası hatalı ürünlerin tespit edilmesi ve müşterilerin bilgilendirilmesi için güvenli takip sistemleri kullanılmaktadır. Araç güvenliğiyle bağlantılı risklerin azaltılması yalnızca bireysel müşteri memnuniyetine değil, aynı zamanda trafik güvenliğine de doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, şirketin toplumsal katılım programlarıyla da desteklenmektedir. "Trafik Hayattır!" platformu, müşteri güvenliği ile toplumsal güvenlik arasındaki bağı pekiştiren önemli bir örnektir.

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Doğuş Otomotiv, müşteri verilerinin korunmasını stratejik bir öncelik olarak tanımlar. 2022-2024 döneminde hiçbir müşteri gizliliği ihlali raporlanmamıştır. CRM ve DİM altyapılarında kullanılan tüm sistemler KVKK ve ISO 27001 standartlarına uyumlu olarak çalışmaktadır.

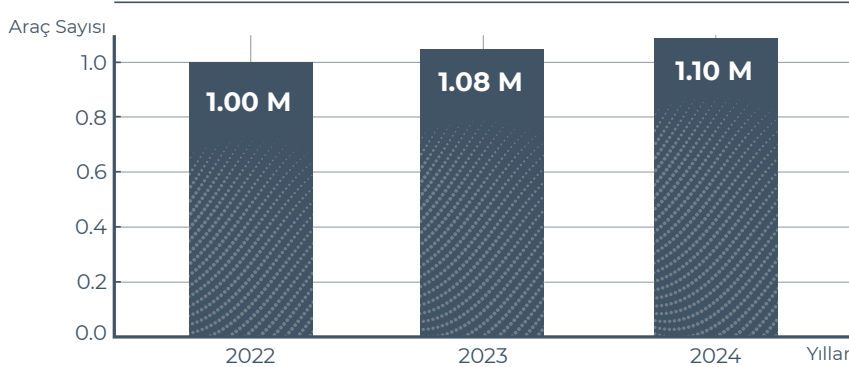
Çağrı merkezlerinde müşteri bilgilerinin korunması, yetkisiz erişimlerin engellenmesi ve şifreli veri transferi prosedürleri sıkı bir şekilde uygulanmaktadır.

2024 yılında Doğuş Teknoloji iş birliğiyle yapay zekâ tabanlı veri güvenliği çözümleri devreye alınmış, müşteri etkileşimleri speech-to-text teknolojisiyle analiz edilerek hem hizmet kalitesi hem de veri güvenliği artırılmıştır. Bu uygulamalar, müşteri güvenini pekiştirdiği gibi, şirketin ÇSY derecelendirme kuruluşları nezdinde güçlü bir performans sergilemesine de katkı sağlamaktadır.

Etik Pazarlama ve Şeffaf İletişim

Doğuş Otomotiv'in 2012 yılında yürürlüğe koyduğu Etik Kod, yalnızca iç süreçleri değil, müşteriyle kurulan iletişimi de kapsamaktadır. Satış öncesi süreçlerde müşterilere araç özellikleri, yakıt tüketimi, emisyon verileri ve finansal koşullar hakkında açık ve doğru bilgiler verilmektedir. Reklamlarda yanıltıcı içerik kullanılmamakta, sürdürülebilirlik taahhütleri şeffaf biçimde aktarılmaktadır. Şirket, ürün tanıtımlarında çevresel ve sosyal etkilerin de doğru yansıtılmasını ilke edinmiştir. Elektrikli ve hibrit araçların tanıtımlarında enerji verimliliği, karbon azaltımı ve çevre dostu özellikler, doğrulanabilir verilerle desteklenmektedir.

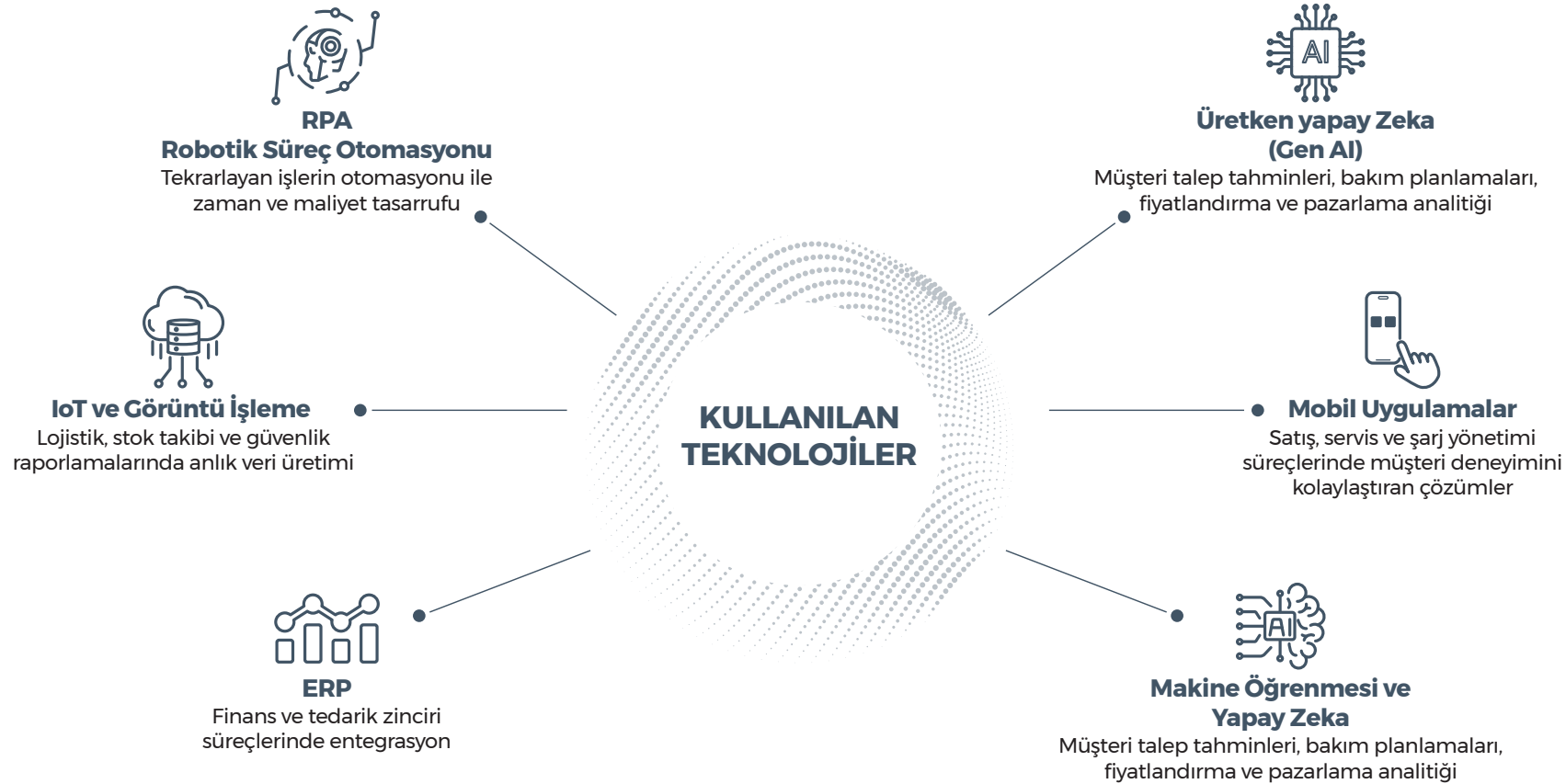
Yıllara Göre Yetkili Servis Araç Girişleri (2022-2024)



Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Doğuş Otomotiv, dijitalleşmeyi teknolojik bir uyum süreci olmasının yanı sıra, kurumsal kültürün ve sürdürülebilir iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. 2017 yılında kurulan Dijital Dönüşüm Departmanı ve 2019'dan itibaren uygulanan çevik proje portföy yönetimi ile şirket, dijital dönüşüm sürecini sistematik hale getirmiştir.

2024 yılı itibarıyla toplam 192 dijital proje yürütülmüş, bunların 119'u tamamlanmıştır. Devam eden proje sayısı 73'tür. Tamamlanan projelerden elde edilen yıllık kazanım 170 milyon TL olarak hesaplanmıştır. Projelerin toplam maliyeti ise 116 milyon TL olmuştur. Bu projeler arasında EYS altyapısı, DİM'de kullanılan speech-to-text sistemleri, RPA tabanlı fatura otomasyonu, IoT destekli lojistik çözümleri ve yapay zekâ ile müşteri memnuniyet analizleri öne çıkmaktadır. Böylece, iş süreçlerinin otomasyonu, operasyonel verimlilik ve müşteri deneyimi alanlarında somut kazanımlar elde edilmiştir.



İnovasyon ve Patentler

2024 yılında sürdürülebilir teknolojilere ve dijitalleşmeye toplam 593 milyon TL yatırım yapılmıştır. Altyapı yatırımları 270 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Şirket, geliştirdiği 22 mobil uygulama ile müşterilere araç takibi, bakım randevusu, ödeme ve şarj hizmetleri sunmuştur. Ayrıca, sahip olduğu 3 patent, inovasyonun entelektüel sermayeye dönüşmesini sağlamaktadır.

Ödüller ve Başarılar

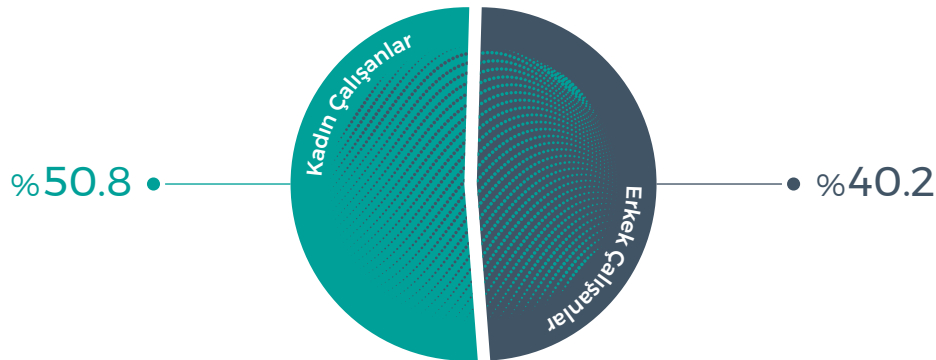
Doğuş Otomotiv, 2024 yılında dijital projeleriyle uluslararası platformlarda ödüller kazanmıştır:

- **Autogenius (GenAI Sanal Asistan):** IDC DX Future Enterprise Awards'ta "Future of Intelligence" kategorisinde ikincilik.
- **DİM Sınav Modülü:** AWS GenAI Demo Day'de Originality ödülü.
- **Logimate:** Yapay Zeka Arf Ödülleri'nde başarı ödülü.

Çalışanlar ve Dijital Yetkinlik

Dijital dönüşümün başarısı insan kaynağıyla doğrudan ilişkilidir. 2024 yılında 6.915 saat dijital okuryazarlık eğitimi verilmiş, çalışanların dijital okuryazarlık oranı %63'e yükselmiştir. Kadınlarda bu oran %64, erkeklerde %62 olarak gerçekleşmiştir. Bayi teşkilatında dijital okuryazarlık oranı %21 seviyesindedir. Mavi yaka çalışanların %59'u dijital okuryazarlık programlarına katılmıştır.

Dijital Okuryazarlık Oranı - Cinsiyet Kırılımı
(2024)



Müşteri Deneyimi Bağlantısı

Dijital dönüşüm, müşteri deneyiminin tüm aşamalarına entegre edilmiştir. CRM altyapısıyla birleşen veri analitiği projeleri müşteri sorunlarının anlık çözümünü sağlamış, DOD Online İhale Platformu açık artırma özelliğiyle daha şeffaf hale getirilmiş, D-Charge mobil uygulaması elektrikli araç kullanıcılarına kesintisiz hizmet sunmuştur. D-Plus merkezinde dijital ekranlar ve etkileşimli deneyim alanları müşterilerin markalarla bağına güçlendirmiştir.

2025 hedefleri arasında, Yapay Zekâ Mükemmeliyet Merkezi'nin kurulması, tüm iştiraklerin EYS altyapısına entegrasyonu, veri stratejisi yol haritasının tamamlanması ve elektrikli araç müşterilerine özel dijital yolculuk haritalarının geliştirilmesi bulunmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Doğuş Otomotiv için tedarik zinciri yönetimi, lojistik hizmetlerin ve satın alma faaliyetlerinin yönetiminin yanında sürdürülebilir iş yapma biçiminin temel yapı taşlarından biridir. Şirketimiz, temsil ettiği global markaların standartlarını Türkiye pazarına uyarlarken, bu markaların beklentileri doğrultusunda kendi tedarik zincirini de çevresel, sosyal ve yönetim kriterleriyle yönetmek amacıyla gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

Uluslararası raporlama standartlarının öngördüğü şekilde, Doğuş Otomotiv'de tedarik zinciri boyunca yaratılan etki, finansal, çevresel, sosyal etki ve etik uyum kriterleriyle birlikte değerlendirilmektedir. Doğuş Otomotiv, bu çerçevede tedarikçi seçiminden bayi performans yönetimine kadar tüm süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini sistematik bir biçimde süreçlere entegre edebilmek amacıyla uzun yıllardır çeşitli programları hayata geçirmektedir.

2024 yılı itibarıyla şirketin değer zinciri, ithalat, lojistik ve dağıtım süreçlerinden başlayarak, yetkili satıcı ve servis ağı, ikinci el hizmetler, finansman ve sigortadan elektrikli araç şarj altyapısına kadar uzanan bütünleşik bir yapı olarak yönetilmektedir. Bu yapı, ürün ve hizmet akışından başlayarak karbon emisyonlarının, enerji tüketiminin, sosyal etki performansının ve etik risklerin de izlenmesini ve risk yönetimine entegre edilmesini gerektirmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ Temel İlkeleri



SORUMLU SATIN ALMA

Yerel tedarikçilerin geliştirilmesi, çevresel ve sosyal kriterlerin sözleşmelere entegre edilmesi.



ŞEFFAFLIK VE DENETİM

Tedarikçi denetimleri, bayi memnuniyet ölçümleri, uluslararası raporlama standartlarıyla uyumlu açıklamalar.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YETKİLİ SATICI VE SERVİS AĞI

720'nin üzerindeki hizmet noktasının enerji, su, atık ve emisyon performansının izlenmesi, DRIVE Programı ile insan kaynakları ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması.

Doğuş Otomotiv Tedarik Zinciri Yönetimi yaklaşımı, şirketin operasyonel riskleri azaltmasını ve uzun vadeli değer yaratmasını amaçlamaktadır. Yerel ekonomiye sağlanan katkı, döngüsel ekonomi uygulamaları, bayilerde kurumsal yönetim standartlarının güçlendirilmesi ve sürdürülebilir lojistik çözümleri, Doğuş Otomotiv'in tedarik zinciri yönetimini uluslararası ölçekte örnek gösterilebilecek bir düzeye taşımaktadır.

Tedarikçilerimiz ve Satın Alma Yönetimi

Doğuş Otomotiv, tedarik zinciri yönetimini sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde konumlandırmaktadır. Şirketimiz tedarikçileriyle ilişkisinde çevresel ve sosyal etkilerin yönetildiği, etik ilkelerle desteklenen ve uzun vadeli değer yaratan bir iş ortaklığı ekosistemi içinde hareket etmektedir.

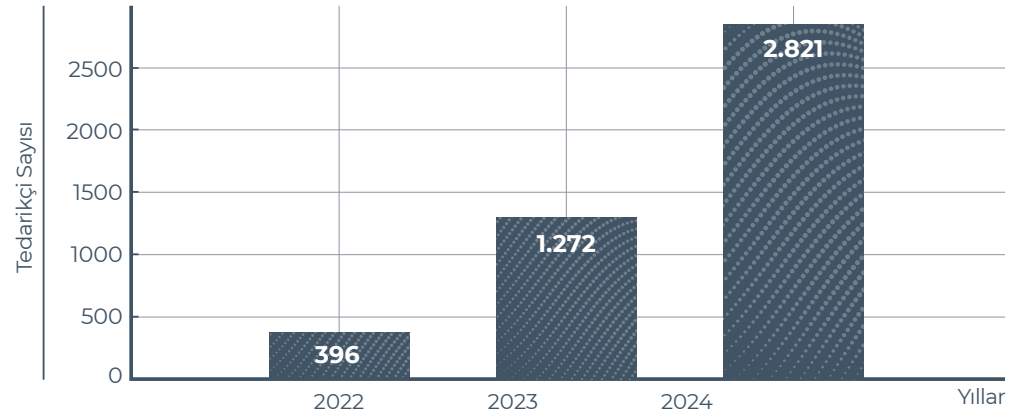
Doğuş Otomotiv satın alma politikası, tüm tedarikçi ilişkilerinin yasa ve yönetmeliklere uygun, riskleri azaltacak ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmasını sağlayacak biçimde kurgulanmıştır. Bu politika, paydaşlarımızın kapsayıcılık, şeffaflık ve etik beklentileriyle uyumlu, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Doğuş Otomotiv

Etik Kodu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yaklaşım, mevcut ve potansiyel iş ortaklarıyla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli iş ilişkilerinin kurulmasını desteklerken, risklerin proaktif biçimde yönetilmesini de güvence altına almaktadır.

Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik çevresel etkilerin azaltılması, etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesi, insan hakları ve iş sağlığı-güvenliği kriterlerine tam uyumla desteklenmektedir. 2024 yılında yapılan denetimlerde 68 tedarikçimiz sosyal ve çevresel kriterler açısından değerlendirilmiş,

yüksek riskli tedarikçiler için iyileştirme süreçleri uygulanmıştır. Yüksek riskli tedarikçilerimizin denetim oranı 2024 yılı sonu itibariyle %78,16 olmuştur. 2022 yılında riskli tedarikçi sayımız 22, 2023'te 46, 2024'te ise 87 olarak belirlenmiştir. Risk değerlendirmelerimizin kapsamı her yıl genişletilmekle birlikte yıl içinde denetimlerimiz tüm riskli tedarikçilerimizi kapsayacak şekilde yürütülmektedir. 2024'te Dost19 sistemi üzerinden çalışılan 733 tedarikçinin tamamına yolsuzlukla mücadele prosedürleri iletilmiş, etik kod onayı alınmıştır.

Doğuş Otomotiv Tedarikçi Sayıları (2022-2024)



Doğuş Otomotiv'in satın alma faaliyetlerinin amaçları arasında operasyonel verimliliği artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmak da yer almaktadır. Yerel tedarikçilere öncelik verilmesi sayesinde, 2024'te yapılan satın alımların tamamı

(%100) yerel kaynaklardan sağlanmıştır. Bu durum hem uzun mesafeli taşımacılıktan kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamış hem de bölgesel kalkınmayı desteklemiştir.

Tedarikçilerimizden beklentimiz, iş süreçlerini sürdürülebilirlik ilkelerine uyumlu şekilde yürütmeleri, ekolojik etkilerini düzenli olarak ölçmeleri ve azaltmaları, yatırım süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri göz önünde bulundurmaları ve etik kurallara bağlı kalmalarıdır. Bu kapsamda, tedarikçi denetimleri düzenli olarak yapılmakta ve süreçler sürekli iyileştirmelerle güçlendirilmektedir.

Tedarikçiler ve Satın Alma Verileri (2022-2024)

Metrik	2022	2023	2024
Toplam Tedarikçi Sayısı	396	1.272	2.821
Yerel Tedarikçi Sayısı	396	1.272	2.821
Tedarikçilere Ödenen Toplam Bedel (TL)	117.449.095	911.617.667	3.908.619.864
Yerel Tedarikçilere Ödenen Bedel (TL)	117.449.095	911.617.667	3.908.619.864

İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

Şirket, tedarikçilerinin insan haklarına tam uyum göstermesini beklemekte ve çocuk işçiliği ile zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans politikası uygulamaktadır. 2024 yılında yapılan denetimlerde bu kriterlere uyum düzeyi izlenmiş, düzeltici önlemler talep edilmiştir

Gelecek Hedefleri

2025 ve sonrası için belirlenen hedefler arasında:

- Tedarikçi seçim süreçlerinin tamamen dijital ortama taşınması,
- Riskli tedarikçilerin daha sıkı denetimlere tabi tutulması,
- Karbon nötr tedarik zinciri için iş ortaklarıyla ortak projelerin hayata geçirilmesi,
- Sertifikalı (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) tedarikçilerin sistemdeki payının artırılması,
- ÇSY performansını geliştirmek için eğitim ve rehberlik programlarının genişletilmesi yer almaktadır

Lojistik ve Depo Yönetimi

Doğuş Otomotiv'in tedarik zinciri yönetiminde lojistik ve depo operasyonları stratejik bir rol üstlenmektedir. Şirket, temsil ettiği markaların Türkiye genelindeki yetkili satıcı ve servislerine araç ve yedek parça dağıtımını, uluslararası lojistik süreçleri ve depo operasyonlarıyla entegre bir şekilde yürütmektedir. Bu operasyonlar teslimat sürekliliği ve müşteri memnuniyeti açısından ve sürdürülebilirlik hedefleri bakımından da kritik bir öneme sahiptir.

Depo Yönetimi ve Operasyonel Mükemmellik

2024 yılında depo yönetim sistemi (WMS - Warehouse Management System) yazılımımız, günümüzün güncel makine öğrenmesi, büyük veri, optimizasyon tekniklerini kullanacak şekilde güncellenmiştir. Ayrıca, ergonomi ve kalite açısından maksimum fayda sağlayacak şekilde "eller serbest" çalışmayı destekleyen, kullanıcı deneyimini artıran akıllı cihazlara geçilmiştir.

Depo operasyonlarında "yeniden kullanılabilir plastik sevkiyat kolisi" projesi devreye alınmış, geleneksel karton koli kullanımının yerine geçen dayanıklı plastik koliler sayesinde ambalaj kaynaklı karbon emisyonlarında %30 oranında azalma sağlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla depoda kullanılan forkliftler lityum-iyon akülü ekipmanlarla yenilenmiş, enerji verimliliği artırılmış.

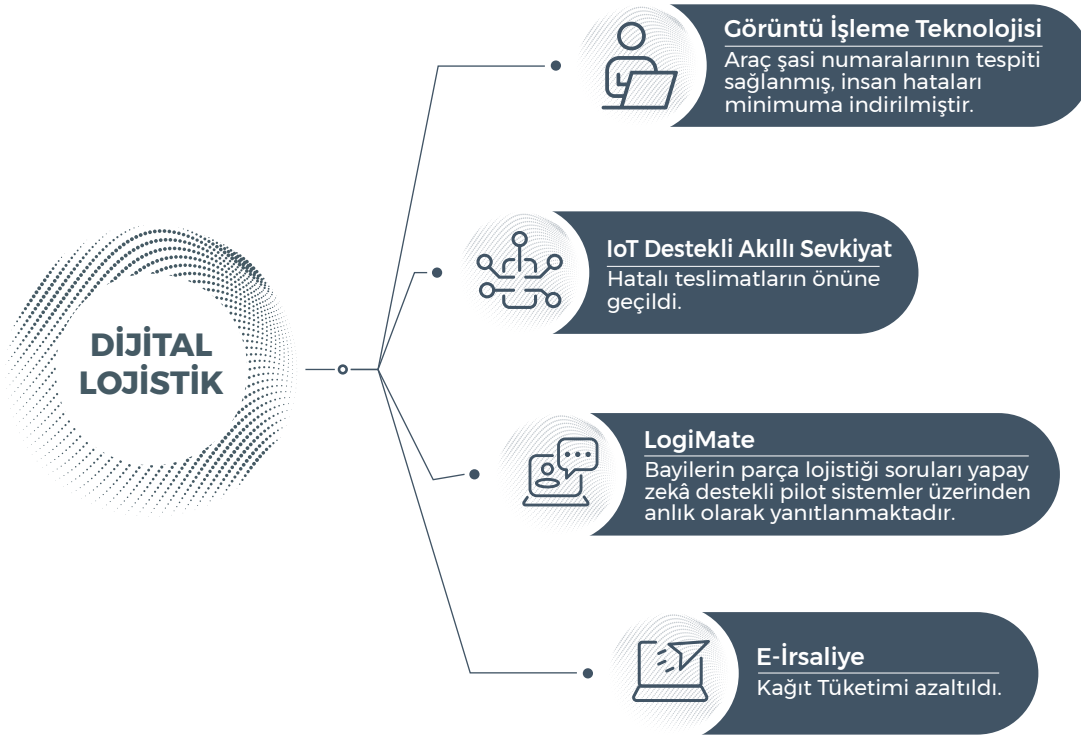
Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

Depo operasyonlarında ortaya çıkan atıklar (karton, ahşap, plastik vb.) kaynağında ayrıştırılmakta ve yetkilendirilmiş geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir. 2024 yılında depo operasyonlarından

kaynaklanan toplam 283 ton atık düzenli olarak raporlanmış ve %90'ından fazlası geri kazanılmıştır. Ömrünü tamamlamış yedek parçaların bertarafı için yetkili geri dönüşüm firmalarıyla çalışılmakta, malzemeler cinsine göre ayrıştırılarak yönetilmektedir.

Taşıma ve Lojistik Süreçleri

Araç ve yedek parça sevkiyatlarında rota optimizasyonu uygulamaları devreye alınmış, tır doluluk oranı yükseltilerek yakıt tüketimi ve karbon emisyonu azaltılmıştır. İthalat süreçlerinde ise ro-ro taşımacılığı ve demiryolu entegrasyonu sayesinde emisyon tasarrufu sağlanmıştır. 2025 itibarıyla DHL ile yapılacak anlaşmayla Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) kullanımı planlanmakta, bu sayede havayolu taşımacılığında kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarında azaltım hedeflenmektedir.



Lojistik süreçlerde çalışanların katılımını teşvik eden Fikir Platformu sayesinde 2024 yılında 114 öneri hayata geçirilmiştir. Bunlar arasında depo içi aydınlatmaların sensörlü LED'lerle değiştirilmesi, su tasarruf sistemleri ve enerji verimliliği çözümleri yer almıştır. Ayrıca, lojistik operasyonlarda görev alan çalışanlara iş sağlığı-güvenliği, enerji verimliliği ve atık yönetimi konularında düzenli eğitimler verilmiştir.

Yetkili Satıcı ve Servislerimiz

Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik yaklaşımında yetkili satıcılar ve servisler, müşterileri kurulan en güçlü temas noktasıdır. Türkiye genelinde 720'nin üzerinde hizmet noktası ile faaliyet gösteren bayi ve servis teşkilatı, satış ve satış sonrası hizmetlerin yürütüldüğü bir kanal olmanın yanı sıra sürdürülebilirlik performansının da görünür hale geldiği stratejik bir alandır.

Yetkili Satıcı ve Servislerimiz dünyanın en büyük markaların temsilcisi olarak Doğuş Otomotiv'in taşıdığı sorumlulukları doğrudan sahaya yansıtır. Volkswagen AG'nin dünya genelinde uyguladığı standartların Türkiye'de hayata geçirilmesinde Yetkili Satıcı ve servisler kritik rol oynar. Bu nedenle bayilerin kurumsal yönetim yapıları, hizmet kaliteleri, çevresel performansları ve müşteri deneyimini destekleyen uygulamaları düzenli olarak izlenir ve geliştirilir.

2024 yılında Yetkili Satıcı ve Servis ağında sürdürülebilirlik yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla hem kurumsal kimlik standartları hem de operasyonel süreçler gözden geçirilmiş, birçok noktada modernizasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Yetkili Satıcı ve Servisler, enerji verimliliği, atık yönetimi ve dijitalleşme başlıklarında yeni uygulamalarla desteklenmiş; çalışanlarına yönelik eğitim programlarıyla da insan kaynağı açısından güçlendirilmiştir.

Yetkili Satıcı ve Servislerin sürdürülebilirlik stratejisi üç temel eksen üzerine inşa edilmektedir:

- **Müşteri Deneyimi:** Satış ve servis noktalarında müşteri memnuniyetinin sürekli ölçülmesi, hizmet kalitesinin global standartlarla uyumlu yürütülmesi.
- **Kurumsal Gelişim:** Bayilerin yönetim, insan kaynakları ve süreç yönetimi uygulamalarının DRIVE Programı ile desteklenmesi.
- **Global Standartlarla Uyum:** Volkswagen AG'nin dünya genelinde uyguladığı **@retail Programı** ile bayi operasyonlarının standardizasyonu, müşteri deneyiminin tutarlılığı ve kalite güvencesi.

Böylece, Yetkili Satıcı ve servis ağı Doğuş Otomotiv'in ticari başarısının toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik performansının da en önemli unsurlarından biri haline gelmiştir.

Volkswagen AG GoToZero RETAIL Programı



Volkswagen AG'nin tüm dünyada uyguladığı GotoZero Retail Programı, perakende ağında karbon nötr bir işleyişe geçişi hedefleyen global bir sürdürülebilirlik inisiyativedir. Bu program, Volkswagen Grubu'nun 2050 yılına kadar iklim nötrlüğe ulaşma vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak tasarlanmış ve bayi ağında ortak bir sürdürülebilirlik çerçevesi oluşturmayı amaçlamaktadır.

Program kapsamında Volkswagen AG dünyada 2022 yılından bu yana, tüm perakende ve hizmet ağının karbon ayak izini, Kategori 14 "Franchise" altında yıllık olarak kaydetmek için çalışmalara başlamıştır. Karbon salımını azaltmak

ve çevresel etkileri azaltmak için doğru önlemleri almak ve başarıyla uygulamak amacıyla, yetkili satıcı ve servis ağına kapsamlı bir kılavuz, çevrimiçi eğitim ve müşteri iletişimi ile ilgili videolar da içeren kılavuzlar, eğitimler ve pazarlama materyalleri sağlanan programda Volkswagen Grubu, tüm perakende ağı için markalar arası bir sertifika sistemi de geliştirmiştir. GoToZero Retail sertifikası olarak adlandırılan bu sistem ISO 14001 standardı, bina sertifikaları ve derecelendirme sistemleri gibi bilinen uluslararası sistemlere dayanmaktadır ve bayilerin ana faaliyet alanlarını da kapsamaktadır. GoToZero Retail 2023 yılında uygulamaya alınmış olmasına

rağmen, Türkiye'de 16 yetkili satıcı ve servisimiz şimdiden altın ve platin sertifika statüsüne ulaşmıştır. Volkswagen AG'nin dünya çapındaki perakende ve hizmet ağının %95'ini tek başına oluşturan 50 önemli perakende pazarı, GoToZero perakende sertifikasına aşamalı olarak dahil edilmektedir.

Doğuş Otomotiv, bu programa pilot aşamasından itibaren dâhil olan şirketlerden biri olarak, Türkiye'deki bayi ve servis ağında uluslararası standartların hayata geçirilmesine öncülük etmektedir. Programın temel yaklaşımı, bayi ve servis noktalarının yalnızca ticari performansına odaklanmak yerine, çevresel ve sosyal etkilerinin de sistematik biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesidir.

Bu kapsamda, bayilerde:

- Enerji verimliliği uygulamaları devreye alınmış, LED aydınlatma ve bina otomasyon sistemleriyle elektrik tüketimi azaltılmıştır.
- Yenilenebilir enerji kullanımı teşvik edilmiş, güneş enerjisi yatırımları ve yeşil enerji sertifikalarıyla karbon ayak izinin düşürülmesi sağlanmıştır.
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri standardize edilmiştir. Özellikle servis noktalarında kullanılan yağ, akü ve diğer tehlikeli atıkların lisanslı firmalarca yönetilmesi sıkı bir şekilde takip edilmektedir.
- Dijitalleşme ve müşteri deneyimi alanında, çevreci iş modellerini destekleyen dijital uygulamalar yaygınlaştırılmıştır.

GotoZero Retail Programı, bayilerin bu kriterlere uyumunu düzenli denetimlerle ölçmekte, performans raporlarıyla gelişim alanlarını belirlemektedir. Doğuş Otomotiv, 2024 yılı itibarıyla programın gerekliliklerini Türkiye'deki bayi ağında hayata geçirmiş, bayi performans değerlendirmelerinde sürdürülebilirlik kriterlerini finansal göstergeler kadar önemli bir alan haline getirmiştir.

Bu süreç, Doğuş Otomotiv için yetkili satıcı ve servis ağının kurumsal kapasitesini güçlendiren bir dönüşüm aracıdır. Bayiler, bu program sayesinde sürdürülebilirlik alanında daha bilinçli yatırımlar yapmaya başlamış, çevresel etkilerini azaltma ve toplumsal katkılarını artırma yolunda sistematik bir yapı kazanmıştır. 2024 yılı içinde GRI Standartlarına uygun ilk sürdürülebilirlik raporlarını yayınlayan yetkili satıcı ve servislerimiz de olmuştur.

GotoZero Retail Programı, Doğuş Otomotiv'in yetkili satıcı ve servisler aracılığıyla yürüttüğü tüm faaliyetlerde uluslararası düzeyde karşılaştırılabilir sürdürülebilirlik standartlarının sağlanmasını güvence altına almış, müşteri deneyimini küresel ölçekte ortak bir kalite seviyesine taşımıştır.

Şu anda sertifikasyonun kapsamı, çevre sorunlarına odaklanarak tam bir ÇSY değerlendirmesine doğru genişletilmektedir. Programın başarısı ve ilerlemesi, düzenli iç ve dış iletişim yoluyla desteklenmektedir.

GotoZero RETAIL Programı Kapsamında Sertifika Alan Yetkili Satıcı ve Servislerimiz

	Sertifika Türü
Doğuş Oto Kartal	Altın
Doğuş Oto Ankara	Altın
Doğuş Oto Maslak	Altın
Doğuş Oto Esenyurt	Altın
Acarlar	Bronz
Altur	Bronz
Avek Tekstilkent	Gümüş
Avek Çanakkale	Gümüş

	Sertifika Türü
Avek Karşıyaka	Bronz
Aykan Gebze	Gümüş
Eröz	Bronz
Uzay	Altın
Vosmer Gaziemir	Altın
Vosmer Bornova	Platin
Vimsa Şanlıurfa	Platin
Vimsa Adıyaman	Gümüş

DRIVE Programı – Doğuş Otomotiv'in Yolu İnsan ve Eğitim

Doğuş Otomotiv'in yetkili satıcı ve servis teşkilatında uyguladığı DRIVE Programı, finansal performansın ötesinde müşteri memnuniyeti, çalışan bağlılığı ve sürdürülebilirlik kriterlerinin birlikte yönetilmesini sağlayan bir gelişim platformudur. Program yetkili satıcı ve servislerin kurumsal standartlara uyumunu ölçmek ve geliştirmek için 2012 yılından bu yana uygulanmaktadır.

2024 yılında program kapsamında özellikle çalışan bağlılığı ve gelişimi öne çıkmıştır.

Bağımsız bir kurum aracılığıyla her iki yılda bir tüm yetkili satıcı ve servis çalışanlarına uygulanan Çalışan Bağlılığı Anketi, 2024'te de gerçekleştirilmiştir. Anket KVKK gereği yalnızca genel sonuçlar üzerinden bayi yönetimleriyle paylaşılmakta, ardından bölgesel aksiyon planları oluşturulmaktadır. Bu süreçte özellikle çalışma koşulları ve fiziki koşullar konusunda iyileştirmeler yapılmış, çalışan gelişimini destekleyen ek planlamalar hayata geçirilmiştir.

Anketin kapsamı oldukça geniştir. Değerlendirilen konu başlıkları arasında maaş ve yan haklar, eğitim ve gelişim, müşteri ilişkileri, çalışma koşulları, iş güvencesi, kariyer fırsatları, şirket itibarı ve

iş-özel yaşam dengesi gibi kritik unsurlar yer almaktadır. Programın bir diğer boyutu, kırılğan gruplara destek alanında görülmektedir. Bazı bayiler çalışan annelere kreş ve çocuk bakım desteği, engelli çalışanlara ek destekler sağlamaktadır. Bu uygulamalar tüm teşkilatta aynı düzeyde olmasa da örnek teşkil eden iyi örnekler olarak öne çıkmaktadır.

DRIVE Programı ayrıca eğitim-istihdam köprüsü işlevi de görmektedir. "Doğuş'tan Meslek Sahibi" projesi kapsamında meslek liseleriyle yürütülen iş birlikleri çerçevesinde, 2024 yılında 9 Volkswagen ve 2 Scania laboratuvar sınıfı aktif olarak faaliyet göstermiştir. Her yıl 12. sınıf öğrencilerinin yaklaşık %85'i staj imkânı bulurken, mezunların %30'u bayilerde istihdam edilmektedir. 2024 yılında programa dahil edilen öğrenci sayısı 154 olmuştur.

Anket sonuçları ve saha gözlemleri sonucunda birçok bayide yemek hizmetleri ve servis operasyonlarında revizyonlar yapılmış, çalışanların beklentilerine yönelik somut aksiyonlar alınmıştır. DRIVE Programı 2024 yılında çalışan bağlılığı, eğitim-istihdam fırsatları ve sosyal destek uygulamalarıyla değer zincirinde kapsayıcı bir gelişim modeli yaratmıştır. Bu yaklaşım, Doğuş Otomotiv'in yetkili satıcı ve servislerini sürdürülebilirlik hedefleriyle bütünleştirmesini sağlayan güçlü bir yönetim aracıdır.

İŞTİRAKLERİMİZ ve BAĞLI ORTAKLIKLARIMIZ

Doğuş Otomotiv'in iş modeli yalnızca distribütörlük faaliyetlerinden ibaret değildir. Grup yapısında yer alan iştirakler ve bağlı ortaklıklar, değer zincirinin tamamlayıcı unsurları olarak şirketin stratejik hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu şirketler, satış ve satış sonrası hizmetlerden dijital dönüşüme, finansman çözümlerinden gayrimenkul yönetimine kadar farklı alanlarda faaliyet göstererek Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik stratejisinin sahada uygulanabilirliğini güçlendirmektedir.

TSRS raporlama²¹ sınırları uyarınca, finansal konsolidasyona tabi olan tüm bağlı ortaklıklar ve stratejik etki düzeyi yüksek iştirakler 2024 TSRS Raporu kapsamına alınmıştır. Bu yaklaşım finansal kontrol yaklaşımıyla birlikte sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlarının yönetimindeki işlevsel katkılar dikkate alınarak şekillendirilmiştir.

İştirakler ve bağlı ortaklıkların Doğuş Otomotiv değer zincirine katkısı üç ana boyutta ele alınmaktadır:

- **Operasyonel Katkı:** Doğuş Oto'nun müşterileri doğrudan temas eden satış ve servis faaliyetleri, Yüce Auto'nun distribütörlük rolü ve vdf Grup'un finansman çözümleri, iş modelinin sürekliliği açısından kritik önemdedir.

²¹ Doğuş Otomotiv ilk TSRS Raporunu Eylül 2025 yılında 2024 performansını içerecek şekilde hazırlamıştır. Rapora internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

• **Dijital ve Teknolojik Katkı:** Doğuş Teknoloji'nin veri yönetimi, dijital altyapı ve inovasyon alanındaki çalışmaları, müşteri deneyiminin güçlenmesini ve operasyonel verimliliğin artmasını sağlamaktadır.

• **Çevresel Katkı:** İştirakler, enerji tüketimi, emisyon yönetimi, atık ve su yönetimi gibi konularda farklı ölçeklerde çevresel etkiler yaratmaktadır. Bu etkiler şirketin iklim stratejisi ile doğrudan bağlantılıdır ve yönetim süreçlerine entegre edilmektedir.

Risk ve fırsatlar açısından bakıldığında, Doğuş Oto'nun yüksek enerji tüketimi ve emisyon profili iklim stratejisinde yönetilmesi gereken bir risk alanı oluştururken, müşteriyle doğrudan etkileşimi sürdürülebilirlik açısından bir fırsat yaratmaktadır. Benzer şekilde, Doğuş Teknoloji'nin dijitalleşme yatırımları operasyonel riskleri azaltırken aynı zamanda inovasyon ve verimlilik üzerinden fırsatlar doğurmaktadır.

Bu nedenle iştirakler ve bağlı ortaklıklar, Doğuş Otomotiv'in finansal gücünün yanında sürdürülebilirlik performansını da doğrudan etkileyen stratejik yapı taşlarıdır. 2014 yılından bu yana tüm iştirakleri ve bağlı ortaklıklarına sürdürülebilirlik farkındalığı yaratmak amacıyla sürdürülebilirlik raporu kapsamında yer veren Doğuş Otomotiv, 2021 yılından bu yana bağımsız raporlamayı da teşvik etmektedir. Doğuş GYO ve Doğuş Teknoloji şirketlerinin bu konudaki öncü yaklaşımları Doğuş Otomotiv'in değer zincirinde önemli bir etki yaratmaktadır. İlk sürdürülebilirlik raporunu 2024 yılında yayınlayan Doğuş GYO, GRI Standartlarına uygun olarak yayınladığı ikinci sürdürülebilirlik raporunu 2025 yılında yayınlacaktır. Doğuş Teknoloji ise sürdürülebilirlik kataloğu olarak yayınladığı ilk raporunu 2023 ve 2024 performanslarına ayırmıştır.

Doğuş Otomotiv iştirak ve bağlı ortaklıklarının Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını TSRS Raporu kapsamında ilk kez yayınlamıştır.

Şirket ²²	Kapsam 1 (tCO ₂ e, 2024)	Kapsam 2 (tCO ₂ e, 2024)	Toplam (K1+K2) (tCO ₂ e)
Doğuş Otomotiv (Ana Şirket)	2.092,9	1.572,69	3.665,59
Doğuş Oto	3.434,6	5.592,1	9.026,7
Doğuş GYO	36,4	32,8	69,2
D-Charge	-	90,2	90,2
D-Marine	6,2	27,2	33,4
Doğuş Teknoloji	430,58	792,36	1.222,94
vdf Grup	566,00	83,98	649,98
Yüce Auto (Škoda)	n/a	n/a	n/a
Konsolide Toplam (Grup)	6.566,68	8.191,33	14.758,01

Doğuş Oto

Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Doğuş Otomotiv'in müşteriyle doğrudan temas eden en önemli iştiraklerinden birisidir. Ankara, Esenyurt, Kartal ve Maslak bölgelerindeki tesislerinde 28 yetkili satış ve 26 yetkili servis noktası ile faaliyet göstermekte, 1.100'ün üzerinde çalışanı ile hem istihdam hem de müşteri deneyimi açısından değer zincirinin kritik bir halkasını oluşturmaktadır.

Operasyonel Performans

2024 yılında Doğuş Oto, 46.126 yeni araç satışı, 2.329 ikinci el araç satışı ve 206.659 araç servis girişi ile sektörde güçlü bir konumunu korumuştur. Bu performans, şirketin verimliliğini artırmaya yönelik dijitalleşme yatırımlarının da katkısıyla şekillenmiştir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Doğuş Oto, 2024 yılında goTOzero Retail Sertifikasyon Programı denetimlerinden geçerek bayilerde çevresel ve sosyal standartlara uyumunu kanıtlamıştır. Ayrıca ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 10002 sertifikaları alınarak kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri entegre edilmiştir. Enerji yönetimi alanında ISO 50001 gözetim denetimi tamamlanmış, Ankara, Esenyurt, Kartal ve Maslak bölgelerinde enerji izleme sistemleri devreye alınmıştır. Bu sistemlerle elektrik tüketimi uzaktan izlenmekte, iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Atık yönetimi kapsamında tüm tesisler için "Sıfır Atık Belgesi" alınmış, tehlikeli ve geri dönüştürülebilir atıklar bakanlık sistemleri üzerinden düzenli olarak raporlanmıştır.

²² Bu tabloda sunulan emisyon kısımları, TFRS finansal konsolidasyon kapsamı ile birebir örtüşmemektedir. TSRS Raporu'nda yalnızca bağlı ortaklık ve iştirakler için finansal önemlilik yaklaşımı esas alınarak açıklama yapılmaktadır. Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ise şirketin etki alanını yönetme sorumluluğu çerçevesinde hazırlanmakta, bağlı ortaklık ve iştiraklerin yanı sıra veriye ulaşılabildiği takdirde marka iştirakler de dahil edilerek kapsam genişletilmektedir. Bu yaklaşımın amacı, şirketin operasyonları üzerinde doğrudan veya dolaylı etkisi bulunan tüm aktörlerin performansını daha şeffaf şekilde ortaya koymak ve etki alanı yönetiminde doğru veriye ulaşma kapasitesini artırmaktır.

İnsan Kaynakları ve Çalışma Ortamı

2024 yılı sonunda Doğuş Oto'da 1.123 tam zamanlı çalışan görev yapmaktadır. Kadın çalışan oranı %19 olup kadın yönetici oranı %32,5'tir. Yıl içerisinde 198 yeni çalışan istihdam edilmiş, bunların 42'si kadın olmuştur. Çalışan bağlılığı anketinde skor %75'e yükselmiş, bu doğrultuda işyeri koşullarına ilişkin aksiyon planları devreye alınmıştır.

Eğitim ve gelişim programları kapsamında çalışan başına düşen eğitim saati 29 saat olarak gerçekleşmiş, toplam eğitim maliyeti 7,9 milyon TL olmuştur. "GO Gelişim Okulu" ve Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği ile yürütülen Atölyede Fark Yaratıcılar Programı gibi uygulamalarla çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri desteklenmiştir.

Doğuş Oto, çalışanlarına sunduğu yan faydalarla da öne çıkmaktadır. Tamamı şirket katkılı özel sağlık sigortası, hayat sigortası, kreş desteği, psikolojik danışmanlık, uzaktan çalışma ödeneği, spor salonu üyelik desteği gibi uygulamalar, çalışanların iş-yaşam dengesi ve refahını güçlendirmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG politikası "Önce Güvenlik" ilkesiyle yürütülmekte, tüm çalışanlara işe girişte ve çalışma sürecinde düzenli eğitimler verilmektedir. 2024 yılında toplam 54 iş

kazası kaydedilmiş, kayıp zamanlı kaza sayısı 24 olmuştur. İş kazası sıklık oranı (LTFR) 8,48 olarak gerçekleşmiştir. İSG eğitimleri kapsamında toplam 4.704 saat eğitim verilmiş, çalışan başına ortalama 4,2 saatlik İSG eğitimi düşmüştür.

Müşteri Deneyimi

Doğuş Oto, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla erişilebilirlik ve hizmet kalitesi üzerine özel uygulamalar geliştirmektedir. Showroom girişlerinde engelli müşteriler için rampalar ve tekerlekli sandalye bulundurulmakta, online randevu ve dijital destek hatlarıyla müşteri süreçleri kolaylaştırılmaktadır. Elektrikli araçlara yönelik etkinlikler düzenlenmekte, sosyal medya aracılığıyla etkileşimler artırılmaktadır.

Riskler ve Fırsatlar

Doğuş Otomotiv'in gerçekleştirdiği TSRS Risk ve Fırsat Analizi'nde Doğuş Oto için öne çıkan başlıklar şunlardır:

- **Riskler:** Aşırı iklim olaylarının lojistik süreçleri aksatma olasılığı, karbon fiyatlaması ve yeni regülasyonlar, elektrikli araç geçişinde ihtiyaç duyulan altyapı maliyetleri
- **Fırsatlar:** Elektrifikasyon yatırımlarıyla yeni gelir alanları, ikinci el araç satışlarıyla döngüsel ekonomiye katkı, yenilenebilir enerji yatırımlarıyla maliyet tasarrufu.

Doğuş Teknoloji

Doğuş Teknoloji, Doğuş Otomotiv'in dijital dönüşüm, bilgi teknolojileri ve inovasyon alanlarındaki stratejik iştiraki olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, yalnızca Doğuş Grubu'na hizmet vermekle kalmayıp, farklı sektörlerdeki iş ortaklarına da çözümler üreterek dijitalleşme süreçlerinde önemli bir rol üstlenmektedir.

Operasyonel ve Çevresel Performans

2024 yılı itibarıyla Doğuş Teknoloji'nin toplam tedarikçi sayısı 424 olup, bunların %82'si (347) yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Tedarikçilere ödenen toplam bedel ise 673 milyon TL'dir.

Çevresel göstergeler açısından şirketin Kapsam 1 emisyonu 430,6 tCO₂e, Kapsam 2 emisyonu 792,4 tCO₂e olarak gerçekleşmiş, toplam emisyon miktarı 1.645 tCO₂e olmuştur. Elektrik tüketimi 2,25 milyon kWh, doğalgaz tüketimi 8.378 m³, su tüketimi ise 857 m³tür. Ayrıca 2024 yılında 6.553 kg elektronik atık toplanmış ve TÜBİSAD aracılığıyla geri dönüştürülerek 30 kız çocuğunun eğitimine katkı sağlanmıştır.

İnsan Kaynakları ve Çalışma Ortamı

2024 sonunda Doğuş Teknoloji'de 647 tam zamanlı ve 48 yarı zamanlı olmak üzere toplam 695 çalışan görev yapmaktadır. Kadın çalışan oranı %40 seviyesinde olup, sektör ortalamalarının üzerinde bir çeşitlilik

profiline işaret etmektedir. Yıl içinde 298 yeni işe alım yapılmış, bunların 126'sı kadın olmuştur. Çalışan bağlılığı ve esenlik programları şirketin öncelikleri arasındadır. 2024 yılında bağımsız bir firma tarafından gerçekleştirilen bağlılık anketine 365 çalışan katılmış ve Doğuş Teknoloji "Happy Place to Work - Olağanüstü Çalışan Deneyimi Sertifikası" almıştır. Ayrıca 2023 yılında alınan İş'te Eşit Kadın Sertifikası, 2024 yılında da geçerliliğini korumuştur.

Eğitim ve Dijital Yetkinlik

Şirket, çalışanlarına yıl boyunca 125 eğitim oturumu sunmuş, kişi başına ortalama 4,5 saat eğitim sağlamıştır. Çalışanlara ayrıca bireysel eğitim ve gelişim bütçesi tanımlanmış, yüksek lisans ve doktora programlarına devam eden çalışanlara zaman ve maddi destek verilmiştir. Dijitalleşme ve inovasyon alanında Doğuş Teknoloji, 7 onaylı patentle öne çıkmaktadır. Bu patentler satış, stok yönetimi, lojistik ve veri aktarımı süreçlerinde operasyonel verimliliği artıran yenilikçi çözümler sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Çevresel Uygulamalar

Şirket, 2024 yılında "Green Code" yaklaşımıyla yazılım geliştirme süreçlerinde düşük enerji tüketimli kodlama teknikleri uygulanmış, GreenCodeX adlı kurum içi girişimcilik projesiyle enerji tüketimi yüksek kodların optimize edilmesine yönelik araç geliştirilmiştir.



Atık yönetiminde ise plastik kullanımının azaltılması ve kahve posalarının ileri dönüşümü için Wastespresso iş birliğiyle başlatılan proje kapsamında 231 kg kahve posası yeniden değerlendirilmiş, 211 kg CO₂e emisyonun önüne geçilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti ve İş Birlikleri

2024 yılında yapılan müşteri memnuniyeti anketlerinde %90 seviyesinde memnuniyet oranı yakalanmıştır. Şirket ayrıca, 40'tan fazla global ve yerel partnerle siber güvenlik, bulut bilişim, veri yönetimi ve yapay zekâ alanlarında iş birlikleri yürütmektedir.

Toplumsal Katkı

Ayhan Şahenk Vakfı ile yürütülen Dijital Köprü Eğitim Programı kapsamında, bilişim öğretmenlerine yazılım ve kodlama eğitimleri verilmiş ve bu bilgiler müfredata uygun şekilde öğrencilere aktarılmıştır. Ayrıca otizmli bireylerin IT sektöründe istihdamını teşvik eden projeler devam etmektedir.

ŞKODA - Yüce Auto

Yüce Auto, Doğuş Otomotiv'in iştiraki olarak Türkiye'de Škoda markasının distribütörlüğünü yürütmektedir. Marka, yalnızca satış performansı ile değil, sürdürülebilirlik alanında attığı adımlarla da öne çıkmaktadır. 2024 yılında Škoda, Türkiye'de 39,2 milyar TL net satış gerçekleştirmiştir (2023: 27 milyar TL). Pazar payı %4,5'e yükselmiştir.

Çevresel Sürdürülebilirlik

Škoda Auto'nun global sürdürülebilirlik stratejileri, elektrikli araç gamının genişletilmesi, üretimde kaynak kullanımının azaltılması ve geri dönüştürülebilir malzemelerin artırılmasına odaklanmaktadır. Yüce Auto, bu stratejiyi Türkiye'de hayata geçirirken 2024 yılında yönetim binasındaki Škoda Deneyim Akademisi'ne GES sistemi kurulumu için çalışmalara başlamıştır. Ayrıca tüm yetkili satıcı ağında DC hızlı şarj cihazı altyapısı devreye alınarak elektrikli araç kullanıcılarına hizmet verilmiştir. Atık yönetimi kapsamında her katta ayrıştırma kutuları bulunmakta, geri dönüşüm oranları düzenli raporlanmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Çalışma Ortamı

2024 yılı sonunda Yüce Auto'da 114 çalışan görev yapmaktadır. Kadın çalışan oranı %39,1 ile otomotiv sektöründe yüksek bir seviyededir. Yıl içinde 21 yeni çalışan istihdam edilmiş, bunların 11'i kadın olmuştur. Çalışan memnuniyetini artırmak

için düzenli iç iletişim anketleri yapılmakta, sosyal kulüpler ve gelişim programlarıyla iş-yaşam dengesi desteklenmektedir.

Dijitalleşme ve İnovasyon

Yüce Auto, dijitalleşme yatırımlarını hızlandırmıştır. Jira ve Design Thinking eğitimleri ile tüm departmanlar dijital proje yönetimi konusunda yetkinlik kazanmıştır. Ayrıca Agile Coaching Programı sonucunda 15 çalışan uluslararası geçerliliği olan ICAgile sertifikası almıştır.

Müşteri deneyimini artırmak için geliştirilen "Škoda Farkında" platformu, kişiselleştirilmiş teklifler ve servis avantajları sunarak markayla müşteri arasındaki bağı güçlendirmektedir. Bu platformun ileride sadakat programına evrilmesi planlanmaktadır.

Müşteri Deneyimi ve Başarılar

2024 yılında Yüce Auto-Škoda, global organizasyon içinde büyük bir başarı elde etmiştir: Vosmer Otomotiv, Škoda Auto'nun 103 ülkeden bayi ve servis performansını değerlendirdiği süreçte "En İyi Yetkili Satıcı Ödülü"nü kazanmıştır.

Ayrıca Insider Customer Engagement Platformu ile kişiselleştirilmiş kampanyalar geliştirilmiş, yapay zekâ destekli şikâyet analizi süreçleri devreye alınmıştır. WhatsApp, mobil uygulama ve web entegrasyonlarıyla müşteri etkileşimi artırılmıştır.

Etik ve Kurumsal Yönetim

2023 yılında kurulan Etik Komitesi, 2024 yılında aktif hale getirilmiş; Etik Hattı bayilere de açılarak çalışanların anonim bildirim yapabilmesi sağlanmıştır. Bildirimler doğrudan İç Denetim Departmanı'na yönlendirilerek süreç daha etkin hale getirilmiştir.

Yönetim kurulunda disiplin komitesi kurulmuş, iç denetim süreçleri güçlendirilmiştir. Ayrıca Doğuş Teknoloji ile birlikte operasyonel süreçlerin verimliliğini artırmaya yönelik ortak projeler yürütülmektedir.

Toplumsal Katkılar

2024 yılında Yüce Auto çalışanları adına KAÇUV'a bağış, yeni işe başlayan çalışanlar adına ise TECV'e bağış yapılmıştır. Ayrıca Kadınlar Günü'nde deprem bölgesindeki kadın üreticilerin ürünleri hediye olarak tercih edilerek kadın girişimciler desteklenmiştir.

Doğuş GYO

Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı (Doğuş GYO), Türkiye'nin halka açık ilk GYO'larından biri olup, %94,4 oranında Doğuş Otomotiv iştiraki konumundadır. Şirketin portföyü 2024 yılı sonu itibarıyla 14,89 milyar TL değerinde olup, toplam 194.633 m² kiralanabilir alana sahiptir. Doğuş Center Maslak, D-Ofis Maslak, Gebze Center AVM, Hyatt House Gebze, Doğuş Etiler Spor Merkezi ve Gebze Otomotiv Showroom gibi varlıkları portföyünde bulundurmaktadır.

Stratejik Önemi

Doğuş GYO, Doğuş Otomotiv açısından finansal çeşitliliğin sağlanması ve sermaye piyasalarında güçlü bir varlık yaratılması bakımından stratejik bir iştiraktır. Otomotiv şirketlerinin küresel ölçekte GYO yatırımlarına yönelmesinin temel nedeni lojistik depo gibi gayrimenkullerin uzun vadeli stratejik değeridir. Doğuş GYO'nun portföyünde doğrudan depo yatırımları bulunmamakla birlikte, sermaye piyasalarında küçük yatırımcıya erişim olanağı sunması sosyal bir değer yaratmaktadır. Maslak gibi bölgelerde küçük yatırımcılar, Doğuş GYO aracılığıyla portföy değer artışından pay alabilmektedir.

Çevresel Performans

2024 yılında Doğuş GYO'nun Kapsam 1 emisyonları 36,41 tCO₂e, Kapsam 2 emisyonları 32,81 tCO₂e olarak gerçekleşmiştir. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamaları devreye alınarak, sürdürülebilir bina yönetimi için sistematik altyapı kurulmuştur.

Atık yönetimi kapsamında 2024'te portföy genelinde 416.683 kg tehlikesiz atık, 209.664 kg tehlikeli atık toplanmıştır.

Sosyal Performans

Şirketin 2024 yılı sonunda çalışan sayısı 14 olup, %43 kadın çalışan oranı ile sektörde yüksek bir çeşitlilik profiline sahiptir. Portföy genelinde kiracı memnuniyeti anketi yapılmış, 143 geri bildirim üzerinden %95,8

memnuniyet oranı yakalanmıştır. Ayrıca, acil durum tatbikatları portföy varlıklarının %83,33'ünde gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkı kapsamında Gebze Center AVM'de "Her Yerde Okuyoruz" etkinliği düzenlenmiş, kız öğrencilere yönelik staj programlarıyla toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlanmıştır.

vdf Grup

Volkswagen Doğuş Finans (vdf) Grup; vdf Finans, vdf Sigorta ve vdf Filo şirketleri üzerinden otomotiv değer zincirinin finansman, sigorta ve filo yönetimi hizmetlerini üstlenmektedir. Bu yapı, Doğuş Otomotiv'in distribütörlük faaliyetlerini destekleyen, müşteri deneyimini tamamlayan ve finansal kapsayıcılığı artıran stratejik bir iştiraktır.

Operasyonel ve Finansal Performans

2024 yılı sonunda vdf Grup'un toplam tedarikçi sayısı 2.478 olup, bunların %99'u yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Tedarikçilere ödenen toplam bedel 8,85 milyar TL'dir.

Çalışan sayısı 308'e ulaşmış, kadın çalışan oranı %58,6 ile sektördeki en yüksek oranlardan biri olarak kaydedilmiştir. Bu çeşitlilik, grubun "İş'te Eşitlik" yaklaşımının somut bir göstergesidir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Farkındalık

2024 yılında vdf'de sürdürülebilirlik kararlarının çalışanların katılımıyla alındığı

bir Sürdürülebilirlik Takımı kurulmuştur. Ayrıca "İş'te Eşitlik Platformu" kapsamında fırsat eşitliği uygulamaları desteklenmiş, kadın-erkek istihdamında denge sağlanmıştır.

Çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla "Doğanın İzinde 1 Takım" yürüyüş etkinliği düzenlenmiş, kat edilen mesafe kadar fidan bağışı yapılarak Ege Orman Vakfı iş birliğiyle İzmit-Taşköprü bölgesinde ağaçlandırma yapılmıştır.

Enerji ve Çevresel Performans

vdf merkez ofisi, tükettiği tüm elektriği yenilenebilir kaynaklardan sağladığını belgeleyen I-REC sertifikasına sahiptir. Ayrıca ISO 14001 ve ISO 50001 sertifikalı yeni veri merkezine geçiş yapılmış, altyapı enerji tüketimi 2024 yılında önceki yıllara kıyasla 37 kat azaltılmıştır.

Şirketin 2024 yılı emisyon verileri:

- **Kapsam 1:** 566 tCO₂e
- **Kapsam 2:** 83,98 tCO₂e
- **Kapsam 1+2 Toplamı:** 649,98 tCO₂e.

Atık yönetimi kapsamında tüm ofislerde kâğıt, pil ve ambalaj atıkları için ayrıştırma kutuları bulunmakta, atıklar düzenli olarak geri dönüşüme gönderilmektedir.

Dijital Dönüşüm

vdf Sigorta'da NewAge Dönüşüm Projesi kapsamında dijital altyapı yenilenmiş, internet sitesi baştan tasarlanmıştır. Dijitalleşme yatırımlarıyla müşteri deneyimi sadeleştirilmiş, süreçler daha şeffaf ve erişilebilir hale gelmiştir.

Çalışan ve İSG Uygulamaları

İş sağlığı ve güvenliği için her üç şirket bünyesinde ayrı İSG kurulları kurulmuş, toplam çalışanların %20'sini oluşturan 50 kişilik acil durum ekipleri oluşturulmuştur. Çalışanlara yılda 8 adam/saat İSG eğitimi verilmekte, odyometri ve göz muayeneleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Çalışan destek programları kapsamında yüksek lisans bursu, yabancı dil desteği, doğum günü izni, teknik eğitimler ve kapsamlı özel sağlık sigortası sağlanmaktadır. Ayrıca vdfLife isimli insan kaynakları paylaşım platformu ile çalışanların ihtiyaç duydukları tüm bilgilere erişimi kolaylaştırılmıştır.

Etik ve Kurumsal Yönetim

vdf Grup'ta etik kurallar, Volkswagen FS AG'nin global politikalarıyla uyumlu olarak uygulanmaktadır. Grup şirketlerinde KPMG tarafından yönetilen bağımsız bir Etik Hattı bulunmakta, tüm çalışanlar düzenli olarak etik, yolsuzlukla mücadele, rekabet ve KVKK eğitimlerine katılmaktadır.

Yönetim kurulu ve denetim komiteleri aracılığıyla risk yönetimi, iç kontrol ve uyum süreçleri uluslararası standartlara göre işletilmektedir. 2024 yılında Denetim ve Risk Komitesi iki kez toplanarak iç ve dış denetim raporlarını değerlendirmiştir.

Sosyal Katkıları

vdf, gönüllülük programlarıyla çalışanlarını toplumsal projelere katılım için teşvik etmektedir. Ayrıca sürdürülebilirlik odaklı çalışan anketleri ve geri bildirim mekanizmalarıyla iç süreçler sürekli olarak iyileştirilmektedir.

METRİKLER²³

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE²⁴

Emisyon ve Enerji

Mutlak Sera Gazı Emisyonları ²⁵ ESRS EI-5, GRI 305 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kapsam-1 emisyonları	ton CO ₂ e	1.713,84	2.106,72(**)	2.092,2(*)
Kapsam-2 emisyonları	ton CO ₂ e	1.683,77	1.567,20(**)	1.572,69(*)
Kapsam-3 emisyonları ²⁶	ton CO ₂ e	14.025,81	30.280,95(**)	42.559,08(*)
Toplam sera gazı emisyonları	ton CO₂e	17.423,42	33.954,87 (**)	46.224,37(*)
Kapsam-1 emisyon azaltım miktarı	ton CO ₂ e	-263,72 ²⁷	-656,6 ²⁸	-642,48 ²⁹
Kapsam-2 emisyon azaltım miktarı	ton CO ₂ e	508,25	624,82	619,33
Kapsam-3 emisyon azaltım miktarı	ton CO ₂ e	163,95	-16.091,19 ³⁰	-28.369,32 ³¹
Toplam emisyon azaltım miktarı	ton CO₂e	408,48	-16.122,97³²	-28.392,47³³
Kapsam-1 emisyon azaltım yüzdesi	%	-18,19 ³⁴	-45,28 ³⁵	-44,31 ³⁶
Kapsam-2 emisyon azaltım yüzdesi	%	23,19	28,50	28,25
Kapsam-3 emisyon azaltım yüzdesi	%	1,16	-113,40 ³⁷	-199,93 ³⁸
Toplam emisyon azaltım yüzdesi	%	2,29	-90,42³⁹	-159,22⁴⁰

²³ Doğuş Doğuş Otomotiv 2024 faaliyet yılına ait denetimden geçmiş finansal tabloları faaliyet raporu ve entegre sürdürülebilirlik raporunun bir parçasıdır. Finansal tablolar internet sitesinde yer almaktadır.

²⁴ Bu başlık altında bulunan tabloların yıl sütunlarında ana faaliyet verisi olarak raporlanan tüm veriler emisyon hesaplamasına girdi sağlayan Şekerpınar Tesis özelinde verilmiştir. Doğuş Otomotiv'e ait diğer lokasyonlara ait ulaşılabilen veriler olduğu takdirde ilgili kpi için açıklama sütununda verilmiştir. Tüm lokasyonlar kapsamında veri toplama sürecine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

²⁵ Azaltım hesaplamalarında 2021 yılı baz yıl olarak kabul edilmiştir.

²⁶ 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan 2022 ve 2023 verileri güncellenmiştir.

²⁷ 263,72 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir.

²⁸ 656,6 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir.

²⁹ 642,48 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir.

³⁰ 2023 yılında 16.091,19 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir. Taşınan araç adedine bağlı olarak (2022: 103.045, 2023: 171.805) tüketilen mazot miktarının artması sonucu Kapsam-3 emisyon miktarı 2023 yılında artmıştır. Kapsam-3 artışının, matematiksel olarak araç taşıma adetlerinin artışından fazla olmasının nedeni ise Kapsam-3 emisyonlarına baz teşkil eden araç taşıma operasyonlarında tüketilen mazot tüketimi verisinin kapsamının genişletilmiş olmasıdır. Hödlmayr 2021 ve 2022 verilerinde sadece yurt içi araç taşıma operasyonlarında tükettiği veriyi Doğuş Otomotiv ile paylaşmış, 2023 yılında ise Scania dağıtım operasyonunda ve Porsche Almanya-Türkiye karayolu taşıma operasyonunda tükettiği mazot miktarını da veri kapsamına ilave etmiştir.

³¹ 2024 yılında 28.369,32 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir. Satılan araç satışının artışına bağlı olarak gerçekleşen operasyonel büyüme (giden lojistik başlığında yer alan dizel tır verilerindeki yükselme) kaynaklı artmıştır.

³² 16.122,97 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir.

³³ 28.392,47 ton CO₂e artış gerçekleşmiştir.

³⁴ %18,19 artış gerçekleşmiştir.

³⁵ %45,28'lik artış gerçekleşmiştir.

³⁶ %44,31'lik artış gerçekleşmiştir.

³⁷ 2023 yılında %113,40'lık artış gerçekleşmiştir. Taşınan araç adedine bağlı olarak (2022: 103.045, 2023: 171.805) tüketilen mazot miktarının artması sonucu Kapsam-3 emisyon miktarı 2023 yılında artmıştır. Kapsam-3 artışının, matematiksel olarak araç taşıma adetlerinin artışından fazla olmasının nedeni ise Kapsam-3 emisyonlarına baz teşkil eden araç taşıma operasyonlarında tüketilen mazot tüketimi verisinin kapsamının genişletilmiş olmasıdır. Hödlmayr 2021 ve 2022 verilerinde sadece yurt içi araç taşıma operasyonlarında tükettiği veriyi Doğuş Otomotiv ile paylaşmış, 2023 yılında ise Scania dağıtım operasyonunda ve Porsche Almanya-Türkiye karayolu taşıma operasyonunda tükettiği mazot miktarını da veri kapsamına ilave etmiştir.

³⁸ 2024 yılında %199,93'lik artış gerçekleşmiştir. Satılan araç satışının artışına bağlı olarak gerçekleşen operasyonel büyüme (giden lojistik başlığında yer alan dizel tır verilerindeki yükselme) kaynaklı artmıştır.

³⁹ %90,42'lik artış gerçekleşmiştir.

⁴⁰ %159,22'lik artış gerçekleşmiştir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Mutlak Sera Gazı Emisyonları ESRS E1-5, GRI 305 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Ciroya göre toplam sera gazı emisyon yoğunluk değeri ⁴¹	ton CO ₂ e/TL	0,0001969037	0,0002275109	0,0002453848
Ciroya göre Kapsam-1 + Kapsam-2 yoğunluk değeri	ton CO ₂ e/TL	0,0000383967	0,0000246167	0,0000194574
Kapsam-1 emisyon yoğunluk değeri ⁴²	ton CO ₂ e/satılan araç adedi	0,0163	0,0121	0,0111
Kapsam-2 emisyon yoğunluk değeri ⁴³	ton CO ₂ e/satılan araç adedi	0,0160	0,0090	0,0083
Kapsam-3 emisyon yoğunluk değeri ⁴⁴	ton CO ₂ e/satılan araç adedi	0,1337	0,1735	0,2251
Kapsam-3 emisyonları hesaplama yüzdesi ⁴⁵	%	33	40	46,6
Şirketin toplam filo ortalama CO ₂ ve CO ₂ eşdeğer emisyonu	g/km	164,01	178,67	178,59
Şirketin toplam filo ortalama CO ₂ eşdeğer emisyonu, yolcu kilometresi başına	CO ₂ /pkm	164,01	178,67	178,59
Üretilen enerji başına toplam CO ₂ ve CO ₂ eşdeğer emisyon yoğunluğu ⁴⁶	tCO ₂ /kWh	0,00579	0,00810	0,01066

Karbon Uzaklaştırmaları ve Karbon Kredileri ESRS E1-7, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Değer zinciri veya şirket operasyonları kapsamında uzaklaştırılan veya depolanan sera gazı emisyonlarının toplamı	ton CO ₂ e	0	0	0
Satın alınan karbon kredisi miktarı	ton CO ₂ e	0	0	0
Mali yıl içerisinde şirket tarafından satın alınan ve /veya üretilen CO ₂ denkleştirmelerinin, kredilerinin ve tahsisatlarının ton cinsinden eşdeğeri	ton CO ₂ e	0	48 ⁴⁷	0

⁴¹ Toplam GHG emisyon (ton CO₂e) / Net gelir (TL)

⁴² Satılan araç başına hesaplanmıştır. Satılan araç sayısı Şkoda dâhil toptan satış miktarıdır.

⁴³ Satılan araç başına hesaplanmıştır. Satılan araç sayısı Şkoda dâhil toptan satış miktarıdır.

⁴⁴ Satılan araç başına hesaplanmıştır. Satılan araç sayısı Şkoda dâhil toptan satış miktarıdır.

⁴⁵ GHG Protocol'e göre Kapsam-3'te veri girişi yapılan başlıklar üzerinden hesaplanmıştır

⁴⁶ Toplam emisyon (ton CO₂e)/üretilen elektrik miktarı (kWh)

⁴⁷ San Pedro rüzgar santraline 36 ton için 327,6 USD, Katingan Mentaya Projesine ise 12 ton için 187,2 USD ödenmiştir. Katingan Mentaya, Endonezya'nın Orta Kalimantan kentinde 149.800 hektarlık bir alanı kapsayan tropik bir turba ormanikorumu ve restorasyon projesidir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ⁴⁸ ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama	Doğalgaz Tüketimi (MWh)			Doğalgaz Tüketimi (Sm ³)		
						2022	2023	2024	2022	2023	2024
Doğalgaz	MWh	4.869,1(**)	4.999,2(**)	4.275,2(*)	Lokasyonlar						
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	4.869,1	4.999,2	4.275,2	458.048,6	470.295,9	402.184,9
					Eski Genel Müdürlük	339,5	112,3	0 ⁴⁹	31.933,3	10.567,5	0
					Gebze Scania	105,9	115,5	233,2	9.965,4	10.865,4	21.934,6
					Tuzla Scania	0	0	0	0	0	0
					Masiak L&B	83,0	94,4	86,0	7.808,7	8.876,9	8.094,5
					Kartal Ofis Kule ⁵⁰	0	0	0	0	0	0
					Galataport D.Otomotiv+ ⁵¹	0	0	0	0	0	0
					Turgutreis D-Marine ⁵²	0	0	0	0	0	0
					Göcek Hangar ⁵³	0	0	0	0	0	0
					Göcek Ofis ⁵⁴	0	0	0	0	0	0
					Didim Ofis ⁵⁵	0	0	0	0	0	0
					TOPLAM					5.397,4	5.321,4

⁴⁸2025 yılı itibarıyla emisyon hesaplamalarının Doğuş Otomotiv'e ait tüm lokasyonları kapsayacak şekilde genişletilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Bu sebeple tüketim verileri emisyon girdisiyle eşit olarak Şekerpınar Tesis özelinde verilmiştir.

⁴⁹2024 yılında eski genel müdürlük binasında inşaat devam ettiğinden doğalgaz tüketimi bulunmamaktadır.

⁵⁰Operasyon olmaması sebebiyle tüketim bulunmamaktadır.

⁵¹Tesiste doğalgaz tüketimi bulunmamaktadır.

⁵²Tesiste doğalgaz tüketimi bulunmamaktadır.

⁵³Tesiste doğalgaz tüketimi bulunmamaktadır.

⁵⁴Tesiste doğalgaz tüketimi bulunmamaktadır.

⁵⁵Tesiste doğalgaz tüketimi bulunmamaktadır.

METRİKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama	ELEKTRİK TÜKETİMİ (MWh)		
						2022	2023	2024
Elektrik	MWh	4.656,95 (**)	5.928,28 (**)	5.628,61 (*)	Lokasyonlar			
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	4.656,95	5.928,28	5.628,61
					Eski Genel Müdürlük	427,09	254,63	398,73
					Gebze Scania	201,82	218,63	255,75
					Tuzla Scania	125,42	133,29	148,77
					Kartal Ofis Kule	159,93	160,98	187,19
					Masiak L&B	21,77	21,77	21,77
					Galataport D.Otomotiv +	40,64	43,60	46,06
					Turgutreis D-Marine ⁵⁶	0	0	13,78
					Göcek Hangar	13,54	16,40	18,84
					Göcek Ofis	12,52	12,52	15,29
					Didim Ofis	n/a	0	4,67
					TOPLAM	5.659,69	6.790,09	6.739,46
Toplam kömür	MWh	0	0					
Fuel Oil	MWh	0	0					

⁵⁶İlgili lokasyonun operasyona başlama tarihi Haziran 2024'tür. Bu sebeple 2022 ve 2023 yılı tüketimi bulunmamaktadır.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama																																																																																																																																							
Dizel ⁵⁷	MWh	748,3 (**)	921,7 (**)	1.030,8 (*)	<table><thead><tr><th colspan="4">Dizel Kullanımı (MWh) Jeneratör Yakıtı Olarak Kullanım Miktarları</th><th colspan="3">Dizel Kullanımı (lt) Jeneratör Yakıtı Olarak Kullanım Miktarları</th></tr><tr><th>Lokasyonlar</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>Bölgeler</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis</td><td>91,4</td><td>95,3</td><td>88,3</td><td>Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis</td><td>8.540,0</td><td>8.902,0</td><td>8.252,0</td></tr><tr><td>Eski Genel Müdürlük</td><td>37,9</td><td>0</td><td>0</td><td>Eski Genel Müdürlük</td><td>3.538,0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Gebze Scania</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Gebze Scania</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Tuzla Scania</td><td>129,6</td><td>152,0</td><td>179,7</td><td>Tuzla Scania</td><td>12.108,2</td><td>14.206,0</td><td>16.793,0</td></tr><tr><td>Kartal Ofis Kule</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Kartal Ofis Kule</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Maslak L&B</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Maslak L&B</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Galataport D.Otomotiv+</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Galataport D.Otomotiv+</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Turgutreis D-Marine⁵⁸</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Turgutreis D-Marine</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Göcek Hangar</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Göcek Hangar</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Göcek Ofis</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>Göcek Ofis</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Didim Ofis</td><td>n/a</td><td>0</td><td>0</td><td>Didim Ofis</td><td>n/a</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><th colspan="4">ARAÇ YAKIT KULLANIMLARI</th><th colspan="4">ARAÇ YAKIT KULLANIMLARI</th></tr><tr><td>TÜM TESİSLER</td><td>657,0</td><td>826,5</td><td>942,5</td><td>TÜM TESİSLER</td><td>61.398,1</td><td>77.240,8</td><td>88.083,0</td></tr><tr><td>TOPLAM 1 (Şekerpınar + tüm tesisler)</td><td>748,3</td><td>921,7</td><td>1.030,8</td><td>TOPLAM 1 (Şekerpınar + tüm tesisler)</td><td>69.938,1</td><td>86.142,8</td><td>96.335</td></tr><tr><td>TOPLAM 2 (Tüm lokasyonlar)</td><td>915,8</td><td>1.073,7</td><td>1.210,5</td><td>TOPLAM 2 (Tüm lokasyonlar)</td><td>85.584,3</td><td>100.348,8</td><td>113.128,0</td></tr></tbody></table>	Dizel Kullanımı (MWh) Jeneratör Yakıtı Olarak Kullanım Miktarları				Dizel Kullanımı (lt) Jeneratör Yakıtı Olarak Kullanım Miktarları			Lokasyonlar	2022	2023	2024	Bölgeler	2022	2023	2024	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	91,4	95,3	88,3	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	8.540,0	8.902,0	8.252,0	Eski Genel Müdürlük	37,9	0	0	Eski Genel Müdürlük	3.538,0	0	0	Gebze Scania	0	0	0	Gebze Scania	0	0	0	Tuzla Scania	129,6	152,0	179,7	Tuzla Scania	12.108,2	14.206,0	16.793,0	Kartal Ofis Kule	0	0	0	Kartal Ofis Kule	0	0	0	Maslak L&B	0	0	0	Maslak L&B	0	0	0	Galataport D.Otomotiv+	0	0	0	Galataport D.Otomotiv+	0	0	0	Turgutreis D-Marine ⁵⁸	0	0	0	Turgutreis D-Marine	0	0	0	Göcek Hangar	0	0	0	Göcek Hangar	0	0	0	Göcek Ofis	0	0	0	Göcek Ofis	0	0	0	Didim Ofis	n/a	0	0	Didim Ofis	n/a	0	0	ARAÇ YAKIT KULLANIMLARI				ARAÇ YAKIT KULLANIMLARI				TÜM TESİSLER	657,0	826,5	942,5	TÜM TESİSLER	61.398,1	77.240,8	88.083,0	TOPLAM 1 (Şekerpınar + tüm tesisler)	748,3	921,7	1.030,8	TOPLAM 1 (Şekerpınar + tüm tesisler)	69.938,1	86.142,8	96.335	TOPLAM 2 (Tüm lokasyonlar)	915,8	1.073,7	1.210,5	TOPLAM 2 (Tüm lokasyonlar)	85.584,3	100.348,8	113.128,0
Dizel Kullanımı (MWh) Jeneratör Yakıtı Olarak Kullanım Miktarları				Dizel Kullanımı (lt) Jeneratör Yakıtı Olarak Kullanım Miktarları																																																																																																																																								
Lokasyonlar	2022	2023	2024	Bölgeler	2022	2023	2024																																																																																																																																					
Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	91,4	95,3	88,3	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	8.540,0	8.902,0	8.252,0																																																																																																																																					
Eski Genel Müdürlük	37,9	0	0	Eski Genel Müdürlük	3.538,0	0	0																																																																																																																																					
Gebze Scania	0	0	0	Gebze Scania	0	0	0																																																																																																																																					
Tuzla Scania	129,6	152,0	179,7	Tuzla Scania	12.108,2	14.206,0	16.793,0																																																																																																																																					
Kartal Ofis Kule	0	0	0	Kartal Ofis Kule	0	0	0																																																																																																																																					
Maslak L&B	0	0	0	Maslak L&B	0	0	0																																																																																																																																					
Galataport D.Otomotiv+	0	0	0	Galataport D.Otomotiv+	0	0	0																																																																																																																																					
Turgutreis D-Marine ⁵⁸	0	0	0	Turgutreis D-Marine	0	0	0																																																																																																																																					
Göcek Hangar	0	0	0	Göcek Hangar	0	0	0																																																																																																																																					
Göcek Ofis	0	0	0	Göcek Ofis	0	0	0																																																																																																																																					
Didim Ofis	n/a	0	0	Didim Ofis	n/a	0	0																																																																																																																																					
ARAÇ YAKIT KULLANIMLARI				ARAÇ YAKIT KULLANIMLARI																																																																																																																																								
TÜM TESİSLER	657,0	826,5	942,5	TÜM TESİSLER	61.398,1	77.240,8	88.083,0																																																																																																																																					
TOPLAM 1 (Şekerpınar + tüm tesisler)	748,3	921,7	1.030,8	TOPLAM 1 (Şekerpınar + tüm tesisler)	69.938,1	86.142,8	96.335																																																																																																																																					
TOPLAM 2 (Tüm lokasyonlar)	915,8	1.073,7	1.210,5	TOPLAM 2 (Tüm lokasyonlar)	85.584,3	100.348,8	113.128,0																																																																																																																																					

⁵⁷Şekerpınar tesis jeneratör dizel kullanımı ve tüm tesislere ait araçların dizel kullanımları hesaba katılmıştır. Lokasyon bazlı kırılımlı veriler için çalışmalar devam etmektedir. Tuzla Scania lokasyonunda jeneratör kullanımına ek olarak ısınma için de dizel yakıt kullanılmaktadır.

⁵⁸İlgili lokasyonun operasyona başlama tarihi Haziran 2024'tür. Bu sebeple 2022 ve 2023 yılı tüketimi bulunmamaktadır.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024 (*)	Açıklama
Benzin ⁵⁹	MWh	2.584,17 (**)	3.208,29 (**)	3.772,28 (**)	
Alternatif yakıtlar (Biyodizel, biyoetanol, hidrojen, sentetik yakıtlar vb.)	MWh	0	0	0	
Toplam	MWh	12.858,51 (**)	15.057,55 (**)	14.706,89 (*)	Şekerpınar Tesis Toplam Enerji Tüketimleri (MWh)
					2022
					2023
					2024
					Doğalgaz
					4.869,06
					4.999,24
					4.275,23
					Elektrik
					4.656,95
					5.928,28
					5.628,61
					Benzin
					2.584,17
					3.208,30
					3.772,28
					Dizel
					748,34
					921,73
					1.030,78
					TOPLAM
					12.858,51
					15.057,55
					14.706,89
Fosil kaynaklardan elde edilen toplam enerji tüketimi	MWh	8.201,57	9.129,27	9.078,29	Fosil Kaynaklardan Elde Edilen Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
					2022
					2023
					2024
					Doğalgaz
					4.869,06
					4.999,24
					4.275,23
					Benzin
					2.584,17
					3.208,30
					3.772,28
					Dizel
					748,34
					921,73
					1.030,78
					TOPLAM
					8.201,57
					9.129,27
					9.078,29
Nükleer kaynaklardan elde edilen toplam enerji tüketimi	MWh	0	0	0	
Nükleer kaynaklardan elde edilen enerji tüketiminin toplam enerji tüketimi içindeki yüzdesi	MWh	0	0	0	
Fosil kaynakların toplam enerji tüketimindeki yüzdesi	%	63,8	60,6	61,7	

⁵⁹Tüm lokasyonlara ait toplam veridir. Lokasyon bazlı kırılımlı veriler için çalışmalar devam etmektedir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama					
Toplam enerji tasarrufu	MWh	n/a	n/a	4.207,59	Şekerpınar Tesis Tasarruf Miktarı (MWh)	Açıklama				
						2023	2024	2023-2024 TASARRUF FARKI		
					Doğalgaz	4.999,24	4.275,23	724,02	İklimlendirme sistemlerinde alınan önlemler ve yemekhane kullanımına ara verilmesi sebebiyle doğalgaz tüketiminde azalma gerçekleşmiştir.	
					Elektrik	5.928,28	5.628,61	299,68	İklimlendirme sisteminde alınan önlemler, led dönüşüm ve benzer enerji verimliliği çalışmaları neticelerinde 2024 yılı tüketiminde azalma gerçekleşmiştir.	
					Toplam Tüketim	10.927,53	9.903,83	1.023,70		
					Toplam Üretim (Lojistik Tesis GES)	4.191,92	4.337,00	145,08	Hava şartlarının üretime daha elverişli olması ve Güneş panellerinin daha sık temizlenmesi sebebiyle üretimde artış olmuştur.	
					TOPLAM TASARRUF MİKTARI (MWh)			1.168,78		
					TOPLAM TASARRUF MİKTARI (CJ)			4.207,59		
Toplam enerji tasarrufu	TL	n/a	n/a	2.400.661,45	Şekerpınar Tesis Tasarruf Miktarı					
						2024-2023 TaSARRUF FARKI (MWh)	DÖNÜŞÜM		2024 ORTALA-MA TL FİYATI	TaSARRUF TUTARLARI
					DOĞALGAZ	724,02	Sm ³	68.110,99	₺12,00	817.331,86
					ELEKTRİK	299,68	KWh	299.675,51	₺3,56	1.066.844,80
					TOPLAM ÜRETİM (LOJİSTİK TESİS GES)	145,08	KWh	145.080,00	₺3,56	516.484,80
TOPLAM TASARRUF TUTARI (TL)					2.400.661,45					

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama				
						2022 VERİLERİ	2023 VERİLERİ	2024 VERİLERİ	
Enerji yoğunluğu ⁶⁰	MWh/TL	0,000145315	0,000100891	0,0000780883	Dönem	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh
Toplam yenilenebilir enerji üretimi ⁶¹	MWh	3.011,7	4.191,9	4.337	Ocak		137.920,00		138.000,00
					Şubat		180.000,00		214.000,00
					Mart		270.000,00		264.000,00
					Nisan		374.000,00		395.000,00
					Mayıs	390.907,00	439.000,00		483.000,00
					Haziran	557.247,36	575.000,00		667.000,00
					Temmuz	643.854,59	643.000,00		619.000,00
					Ağustos	496.857,86	525.000,00		577.000,00
					Eylül	395.920,64	448.000,00		397.000,00
					Ekim	256.030,56	294.000,00		301.000,00
					Kasım	155.463,44	160.000,00		170.000,00
					Aralık	115.436,76	146.000,00		112.000,00
					TOPLAM	3.011.718,34	4.191.920,00		4.337.000,00
Toplam yenilenebilir enerji tüketimi ⁶²	MWh	3.011,7	4.191,9	4.337	Dönem	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh
					Ocak		137.920,00		138.000,00
					Şubat		180.000,00		214.000,00
					Mart		270.000,00		264.000,00
					Nisan		374.000,00		395.000,00
					Mayıs	390.907,00	439.000,00		483.000,00
					Haziran	557.247,36	575.000,00		667.000,00
					Temmuz	643.854,59	643.000,00		619.000,00
					Ağustos	496.857,86	525.000,00		577.000,00
					Eylül	395.920,64	448.000,00		397.000,00
					Ekim	256.030,56	294.000,00		301.000,00
					Kasım	155.463,44	160.000,00		170.000,00
					Aralık	115.436,76	146.000,00		112.000,00
					TOPLAM	3.011.718,34	4.191.920,00		4.337.000,00

⁶⁰ Enerji Yoğunluğu: Toplam enerji tüketimi/net gelir.

⁶¹ Şekerpınar tesisinde bulunan GES üretimi raporlanmıştır.

⁶² Şekerpınar tesisinde bulunan GES üretimi raporlanmıştır.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Yenilenebilir kaynaklardan satın alınan veya edinilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma tüketimi ⁶³	MWh	3.011,7	4.191,9	4.337	Dönem	2022 VERİLERİ	2023 VERİLERİ	2024 VERİLERİ
						GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh
					Ocak		137.920,00	138.000,00
					Şubat		180.000,00	214.000,00
					Mart		270.000,00	264.000,00
					Nisan		374.000,00	395.000,00
					Mayıs	390.907,00	439.000,00	483.000,00
					Haziran	557.247,36	575.000,00	667.000,00
					Temmuz	643.854,59	643.000,00	619.000,00
					Ağustos	496.857,86	525.000,00	577.000,00
					Eylül	395.920,64	448.000,00	397.000,00
					Ekim	256.030,56	294.000,00	301.000,00
					Kasım	155.463,44	160.000,00	170.000,00
					Aralık	115.436,76	146.000,00	112.000,00
TOPLAM	3.011.718,34	4.191.920,00	4.337.000,00					
Satın alınan yenilenebilir olmayan elektrik miktarı	MWh	1.645,23	1.736,36	1.291,61	Şekerpınar Tesis Satına Alınan, Yenilenebilir Olmayan Elektrik Miktarı (MWh)			
						2022	2023	2024
					TOPLAM ELEKTRİK TÜKETİMİ	4.656,95	5.928,28	5.628,61
					TOPLAM ÜRETİM	3.011,72	4.191,92	4.337,00
SATIN ALINAN ELEKTRİK MİKTARI	1.645,23	1.736,36	1.291,61					
Satın alınan yenilenebilir elektrik miktarı	MWh	0	0	0				

⁶³Şekerpınar tesisinde bulunan GES üretimi raporlanmıştır.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
						2022 VERİLERİ	2023 VERİLERİ	2024 VERİLERİ
Toplam enerji üretimi ⁶⁴	MWh	3.011,7	4.191,9	4.337	Dönem	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh
					Ocak		137.920,00	138.000,00
					Şubat		180.000,00	214.000,00
					Mart		270.000,00	264.000,00
					Nisan		374.000,00	395.000,00
					Mayıs	390.907,00	439.000,00	483.000,00
					Haziran	557.247,36	575.000,00	667.000,00
					Temmuz	643.854,59	643.000,00	619.000,00
					Ağustos	496.857,86	525.000,00	577.000,00
					Eylül	395.920,64	448.000,00	397.000,00
					Ekim	256.030,56	294.000,00	301.000,00
					Kasım	155.463,44	160.000,00	170.000,00
					Aralık	115.436,76	146.000,00	112.000,00
					TOPLAM	3.011.718,34	4.191.920,00	4.337.000,00
Kendi ürettiği yakıt dışı yenilenebilir enerji tüketimi ⁶⁵	%	3.011,7	4.191,9	4.337	Dönem	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh	GES SİSTEMİNİN ÜRETTİĞİ ENERJİ KWh
					Ocak		137.920,00	138.000,00
					Şubat		180.000,00	214.000,00
					Mart		270.000,00	264.000,00
					Nisan		374.000,00	395.000,00
					Mayıs	390.907,00	439.000,00	483.000,00
					Haziran	557.247,36	575.000,00	667.000,00
					Temmuz	643.854,59	643.000,00	619.000,00
					Ağustos	496.857,86	525.000,00	577.000,00
					Eylül	395.920,64	448.000,00	397.000,00
					Ekim	256.030,56	294.000,00	301.000,00
					Kasım	155.463,44	160.000,00	170.000,00
					Aralık	115.436,76	146.000,00	112.000,00
					TOPLAM	3.011.718,34	4.191.920,00	4.337.000,00

⁶⁴Şekerpınar tesisinde bulunan GES üretimi raporlanmıştır.

⁶⁵Şekerpınar tesisinde bulunan GES üretimi raporlanmıştır.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Toplam enerji tüketiminde yenilenebilir kaynakların yüzdesi	%	23,42	27,84	29,49	Şekerpınar Tesis Toplam Tüketiminde Yenilebilir Kaynakların Yüzdesi			
					TOPLAM TÜKETİMLER (MWh)	2022	2023	2024
					Doğalgaz	4.869,06	4.999,24	4.275,23
					Elektrik	4.656,95	5.928,28	5.628,61
					Benzin	2.584,17	3.208,30	3.772,28
					Dizel	748,34	921,73	1.030,78
					Toplam Tüketim	12.858,51	15.057,55	14.706,89
					Toplam Üretim (GES)	3.011,72	4.191,92	4.337,00
					Yüzde	23,42%	27,84%	29,49%
Toplam elektrik tüketiminde yenilenebilir kaynakların yüzdesi	%	64,67	70,71	77,05	Şekerpınar Tesis Toplam Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir Kaynakların Yüzdesi			
					2022	2023	2024	
					Tüketim	4.656,95	5.928,28	5.628,61
					Üretim	3.011,72	4.191,92	4.337,00
Yüzde	64,67%	70,71%	77,05%					
Satılan toplam enerji miktarı	MWh	0	0	0				
Toplam filo ortalama yakıt tüketimi	l/100 km	7	7	7				

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Toplam doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi	Gj	46.290,65	54.207,18	52.944,81	Şekerpınar Tesis Toplam Enerji Tüketimleri MWh			
						2022	2023	2024
					Doğalgaz	4.869,06	4.999,24	4.275,23
					Elektrik	4.656,95	5.928,28	5.628,61
					Benzin	2.584,17	3.208,30	3.772,28
					Dizel	748,34	921,73	1.030,78
					Toplam	12.858,51	15.057,55	14.706,89
					GJ (1 MWh = 3,6 GJ)			
						2022	2023	2024
					Doğalgaz	17.528,60	17.997,28	15.390,81
					Elektrik	16.765,01	21.341,81	20.262,98
					Benzin	9.303,02	11.549,87	13.580,19
					Dizel	2.694,02	3.318,22	3.710,83
					Toplam	46.290,65	54.207,18	52.944,81
Satın alınan doğrudan enerji	GJ	35.448,47	39.116,27	37.331,61	Şekerpınar Tesis Satın Alınan Doğrudan Enerji			
						2022	2023	2024
					Doğalgaz	4.869,06	4.999,24	4.275,23
					Elektrik	4.656,95	5.928,28	5.628,61
					Benzin	2.584,17	3.208,30	3.772,28
					Dizel	748,34	921,73	1.030,78
					Toplam Tüketim	12.858,51	15.057,55	14.706,89
					Toplam Üretim (Lojistik Tesis GES)	3.011,72	4.191,92	4.337,00
					Satın Alınan Doğrudan Enerji (MWh)	9.846,80	10.865,63	10.369,89
					Satın Alınan Doğrudan Enerji (GJ)	35.448,47	39.116,27	37.331,61

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama				
Üretilen doğrudan enerji	Gj	10.842,19	15.090,91	15.613,20	Şekerpınar Tesis Üretilen Doğrudan Enerji Miktarı				
					Toplam Üretim (Lojistik Tesis GES , MWh)	3.011,72	4.191,92	4337,00	GJ (1 MWh= 3,6 GJ)
					Toplam Üretim (Lojistik Tesis GES, GJ)	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
Satın alınan elektrik	GJ	5.922,83	6.250,90	4.649,78	Şekerpınar Tesis Satın Alınan, Yenilenebilir Olmayan Elektrik Miktarı MWh				
						2022	2023	2024	
					Toplam Elektrik Tüketimi	4.656,95	5.928,28	5.628,61	
					Toplam Üretim	3.011,72	4.191,92	4.337,00	
					Satın Alınan Elektrik Miktarı	1.645,23	1.736,36	1.291,61	
					GJ (1 MWh = 3,6 GJ)				
						2022	2023	2024	
					Toplam Elektrik Tüketimi	16.765,01	21.341,81	20.262,98	
					Toplam Üretim	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
					Satın Alınan Elektrik Miktarı	5.922,83	6.250,90	4.649,78	
Üretilen elektrik	GJ	10.842,19	15.090,91	15.613,20	Şekerpınar Tesis Üretilen Elektrik Miktarı				
					Toplam Üretim (Lojistik Tesis GES, MWh)	3.011,72	4.191,92	4337,00	GJ (1 MWh = 3,6 GJ)
					Toplam Üretim (Lojistik Tesis GES, GJ)	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
Nükleer enerjiden üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Kömürden üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Gazdan üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
CGT (kombine çevrimli gaz türbini) ile üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Biyokütleden üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Hidroelektrik enerjiden üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Jeotermal enerjiden üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Emisyon ve Enerji

Yakıt Türüne Göre Enerji, Tüketim ve Tasarruf Miktarları ESRS E1-6, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama				
Güneş enerjisinden üretilen toplam elektrik	GJ	10.842,19	15.090,91	15.613,20	Şekerpınar Tesis Üretilen Elektrik Miktarı				
					Toplam Üretim (GES, MWh)	3.011,72	4.191,92	4.337,00	GJ (1 MWh = 3,6 GJ)
					Toplam Üretim (GES, GJ)	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
Rüzgâr enerjisinden üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Diğer yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen toplam elektrik	GJ	0	0	0					
Yenilenebilir toplam elektrik üretimi, ayırım yapılmadan	GJ	10.842,19	15.090,91	15.613,20	Şekerpınar Tesis Üretilen Elektrik Miktarı				
					Toplam Üretim (GES, MWh)	3.011,72	4.191,92	4.337,00	GJ (1 MWh = 3,6 GJ)
					Toplam Üretim (GES, GJ)	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
Satın alınan ve üretilen toplam birincil yenilenebilir enerji	GJ	10.842,19	15.090,91	15.613,20	Şekerpınar Tesis Üretilen Elektrik Miktarı				
					Toplam Üretim (GES, MWh)	3.011,72	4.191,92	4.337,00	GJ (1 MWh = 3,6 GJ)
					Toplam Üretim (GES, GJ)	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
Satın alınan toplam birincil yenilenebilir enerji	GJ	0	0	0					
Birincil yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen toplam enerji	GJ	10.842,19	15.090,91	15.613,20	Şekerpınar Tesis Üretilen Elektrik Miktarı				
					Toplam Üretim (GES, MWh)	3.011,72	4.191,92	4.337,00	GJ (1 MWh = 3,6 GJ)
					Toplam Üretim (GES, GJ)	10.842,19	15.090,91	15.613,20	
Şirket tarafından raporlanan şebeke veya iletim kaybı yüzdesi	%	0	0	0					
Toplam enerji üretiminin nükleer enerjiden gelen yüzdesi	%	0	0	0					

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Su Yönetimi⁶⁶

Kaynağına göre su çekimi ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama	Su Tüketimi (m ³)		
						2022	2023	2024
Şebeke suyu	m ³	24.008 (**)	27.456 (**)	30.181 (*)	Lokasyon	Su Tüketimi (m ³)		
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181
					Eski GM	3.143	2.825	7.311
					Tuzla Scania	616	656	604
					Gebze Scania	1.855	3.683	3.982
					Toplam	69.565	75.295	89.844
					Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁶⁷	47.766
Yüzeysel Sular (Sulak alanlar, nehirler, göller, deniz, tatlı su vb, kaynaklar)	m ³	0 (**)	0 (**)	0 (*)				
Yeraltı Suyu (Kuyu Suyu)	m ³	0 (**)	0 (**)	0 (*)				
Yağmur Suyu	m ³	0	0	0				
3. Parti Kaynaklarından Kullanılan Sular (Satınalma Suyu)	m ³	0	0	0				
Toplam su çekimi	m ³	24.008 (**)	27.456 (**)	30.181 (*)	Lokasyon	Su Tüketimi (m ³)		
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181
					Eski GM	3.143	2.825	7.311
					Tuzla Scania	616	656	604
					Gebze Scania	1.855	3.683	3.982
					Toplam	69.565	75.295	89.844
					Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁶⁸	47.766

⁶⁶Su tüketimi verilerinin Doğuş Otomotiv'in sahip olduğu tüm lokasyonlar kapsamında raporlanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda su tüketimi Şekerpınar, Gebze ve Tuzla Scania lokasyonları ve Doğuş Oto kapsamında verilmiştir. İlgili yıl sütununda ana faaliyet verisi olarak Şekerpınar Tesis verisi raporlanmıştır. 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan veriler sehven yapılan hata nedeniyle güncellenmiştir.

⁶⁷2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporundaki değer güncellenmiştir.

⁶⁸2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporundaki değer güncellenmiştir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Su Yönetimi

Tatlı su ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Çekilen tatlı su miktarı ⁶⁹	m ³	0	0	0
Geri kazanılan su miktarı (Yağmur suyu) ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Geri kazanılan su miktarı (yağmur suyu)	m ³	0	0	0
Tekrar kullanılan su ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Tekrar kullanılan su miktarı	m ³	0	0	0

Su deşarjı ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama																															
Alıcı ortam	m ³	0	0	0																																
Atık su kanalı (şehir altyapısı vs.)	m ³	24.008	27.456	30.181	<table><thead><tr><th rowspan="2">Lokasyon</th><th colspan="3">Su Tüketimi (m³)</th></tr><tr><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis</td><td>24.008</td><td>27.456</td><td>30.181</td></tr><tr><td>Eski GM</td><td>3.143</td><td>2.825</td><td>7.311</td></tr><tr><td>Tuzla Scania</td><td>616</td><td>656</td><td>604</td></tr><tr><td>Gebze Scania</td><td>1.855</td><td>3.683</td><td>3.982</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>69.565</td><td>75.295</td><td>89.844</td></tr><tr><td>Doğuş Oto</td><td>39.943</td><td>40.675⁷⁰</td><td>47.766</td></tr></tbody></table>	Lokasyon	Su Tüketimi (m ³)			2022	2023	2024	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181	Eski GM	3.143	2.825	7.311	Tuzla Scania	616	656	604	Gebze Scania	1.855	3.683	3.982	Toplam	69.565	75.295	89.844	Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁷⁰	47.766
Lokasyon	Su Tüketimi (m ³)																																			
	2022	2023	2024																																	
Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181																																	
Eski GM	3.143	2.825	7.311																																	
Tuzla Scania	616	656	604																																	
Gebze Scania	1.855	3.683	3.982																																	
Toplam	69.565	75.295	89.844																																	
Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁷⁰	47.766																																	
Toplam atık su miktarı	m ³	24.008	27.456	30.181	<table><thead><tr><th rowspan="2">Lokasyon</th><th colspan="3">Su Tüketimi (m³)</th></tr><tr><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis</td><td>24.008</td><td>27.456</td><td>30.181</td></tr><tr><td>Eski GM</td><td>3.143</td><td>2.825</td><td>7.311</td></tr><tr><td>Tuzla Scania</td><td>616</td><td>656</td><td>604</td></tr><tr><td>Gebze Scania</td><td>1.855</td><td>3.683</td><td>3.982</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>69.565</td><td>75.295</td><td>89.844</td></tr><tr><td>Doğuş Oto</td><td>39.943</td><td>40.675⁷¹</td><td>47.766</td></tr></tbody></table>	Lokasyon	Su Tüketimi (m ³)			2022	2023	2024	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181	Eski GM	3.143	2.825	7.311	Tuzla Scania	616	656	604	Gebze Scania	1.855	3.683	3.982	Toplam	69.565	75.295	89.844	Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁷¹	47.766
Lokasyon	Su Tüketimi (m ³)																																			
	2022	2023	2024																																	
Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181																																	
Eski GM	3.143	2.825	7.311																																	
Tuzla Scania	616	656	604																																	
Gebze Scania	1.855	3.683	3.982																																	
Toplam	69.565	75.295	89.844																																	
Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁷¹	47.766																																	
Deşarj limitleriyle ilgili yaşanan uyumsuzluk vakaları	Sayı	0	0	0																																

⁶⁹Tatlı su çekimi: Toplam çözünmüş katı madde konsantrasyonu 1.000 mg/L veya daha düşük olan su olarak tanımlanmaktadır. Şebeke suyu ve yer altı su çekim verileri dâhil edilmiştir.

⁷⁰2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporundaki değer güncellenmiştir.

⁷¹2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporundaki değer güncellenmiştir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Su Yönetimi

Su tüketimi ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Şebeke suyu	m ³	24.008 (**)	27.456 (**)	30.181 (*)	Lokasyon	Su Tüketimi (m³)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181
					Eski GM	3.143	2.825	7.311
					Tuzla Scania	616	656	604
					Gebze Scania	1.855	3.683	3.982
					Toplam	69.565	75.295	89.844
Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁷²	47.766					
Yüzey Suları (Sulak alanlar, nehirler, göller, deniz, tatlı su vb, kaynaklar)	m ³	0 (**)	0 (**)	0 (*)				
Yeraltı Suyu (Kuyu Suyu)	m ³	0 (**)	0 (**)	0 (*)				
Yağmur Suyu	m ³	0	0	0				
Diğer	m ³	0	0	0				
Toplam su tüketimi	m ³	0	0	0	Lokasyon	Su Tüketimi (m³)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181
					Eski GM	3.143	2.825	7.311
					Tuzla Scania	616	656	604
					Gebze Scania	1.855	3.683	3.982
					Toplam	69.565	75.295	89.844
Doğuş Oto	39.943	40.675 ⁷³	47.766					

⁷²2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporundaki değer güncellenmiştir.⁷³2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporundaki değer güncellenmiştir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Su Yönetimi

Su tüketimi ESRS E3-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Su geri kazanım oranı	%	0	0	0				
Su yoğunluğu ⁷⁴	m ³ /TL	0,00027132	0,00018397	0,00016022				
Su stresi olan tüm alanlardan yapılan toplam su tüketimi ⁷⁵	m ³	24.008	27.456	30.181	Lokasyon	Su Tüketimi (m³)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	24.008	27.456	30.181
					Eski GM	3.143	2.825	7.311
					Tuzla Scania	616	656	604
					Gebze Scania	1.855	3.683	3.982
					Toplam	69.565	75.295	89.844
					Doğuş Oto	39.943	40.675	47.766

Doğuş Otomotiv 2024 Su Ayak İzi⁷⁶

	Genel Müdürlük	Eğitim	Lojistik	Toplam (m ³)
Mavi Su Ayak İzi (m ³)	7.359,87	1.562,16	28.755,80	37.677,83
Yeşil Su Ayak İzi (m ³)	2.857,40	2.041,00	2.857,40	7.755,80
Gri Su Ayak İzi (m ³)	58.878,96	12.497,30	230.046,38	301.422,63
Toplam (m³)	69.096,23	16.100,46	261.659,57	346.856,26

⁷⁴Su yoğunluğu: Toplam su tüketimi/Net gelir

⁷⁵Su stresi haritasına buradan ulaşabilirsiniz.

⁷⁶Doğuş Otomotiv su ayak izi Şekerpınar genel müdürlük&lojistik tesis verileri özelinde hesaplanmıştır.

METRİKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Biyçeşitlilik

Biyçeşitlilik koruma alanlarında bulunan tesis sayısı ESRS E4-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yasal koruma altındaki bölgeler	Sayı	0	0	0
UNESCO Dünya Mirası alanları	Sayı	0	0	0
UNESCO İnsan ve Biyosfer Programı Rezervleri	Sayı	0	0	0
Ramsar Bölgeleri	Sayı	0	0	0
Kilit Biyçeşitlilik Alanları ⁷⁷	Sayı	1	2	3
Diğer	Sayı	0	0	0

Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik ⁷⁸

Ambalaj için kullanılan malzemeler ⁷⁹ ESRS E5-4, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Plastik (plastik torba vb.)	kg	37,16	2,61	8,06
Kağıt (Kağıt torba vb.)	kg	613,91	627,83	409,01
Geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilen ambalajlar	kg	0	0	0

⁷⁷KBA ile ilgili belirleme standardı bölgenin KBA'ya olan mesafesine göre belirlenmiş olup, çok yakın <2.5 km ve yakın <5km tesisler dâhil edilmiştir. İlgili lokasyonlar D-Marine lokasyonlarıdır. Lokasyonların açılış tarihleri, Göcek: 26.03.2021, Didim: 12.05.2023, Bodrum-Turgutreis: 27.05.2024'tür.

⁷⁸Raporlanan tehlikesiz atık verileri Doğuş Otomotiv'in lojistik depodan çıkan atık miktarıdır. 2024 yılında lojistik tesisten 80.652 kg ahşap atık, 202.614 kg kâğıt-karton atık çıkmıştır. Tüm lokasyonların tehlikeli ve tehlikesiz atıklarının raporlanması konusunda çalışmalar devam etmektedir.

⁷⁹Ambalaj için kullanılan malzemeler başlığında verilen atık miktarları tehlikesiz atık miktarlarına dâhildir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik

Tehlikeli Atıklar ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Enerji amaçlı geri kazanılan atık miktarı	kg	0	0	0				
Geri dönüştürülen atık miktarı	kg	2.791	930	1.389	Lokasyon	Geri dönüştürülen atık miktarı (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	2.791	930	1.389
					Tuzla Scania	49.798	59.281	60.014
					Gebze Scania	56.529	72.169	85.027
					Toplam	106.118	132.380	146.430
Doğuş Oto	519.101	493.812	526.494					
Tehlikeli Atıklar ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Düzenli depolama/katı atık sahasına giden atık miktarı	kg	6.821	5.803	2.786	Lokasyon	Düzenli depolama / katı atık sahasına giden atık miktarı (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	6.821	5.803	2.786
					Tuzla Scania	2.904	9.970	11.145
					Gebze Scania	8.568	13.880	21.230
					Toplam	21.293	29.653	35.161
Doğuş Oto	186.829	217.120	150.022					
Toplam e-atık miktarı	kg	0	0	40				
Diğer bertaraf işlemleriyle bertarafa yönlendirilen tehlikeli atık miktarı ⁸⁰	kg	16	46	38				
Toplam	kg	9.612 (**)	6.733 (**)	4.175 (*)	Lokasyon	Toplam Tehlikeli Atık (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	9.612	6.733	4.175
					Tuzla Scania	52.702v	69.251	71.159
					Gebze Scania	65.097	86.049	106.257
					Toplam	127.411	162.033	181.591
Doğuş Oto	705.930	710.932	676.516					

⁸⁰Tıbbi atık miktarıdır

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik

Tehlikesiz Atıklar ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama																							
Enerji amaçlı geri kazanılan atık miktarı	kg	0	0	0																								
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden atık miktarı	kg	373.476	302.445	324.336	<table><thead><tr><th rowspan="2">Lokasyon</th><th colspan="3">Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarı (kg)</th></tr><tr><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis</td><td>373.476</td><td>302.445</td><td>324.336</td></tr><tr><td>Tuzla Scania</td><td>29.857</td><td>65.477</td><td>41.799</td></tr><tr><td>Gebze Scania</td><td>95.893</td><td>102.499</td><td>42.557</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>499.226</td><td>470.421</td><td>408.692</td></tr></tbody></table>	Lokasyon	Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarı (kg)			2022	2023	2024	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	373.476	302.445	324.336	Tuzla Scania	29.857	65.477	41.799	Gebze Scania	95.893	102.499	42.557	Toplam	499.226	470.421	408.692
Lokasyon	Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarı (kg)																											
	2022	2023	2024																									
Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	373.476	302.445	324.336																									
Tuzla Scania	29.857	65.477	41.799																									
Gebze Scania	95.893	102.499	42.557																									
Toplam	499.226	470.421	408.692																									
Düzenli depolama/katı atık sahasına giden atık miktarı	kg	0	0	0																								
Toplam	kg	373.476 (**)	302.445 (**)	324.336 (*)	<table><thead><tr><th rowspan="2">Lokasyon</th><th colspan="3">Toplam Tehlikesiz Atık (kg)</th></tr><tr><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis</td><td>373.476</td><td>302.445</td><td>324.336</td></tr><tr><td>Tuzla Scania</td><td>29.857</td><td>65.477</td><td>41.799</td></tr><tr><td>Gebze Scania</td><td>95.893</td><td>102.499</td><td>42.557</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>499.226</td><td>470.421</td><td>408.692</td></tr></tbody></table>	Lokasyon	Toplam Tehlikesiz Atık (kg)			2022	2023	2024	Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	373.476	302.445	324.336	Tuzla Scania	29.857	65.477	41.799	Gebze Scania	95.893	102.499	42.557	Toplam	499.226	470.421	408.692
Lokasyon	Toplam Tehlikesiz Atık (kg)																											
	2022	2023	2024																									
Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	373.476	302.445	324.336																									
Tuzla Scania	29.857	65.477	41.799																									
Gebze Scania	95.893	102.499	42.557																									
Toplam	499.226	470.421	408.692																									
Atık geri kazanım oranı	%	100	100	100																								

METRİKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik

Atık Yönetimi ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Toplam atık miktarı miktarı	kg	383.088 (**)	309.178 (**)	328.511 (*)	Lokasyon	Toplam Atık Miktarı (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	383.088	309.178	328.511
					Tuzla Scania	82.559	134.728	112.958
					Gebze Scania	160.990	188.548	148.814
Toplam	626.637	632.454	590.283					
Atık geri dönüşüm oranı ⁸¹	%	%98	%98	%99	Lokasyon	Atık Geri Dönüşüm Oranı (%)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	98%	98%	99%
					Tuzla Scania	96%	93%	90%
					Gebze Scania	95%	93%	86%
Toplam	97%	95%	94%					
Geri dönüştürülmemiş atık miktarı	kg	6.821	5.803	2.786	Lokasyon	Geri Dönüştürülmemiş Atık Miktarı		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	6.821	5.803	2.786
					Tuzla Scania	2.904	9.970	11.145
					Gebze Scania	8.568	13.880	21.230
Toplam	21.293	29.653	35.161					

⁸¹2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan atık geri dönüşüm oranı revize edilmiştir.

METRİKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik

Atık Yönetimi ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Geri dönüştürülmeyen atık yüzdesi	%	2	2	1	Lokasyon			
					Atık Geri Kazanım Oranı (%)			
					2022	2023	2024	
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	2%	2%	1%
					Tuzla Scania	4%	7%	10%
Gebze Scania	5%	7%	14%					
Toplam		3%	5%	6%				

Sektörel Atıklar ⁸² ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Toplam motor yağ miktarı	kg	0	0	0	Lokasyon			
					Toplam Motor Yağ Miktarı (kg)			
					2022	2023	2024	
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	0	0	0
					Tuzla Scania	38.378	52.394	49.019
					Gebze Scania	50.256	63.649	72.787
					D-Marine Göcek	0	0	423
					DOAS Toplam	88.634	116.043	122.229
					Doğuş Oto	418.058	397.787	431.424
Yetkili Servisler	1.357.477	1.341.032	1.421.707					
Toplam	1.864.169	1.854.862	1.975.360					

⁸²Bu başlıkta raporlanan atık başlıkları kategorisine göre tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarına dâhil edilmiştir.

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik

Sektörel Atıklar ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Toplam akü miktarı	kg	2.791 (**)	930 (**)	1389 (*)	Lokasyon	Toplam Akü Miktarı (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	2.791	930	1.389
					Tuzla Scania	5.867	3.942	8.675
					Gebze Scania	2.755	5.140	7.360
					DOAS Toplam	11.413	10.012	17.424
					Doğuş Oto	69.490	73.555	70.170
					Yetkili Servisler	221.508	156.153	287.893
Toplam	302.411	239.720	375.487					
Toplam ahşap atık miktarı	kg	155.317	113.053	80.652	Lokasyon	Toplam Ahşap Atık Miktarı (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	155.317	113.053	80.652
					Tuzla Scania	9.187	33.383	12.650
					Gebze Scania	49.540	47.565	11.746
					DOAS Toplam	214.044	94.001	105.048
Toplam kâğıt / karton miktarı	kg	154.726	153.609	202.614	Lokasyon	Toplam Kağıt/Karton Atık Miktarı (kg)		
						2022	2023	2024
					Şekerpınar Genel Müdürlük & Lojistik Tesis	154.726	153.609	202.614
					Tuzla Scania	19.710	31.494	26.769
					Gebze Scania	44.453	53.154	28.571
					DOAS Toplam	218.889	238.257	257.954

METRİKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

Kaynak Kullanımı ve Döngüsellik

Sektörel Atıklar ESRS E5-5, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024	Açıklama			
Ölü stok miktarı	kg	23.570	21.627	44.685	Lokasyon	Ölü Stok Karakterizasyon (kg)		
						2022	2023	2024
					Metal	8.707	8.415	21.768
					Plastik	2.371	2.806	4.238
					Kağıt	2.123	3.173	4.228
					Cam	7.680	6.373	6.694
					Toplam	23.570	21.627	44.685

Önemli Dökümler GRI 306	Birim	2022	2023	2024
Kayıtlı önemli döküntülerin (direkt ve kazara gerçekleşen petrol ve diğer hidrokarbon döküntüleri) toplam sayısı	Sayı	0	0	0
Kayıtlı önemli döküntülerin (direkt ve kazara gerçekleşen petrol ve diğer hidrokarbon döküntüleri) toplam hacmi	Binvaril	0	0	0

METRİKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Lojistik Operasyonlar

LOJİSTİK OPERASYONLARDAN KAYNAKLANAN EMİSYONLAR LOJİSTİK KAFES İHRACATI

YIL	Volkswagen İhraç Edilen Yıllık Tır Adedi	CO ₂ Emisyonu (ton)
2022	463	909
2023	468	919
2024	492	966

ARAÇ DAĞITIM OPERASYONLARI

Yıl	Yakıt Tüketimi(lt)	CO ₂ Emisyon(ton)	Satılan Araç Adedi	Satılan Araç Başına CO ₂ Emisyonu (kg)
2022	3.750.000	9.823,3	103.044	92,85
2023	8.566.047	22.830,47	171.805	135
2024	12.608.262,22	33.603,9	186.226	180

YURT DIŞI YEDEK PARÇA TAŞIMA OPERASYONLARI CO₂ EMİSYONU (TON)

YIL	2022	2023	2024
MARS	1.513	1.881	1.808,992
EVOLOG	519	587	3.182,908
TOPLAM	2.032	2.738	4.991,9

METRIKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Kapsam-3 Emisyon Detayları

KAPSAM-3 BAŞLIK	2022 (tCO ₂ e)	2023 (tCO ₂ e)	2024 (tCO ₂ e)
Satın alınan mal ve hizmetler	604,54	569,19	395,91(*)
Sermaye malları	n/a	n/a	n/a
Yakıt ve enerji dolaylı emisyonlar (WTT)	487,46	540,89	553,01 (*)
Gelen Lojistik	n/a	2.737,86	4.991,9 (*)
Atıklar	7,04	6,04	6,31 (*)
İş seyahati	737,56	1.267,77	677,8 (*)
Çalışan ulaşımı	161,57	194	323,09
Kiralanan varlıklar kuruluşa gelen	n/a	n/a	n/a
Giden lojistik	12.027,65	24.965,2	35.631,06 (*)
Satılan ürünlerin işlenmesi	n/a	n/a	n/a
Satılan ürünlerin kullanımı	n/a	n/a	n/a
Satılan ürünlerin yaşam sonu faaliyetleri	n/a	n/a	n/a
Kiralanan varlıklar kuruluştan giden	n/a	n/a	n/a
Bayiler	n/a	n/a	n/a
Yatırımlar	n/a	n/a	n/a

METRİKLER İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE Çevre Dostu Araçlar

	Satış Rakamı (Perakende)			Araç Başına CO ₂ Birleşik (g/km)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Volkswagen Binek	49.695	71.093	74.533	120	138	132
Volkswagen Ticari	10.646	17.683	22.435	147	145	182
Audi	14.554	22.878	19.700	119	148	146
Porsche	668	1.158	1.203	162	158	124
Bentley	15	36	37	271	292	286
Lamborghini	14	22	22	292	324	346
SEAT	6.142	10.929	12.470	113	135	138
CUPRA	2.792	10.165	9.663	129	144	146
Toplam Satın/Tüm Markalar Ortalama	84.526	133.964	140.063	123	141	143

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI ⁸³

Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	227(**)	255(**)	258(*)
Erkek	Sayı	444	484	516
Kadın çalışan oranı	%	33,8(**)	34,5(**)	33,3(*)
Kadın yönetici oranı	%	34,7(**)	36,5(**)	35,8(*)
Erkek çalışan oranı	%	66,2	65,5	66,7
Toplam çalışan sayısı	Sayı	671	739	774
Ortalama çalışan sayısı	Sayı	661	705	757
Taşere edilen çalışan sayısı				
Kadın	Sayı	10	21	22
Erkek	Sayı	467	495	495
Kadın çalışan oranı	%	2	4	4
Erkek çalışan oranı	%	98	96	96
Toplam çalışan sayısı	Sayı	334	396	529
Yaş kırılımına göre çalışan yüzdesi	%	30 yaş altı: 22,65 30-50 yaş arası: 67,21 50 yaş üstü: 10,13	30 yaş altı: 25,03 30-50 yaş arası: 63,60 50 yaş üstü: 11,37	30 yaş altı: 23,39 30-50 yaş arası: 64,99 50 yaş üstü: 11,63
Yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	0	0	0
Tam zamanlı çalışan sayısı		671	739	774
Stajyer sayısı		42	52	67
Çalışan kategorisine göre çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:6 Üst Düzey Yönetici:8 Orta Kademe Yönetici:46 Yönetici:199 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:203 Çağrı Merkezi:58 Eleman:99 Mavi Yaka:42 Diğer:10	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 9 Orta Kademe Yönetici: 50 Yönetici: 219 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 228 Çağrı Merkezi: 71 Eleman: 94 Mavi Yaka: 47 Diğer: 15	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 10 Orta Kademe Yönetici: 53 Yönetici: 232 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 236 Çağrı Merkezi: 69 Eleman: 102 Mavi Yaka: 56 Diğer: 10

⁸³Hesaplama yönteminde farklılık tespit edilen başlıklar için 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan veriler revize edilmiştir.

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv Çalışan Sayısı				
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan yüzdesi	%	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır
Çalışan kategorisine göre toplam çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:6 Üst Düzey Yönetici:8 Orta Kademe Yönetici:46 Yönetici:199 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:203 Çağrı Merkezi:58 Eleman:99 Mavi Yaka:42 Diğer:10	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 9 Orta Kademe Yönetici: 50 Yönetici: 219 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 228 Çağrı Merkezi: 71 Eleman: 94 Mavi Yaka: 47 Diğer: 15	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 10 Orta Kademe Yönetici: 53 Yönetici: 232 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 236 Çağrı Merkezi: 69 Eleman: 102 Mavi Yaka: 56 Diğer: 10
Çalışan kategorisine göre kadın çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:2 Üst Düzey Yönetici:1 Orta Kademe Yönetici:10 Yönetici:69 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:92 Çağrı Merkezi:36 Eleman:7 Mavi Yaka:0 Diğer:10	Yönetim Kurulu: 2 Üst Düzey Yönetici: 2 Orta Kademe Yönetici: 10 Yönetici: 80 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 97 Çağrı Merkezi: 47 Eleman: 7 Mavi Yaka: 0 Diğer: 10	Yönetim Kurulu: 2 Üst Düzey Yönetici: 1 Orta Kademe Yönetici: 10 Yönetici: 83 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 101 Çağrı Merkezi: 44 Eleman: 7 Mavi Yaka: 0 Diğer: 10
Çalışan kategorisine göre kadın çalışan yüzdesi	%	Yönetim Kurulu: 0,88 Üst Düzey Yönetici: 0,44 Orta Kademe Yönetici: 4,41 Yönetici: 30,40 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 40,53 Çağrı Merkezi: 15,86 Eleman: 3,08 Mavi Yaka: 0 Diğer: 4,41	Yönetim Kurulu: 0,78 Üst Düzey Yönetici: 0,78 Orta Kademe Yönetici: 3,92 Yönetici: 31,37 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 38,04 Çağrı Merkezi: 18,43 Eleman: 2,75 Mavi Yaka: 0 Diğer: 3,92	Yönetim Kurulu: 0,78 Üst Düzey Yönetici: 0,39 Orta Kademe Yönetici: 3,88 Yönetici: 32,17 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 39,15 Çağrı Merkezi: 17,05 Eleman: 2,71 Mavi Yaka: 0 Diğer: 3,88

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre erkek çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:4 Üst Düzey Yönetici:7 Orta Kademe Yönetici:36 Yönetici:130 Yönetim Kurulu:4 Üst Düzey Yönetici:7 Orta Kademe Yönetici:36 Yönetici:130 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:111 Çağrı Merkezi:2 Eleman:92 Mavi Yaka:42 Diğer:0	Yönetim Kurulu: 4 Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 40 Yönetim Kurulu: 4 Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 40 Yönetici: 139 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 131 Çağrı Merkezi: 24 Eleman: 87 Mavi Yaka: 47 Diğer: 5	Yönetim Kurulu: 4 Üst Düzey Yönetici: 9 Orta Kademe Yönetici: 43 Yönetim Kurulu: 4 Üst Düzey Yönetici: 9 Orta Kademe Yönetici: 43 Yönetici: 149 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 135 Çağrı Merkezi: 25 Eleman: 95 Mavi Yaka: 56 Diğer: 0
Çalışan kategorisine göre erkek çalışan yüzdesi	%	Yönetim Kurulu: 0,90 Üst Düzey Yönetici: 1,58 Orta Kademe Yönetici: 8,11 Yönetici: 29,28 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 25 Çağrı Merkezi: 4,95 Eleman: 20,72 Mavi Yaka: 9,46 Diğer: 0	Yönetim Kurulu: 0,83 Üst Düzey Yönetici: 1,45 Orta Kademe Yönetici: 8,26 Yönetici: 28,72 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 27,07 Çağrı Merkezi: 4,96 Eleman: 17,98 Mavi Yaka: 9,71 Diğer: 1,03	Yönetim Kurulu: 0,78 Üst Düzey Yönetici: 1,74 Orta Kademe Yönetici: 8,33 Yönetici: 28,88 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 26,16 Çağrı Merkezi: 4,84 Eleman: 18,41 Mavi Yaka: 10,85 Diğer: 0
Çalışan kategorisine göre 30 yaş altı çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:0 Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 0 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 99 Çağrı Merkezi: 42 Eleman: 4 Mavi Yaka: 6 Diğer: 1	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 7 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 114 Çağrı Merkezi: 47 Eleman: 8 Mavi Yaka: 8 Diğer: 1	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 8 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 113 Çağrı Merkezi: 41 Eleman: 9 Mavi Yaka: 9 Diğer: 1

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre 30 yaş altı çalışan yüzdesi	%	Yönetim Kurulu:0 Üst Düzey Yönetici:0 Orta Kademe Yönetici:0 Yönetici:0 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 65,13 Çağrı Merkezi: 27,63 Eleman: 2,63 Mavi Yaka: 3,95 Diğer: 0,66	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 3,78 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 61,62 Çağrı Merkezi: 25,41 Eleman: 4,32 Mavi Yaka: 4,32 Diğer: 0,454	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 4,42 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 62,43 Çağrı Merkezi: 22,65 Eleman: 4,97 Mavi Yaka: 4,97 Diğer: 0,55
Çalışan kategorisine göre 30-50 yaş arası çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:0 Üst Düzey Yönetici:0 Orta Kademe Yönetici: 38 Yönetici: 177 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 98 Çağrı Merkezi: 16 Eleman: 85 Mavi Yaka: 29 Diğer: 8	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 1 Orta Kademe Yönetici: 35 Yönetici: 183 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 106 Çağrı Merkezi: 24 Eleman: 78 Mavi Yaka: 31 Diğer: 12	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 2 Orta Kademe Yönetici: 38 Yönetici: 193 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 111 Çağrı Merkezi: 28 Eleman: 84 Mavi Yaka: 39 Diğer: 8
Çalışan kategorisine göre 30-50 yaş arası çalışan yüzdesi	%	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 8,43 Yönetici: 39,25 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: %21,73 Çağrı Merkezi: %3,55 Eleman: %18,85 Mavi Yaka: %6,43 Diğer: %1,77	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0,21 Orta Kademe Yönetici: 7,45 Yönetici: 38,94 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 22,55 Çağrı Merkezi: 5,11 Eleman: 16,60 Mavi Yaka: 6,60 Diğer: 2,55	Yönetim Kurulu: 0 Üst Düzey Yönetici: 0,40 Orta Kademe Yönetici: 7,55 Yönetici: 38,37 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 22,07 Çağrı Merkezi: 5,57 Eleman: 16,70 Mavi Yaka: 7,75 Diğer: 1,59

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre 50 yaş üstü çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 8 Orta Kademe Yönetici: 8 Yönetici: 22 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 6 Çağrı Merkezi: 0 Eleman: 10 Mavi Yaka: 7 Diğer: 1	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 8 Orta Kademe Yönetici: 15 Yönetici: 29 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 8 Çağrı Merkezi: 0 Eleman: 8 Mavi Yaka: 8 Diğer: 2	Yönetim Kurulu: 6 Üst Düzey Yönetici: 8 Orta Kademe Yönetici: 15 Yönetici: 31 Yetkili / Yetkili Yrd. /Uzman/ Uzman Yrd.: 12 Çağrı Merkezi: 0 Eleman: 9 Mavi Yaka: 8 Diğer: 1
Çalışan kategorisine göre 50 yaş üstü çalışan yüzdesi	%	Yönetim Kurulu: 8,82 Üst Düzey Yönetici: 11,76 Orta Kademe Yönetici: 11,76 Yönetici: 32,25 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 8,82 Çağrı Merkezi: 0 Eleman: 14,71 Mavi Yaka: 10,29 Diğer: 1,47	Yönetim Kurulu: 7,14 Üst Düzey Yönetici: 9,52 Orta Kademe Yönetici: 17,86 Yönetici: 34,52 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 9,52 Çağrı Merkezi: 0 Eleman: 9,52 Mavi Yaka: 9,52 Diğer: 2,38	Yönetim Kurulu: 6,67 Üst Düzey Yönetici: 8,89 Orta Kademe Yönetici: 16,67 Yönetici: 34,44 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 13,33 Çağrı Merkezi: 0 Eleman: 10 Mavi Yaka: 8,89 Diğer: 1,11

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Çalışan Profili

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Belirsiz Süreli İş Akdi				
Kadın	Sayı	227	255	258
Erkek	Sayı	444	484	516
Toplam	Sayı	671	739	774
Geçici Süreli İş Akdi				
Kadın	Sayı	9	11	13
Erkek	Sayı	19	12	14
Toplam	Sayı	28	23	27
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	Sayı	0	0	0

Bölgeye Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Marmara				
Kadın	Sayı	225	253	254
Erkek	Sayı	436	477	507
Toplam	Sayı	661	730	761
Ege				
Kadın	Sayı	2	2	4
Erkek	Sayı	8	7	9
Toplam	Sayı	10	9	13
Akdeniz				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

Bölgeye Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
İç Anadolu				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Doğu Anadolu				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	7	9
Toplam	Sayı	0	0	0
Güneydoğu Anadolu				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Karadeniz				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Çalışan Profili

Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı ESRS S1-7, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
İlköğretim				
Kadın	Sayı	1	1	0
Erkek	Sayı	18	18	17
Toplam	Sayı	19	19	0
Lise⁸⁴				
Kadın	Sayı	20	23	24
Erkek	Sayı	141	147	158
Toplam	Sayı	161	170	182
Üniversite ve üstü				
Kadın	Sayı	206	231	234
Erkek	Sayı	285	319	341
Toplam	Sayı	491	550	575

Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı ESRS S1-7, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	70	79	74
30-50 yaş arası	Sayı	144	157	165
50 yaş üstü	Sayı	13	19	19
Toplam	Sayı	227	255	258
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	82	106	107
30-50 yaş arası	Sayı	307	313	338
50 yaş üstü	Sayı	55	65	71
Toplam	Sayı	444	484	516

Ortalama Tam Zamanlı Çalışan Sayısı ESRS S1-6, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Ortalama Tam Zamanlı Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	223	251	253
Erkek	Sayı	325	360	380
Ortalama Tam Zamanlı Mavi Yakalı Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	4	4	5
Erkek	Sayı	119	124	136

Yıllara Göre Çalışma Süreleri ESRS S1-6, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
0-5 yıl	Sayı	92	108	110
5-10 yıl	Sayı	56	64	53
10 yıl ve üzeri	Sayı	79	83	95
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	139	173	173
5-10 yıl	Sayı	106	96	115
10 yıl ve üzeri	Sayı	199	215	228
Çalışanların ortalama hizmet süresi	Sayı	9,82	9,76	10,03

⁸⁴ Ön lisans mezunları dahil edilmiştir.

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Çalışan Profili

Yönetim Kurulu Çalışanları ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	0	0	0
50 yaş üstü	Sayı	2	2	2
Toplam	Sayı	2	2	2
Kadın yönetici oranı	%	33,3	33,3	33,3
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	1	0	0
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	0	1	1
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	1	1	1
Erkek				
0-5 yıl		2	1	1
5-10 yıl	Sayı	1	2	2
10 yıl ve üzeri	Sayı	1	1	1
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	0	0	0
50 yaş üstü	Sayı	4	4	4
Toplam	Sayı	4	4	4
Erkek yönetici oranı	%	% 67,7	% 67,7	% 67,7

Üst Düzey Yöneticiler ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	0	1	1
50 yaş üstü	Sayı	1	1	0
Toplam	Sayı	1	2	1
Kadın yönetici oranı	%	22,2	22,2	10
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	1	2	1
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	0	0	0
5-10 yıl	Sayı	0	0	0
10 yıl ve üzeri	Sayı	7	7	10
Toplam	Sayı	7	7	10
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	0	0	1
50 yaş üstü	Sayı	7	7	9
Toplam	Sayı	7	7	9
Erkek yönetici oranı	%	77,8	77,8	90

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Çalışan Profili

Orta Düzey Yönetici ve Yönetici ESRS S1-6, S1-9, GRI 2-7, 2-10, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Orta Düzey Yönetici				
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	9	8	8
50 yaş üstü	Sayı	1	2	2
Toplam	Sayı	10	10	10
Kadın yönetici oranı	%	17,6	20	18,9
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	1
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	10	10	9
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	1	1	2
5-10 yıl	Sayı	4	3	3
10 yıl ve üzeri	Sayı	31	36	38
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	29	27	30
50 yaş üstü	Sayı	7	13	13
Toplam	Sayı	36	40	43
Erkek yönetici oranı	%	82,4	80	81,1
Yönetici				
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	0	2	3

30-50 yaş arası	Sayı	64	70	71
50 yaş üstü	Sayı	5	8	9
Toplam	Sayı	69	80	83
Kadın yönetici oranı	%	34,5	36,5	35,8
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	11	12	14
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	21	27	22
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	37	41	47
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	24	30	32
5-10 yıl	Sayı	35	33	40
10 yıl ve üzeri	Sayı	72	76	77
30 yaş altı	Sayı	0	5	5
30-50 yaş arası	Sayı	113	113	122
50 yaş üstü	Sayı	17	21	22
Toplam	Sayı	130	139	149
Erkek yönetici oranı	%	65,5	63,5	64,2

Engelli Çalışan Sayısı ESRS S1-12	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	2	3	5
Erkek	Sayı	18	17	19
Toplam	Sayı	20	20	24
Yasal zorunluluk gereği çalıştırılması gereken engelli çalışan sayısı	Sayı	20	22	23
Engelli çalışan oranı	%	3	3	3

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Çalışan Devri

İşe Alınan Çalışanlar ⁸⁵ ESRS S1-6, GRI 2-7, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	15	17	10
30-50 yaş arası	Sayı	11	14	4
50 yaş üstü	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	26	31	14
Yeni işe alınan kadın çalışanların oranı	%	34,7	39,2	25
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	23	21	21
30-50 yaş arası	Sayı	26	25	20
50 yaş üstü	Sayı	0	2	1
Toplam	Sayı	49	48	43
İşe yeni alınan çalışanların yaş grubuna göre dağılımı	Sayı	30 yaş altı:69 30-50 yaş arası:27 50 yaş üstü:0	30 yaş altı:65 30-50 yaş arası:37 50 yaş üstü:1	30 yaş altı:51 30-50 yaş arası:30 50 yaş üstü:1
İşe yeni alınan çalışanların yaş grubuna göre dağılımı	%	30 yaş altı:69 30-50 yaş arası:27 50 yaş üstü:0	30 yaş altı:65 30-50 yaş arası:37 50 yaş üstü:1	30 yaş altı:51 30-50 yaş arası:30 50 yaş üstü:1

Yönetici Seviyesine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Orta Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	1	0
Toplam	Sayı	0	1	0
Yönetici				
Kadın	Sayı	3	5	1
Erkek	Sayı	9	6	8
Toplam	Sayı	12	11	9
Gönüllü İşten Ayrılanlar⁸⁶ ESRS S1-6, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	14	2	11
30-50 yaş arası	Sayı	8	6	7
50 yaş üstü	Sayı	0	0	2
Toplam	Sayı	22	8	20
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	11	9	8
30-50 yaş arası	Sayı	22	9	8
50 yaş üstü	Sayı	3	3	1
Toplam		36	21	17

⁸⁵İşe alım sayısı kadrolu, stajdan kadroya geçiş ve DOP'tan DOS'a geçiş kapsamındadır. Belirli süreli ve belirli süreli kadroya geçişler yıl bazında şu şekildedir: 2022 için belirli süreli 45, belirli süreli kadroya geçiş 13; 2023 için belirli süreli 43, belirli süreli kadroya geçiş 27, 2024 için belirli süreli 42, belirli süreli kadroya geçiş 32'dir.

⁸⁶ Kendi isteği ile işten ayrılan çalışanları ifade eder.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Çalışan Devri

Yönetici Seviyesine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	1
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Orta Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	1
Erkek	Sayı	2	0	0
Toplam	Sayı	2	0	1
Yönetici				
Kadın	Sayı	7	2	1
Erkek	Sayı	13	6	4
Toplam	Sayı	20	8	5

İşten Ayrılan Çalışanların Kadroda Kalma Süreleri ESRS S1-6, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Gün	648	1.267	949
30-50 yaş arası	Gün	2.651	2.180	2.888
50 yaş üstü	Gün	0	0	5.835
Toplam	Gün	1.285	1.952	2.116
Erkek				
30 yaş altı	Gün	765	525	802
30-50 yaş arası	Gün	2.863	2.610	2.459
50 yaş üstü	Gün	5.019	8.878	6.942
Toplam	Gün	2.343	2.313	2.037

İç Adaylarla Doldurulan Pozisyonlar ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	7	9	8
Erkek	Sayı	13	11	17
Toplam	Sayı	20	20	25
İç terfi sayısı	Sayı	20	20	25
İç terfi oranı	%	67	67	74
Toplam terfi sayısı	Sayı	87	115	97
Terfi eden kadın çalışan sayısı	Sayı	31	45	38
Terfi eden çalışan sayısının oranı	%	12	15	12

İşten Ayrılan Çalışanlar ⁸⁷ ESRS S1-6, GRI 401, GRI 402-1 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	17	4	16
30-50 yaş arası	Sayı	8	8	9
50 yaş üstü	Sayı	0	0	2
Toplam	Sayı	25	12	27
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	14	10	11
30-50 yaş arası	Sayı	25	15	11
50 yaş üstü	Sayı	3	2	2
Toplam	Sayı	42	27	24

⁸⁷Istifa, emeklilik, ikale, transfer, sağlık sebebi ile ayrılma ve çıkartmalar dahil edilmiştir.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Çalışan Devri

İşten Ayrılan Çalışanlar ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
İşten ayrılan çalışanların toplam işgücüne oranı	%	9,9	5,2	6,5
İşten ayrılan toplam çalışan sayısı	Sayı	67	39	51
Gönüllü olarak işten ayrılanların yüzdesi	%	58	29	37
İşten çıkarılma yoluyla işten ayrılanların yüzdesi	%	9	10	14

Yönetici Seviyesine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	1
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	1
Orta Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	1
Erkek	Sayı	3	0	0
Toplam	Sayı	3	0	1
Yönetici				
Kadın	Sayı	8	2	3
Erkek	Sayı	14	6	6
Toplam	Sayı	22	8	9
Üst, orta ve yönetici seviyesinde tüm açık pozisyonların sayısı	Sayı	22	23	16

Çalışan Devir Oranları ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı				
Kadın	%	9,7	3,1	7,8
Erkek	%	8,2	4,3	3,3
Cinsiyete Göre Çalışan Devir Oranı				
Kadın	%	11,1	4,7	10,5
Erkek	%	9,6	5,6	4,7
Yaşa Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı				
30 yaş altı	%	17,8	5,9	10,5
30-50 yaş arası	%	6,2	3,4	3
50 yaş üstü	%	4,4	2,3	3,3
Yaşa Göre Çalışan Devir Oranı				
30 yaş altı	%	20	7,5	14,9
30-50 yaş arası	%	7,3	4,9	4
50 yaş üstü	%	4,4	2,3	4,4
Yüksek potansiyelli çalışan devir oranı	%	n/a	4	0
Kendi isteğiyle ayrılan çalışan devir oranı	%	8,6	4,1	4,9
Çalışan devir oranı	%	10	5,5	6,7
Yönetici seviyesinde kendi isteğiyle ayrılan çalışan devir oranı	%	10	3,6	2,6
Yönetici seviyesinde çalışan devir oranı	%	11	3,6	3,9
İstem dışı işten ayrılan (işten çıkarılan) çalışan devir oranı	%	1,3	1,4	1,8

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Doğum ve Ebeveynlik İzni

Doğum/Ebeveynlik İzni ESRS S1-15	Birim	2022	2023	2024
Doğum/Ebeveynlik İznine Ayrılan Çalışan Sayısı				
Doğum İzni	Sayı	10	8	8
Babalık İzni	Sayı	14	15	9
Toplam	Sayı	24	23	17
Doğum/Ebeveynlik İzninde Dönen Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	10	7	7
Erkek	Sayı	14	15	9
Toplam	Sayı	24	22	16
Doğum/Ebeveynlik İzninden Döndükten Sonra Son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	10	6	7
Erkek	Sayı	14	15	8
Toplam	Sayı	24	21	15
Doğum İzni Sonrası İşe Dönüş Oranı				
Kadın	%	100	88	88
Erkek	%	100	100	100
Doğum izni sonrası işe dönüş oranı (toplam)	%	100	94	94
Doğum İzni Sonrası İşte Kalma Oranı				
Doğum izni sonrası işte kalma oranı (Kadın)	%	100	88	88
Doğum izni sonrası işte kalma oranı (Erkek)	%	Doğum izni kullanan erkek çalışan bulunmuyor	Doğum izni kullanan erkek çalışan bulunmuyor	Doğum izni kullanan erkek çalışan bulunmuyor
Doğum izni sonrası işte kalma oranı (Toplam)	%	100	88	88

Ebeveynlik İzni Süresi ESRS S1-11, S1-15	Birim	2022	2023	2024
Kadın çalışanlar için ebeveynlik izni (ücretli izin)	Hafta	160	128	127
Erkek çalışanlar için ebeveynlik izni (ücretli izin)	Gün	62,5	72	44

Çalışan Bağlılığı

Bağlılık Anketi Sonuçları ESRS S1, GRI 401, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Çalışan bağlılığı skoru	%	72	n/a ⁸⁸	84

Yedekleme Oranı	Birim	2022	2023	2024
Yedekleme oranı	%	n/a	90	76

⁸⁸ Çalışan bağlılığı anketleri iki yılda bir düzenli olarak yapılmaktadır. 2023 yılı anket yılı değildir. verileri belirli süreli ve stajyer dahil hesaplanmıştır.

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI Performans Yönetimi

Performans Değerlendirme ESRS S1-13	Birim	2022	2023	2024
Mavi Yakalı				
Kadın	Sayı	4	4	5
Erkek	Sayı	117	123	134
Toplam	Sayı	121	127	139
Beyaz Yakalı				
Kadın	Sayı	217	242	247
Erkek	Sayı	310	340	372
Toplam	Sayı	527	582	619
Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan toplam çalışanların cinsiyete göre yüzdesi	%	Kadın: 34 Erkek: 66	Kadın: 34,9 Erkek: 65,1	Kadın: 33,2 Erkek: 66,8
Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan çalışanların yüzdesi	%	96,5	95,9	97,9
Çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan çalışanların yüzdesi	%	Yönetim Kurulu: 16,7 Üst Düzey Yönetici: 100 Orta Kademe Yönetici: 97,8 Yönetici: 98,5 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 97,5 Çağrı Merkezi: 96,5 Eleman: 94,9 Mavi Yaka: 97,6 Diğer: 90	Yönetim Kurulu: 16,7 Üst Düzey Yönetici: 100 Orta Kademe Yönetici: 100 Yönetici: 98,2 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 97,3 Çağrı Merkezi: 95,7 Eleman: 96,8 Mavi Yaka: 100 Diğer: 100	Yönetim Kurulu: 16,7 Üst Düzey Yönetici: 90 Orta Kademe Yönetici: 100 Yönetici: 98,7 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 100 Çağrı Merkezi: 89,4 Eleman: 96

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Performans Yönetimi

Performans Değerlendirme ESRS S1-13	Birim	2022	2023	2024
Çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan ortalama çalışan sayısı	Sayı	Yönetim Kurulu:1 Üst Düzey Yönetici: 8 Orta Kademe Yönetici: 45 Yönetici:196 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:198 Çağrı Merkezi:56 Eleman: 94 Mavi Yaka: 41 Diğer: 9	Yönetim Kurulu:1 Üst Düzey Yönetici:9 Orta Kademe Yönetici: 50 Yönetici: 215 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 222 Çağrı Merkezi: 68 Eleman: 91 Mavi Yaka: 47 Diğer: 15	Yönetim Kurulu: 1 Üst Düzey Yönetici: 9 Orta Kademe Yönetici: 53 Yönetici: 229 Yetkili / Yetkili Yrd. /Uzman/ Uzman Yrd.: 236 Çağrı Merkezi: 61 Eleman: 98 Mavi Yaka: 54 Diğer: 10
Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan kadrolu olmayan çalışanların yüzdesi	%	0	0	0
Performans değerlendirme sıklığı	Sıklık	Yılda 1 kez	Yılda 1 kez	Yılda 1 kez

Uzaktan Çalışma ESRS S1-15 Birim	Birim	2022	2023	2024
Uzaktan Çalışan Kişi Sayısı				
Kadın	Sayı	216	239	243
Erkek	Sayı	272	293	315
Toplam	Sayı	488	532	558
Uzaktan Çalışma Gün Sayısı				
Kadın	Sayı	69.855	43.762	45.367
Erkek	Sayı	88.497	48.352	50.586
Toplam	Sayı	158.352	92.114	95.953

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Eğitim ve Gelişim⁹⁰

Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Mavi Yakalı				
Kadın	Saat	16	22	113
Erkek	Saat	1.245	520	2.360
Toplam	Saat	1.261	542	2.473
Beyaz Yakalı				
Kadın	Saat	11.599	16.022	12.452
Erkek	Saat	14.844	15.562	15.557
Toplam	Saat	26.443	31.584	28.009
Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri				
Kadın	Saat	11.615	16.044	12.565
Erkek	Saat	16.089	16.082	17.880
Toplam	Saat	27.704 (**)	32.126 (**)	30.445 (*)

Kişi Başına Düşen Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Mavi Yakalı				
Kadın	adam/saat	4	4,4	18,83
Erkek	adam/saat	10,04	5,41	17,48
Toplam	adam/saat	9,85	5,37	17,53
Beyaz Yakalı				
Kadın	adam/saat	47,34	60,46	42,94
Erkek	adam/saat	40,89	46,87	36,35
Toplam	adam/saat	43,49	52,90	40,12

Kişi Başına Düşen Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri				
Kadın	adam/saat	46,09	59,42	42,45
Erkek	adam/saat	33,03	37,57	31,20
Doğuş Otomotiv çalışan başına düşen kişi başı ortalama eğitim saati	adam/saat	37,49 (**)	46,03 (**)	32,84 (**)

⁹⁰Eğitim verileri belirli süreli ve stajyer dahil hesaplanmıştır.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Eğitim ve Gelişim

Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri ESS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Yönetim Kurulu	Saat	3	0	29
Üst Düzey Yönetici	Saat	67	22	146
Orta Düzey Yönetici	Saat	2.954	884	2.640
Yönetici	Saat	11.361	6.979	8.977
Yetkili/Yetkili Yrd./Uzman/Uzman Yrd./ Çağrı Merkezi Eleman Mavi Yaka Diğer	Saat	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:10.747 Çağrı Merkezi: 996 Eleman: 153 Mavi Yaka: 1.218 Diğer: 205 Toplam: 27.704	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 9.510 Çağrı Merkezi: 13.735 Eleman: 136 Mavi Yaka: 542 Diğer: 318 Toplam:32.126	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uman/ UzmanYrd.:10.121 Çağrı Merkezi:4.898 Eleman: 31 Mavi Yaka: 2.473 Diğer: 1.130 Toplam: 30.445
Toplam	Saat	27.704	32.126	30.445

Yönetici Seviyesine Göre Kişi Başı Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Yönetim Kurulu	adam/saat	0,5	0	4,83
Üst Düzey Yönetici	adam/saat	8,38	4,40	48,67
Orta Düzey Yönetici	adam/saat	65,64	22,10	49,81
Yönetici	adam/saat	56,81	27,37	39,03
Yetkili/Yetkili Yrd./Uzman/Uzman Yrd./ Çağrı Merkezi Eleman Mavi Yaka Diğer	adam/saat	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 50,22 Çağrı Merkezi: 14,23 Eleman: 8,5 Mavi Yaka: 9,52 Diğer :4,10 Toplam: 37,49	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:41,89 Çağrı Merkezi: 185,61 Eleman:1,236 Mavi Yaka: 5,37 Diğer: 10,26 Toplam: 46,03	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 39,23 Çağrı Merkezi: 51,56 Eleman: 6,20 Mavi Yaka: 17,54 Diğer: 8,31 Toplam: 32,84
Toplam	adam/saat	37,49	46,03	32,84

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Eğitim ve Gelişim

Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
30 yaş altı	Saat	7.158	17.396	11.579
30-50 yaş arası	Saat	19.294	13.794	17.519
50 yaş üstü	Saat	1.252	936	1.347
Toplam	Saat	27.704 (**)	32.126 (**)	30.445 (*)

Yaşa Göre Kişi Başı Eğitim Saatleri , ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
30 yaş altı	adam/saat	32,99	79,80	44,88
30-50 yaş arası	adam/saat	42,50	32,38	33,88
50 yaş üstü	adam/saat	18,41	17,33	14,33
Toplam	adam/saat	37,49 (**)	46,03 (**)	32,84 (*)

Çevre Eğitimi ESRS S1-13, GRI 404 ve Diğer (Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto) ⁹¹	Birim	2022	2023	2024
Katılımcı Sayısı				
Kadın	Kişi	Doğuş Otomotiv: 186	Doğuş Oto: 124	Doğuş Oto: 117
Erkek	Kişi	Doğuş Otomotiv: 251	Doğuş Oto: 596	Doğuş Oto: 440
Eğitime katılan çalışan oranı⁹²	%	Doğuş Otomotiv: 59	Doğuş Oto: 60	Doğuş Oto: 43,5
Çalışan Eğitim Sayısı				
Kadın	Saat	Doğuş Otomotiv: 372	Doğuş Oto: 24,8	Doğuş Oto: 23,4
Erkek	Saat	Doğuş Otomotiv: 502	Doğuş Oto: 119	Doğuş Oto: 88
Toplam çevre eğitim saati	Saat	Doğuş Otomotiv: 874	Doğuş Oto: 143,08	Doğuş Oto:111,4

⁹¹Çevre eğitimleri Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto çalışanlarına dönüşümlü olarak verilmektedir. 2025 yılında Doğuş Otomotiv çalışanlarına verilecektir.

⁹²2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan veriler revize edilmiştir.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Eğitim ve Gelişim

Eğitim Maliyeti ESRS S1-13, GRI, 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam eğitim maliyeti	TL	2.928.762	7.835.656	16.477.392
Çalışan başına eğitim maliyeti	TL	3.995	9.685,61	18.961
Çalışan kategorisine göre çalışan başına eğitim maliyeti	TL	Üst Düzey Yönetici:6.250 Orta Kademe Yönetici:11.563 Yönetici:5.464 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:4.329 Çağrı Merkezi:714 Eleman: 538 Mavi Yaka:1.070 Diğer:300	Üst Düzey Yönetici: 55.555 Orta Kademe Yönetici: 24.510 Yönetici: 12.536 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 11.684 Çağrı Merkezi: 1.259 Eleman: 2.777 Mavi Yaka: 3.145 Diğer: 677	Üst Düzey Yönetici: 66.663 Orta Kademe Yönetici: 68.066 Yönetici: 24.276 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:20.488 Çağrı Merkezi: 4.337 Eleman: 2.941 Mavi Yaka: 8.112 Diğer: 2.445

Gönüllülük ESRS S1, S3, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Gönüllülük faaliyetleri için çalışanlar tarafından harcanan toplam saat	Saat	788	1.255	802
Gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan sayısı	Sayı	83	95	104
Yürütülen toplam gönüllülük programı sayısı	Sayı	12	13	49
Gönüllülük programlarına katılan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı	%	12,36	12,85	13,43

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Eğitim ve Gelişim

Çalışanlara Yönelik Hazırlanan Programlar ESRS S1, ESRS S2, GRI 401, GRI 404 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Çalışanlara yönelik eğitim ve programlar sonucu çalışanlardan alınan geri bildirimler. Bunlara yönelik katılımcı sayısı, geri bildirim veren çalışan sayısını, geri bildirimler	Sayı	299 çalışan online değerlendirme formu doldurmuştur,85 çalışan telefon ile aranıp geri bildirim alınmıştır. Ortalama puan 5 üzerinden 4,92 'dir.	239 çalışan online değerlendirme formu doldurmuştur,130 çalışan telefon ile aranıp geri bildirim alınmıştır. Ortalama puan 5 üzerinden 4,80'dir	224 çalışan online değerlendirme formu doldurmuştur. Ortalama puan 5 üzerinden 4,80'dir
Çalışanların becerilerini geliştirmek için hayata geçirilen programlara katılan çalışan sayısı	Sayı	716	698	918
Çalışanların becerilerini geliştirmek için hayata geçirilen programlara katılan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı	%	97	96	100

İstihdam GRI 401 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kendilerini önemli ölçüde etkileyebilecek önemli operasyonel değişikliklerin uygulanmasından önce çalışanlara ve temsilcilerine tipik olarak sağlanan asgari bildirim haftası sayısı	Sayı	Şirketimiz, çalışanları doğrudan etkileyebilecek önemli operasyonel değişikliklerde, yasal yükümlülüklere ve iyi yönetim ilkelerine uygun hareket etmeyi esas alır. Bu kapsamda, ilgili değişikliklerin hayata geçirilmesinden ortalama 4 hafta önce çalışanlara ve/veya çalışan temsilcilerine bilgilendirme yapılmaktadır. Bu bildirim süreci; açık iletişim, katılım ve adaptasyon sürecinin sağlıklı yürütülmesi açısından önem taşımaktadır.		

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Maaş Oranı ve Ücretlendirme

Maaş Oranları ESRS S1-9, S1-10, S1-13, ESRS 2, GRI 2-21, GRI 202, GRI, 405, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Ortalama saatlik ücret	TL	51,11	105,78	292,43
Asgari ücretin altında ücret alan, kadrolu olmayan çalışanların yüzdesi (zorunlu stajyer)	%	2	2,33	2,77
Geçerli asgari ücret standardının altında ücret alan çalışanların yüzdesi (yarı zamanlı çalışan)	%	0,4	0	0
Cinsiyete dayalı ücret farkı ⁹³	%	2,49	7,64	7,50
Yıllık toplam maaş oranı ⁹⁴	%	99 (**)	98,33 (**)	94,97 (**)
Kadın-erkek maaş oranı ⁹⁵	%	98,67	92,36	93,73
Çalışanlara verilen toplam yıllık ücret	TL	227.537.645	476.806.688	982.420.837
Çalışanlara verilen toplam yıllık ücret yıllık bazda artış oranı	%	92,38	95,51	80
Kişi başı ortalama ücret	TL	27.371	53.592	104.214
Brüt ücret ödemeler	TL	227.537.645	476.806.688	982.420.837
Yemek	Milyon TL	3,5	14	34,5
Servis	Milyon TL	7,8	39	75,8
Sağlık ve hayat sigortası	TL	5.876.156	17.319.502	33.998.414
Çalışan sağlığı ve güvenliğine ilişkin harcamaların tutarı	TL	5.876.156	17.319.502	33.998.414
Cinsiyete göre giriş seviyesi ücretinin asgari ücrete oranı	%	Erkek: 193,61 Kadın: 195,68	Erkek: 194,65 Kadın: 180,75	Erkek: 238,21 Kadın: 227,26

⁹³Erkek çalışanların ortalama brüt saatlik ücret düzeyi - kadın çalışanların ortalama brüt saatlik ücret düzeyi / Erkek çalışanların ortalama brüt saatlik ücret düzeyi*100

⁹⁴Raporlama döneminde, şirketin kadın çalışanlara ödediği 12 aylık maaş toplamı ortalamasının, erkek çalışanlara ödediği 12 aylık maaş toplamı ortalamasına oranını ifade etmektedir. Bu oran hesaplanırken çalışanların şirket içi pozisyonları ve kademeleri göz önünde bulundurulmuş ve yönetim kurulu kapsam dışı bırakılmıştır.

⁹⁵Kadınların ortalama brüt maaşı/erkeklerin ortalama brüt maaşı*100

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI

Ayrımcılık Vakaları

Ayrımcılık ve İnsan Haklarıyla İlgili Olaylar ESRS S1, S2, S3, S4, GRI 405, GRI 406, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Ayrımcılık vakalarının sayısı	Sayı	0	0	0
Çalışanlarla bağlantılı ciddi insan hakları sorunları ve olaylarının sayısı	Sayı	0	0	0

Yerel Toplum ile İlişkiler

Yerel Toplum ile İlişkiler ve Sosyal Etki Değerlendirmesi ESRS S3 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yerle toplumun haklarını içeren ihlallere ilişkin tespit edilen toplam vaka sayısı	Sayı	0	0	0

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)⁹⁶

Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	245	205	213
Erkek	Sayı	1.106	869	909
Kadın çalışan oranı	%	22	19	19
Kadın yönetici oranı	%	30,8	34,4	32,5
Erkek çalışan oranı	%	78	81	81
Toplam çalışan sayısı	Sayı	1.351	1.074	1.122
Ortalama çalışan sayısı	Sayı	1.347,5	1.213	1.176,5

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	0	0	0
Tam zamanlı çalışan sayısı	Sayı	1.351	1.074	1.122
Stajyer sayısı	Sayı	129	125	156
Çalışan kategorisine göre çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 15 Yönetici: 124 Uzman Danışman: 325 Teknisyen: 511 Görevli: 304 Formen: 64 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 12 Yönetici: 100 Uzman/ Danışman: 262 Teknisyen: 402 Görevli: 242 Formen: 48 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 13 Yönetici: 100 Uzman/ Danışman: 428 Teknisyen: 419 Görevli: 104 Formen: 50 Diğer: 1

⁹⁶Hesaplama yönteminde farklılık tespit edilen başlıklar için 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan veriler revize edilmiştir.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre çalışan yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 0,52 Orta Kademe Yönetici: 1,11 Yönetici: 9,18 Uzman/ Danışman: 24,06 Teknisyen: 37,82 Görevli: 22,5 Formen: 4,74 Diğer: 0,07	Üst Düzey Yönetici: 0,65 Orta Kademe Yönetici: 1,12 Yönetici: 9,31 Uzman/Danışman: 24,39 Teknisyen: 37,43 Görevli: 22,53 Formen: 4,47 Diğer: 0,09	Üst Düzey Yönetici: 0,62 Orta Kademe Yönetici: 1,16 Yönetici: 8,91 Uzman/ Danışman: 38,15 Teknisyen: 37,34 Görevli: 9,27 Formen: 4,46 Diğer: 0,09
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan yüzdesi	%	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre toplam çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 15 Yönetici: 124 Uzman/Danışman: 325 Teknisyen: 511 Görevli: 304 Formen: 64 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 12 Yönetici: 100 Uzman/Danışman: 262 Teknisyen: 402 Görevli: 242 Formen: 48 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 13 Yönetici: 100 Uzman/Danışman: 428 Teknisyen: 419 Görevli: 104 Formen: 50 Diğer: 1
Çalışan kategorisine göre kadın çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 3 Yönetici: 42 Uzman/Danışman: 84 Teknisyen: 1 Görevli: 114 Formen: 0 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 2 Yönetici: 39 Uzman/Danışman: 74 Teknisyen: 0 Görevli: 89 Formen: 0 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 2 Yönetici: 37 Uzman/Danışman: 119 Teknisyen: 0 Görevli: 54 Formen: 0 Diğer: 1

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre kadın çalışan yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 1,22 Yönetici: 17,14 Uzman/Danışman: 34,29 Teknisyen: 0,41 Görevli: 46,53 Formen: 0 Diğer: 0,41	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0,98 Yönetici: 19,02 Uzman/Danışman: 36,10 Teknisyen: 0 Görevli: 43,41 Formen: 0 Diğer: 0,49	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0,94 Yönetici: 17,37 Uzman/Danışman: 55,87 Teknisyen: 0 Görevli: 25,25 Formen: 0 Diğer: 0,47
Çalışan kategorisine göre erkek çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 12 Yönetici: 82 Uzman/Danışman: 241 Teknisyen: 510 Görevli: 190 Formen: 64 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 10 Yönetici: 61 Uzman/Danışman: 188 Teknisyen: 402 Görevli: 153 Formen: 48 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 11 Yönetici: 63 Uzman/Danışman: 309 Teknisyen: 419 Görevli: 50 Formen: 50 Diğer: 0

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre erkek çalışan yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 0,63 Orta Kademe Yönetici: 1,08 Yönetici: 7,41 Uzman/Danışman: 21,79 Teknisyen: 46,11 Görevli: 17,18 Formen: 5,79 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 0,81 Orta Kademe Yönetici: 1,15 Yönetici: 7,02 Uzman/Danışman: 21,63 Teknisyen: 46,26 Görevli: 17,61 Formen: 5,52 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 0,77 Orta Kademe Yönetici: 1,21 Yönetici: 6,93 Uzman/Danışman: 33,99 Teknisyen: 46,09 Görevli: 5,50 Formen: 5,50 Diğer: 0
Çalışan kategorisine göre 30 yaş altı çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 11 Uzman/Danışman: 89 Teknisyen: 208 Görevli: 106 Formen: 1 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 10 Uzman/Danışman: 77 Teknisyen: 156 Görevli: 72 Formen: 1 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 7 Uzman/Danışman: 115 Teknisyen: 184 Görevli: 46 Formen: 1 Diğer: 0

METRİKLER METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Çalışan Demografisi	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre 30 yaş altı çalışan yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 2,65 Uzman / Danışman: 21,45 Teknisyen: 50,12 Görevli: 25,54 Formen: 0,24 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 3,16 Uzman / Danışman: 24,37 Teknisyen: 49,37 Görevli: 22,78 Formen: 0,32 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 0 Orta Kademe Yönetici: 0 Yönetici: 1,98 Uzman / Danışman: 32,58 Teknisyen: 52,15 Görevli: 13,03 Formen: 0,28 Diğer: 0
Çalışan kategorisine göre 30-50 yaş arası çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 3 Orta Kademe Yönetici: 13 Yönetici: 105 Uzman/Danışman: 232 Teknisyen: 285 Görevli: 187 Formen: 54 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 3 Orta Kademe Yönetici: 11 Yönetici: 83 Uzman/Danışman: 180 Teknisyen: 230 Görevli: 161 Formen: 39 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 3 Orta Kademe Yönetici: 10 Yönetici: 85 Uzman/Danışman: 304 Teknisyen: 209 Görevli: 57 Formen: 38 Diğer: 0

Çalışan Demografisi	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre 30-50 yaş arası çalışan yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 0,34 Orta Kademe Yönetici: 1,48 Yönetici: 11,93 Uzman / Danışman: 26,36 Teknisyen: 32,39 Görevli: 21,25 Formen: 6,14 Diğer: 0,11	Üst Düzey Yönetici: 0,42 Orta Kademe Yönetici: 1,55 Yönetici: 11,72 Uzman / Danışman: 25,42 Teknisyen: 32,49 Görevli: 22,74 Formen: 5,51 Diğer: 0,14	Üst Düzey Yönetici: 0,42 Orta Kademe Yönetici: 1,41 Yönetici: 12,02 Uzman / Danışman: 43 Teknisyen: 29,56 Görevli: 8,06 Formen: 5,37 Diğer: 0,14
Çalışan kategorisine göre 50 yaş üstü çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 4 Orta Kademe Yönetici: 2 Yönetici: 8 Uzman / Danışman: 4 Teknisyen: 18 Görevli: 11 Formen: 9 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 4 Orta Kademe Yönetici: 1 Yönetici: 7 Uzman / Danışman: 5 Teknisyen: 16 Görevli: 9 Formen: 8 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 4 Orta Kademe Yönetici: 3 Yönetici: 8 Uzman / Danışman: 9 Teknisyen: 26 Görevli: 1 Formen: 11 Diğer: 0

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Çalışan Demografisi ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Çalışan kategorisine göre 50 yaş üstü çalışan yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 7,14 Orta Kademe Yönetici: 3,57 Yönetici:14,29 Uzman/Danışman: 7,14 Teknisyen: 32,14 Görevli:19,64 Formen:16,07 Diğer:0	Üst Düzey Yönetici: 8 Orta Kademe Yönetici: 2 Yönetici: 14 Uzman/Danışman: 10 Teknisyen:32 Görevli:18 Formen:16 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 6,45 Orta Kademe Yönetici: 4,84 Yönetici:12,90 Uzman/Danışman: 14,52 Teknisyen: 41,94 Görevli: 1,61 Formen: 17,74 Diğer: 0
Doğuş Oto Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	179	141	135
Erkek	Sayı	253	333	392
Kadın çalışan oranı	%	41,44	29,75	25,62
Erkek çalışan oranı	%	58,56	70,25	74,38
Toplam çalışan sayısı	Sayı	432	474	527

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Belirsiz Süreli İş Akdi				
Kadın	Sayı	233	202	209
Erkek	Sayı	1.101	864	904
Toplam	Sayı	1.334	1.066	1.113
Geçici Süreli İş Akdi				
Toplam çalışan sayısı	Sayı	432	474	527
Kadın	Sayı	12	3	4
Erkek	Sayı	5	5	5
Toplam	Sayı	17	8	9
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	Sayı	0	0	0

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Bölgeye Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Marmara				
Kadın	Sayı	210	167	175
Erkek	Sayı	932	697	728
Toplam	Sayı	1.142	864	903
Ege				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Akdeniz				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

Bölgeye Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
İç Anadolu				
Kadın	Sayı	35	38	38
Erkek	Sayı	174	172	181
Toplam	Sayı	209	210	219
Doğu Anadolu				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Güneydoğu Anadolu				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

METRIKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Bölgeye Göre Çalışan Sayısı ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Karadeniz				
Kadın	Sayı	35	38	38
Erkek	Sayı	174	172	181
Toplam	Sayı	209	210	219
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan S ESRS S1-7				
İlköğretim				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	147	109	103
Toplam	Sayı	147	109	103
Lise (Ön lisans mezunları dâhil)				
Kadın	Sayı	55	49	62
Erkek	Sayı	586	484	514
Toplam	Sayı	641	533	576

Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Üniversite ve üstü				
Kadın	Sayı	190	156	151
Erkek	Sayı	373	276	292
Toplam	Sayı	563	432	443
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı ESRS S1-7				
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	103	77	69
30-50 yaş arası	Sayı	140	125	140
50 yaş üstü	Sayı	2	3	4
Toplam	Sayı	245	205	213

METRIKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	312	239	284
30-50 yaş arası	Sayı	740	583	567
50 yaş üstü	Sayı	54	47	58
Toplam	Sayı	1106	869	909
Ortalama Tam Zamanlı Çalışan Sayısı ESRS S1-6				
Ortalama Tam Zamanlı Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	244	205	213
Erkek	Sayı	493	290	414
Ortalama Tam Zamanlı Mavi Yakalı Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	1	0	0
Erkek	Sayı	613	479	495

Yıllara Göre Çalışma Süreleri ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
0-5 yıl	Sayı	113	92	103
5-10 yıl	Sayı	68	56	51
10 yıl ve üzeri	Sayı	64	57	59
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	380	320	375
5-10 yıl	Sayı	357	244	208
10 yıl ve üzeri	Sayı	369	305	326
Çalışanların ortalama hizmet süresi	Sayı	7,91	8,09	8,11
Üst Düzey Yöneticiler ESRS S1-6, S1-9				
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	0	0	0
50 yaş üstü	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Üst Düzey Yöneticiler ESRS S1-7	Birim	2022	2023	2024
Kadın yönetici oranı	%	0	0	0
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	0	0	0
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	0	0	0
5-10 yıl	Sayı	0	0	0
10 yıl ve üzeri	Sayı	7	7	7
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	3	3	3
50 yaş üstü	Sayı	4	4	4
Toplam	Sayı	7	7	7
Erkek yönetici oranı	%	100	100	100

Orta Düzey Yönetici ve Yönetici ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Orta Düzey Yönetici				
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	3	2	1
50 yaş üstü	Sayı	0	0	1
Toplam	Sayı	3	2	2
Kadın yönetici oranı	%	25	16,7	15,4
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	0	0	0
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	3	2	2

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Orta Düzey Yönetici ve Yönetici ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	0	0	0
5-10 yıl	Sayı	1	1	1
10 yıl ve üzeri	Sayı	11	9	10
30 yaş altı	Sayı	0	0	0
30-50 yaş arası	Sayı	10	9	9
50 yaş üstü	Sayı	2	1	2
Toplam	Sayı	12	10	11
Erkek yönetici oranı	%	75	83,3	84,6
Yönetici				
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	5	5	4
30-50 yaş arası	Sayı	35	32	31
50 yaş üstü	Sayı	2	2	2
Toplam	Sayı	42	39	37

Orta Düzey Yönetici ve Yönetici ESRS S1-6, S1-9	Birim	2022	2023	2024
Kadın yönetici oranı	%	33,9	39	37
0-5 yıl hizmet süresi	Sayı	10	8	9
5-10 yıl hizmet süresi	Sayı	9	11	10
10 yıl ve üzeri hizmet süresi	Sayı	23	20	18
Erkek				
0-5 yıl	Sayı	10	8	7
5-10 yıl	Sayı	22	17	17
10 yıl ve üzeri	Sayı	50	36	39
30 yaş altı	Sayı	6	5	3
30-50 yaş arası	Sayı	70	51	54
50 yaş üstü	Sayı	6	5	6
Toplam	Sayı	82	61	63
Erkek yönetici oranı	%	66,1	61	63

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Profili

Engelli Çalışan Sayısı ESRS S1-12	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	3	2	2
Erkek	Sayı	38	32	33
Toplam	Sayı	41	34	35
Yasal zorunluluk gereği çalıştırılması gereken engelli çalışan sayısı	Sayı	40	33	35
Engelli çalışan oranı	%	3	3	3

Çalışan Devri

İşe Alınan Çalışanlar ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	28	20	23
30-50 yaş arası	Sayı	18	12	19
50 yaş üstü	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	46	32	42
Yeni işe alınan kadın çalışanların oranı	%	22	20	21

Çalışan Devri

İşe Alınan Çalışanlar ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	79	88	117
30-50 yaş arası	Sayı	77	41	39
50 yaş üstü	Sayı	4	1	0
Toplam	Sayı	160	130	156
İşe yeni alınan çalışanların yaş grubuna göre dağılımı	Sayı	30 yaş altı: 106 30-50 yaş arası: 96 50 yaş üstü: 4	30 yaş altı: 108 30-50 yaş arası: 53 50 yaş üstü: 1	30 yaş altı: 138 30-50 yaş arası: 60 50 yaş üstü: 0
İşe yeni alınan çalışanların yaş grubuna göre dağılımı	%	30 yaş altı: 51,5 30-50 yaş arası: 46,6 50 yaş üstü: 1,9	30 yaş altı: 66,7 30-50 yaş arası: 32,7 50 yaş üstü: 0,6	30 yaş altı: 69,7 30-50 yaş arası: 30,3 50 yaş üstü: 0

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Devri

Yönetici Seviyesine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Orta Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Yönetici				
Kadın	Sayı	2	3	1
Erkek	Sayı	4	2	1
Toplam	Sayı	6	5	2

Gönüllü İşten Ayrılanlar ⁹⁷ ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	7	11	13
30-50 yaş arası	Sayı	21	17	19
50 yaş üstü	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	28	28	32
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	35	46	32
30-50 yaş arası	Sayı	78	85	33
50 yaş üstü	Sayı	0	2	0
Toplam	Sayı	113	133	65

⁹⁷Kendi isteği ile işten ayrılan çalışanları ifade eder.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Devri

Yönetici Seviyesine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Orta Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	1	0
Erkek	Sayı	0	1	0
Toplam	Sayı	0	2	0
Yönetici				
Kadın	Sayı	9	1	2
Erkek	Sayı	2	17	0
Toplam	Sayı	11	18	2

İşten Ayrılan Çalışanların Kadroda Kalma Süreleri ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Gün	699	798	613
30-50 yaş arası	Gün	2.310	2.630	2.905
50 yaş üstü	Gün	0	0	0
Toplam	Gün	1.643	1.653	1.632
Erkek				
30 yaş altı	Gün	644	577	801
30-50 yaş arası	Gün	2.838	3.373	2.326
50 yaş üstü	Gün	0	4.858	3.520
Toplam	Gün	1.849	2.163	1.566

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Devri

İç Adaylarla Doldurulan Pozisyonlar ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	11	5	32
Erkek	Sayı	18	14	58
Toplam	Sayı	29	19	90
İç terfi sayısı	Sayı	29	19	90
İç terfi oranı	%	73	59	98
Toplam terfi sayısı⁹⁸	Sayı	71	52	634
Terfi eden kadın çalışan sayısı ⁹⁹	Sayı	19	21	83
Terfi eden çalışan sayısının oranı ¹⁰⁰	%	1	2	7

İşten Ayrılan Çalışanlar ¹⁰¹ ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kadın				
30 yaş altı	Sayı	24	39	20
30-50 yaş arası	Sayı	24	33	16
50 yaş üstü	Sayı	0	1	0
Toplam	Sayı	48	73	36
Erkek				
30 yaş altı	Sayı	70	136	66
30-50 yaş arası	Sayı	72	212	48
50 yaş üstü	Sayı	0	16	6
Toplam	Sayı	142	364	120
İşten ayrılan çalışanların toplam işgücüne oranı	%	15	17	14
İşten ayrılan toplam çalışan sayısı	Sayı	191	208	156
Gönüllü olarak işten ayrılanların yüzdesi	%	131	150	89
İşten çıkarılma yoluyla işten ayrılanların yüzdesi	%	60	58	67

⁹⁸ 2024 de kademe yapısı değiştiğinden terfi oranları artmıştır.

⁹⁹ 2024 de kademe yapısı değiştiğinden terfi oranları artmıştır.

¹⁰⁰ 2024 de kademe yapısı değiştiğinden terfi oranları artmıştır.

¹⁰¹ İstifa, emeklilik, ikale, transfer, sağlık sebebi ile ayrılma ve çıkartmalar dahil edilmiştir.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Devri

Yönetici Seviyesine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Orta Düzey Yönetici				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0
Yönetici				
Kadın	Sayı	4	5	2
Erkek	Sayı	11	34	2
Toplam	Sayı	15	39	4
Tüm açık pozisyonların sayısı	Sayı	206	162	198

Çalışan Devir Oranları ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı				
Kadın	%	11,8	14,6	14,5
Erkek	%	9,2	13,8	6,3
Cinsiyete Göre Çalışan Devir Oranı				
Kadın	%	19,6	35	16,9
Erkek	%	12,8	41,9	13,2
Yaşa Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı				
30 yaş altı	%	14	21,8	14,4
30-50 yaş arası	%	8,3	11,2	5,4
50 yaş üstü	%	0	4	0
Yaşa Göre Çalışan Devir Oranı				
30 yaş altı	%	22,6	43	24,3
30-50 yaş arası	%	10,9	29	9,1
50 yaş üstü	%	0	23	9,5
Yüksek potansiyelli çalışan devir oranı	%	0	0	0

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Çalışan Devri

Çalışan Devir Oranları ESRS S1-6	Birim	2022	2023	2024
Kendi isteğiyle ayrılan çalışan devir oranı	%	9,7	12,4	7,5
Çalışan devir oranı	%	14,1	36	13,2
Yönetici seviyesinde kendi isteğiyle ayrılan çalışan devir oranı	%	7,5	16,5	1,7
Yönetici seviyesinde çalışan devir oranı	%	10,3	35	3,4
İstem dışı işten ayrılan (işten çıkarılan) çalışan devir oranı	%	4,4	22,7	5,7
Çalışan sirkülasyonu ¹⁰²	%	9,47	12,5	13,9
Gönüllü işten ayrılma yüzdesi	%	9,7	12,4	8,1

Doğum ve Ebeveynlik İznisi

Doğum/Ebeveynlik İznisi ESRS S1-15	Birim	2022	2023	2024
Doğum/Ebeveynlik İznine Ayrılan Çalışan Sayısı				
Doğum izni	Sayı	12	10	3
Babalık izni	Sayı	54	43	29
Toplam	Sayı	66	53	32
Doğum/Ebeveynlik İzninde Dönen Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	10	9	3
Erkek	Sayı	54	43	29
Toplam	Sayı	64	52	32
Doğum/Ebeveynlik İzninden Döndükten Sonra Son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı				
Kadın	Sayı	8	9	3
Erkek	Sayı	45	36	28
Toplam	Sayı	53	45	31

¹⁰²Çalışan sirkülasyonu: İşe alınan çalışan sayısı + İşten ayrılan çalışan sayısı/Dönem içerisindeki ortalama çalışan sayısı*100

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Doğum ve Ebeveynlik İzni

Doğum/Ebeveynlik İzni ESRS S1-15	Birim	2022	2023	2024
Doğum İzni Sonrası İşe Dönüş Oranı				
Kadın	%	83	90	100
Erkek	%	100	100	100
Doğum izni sonrası işe dönüş oranı (toplam)	%	92	95	100
Ebeveynlik İzni Süresi ESRS S1-11, S1-15				
Kadın çalışanlar için ebeveynlik izni (ücretli izin)	Hafta	192	164	48
Erkek çalışanlar için ebeveynlik izni (ücretli izin)	Gün	263	213	136
Doğum İzni Sonrası İşte Kalma Oranı				
Doğum izni sonrası işte kalma oranı (kadın)	%	83	90	100
Doğum izni sonrası işte kalma oranı (Erkek)	%	Doğum izni kullanan erkek çalışan bulunmuyor	Doğum izni kullanan erkek çalışan bulunmuyor	Doğum izni kullanan erkek çalışan bulunmuyor
Doğum izni sonrası işte kalma oranı (Toplam)	%	83	90	100

Çalışan Bağlılığı

Bağlılık Anketi Sonuçları ESRS S1-15	Birim	2022	2023	2024
Çalışan bağlılığı skoru	%	62	n/a	75
Yedekleme Oranı				
Yedekleme oranı	%	n/a	21	21
Performans Yönetimi				
Performans Değerlendirme ESRS S1-13	Birim	2022	2023	2024
Mavi Yakalı				
Kadın	Sayı	1	0	0
Erkek	Sayı	587	460	481
Toplam	Sayı	588	460	481

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Performans Yönetimi

Performans Değerlendirme	Birim	2022	2023	2024
ESRS S1-13				
Beyaz Yakalı				
Kadın	Sayı	223	188	198
Erkek	Sayı	467	361	392
Toplam	Sayı	690	549	590
Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan toplam çalışanların cinsiyete göre yüzdesi	%	Kadın: 17,5 Erkek: 82,5	Kadın: 18,6 Erkek: 81,4	Kadın: 18,5 Erkek: 81,5
Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan çalışanların yüzdesi	%	94,9	83	91
Çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan çalışanların yüzdesi	%	Üst Düzey Yönetici: 100 Orta Kademe Yönetici: 100 Yönetici: 93,3 Yönetici: 95,2 Uzman / Danışman: 94,8 Teknisyen: 95,5 Formen: 100 Görevli: 91,4 Diğer: 100	Üst Düzey Yönetici: 100 Orta Kademe Yönetici: 100 Yönetici: 97 Uzman / Danışman: 91,6 Teknisyen: 95,8 Formen: 97,9 Görevli: 91,7 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 100 Orta Kademe Yönetici: 100 Yönetici: 100 Yönetici: 100 Uzman / Danışman: 95,3 Teknisyen: 97,1 Formen: 100 Görevli: 88,5 Diğer: 100

Performans Değerlendirme	Birim	2022	2023	2024
ESRS S1-13				
Beyaz Yakalı				
Çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan ortalama çalışan sayısı	Sayı	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 14 Yönetici: 118 Uzman / Danışman: 308 Teknisyen: 488 Formen: 64 Görevli: 278 Diğer: 1	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 12 Yönetici: 97 Uzman / Danışman: 240 Teknisyen: 385 Formen: 47 Görevli: 222 Diğer: 0	Üst Düzey Yönetici: 7 Orta Kademe Yönetici: 13 Yönetici: 100 Uzman / Danışman: 408 Teknisyen: 407 Formen: 50 Görevli: 92 Diğer: 1
Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine katılan kadrolu olmayan çalışanların yüzdesi	%	0	0	0
Performans değerlendirme sıklığı	Sıklık	Yılda 1 kez	Yılda 1 kez	Yılda 1 kez

METRİKLER ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Performans Yönetimi

Uzaktan Çalışma ESRS S1-15	Birim	2022	2023	2024
Uzaktan Çalışan Kişi Sayısı				
Kadın	Sayı	3	7	7
Erkek	Sayı	8	5	6
Toplam	Sayı	11	12	13
Uzaktan Çalışan Kişi Sayısı				
Kadın	Sayı	1.180	1.137	1.022
Erkek	Sayı	427	672	815
Toplam	Sayı	1.607	1.809	1.837
Eğitim ve Gelişim¹⁰³				
Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Mavi Yakalı				
Kadın	Saat	26	41	2
Erkek	Saat	6.395	9.524	11.151
Toplam	Saat	6.421	9.565	11.153

Eğitim ve Gelişim

Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Beyaz Yakalı				
Kadın	Saat	11.723	7.028	9.648
Erkek	Saat	26.453	12.517	17.001
Toplam	Saat	38.176	19.545	26.649
Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri				
Kadın	Saat	11.749	7.069	9.650
Erkek	Saat	32.848	22.041	28.152
Toplam	Saat	44.597	29.110	37.802
Kişi Başına Düşen Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer				
Mavi Yakalı				
Kadın	adam/saat	13	20,5	2
Erkek	adam/saat	10,23	19,20	21,40
Toplam	adam/saat	10,24	19,21	21,36

¹⁰³Eğitim verileri belirsiz süreli ve stajyerler de dahil edilerek hesaplanmıştır.

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Eğitim ve Gelişim

Kişi Başına Düşen Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Beyaz Yakalı				
Kadın	adam/saat	46,52	33	40,70
Erkek	adam/saat	43,80	25,54	32,69
Toplam	adam/saat	44,59	27,80	49,93
Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri				
Kadın	adam/saat	46,25	28,27	12,75
Erkek	adam/saat	26,73	22,71	53,93
Doğuş Oto çalışan başına düşen kişi başı ortalama eğitim saati	adam/saat	30,07	24,24	29,07

Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici	Saat	6	1	60
Orta Düzey Yönetici	Saat	1.906	190	655
Yönetici/Yetkili	Saat	7.816	6.638	3.566
Uzman/Danışman Formen Görevli Teknisyen Diğer	Saat	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd: 24.352 Çağrı Merkezi:0 Eleman: 4.065 Mavi Yaka: 6.316 Diğer: 136	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd: 9.147 Çağrı Merkezi:0 Eleman:3007 Mavi Yaka:9.569 Diğer:562	Uzman Danışman: 16.279 Görevli: 3.802 Formen:1.420 Mavi Yaka:10.452 Diğer: 2.019
Toplam	Saat	44.597	29.110	38.253

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Eğitim ve Gelişim

Yönetici Seviyesine Göre Kişi Başı Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetici	adam/saat	3	1	10
Orta Düzey Yönetici	adam/saat	90,76	10,56	54,54
Yönetici/Yetkili	adam/saat	62,53	66,38	36,39
Uzman/Danışman Formen Görevli Teknisyen Diğer	adam/saat	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:75,16 Çağrı Merkezi: Eleman:15,57 Mavi Yaka:10,07 Diğer:1,11	Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:35,32 Çağrı Merkezi: Eleman:13,31 Mavi Yaka:21,08 Diğer:3,93	Uzman Danışman: 36,01 Görevli: 33,95 Formen: 28,98 Mavi Yaka: 25,43 Diğer: 11,47
Toplam	adam/saat	30,07	24,24	29,07

Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
30 yaş altı	Saat	9.241	9.633	13.474
30-50 yaş arası	Saat	34.082	18.723	23.152
50 yaş üstü	Saat	1.274	754	1.176
Toplam	Saat	44.597	29.110	37.802
Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri ESRS S1-13, GRI 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
30 yaş altı	adam/saat	17,63	21,84	27,55
30-50 yaş arası	adam/saat	37,95	26,40	32,11
50 yaş üstü	adam/saat	20,88	14,78	17,04
Toplam	adam/saat	30,07	24,24	29,07

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Eğitim ve Gelişim

Eğitim Maliyeti ESRS S1-13, GRI, 404, GRI 401 ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam eğitim maliyeti	TL	1.319.622	3.864.689	7.883.024
Çalışan başına eğitim maliyeti	TL	1.089	3.218	6.163
Çalışan kategorisine göre çalışan başına eğitim maliyeti	%	Üst Düzey Yönetici: 9.111 Orta Kademe Yönetici: 11.847 Yönetici: 4.177 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.:1.384 Eleman:322 Mavi Yaka:480	Üst Düzey Yönetici: 10.000 Orta Kademe Yönetici: 40.468 Yönetici:15.716 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd.: 3.640 Eleman: 1.622 Mavi Yaka: 775	Üst Düzey Yönetici: 75.961 Orta Kademe Yönetici: 33.584 Yönetici: 29.781 Danışman Uzman: 3.562 Görevli: 7.788 Mavi Yaka: 2.521 Formen:8.000 Diğer:1.452

İstihdam GRI 401 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Kendilerini önemli ölçüde etkileyebilecek önemli operasyonel değişikliklerin uygulanmasından önce çalışanlara ve temsilcilerine tipik olarak sağlanan asgari bildirim haftası sayısı	Saat	2-8 hafta yasal ihbar süresi		
Maaş Oranı ve Ücretlendirme				
Maaş Oranları ESRS S1-9, S1-10, S1-13, ESRS 2, GRI 2-21, GRI 202, GRI 405, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Ortalama saatlik ücret	TL	37,11	76,73	162,10
Asgari ücretin altında ücret alan, kadrolu olmayan çalışanların yüzdesi (zorunlu stajyer)	%	8,38	8,39	9,24
Geçerli asgari ücret standardının altında ücret alan çalışanların yüzdesi (yarı zamanlı çalışan)	%	0,07	1,87	2,75

METRİKLER

ÇALIŞANLAR VE İŞ ORTAMI PERFORMANSI (DOĞUŞ OTO)

Maaş Oranı ve Ücretlendirme

Maaş Oranları ESRS S1-9, S1-10, S1-13, ESRS 2, GRI 2-21, GRI 202, GRI, 405, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Cinsiyete dayalı ücret farkı ¹⁰⁴	%	4,26	2,92	4,30
Kadın-erkek maaş oranı ¹⁰⁵	%	103,92	97,08	95,71
Çalışanlara verilen toplam yıllık ücret	TL	184.261.528	346.959.798	690.073.345
Çalışanlara verilen toplam yıllık ücret yıllık bazda artış oranı	%	95,23	105,02	88,40
Kişi başı ortalama ücret	TL	11.319	23.341	51.372
Brüt ücret ödemeler	TL	184.261.528	346.959.798	690.073.345
Yemek	TL	10,354	38,5	68,314
Servis	TL	17,22	346.959.798	690.073.345
Sağlık ve hayat sigortası	TL	7.667.357	29.898.183	48.729.669
Çalışanların sağlığına ve güvenliğine ilişkin harcama tutarı	TL	7.667.357	29.898.183	48.729.669
Cinsiyete göre giriş seviyesi ücretinin asgari ücrete oranı ¹⁰⁶	%	Erkek n/a Kadın 165,71	Erkek 167,85 Kadın n/a	Erkek 186,36 Kadın 160,51

Ayrımcılık Vakaları

Ayrımcılık ve İnsan Haklarıyla İlgili Olaylar ESRS S1, S2, S3, S4, GRI 405, GRI 406, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Ayrımcılık vakalarının sayısı	Sayı	0	0	0
Çalışanlarla bağlantılı ciddi insan hakları sorunları ve olaylarının sayısı	Sayı	0	0	0
Yerel Toplum ile İlişkiler ve Sosyal Etki Değerlendirmesi				
Yerel Toplum ile İlişkiler ve Sosyal Etki Değerlendirmesi ESRS S3 ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yerle toplumun haklarını içeren ihlallere ilişkin tespit edilen toplam vaka sayısı	Sayı	0	0	0

¹⁰⁴Erkek çalışanların ortalama brüt saatlik ücret düzeyi - kadın çalışanların ortalama brüt saatlik ücret düzeyi / Erkek çalışanların ortalama brüt saatlik ücret düzeyi*100

¹⁰⁵Kadınların ortalama brüt maaşı/erkeklerin ortalama brüt maaşı

¹⁰⁶Uzman seviyesinde 2022 yılında erkek, 2023 yılında ise kadın çalışan işe alım bulunmamaktadır.

METRİKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTOMOTİV)¹⁰⁷

Toplam Çalışma Saati ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv çalışanı				
Kadın	Saat	631.688	688.072,50	721.065(*)
Erkek	Saat	1.214.753	1.287.420,00	1.375.830(*)
Toplam çalışma saati	Saat	1.846.440	1.975.492,50	2.096.895(*)
Meslek Hastalığı ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer				
Meslek hastalığı sayısı				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Meslek hastalığı oranı				
Kadın	%	0	0	0
Erkek	%	0	0	0

Kaza Sayısı ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	1	8	8
Erkek	Sayı	13	10	22
Toplam kaza sayısı	Sayı	14	18	30
Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı¹⁰⁸ ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer				
Toplam kayıp zamanlı kaza sayısı	Sayı	4	1	10¹⁰⁹

¹⁰⁷Doğuş Otomotiv çalışanlarına ait verilerdir.

¹⁰⁸Doğuş Otomotiv çalışanlarına ait verilerdir.

¹⁰⁹Pandemi sonrası ofis çalışmasının artması ve yaygınlaşan İSG kültürü neticesinde çalışan bildiriminin gelişmesiyle geçmiş yıllara göre artış göstermiştir.

METRİKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTOMOTİV)

Ölümlü Kaza ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Erkek	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Toplam ölümlü kaza sayısı	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer				
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Gün	0	0	32
Erkek	Gün	29	20	73
Toplam kazadan kaynaklı devamsızlık	Gün	29	20	105

Kayıp İş Günü Oranı¹¹⁰ ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	LDR	0	0	15,2(*)
Erkek	LDR	15,7	10,1	34,8(*)
Toplam kazadan kaynaklı devamsızlık	LDR	15,7	10,1	50,0(*)
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı¹¹¹ ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer				
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı¹¹¹ ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	LTIFR	0(**)	0(**)	0,9(*)
Erkek	LTIFR	2,16(**)	0,5(**)	3,8(*)
Toplam kayıp zamanlı kaza sıklık oranı	LTIFR	2,16(**)	0,5(**)	4,7(*)

¹¹⁰Doğuş Otomotiv çalışanlarına ait verilerdir.

¹¹¹Doğuş Otomotiv çalışanlarına ait verilerdir.

METRİKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTOMOTİV)

Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı¹¹² ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	TRIFR	0,54(**)	4,04(**)	3,81(*)
Erkek	TRIFR	7,04(**)	5,06(**)	10,49(*)
Toplam kayıp zamanlı kaza sıklık oranı	TRIFR	7,58(**)	9,1(**)	14,30(*)
Yüksek Kaza veya Mesleki Hastalık Riski Barındıran Ortam veya Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer				
Doğuş Otomotiv çalışanı	Sayı	0	0	0

Yaralanma Türüne Göre İş Kazaları ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kesilme	Sayı	1	3	5
Kayma/Düşme	Sayı	3	2	6
Cisim düşmesi	Sayı	0	0	0
Sıkışma	Sayı	1	0	3
Çarpma	Sayı	5	5	5
Diğer	Sayı	4	8	11
Ölümlü sonuçlanan kaza oranı	Oran	0	0	0
İSG Eğitimleri ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer				
Doğuş Otomotiv İSG eğitim saati	Saat	1.300(**)	5.588(**)	4.340(*)
Çalışan başına düşen İSG eğitim saati	Saat	1,5	6,1	4,0

¹¹²Toplam kaydedilebilir olay sayısı (toplam kaza sayısı)/Toplam çalışma saati *1.000.000. 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan değerler sehven yapılan hata nedeniyle 2024 yılında güncellenmiştir.

METRİKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTOMOTİV)

Ek Metrikler ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam çalışan kaza sayısı ¹¹³	Sayı	14	18	30
Toplam çalışan ölüm sayısı	Sayı	0	0	0
Doğuş Otomotiv çalışanları için toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı	TRIFR	7,6(**)	9,1(**)	14,3(*)
Toplam kayıp zamanlı kaza sayısı	Sayı	4	1	10
Doğuş Otomotiv çalışanlarının kayıp zamanlı kaza sıklık oranı ¹¹⁴	LTIFR	2,16(**)	0,5(**)	4,7(*)
Toplam olay insidans oranı ¹¹⁵	TCIR	1,5(**)	1,8(**)	2,8(*)
Ramak kala olay frekans oranı ¹¹⁶	NMFR	0	0	0

Hastalığa Bağlı Kayıp Gün Oranı ¹¹⁷ ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	%	0,0002(**)	0,0003(**)	0,0002(*)
Erkek	%	0,0011(**)	0,0006(**)	0,0005(*)
Toplam	%	0,0014(**)	0,0009(**)	0,0008(*)
Mesleki Hastalıklara Bağlı Kayıp Gün Oranı ¹¹⁸ ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	%	0	0	0
Erkek	%	0	0	0
Toplam	%	0	0	0
İşle İlgili Yaralanmalara Bağlı Kayıp Gün Sayısı ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

¹¹³Şirket için çalışırken çalışanlar tarafından bildirilen yaralanma ve ölüm sayısıdır. Ölüm, hastalık, küçük ve büyük yaralanmalar, kayıp zaman ve kayıp zaman olmayan kazalar, tıbbi tedavi yaralanmaları (MTI), kaydedilebilir ve raporlanabilir olaylar ve çalışanlar için işe gidip gelme kazaları gibi işle ilgili tüm kazaları içermektedir.

¹¹⁴Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (Doğuş Otomotiv çalışanları): Kaza toplamı (toplam kaza sayısı)/Toplam çalışma saati*1.000.000.Çalışılan bir milyon saate göre çalışanlar için kayıp zamanlı olmayan yaralanmalar dâhil yaralanma ve ölüm sayısıdır. Ölümler, hastalıklar, küçük ve büyük yaralanmalar, kayıp zamanlı ve kayıp zamanlı olmayan kazalar, tıbbi tedavi yaralanmaları (MTI), kaydedilebilir kazalar işe gidip gelme kazaları gibi tüm çalışanların işle ilgili yaralanmalarını içermektedir.

¹¹⁵Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı: Kayıp zamanlı kaza sayısı/Toplam çalışma saati*1.000.000

¹¹⁶TCIR: Toplam kayıtlanabilir olay sayısı/Toplam çalışma saati*200.000

¹¹⁷Ramak kala olay frekans oranı: Toplam ramak kala sayısı/Toplam çalışma saati*1.000.000

¹¹⁸Mesleki hastalığa bağlı kayıp gün/Toplam çalışma saati

METRİKLER İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTOMOTİV)

İşle İlgili Hastalıklardan Kaynaklanan Ölümlere Bağlı Kayıp Gün Sayısı ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Erkek	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Toplam	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Mesleki Hastalıklara Bağlı Kayıp Gün Sayısı ESRS S1-14, GRI 403, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Erkek	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)
Toplam	Sayı	0(**)	0(**)	0(*)

METRİKLER İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTO)

Toplam Çalışma Saati ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto çalışanı				
Kadın	Saat	652.935	620.340	556.178
Erkek	Saat	2.940.218	2.666.595	2.415.473
Toplam çalışma saati	Saat	3.593.153	3.286.935	2.971.650
Meslek Hastalığı ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto çalışanı meslek hastalığı sayısı				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Doğuş Oto çalışanı meslek hastalığı oranı				
Kadın	%	0	0	0
Erkek	%	0	0	0

METRIKLER İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTO)

Kaza Sayısı ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam kaza sayısı	Sayı	53	69	54
Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı ¹¹⁹ ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam kayıp zamanlı kaza sayısı	Sayı	22	28	24
Ölümlü Kaza Sayısı ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam ölümlü kaza sayısı	Sayı	0	0	0
Doğuş Oto çalışanı				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam	Sayı	0	0	0

Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı ¹²⁰ ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı	TRIFR	14,75	20,99	18,17
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı	Gün	86	116	113
Kayıp İş Günü Oranı ¹²¹ ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı	LDR	23,93441081	35,29123636	38,02601248
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı ¹²² ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam kayıp zamanlı kaza sıklık oranı	LTIFR	6,122756253	8,518574295	8,076321236

¹¹⁹Doğuş Oto çalışanları için verilmiştir.

¹²⁰Toplam çalışan kazası/Toplam çalışan çalışma saati*1.000.000

¹²¹Kazadan kaynaklı devamsızlık/Toplam çalışma saati *1.000.000

¹²²İş kazası nedeniyle kayıp zamanlı olay sayısı/Toplam çalışma saati *1.000.000

METRIKLER İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTO)

Yüksek Kaza veya Mesleki Hastalık Riski Barındıran Ortam veya Çevrelerde Çalışan Kişi Sayısı ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam	Sayı	613	479	570
Yaralanma Türüne Göre İş Kazaları ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer				
Sayı	n/a	14	10	24
Ölümlü Kaza Sayısı ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer				
Kadın	Sayı	0	0	0
Erkek	Sayı	0	0	0
Toplam ölümlü kaza sayısı	Sayı	0	0	0
Doğuş Oto çalışanı				
Kadın	Sayı	0	0	0

Yaralanma Türüne Göre İş Kazaları ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kesilme	Sayı	n/a	14	10
Kayma/Düşme	Sayı	n/a	6	4
Cisim düşmesi	Sayı	n/a	0	3
Sıkışma	Sayı	n/a	3	10
Çarpma	Sayı	n/a	20	5
Diğer	Sayı	n/a	26	22
Ölümlü sonuçlanan kaza oranı	Oran	0	0	0
İSG Eğitimleri ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer				
Toplam İSG eğitim saati	Saat	1.152	6.840	4.704
Çalışan başına düşen İSG eğitim saati	Saat	0,862921348	6,416510319	4,188780053

METRİKLER İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DOĞUŞ OTO)

Doğuş oto çalışanları hariç alt yüklenicilere farklı isg uzmanları bakmakta, kayıt sistemleri bulunmamakta.

Ek Metrikler ESRS S1-14, GRI 410, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Oto çalışanları için toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı ¹²³	TRIFR	14,75027643	20,99220094	18,17172278
Toplam kaza sayısı ¹²⁴	Sayı	53	69	54
Toplam kayıp zamanlı kaza sayısı	Sayı	22	28	24
Çalışan kazaları ¹²⁵	Sayı	53	69	54
Çalışan ölüm sayısı	Sayı	0	0	0
Çalışanların kayıp iş günü sayısı	Sayı	86	116	113
Doğuş Oto çalışanlarının kayıp zamanlı kaza sıklık oranı ¹²⁶	LTIFR	6,122756253	8,518574295	8,076321236

METRİKLER KURUMSAL YÖNETİM

İş Etiği				
İş Etiği ESRS 2, ESRS G1, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitim programları tarafından kapsanan risk altındaki fonksiyonların ¹²⁷ , işlevlerin yüzdesi	%	18,08	38,28	45
Yapılan mali siyasi katkılar	TL	0	0	0
Yapılan aynı siyasi katkılar	TL	0	0	0
İç ve dış lobicilik harcamalarının tutarı	TL	0	0	0
Lobi derneklerine üyelik için ödenen tutar ¹²⁸	TL	0	0	0

¹²³Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (Doğuş Oto çalışanları): Toplam kaydedilebilir çalışan kazası/toplam çalışan çalışma saati*1.000.000. Çalışılan bir milyon saate göre çalışanlar için kayıp zamanlı olmayan yaralanmalar dâhil yaralanma ve ölüm sayısıdır. Ölümler, hastalıklar, küçük ve büyük yaralanmalar, kayıp zamanlı ve kayıp zamanlı olmayan kazalar, tıbbi tedavi yaralanmaları (MTI), kaydedilebilir kazalar işe gidip gelme kazaları gibi tüm çalışanların işle ilgili yaralanmalarını içermektedir.

¹²⁴Ölüm, hastalıklar, küçük ve büyük yaralanmalar, kayıp zaman ve kayıp zaman olmayan kazalar, tıbbi tedavi yaralanmaları (MTI), kaydedilebilir ve raporlanabilir olaylar ve işe gidip gelme kazaları gibi işle ilgili tüm kazaları içermektedir. Hem Doğuş Oto çalışanları hem de yüklenicilerin yaralanmalarını içeren toplam kaza sayısıdır.

¹²⁵Çalışanlar tarafından bildirilen yaralanma ve ölüm sayısıdır. Ölüm, hastalık, küçük ve büyük yaralanmalar, kayıp zaman ve kayıp zaman olmayan kazalar, tıbbi tedavi yaralanmaları (MTI), kaydedilebilir ve raporlanabilir olaylar ve çalışanlar için işe gidip gelme kazaları gibi işle ilgili tüm kazaları içermektedir.

¹²⁶Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı: Kayıp zamanlı kaza sayısı/Toplam çalışma saati*1.000.000.

¹²⁷"Risk altındaki fonksiyonlar", görev ve sorumlulukları nedeniyle yolsuzluk ve rüşvet riski altında olduğu düşünülen fonksiyonlar anlamına gelmektedir.

¹²⁸Türkiye'de doğrudan lobicilik faaliyeti bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir iş birliği içine girmemiştir. Doğuş Otomotiv, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek sağlamamaktadır. Doğuş Otomotiv'in sektörel derneklere üyeliği bulunmaktadır. Toplam ödenen aidat miktarları 2022 yılı için 899.664 TL, 2023 yılı için 869.439 TL, 2024 yılı için ise 1.036.229TL'dir.

METRİKLER KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim ESRS 2, ESRS G1, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yönetim kurulundaki üye sayısı	Sayı	6	6	6
Yönetim kurulundaki icracı üye sayısı	Sayı	1	1	1
Yönetim kurulundaki bağımsız üye sayısı	Sayı	2	2	2
Yönetim kurulundaki kadın sayısı	Sayı	2	2	2
Yönetim kurulundaki erkek sayısı	Sayı	4	4	4
Yönetim kurulunda kadın üye oranı	Sayı	33,3	33,3	33,3
Yönetim kurulunda üniversite mezunu üye sayısı	Sayı	6	6	6

Kurumsal Yönetim ESRS 2, ESRS G1, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yönetim kurulunda master mezunu üye sayısı	Sayı	6	6	6
Yönetim kurulunda doktora mezunu üye sayısı	Sayı	0	0	0
Yönetim kurulunda doktora sonrası araştırma yapan (post-doc) üye sayısı	Sayı	0	0	0
Yönetim kurulu toplantılarının sayısı	Sayı	12	12	12
Yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarına katılım oranı	Sayı	Emir Ali Bilaloğlu: 100 Gür Çağdaş: 58 Koray Arıkan: 100 Özlem Denizmen Kocatepe: 100 Adalet Yasemin Akad: 100 Adnan Memiş: 100	Emir Ali Bilaloğlu: 100 Gür Çağdaş: 50 Koray Arıkan: 100 Özlem Denizmen Kocatepe: 83 Adalet Yasemin Akad: 100 Adnan Memiş: 92	Emir Ali Bilaloğlu: 100 Gür Çağdaş: 33 Koray Arıkan: 100 Özlem Denizmen Kocatepe: 92 Adalet Yasemin Akad: 100 Adnan Memiş: 92
İzin verilen maksimum oy haklarının veya mülkiyet haklarının yüzdesi	Sayı	100	100	100
Raporlama dönemi boyunca en yüksek yönetim organına iletilen önerilerin toplam sayısını	Sayı	744 onay, 666 hayata geçirilmiş	287 onay, 258 hayata geçirilmiş	535 onay, 523 hayata geçirilmiş
Raporlama dönemi boyunca en yüksek yönetim organına iletilen şikâyetlerin toplam sayısı ¹²⁹	Sayı	5	10	6

¹²⁹ Among the complaints received through the Ethics Hotline, the number of those acted upon has been provided only.

METRİKLER KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim ESRS 2, ESRS G1, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Raporlama dönemi boyunca en yüksek yönetim organına iletilen ihbarların toplam sayısı ¹³⁰	Sayı	5	10	6
Yönetim kurulu üyelerinin yeniden seçilebileceği en az yıl aralığı	Sayı	1	1	1
Tüm üst düzey yöneticilere ödenen toplam ücret	Mio TL	488 ¹³¹	1.649 ¹³²	1.075 ¹³³
Hisse fiyatı ortalama ¹³⁴	TL	64,17	164,05	238,58
Hisse başı kazanç	TL	78,19 ¹³⁵	141,61 ¹³⁶	34,70 ¹³⁷
Hasılat artışı	%	92	69	(13)

Dolaylı Ekonomik Etki ve Vergi GRI 201 ve GRI 207	Birim	2022	2023	2024
Devletten alınan mali yardımların toplam parasal değeri	TL	0	0	0
Vergi indirimi ve vergi kredilerinin toplam tutarı	TL	0	0	0
Sübvansiyonların tutarı	TL	0	0	0
Üst yönetimin yerel istihdamı	%	100	100	100
Yatırım hibeleri, araştırma ve geliştirme hibeleri ve diğer ilgili hibe türlerinin tutarı	TL	0	0	0
Desteklenen önemli altyapı yatırımlarının ve hizmetlerinin toplam tutarı	TL	0	0	0
Ödenen toplam vergi tutarı ¹³⁸	TL	4.666.459	8.546.644	4.176.137
AR-GE yatırım tutarı	TL	0	0	0

¹³⁰ Etik Hatta gelen ihbarlardan işlem yapılan ihbar sayısı alınmıştır.

¹³¹ 31.12.2023 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹³² 31.12.2024 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹³³ 31.12.2024 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹³⁴ Kar payı dağıtımından sonra hisse fiyatının geçmişe yönelik düzenlenmesi sebebiyle 2022 ve 2023 yılı değerleri güncellenmiştir.

¹³⁵ 31.12.2023 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹³⁶ 31.12.2023 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹³⁷ 31.12.2024 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹³⁸ 31.12.2024 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

METRİKLER KURUMSAL YÖNETİM

Pazar Mevcudiyeti GRI 202	Birim	2022	2023	2024
Cinsiyete göre giriş seviyesi ücretinin asgari ücrete olan ilgili oranı	%	Erkek: 193,61 Kadın: 195,68	Erkek: 194,65 Kadın: 180,75	Erkek: 238,21 Kadın: 227,26
Yolsuzlukla Mücadele GRI 205, ESRS G1	Birim	2022	2023	2024
Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonların toplam sayısı	Sayı	29	34	30
Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonların toplam yüzdesi	%	42	47	41
Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerinin iletildiği yönetim organı (yönetim kurulu, yönetim komitesi vb.) üyelerinin toplam sayısı	Sayı	6	6	6
Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerinin iletildiği yönetim organı (yönetim kurulu, yönetim komitesi vb.) üyelerinin toplam yüzdesi	%	100	100	100

METRİKLER FİNANSAL PERFORMANS

	Birim	2022	2023	2024
Yeşil OpEx ¹³⁹	Bin TL	145	181	98.117
Yeşil CapEx ¹⁴⁰	Bin TL	n/a	126.783	86.796
Çevre vergileri ¹⁴¹	Bin TL	128	203	245
Çevresel cezaların tutarı	TL	0	0	0
İklim değişikliği azaltım eylemlerinden beklenen maliyet tasarrufu ¹⁴²	Bin TL	n/a	n/a	4.039
Brüt kâr marjı	%	20,9	21,5	16,0
EBITDA marjı	%	19,9	18,7	9,8
EBIT marjı	%	18,9	17,8	8,6
Net kâr marjı	%	17,9	13,2	4,1
Toplam satış adedi ¹⁴³	Sayı	85.928	138.303	145.368

¹³⁹Tutarlar enflasyon muhasebesine göre hesaplanmış olup, 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.

¹⁴⁰Tutarlar enflasyon muhasebesine göre hesaplanmış olup, 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.

¹⁴¹31.12.2024 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹⁴²31.12.2024 satın alma gücüne göre sunulmuştur.

¹⁴³Şkoda hariç, toptan.

METRİKLER
FİNANSAL PERFORMANS

	Birim	2022	2023	2024
Net satışlar	mn TL	127.757	215.478	188.375
EBITDA	mn TL	25.479	40.205	18.448
Net kâr	mn TL	22.905	28.532	7.643
Toplam aktifler	mn TL	71.599	97.985	92.209
İşletme sermayesi	mn TL	26.333	45.007	40.677
Net satışlar	mn TL	127.757	215.478	188.375
Brüt kâr	mn TL	26.670	46.389	30.232
Faaliyet giderleri-OpEx	mn TL	2.538	7.939	13.989
Faaliyet giderleri/Satışlar	%	2,0	3,7	7,4
EBIT	mn TL	24.132	38.449	16.244
ROA	%	32,0	29,1	8,3
ROE	%	50,2	47,2	13,7

	Birim	2022	2023	2024
Net finansal borç/ Özkaynaklar	mn TL	5,1	7,5	4,8
Yatırım tutarı-CapEx	mn TL	3.139	2.192	3.797
Hissedarlara ödenen ¹⁴⁴	mn TL	2.900	3.750	11.200
Kurumlar vergisi gideri	mn TL	4.666	8.547	4.176
Toplumsal yatırımlar	mn TL	19	157	2.459
Tedarikçilere ödenen	mn TL	2.913	10.093	7.227
Hasılat	mn TL	127.757	215.478	188.375
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	mn TL	2.881	14.446	13.646
Ticari operasyonlardan brüt kâr	mn TL	26.670	46.389	30.232
Net finansal borç	mn TL	2.315	4.529	2.691
Toplam varlık	mn TL	71.599	97.985	92.209

¹⁴⁴Enflasyon muhasebesi uygulanmamış nominal tutarlardır.

METRİKLER FİNANSAL PERFORMANS

Satış Adetleri				
	Birim	2022	2023	2024
Binek	Sayı	93.344	151.322	161.600
Volkswagen	Sayı	49.695	71.093	74.533
Audi	Sayı	14.554	22.878	19.700
SEAT	Sayı	6.142	10.929	12.470
CUPRA	Sayı	2.792	10.165	9.663
Škoda	Sayı	19.464	35.041	43.972
Porsche	Sayı	668	1.158	1.203
Bentley	Sayı	15	36	37
Lamborghini	Sayı	14	22	22
Hafif Ticari	Sayı	10.646	17.683	22.435
Volkswagen	Sayı	10.646	17.683	22.435
Ağır Ticari	Sayı	1.804	2.775	2.854
Scania	Sayı	1.804	2.775	2.854
TOPLAM	Sayı	105.794	171.780	186.889

	Birim	2022	2023	2024
Doğuş Otomotiv pazar payı (Perakende)	%	13,3	13,7	14,9
İkinci el satış adedi (DOD)	Sayı	16.893	18.229	19.096
Satış adedi (Toptan) - Doğuş Otomotiv	Sayı	85.928	138.303	145.368
Servis giriş adedi - Doğuş Otomotiv	Sayı	10.934	10.988	14.660
Satış adedi (Perakende) - Doğuş Oto	Sayı	33.138	54.210	46.125
Servis giriş adedi - Doğuş Oto	Sayı	240.444	210.556	204.676
Toplam gelir	mn TL	127.757	215.478	188.375
Çalışanlara yapılan ödemeler ve sağlanan faydalar	mn TL	3.950	5.699	5.269
Dağıtılmamış kâr	mn TL	13.169	28.037	40.446
Toplam bağış miktarı	mn TL	19	157	2.459
Toplumsal yatırımlar	mn TL	19	157	2.459

METRİKLER
RİSK YÖNETİMİ VE UYUM

Etik ve Uyum Eğitimi ESRS G1, ESRS S1, GRI 404, GRI 2, GRI 205	Birim	2022	2023	2024
Etik ve uyum eğitimi alan çalışan sayısı	Sayı	Kadın:169 Erkek: 236 Toplam: 405	Kadın: 140 Erkek: 282 Toplam: 422	Kadın: 171 Erkek 255 Toplam: 426
Etik ve uyum eğitimi alan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı	%	58	55	54
Etik ve uyum eğitimi toplam saati	Saat	764,16	457	461,5
Çalışan başına düşen etik ve uyum eğitimi	Adam/Saat	Kadın: 334,33 Erkek: 429,83 Çalışan başına düşen etik ve uyum eğitim saati: 764,16	Kadın: 185,25 Erkek: 276,25 Çalışan başına düşen etik ve uyum eğitim saati: 457	Kadın: 185,25 Erkek: 276,25 Çalışan başına düşen etik ve uyum eğitim saati: 461,5
Çalışan kategorisine göre etik ve uyum eğitimi alan çalışan sayısı	Sayı	Orta Kademe Yönetici: 36 Yönetici: 148 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 120 Çağrı Merkezi: 51 Eleman: 47 Mavi Yaka: 3	Orta Kademe Yönetici: 20 Yönetici: 131 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 124 Çağrı Merkezi: 42 Eleman: 55 Mavi Yaka: 33 Diğer: 18	Orta Kademe Yönetici: 30 Yönetici: 113 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 122 Çağrı Merkezi: 42 Eleman: 35 Mavi Yaka: 14 Diğer: 70

Etik ve Uyum Eğitimi ESRS G1, ESRS S1, GRI 404, GRI 2, GRI 205	Birim	2022	2023	2024
Kategorik olarak etik ve uyum eğitimi alan çalışanın sayısının toplam çalışan sayısına oranı	Sayı	Orta Kademe Yönetici: 78 Yönetici: 74 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 56 Çağrı Merkezi: 73 Eleman: 45 Mavi Yaka: 7	Üst Düzey Yönetici: 22 Orta Kademe Yönetici: 40 Yönetici: 60 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 53 Çağrı Merkezi: 52 Eleman: 55 Mavi Yaka: 70 Diğer: 100	Orta Kademe Yönetici: 58 Yönetici: 49 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 47 Çağrı Merkezi: 51 Eleman: 31 Mavi Yaka: 25 Diğer: 89

METRİKLER RİSK YÖNETİMİ VE UYUM

Etik ve Uyum Eğitimi ESRS G1, ESRS S1, GRI 404, GRI 2, GRI 205	Birim	2022	2023	2024
Çalışan kategorisine göre toplam etik ve uyum eğitim saati	Saat	Orta Kademe Yönetici: 72 Yönetici: 295,08 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 240 Çağrı Merkezi: 102 Eleman: 51,83 Mavi Yaka: 3,25 Diğer:	Orta Kademe Yönetici: 21,66 Yönetici: 141,91 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 134,33 Çağrı Merkezi: 45,5 Eleman: 59,58 Mavi Yaka: 35,75 Diğer: 18,41	Orta Kademe Yönetici: 32,5 Yönetici: 122,41 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 132,16 Çağrı Merkezi: 45,5 Eleman: 37,91 Mavi Yaka: 15,16 Diğer: 75,83

Etik ve Uyum Eğitimi ESRS G1, ESRS S1, GRI 404, GRI 2, GRI 205	Birim	2022	2023	2024
Çalışan kategorisine kişi başı etik ve uyum eğitim saati	Adam/saat	Orta Kademe Yönetici: 1,57 Yönetici: 1,48 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 1,13 Çağrı Merkezi: 1,46	Üst Düzey Yönetici: 0,24 Orta Kademe Yönetici:0,43 Yönetici: 0,65 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 0,57 Çağrı Merkezi: 0,56 Eleman: 0,60 Mavi Yaka: 0,76 Diğer: 1,08	Üst Düzey Yönetici: Orta Kademe Yönetici: 0,62 Yönetici: 0,53 Yetkili / Yetkili Yrd. / Uzman/ Uzman Yrd./ Yönetici Asistanı: 0,56 Çağrı Merkezi: 0,55 Eleman: 0,34 Mavi Yaka: 0,27 Diğer: 0,96

METRİKLER RİSK YÖNETİMİ VE UYUM

Etik ve Uyum Eğitimi ESRS G1, ESRS S1, GRI 404, GRI 2, GRI 205	Birim	2022	2023	2024
Uyum ve KVK Bülteni sayısı	Sayı	8	8	6
RESK komite toplantı sayısı	Sayı	4	4	4
Yolsuzlukla Mücadele GRI 205, ESRS G1	Birim	2022	2023	2024
Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonların toplam sayısı	Sayı	29	34	30
Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonların toplam yüzdesi	%	42	47	41

Yolsuzlukla Mücadele GRI 205, ESRS G1	Birim	2022	2023	2024
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitim programları tarafından kapsanan risk altındaki fonksiyonların ¹⁴⁵ , işlevlerin yüzdesi	%	18,08	38,28	41
Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerinin iletildiği yönetim organı (yönetim kurulu, yönetim komitesi vb.) üyelerinin toplam sayısı	Sayı	6	6	6
Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerinin iletildiği yönetim organı (yönetim kurulu, yönetim komitesi vb.) üyelerinin toplam yüzdesi	%	100	100	100

¹⁴⁵Risk altındaki fonksiyonlar*, görev ve sorumlulukları nedeniyle yolsuzluk ve rüşvet riski altında olduğu düşünülen fonksiyonlar anlamına gelmektedir.

METRİKLER SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ¹⁴⁶

Satın Alma Uygulamaları ESRS G1, ESRS S1, GRI 404, GRI 2, GRI 205	Birim	2022	2023	2024
Satın alım miktarı ¹⁴⁷	Milyon TL	2.394.694.691,03	4.317.127.824,87	9.359.833.524,06
Yerel satın alma miktarı ¹⁴⁸	Milyon TL	2.394.694.691,03	4.317.127.824,87	9.359.833.524,06
Yerel satın alma oranı ¹⁴⁹	%	99,8	95,1	98,3
Tedarikçi Seçim ve Denetimi ESRS G1, ESRS S2, ESRS2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	Sayı	1.851	1.898	2.101
Tedarikçi denetimi	Sayı	30	53	68 ¹⁵⁰
Riskli tedarikçi sayısı ¹⁵¹	Sayı	22	46	87
Riskli tedarikçi oranı	%	1,18	2,37	4,14
Riskli tedarikçi denetim oranı	%	100	100	78,16

Tedarikçi Seçim ve Denetimi ESRS G1, ESRS S2, ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Sosyal kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi ¹⁵²	%	1,62	2,79	3,23
Sosyal etkiler açısından değerlendirilen tedarikçi sayısı	Sayı	30	53	68
Önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz sosyal etkileri olduğu tespit edilen tedarikçi sayısı	Sayı	2	0	1

¹⁴⁶2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan 2022 ve 23 değerleri güncellenmiştir.

¹⁴⁷OEM hariç tutarlardır.

¹⁴⁸OEM hariç tutarlardır.

¹⁴⁹OEM hariç değerlerdir.

¹⁵⁰19 adet tedarikçimizin denetim süreci devam etmektedir.

¹⁵¹Riskli tedarikçi sayısı muhasebe kayıtlarından tespit edilmiş olup, tedarikçi denetimi kapsamına tutardan bağımsız risk faktörleri ile dahil edilmiş tedarikçiler bulunduğundan yıl içerisinde yapılan denetim sayısı 2022 ve 2023 yıllarında riskli tedarikçi sayısından fazladır.

¹⁵²Sosyal ve çevresel kriterler tedarikçi denetim mekanizması üzerinden değerlendirilirken, rüşvet ve yolsuzluk politika/prosedürleri başlangıç aşamasında iletilmekte ve imzalanmaktadır. Bu sebeple rüşvet ve yolsuzluk politika/prosedürler ile ilgili yüzdeler oran 2022 yılı için 378, 2023 yılı için 739, 2024 yılı için ise 733 tedarikçi üzerinden hesaplanmıştır.

METRİKLER SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçi Seçim ve Denetimi ESRS G1, ESRS S2, ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Değerlendirme sonucunda iyileştirmeler üzerinde anlaşmaya varılan önemli mevcut ve potansiyel olumsuz sosyal etkilere sahip olduğu tespit edilen tedarikçilerin yüzdesi	%	0	11,32 ¹⁵³	6,89 ¹⁵⁴
Değerlendirme sonucunda ilişkilerin sonlandırıldığı önemli mevcut ve potansiyel olumsuz sosyal etkilere sahip olduğu tespit edilen tedarikçilerin yüzdesi	%	0	0	0
Çevresel kriterler kullanılarak denetlenen yeni tedarikçilerin yüzdesi ¹⁵⁵	Sayı	1,62	2,79	3,23

Tedarikçi Seçim ve Denetimi ESRS G1, ESRS S2, ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Çevresel etkiler açısından değerlendirilen tedarikçi sayısı	Sayı	30	53	87
Önemli düzeyde mevcut ve potansiyel olumsuz çevresel etkiye sahip olduğu belirlenen tedarikçilerin sayısı	Sayı	0	0	0
Değerlendirme sonucunda iyileştirmeler üzerinde anlaşmaya varılan, belirgin düzeyde fiili ve olası olumsuz çevresel etkilere sahip olduğu belirlenen tedarikçilerin yüzdesi	%	0	0	0

¹⁵³6 adet tedarikçiden iyileştirme talep edilmiştir.

¹⁵⁴6 adet tedarikçiden iyileştirme talep edilmiştir.

¹⁵⁵Sosyal ve çevresel kriterler tedarikçi denetim mekanizması üzerinden değerlendirilmektedir.

METRİKLER SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçi Seçim ve Denetimi ESRS G1, ESRS S2, ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Değerlendirme sonucunda iş ilişkisinin sonlandırıldığı, önemli düzeyde mevcut ve olası olumsuz çevresel etkileri olduğu belirlenen tedarikçilerin yüzdesi	%	0	0	0
Ödeme ile İlgili Uygulamalar ESRS G1	Birim	2022	2023	2024
Tedarikçilere ait bir faturayı ödenmesi için geçen ortalama süre	Sayı	18 gün	18 gün	18 gün
Tedarikçilere standart ödeme koşulları çerçevesinde yapılan ödemelerin yüzdesi ¹⁵⁶	Sayı	100	100	100
Tedarikçilerle ilgili gecikmiş ödemeler için devam eden yasal işlem sayısı ¹⁵⁷	Sayı	0	0	0

Yolsuzlukla Mücadele ESRS G1	Birim	2022	2023	2024
Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerinin iletildiği tedarikçilerin toplam sayısı	Sayı	378	739	733
Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerinin iletildiği tedarikçilerin toplam yüzdesi	%	20,42	38,93	34,88
İşçilerin örgütlenme özgürlüğü veya toplu sözleşme yapma haklarının ihlal edilebileceği bakımından önemli risk altında olabilecek tedarikçi sayısı	Sayı	0	0	0

¹⁵⁶Belirlenen ortalama süre içerisinde yapılan ödemelerdir.

METRİKLER SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Çocuk İşçi Çalıştırma ESRS G1, GRI 204	Birim	2022	2023	2024
Çocuk işçi çalıştırma bakımından riskli görülen tedarikçi sayısı	Sayı	0	0	0
Zorla Çalıştırma GRI 409, ESRS G1, ESRS2, ESRS S1, ESRS S2	Birim	2022	2023	2024
Zorla çalıştırma bakımından riskli görülen tedarikçi sayısı	Sayı	0	0	0

METRİKLER HUKUK

Hukuk ESRS S1, ESRS G1, SASB, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Sosyal ve insan hakları faktörlerine ilişkin ihlaller sonucunda maddi para cezaları, cezalar ve tazminatların miktarı	TL	0	0	0
Çalışanlarla bağlantılı ciddi insan hakları sorunları ve olayları için maddi para cezaları, cezalar ve tazminat miktarı	TL	0	0	0
İş hukuku ile ilgili yasal işlemler ya da ihlaller nedeniyle oluşan toplam finansal kayıp	TL	74.597,35	1.533.725,94	1.202.700,93
Çalışanlarla ilgili ayrımcılık vakaları nedeniyle açılan davalar sonucu toplam finansal kayıp	TL	0	0	0
Sosyal ve insan hakları faktörlerine ilişkin ihlaller sonucunda maddi para cezaları, cezalar ve tazminatların miktarı	TL	0	0	0

METRIKLER HUKUK

Hukuk ESRS S1, ESRS G1, SASB, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele yasalarının ihlali nedeniyle verilen mahkûmiyet kararlarının sayısı	Sayı	0	0	0
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele yasalarının ihlali nedeniyle verilen para cezalarının miktarı	TL	0	0	0
Teyit edilen yolsuzluk veya rüşvet vakalarının sayısı	Sayı	0	0	0
Çalışanların yolsuzluk veya rüşvetle ilgili olaylar nedeniyle işten çıkarıldığı veya disipline edildiği teyit edilmiş olay sayısı	Sayı	0	0	0
Yolsuzluk veya rüşvetle ilgili ihlaller nedeniyle feshedilen veya yenilenmeyen iş ortaklarıyla yapılan sözleşmelerle ilgili teyit edilen vaka sayısı	Sayı	0	0	0

Hukuk ESRS S1, ESRS G1, SASB, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Yasa ve yönetmeliklere önemli uyumsuzluk vakalarının toplam sayısı	Sayı	0	0	2 ¹⁵⁷
Para cezalarının uygulandığı vakalar	Sayı	0	0	2
Parasal olmayan yaptırımların uygulandığı vakalar	Sayı	0	0	0
Yasa ve yönetmeliklere uyumsuzluk vakaları için para cezaları tutarı	TL	0	0	14.044.397,17 ¹⁵⁸
Şirket tarafından rapor edilen tüm dava giderlerinin toplamı	TL	0	1.533.725,94	15.247.098,10
Kurum veya çalışanları aleyhine açılan yolsuzlukla ilgili kamu davaları sayısı	Sayı	0	0	0
Rekabete aykırı davranışlar ve rekabet karşıtı, teknelci mevzuat ihlalleri ile ilgili olarak raporlama dönemi boyunca devam eden veya tamamlanan yasal işlemlerin sayısı	Sayı	0	0	0

¹⁵⁷2024 yılı içerisinde, şirketimizin faaliyet gösterdiği bir lokasyonda yerel idare tarafından yapılan denetim sonucunda imar mevzuatına ilişkin uygunsuzluk ve tüketici mevzuatı kapsamında belirli dönemlerde ilgili bakanlık birimleri tarafından satış sonrası hizmetlere yönelik gerçekleştirilen denetim sonucu tespit edilen hususlar olmak üzere iki durum tespit edilmiştir. Şirketimiz, her iki konuda da ilgili idare ile iş birliği içerisinde mevzuata uyum sağlanmıştır. GRI 2-27 standardı uyarınca, mevzuata uyum konusundaki şeffaflık ilkimiz gereği bu bilgi kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Söz konusu iki işlem de yargı sürecine konu olmamış ve şirketimizin operasyonel sürekliliğini etkileyen bir durum oluşturmamıştır.

¹⁵⁸2024 yılı içerisinde, şirketimizin faaliyet gösterdiği bir lokasyonda yerel idare tarafından yapılan denetim sonucunda imar mevzuatına ilişkin bir uygunsuzluk tespit edilmiş ve buna istinaden idari nitelikte 14.044.397,17 TL tutarında bir ceza tahakkuk ettirilmiştir. Söz konusu ceza, yapılaşma kurallarına dair teknik bir hususa dayanmaktadır ve herhangi bir çevresel zarara, can veya mal güvenliğine tehdit oluşturmamaktadır. Şirketimiz, bu konuda ilgili idare ile iş birliği içerisinde mevzuata uyum sağlanmıştır. GRI 2-27 standardı uyarınca, mevzuata uyum konusundaki şeffaflık ilkimiz gereği bu bilgi kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Söz konusu işlem yargı sürecine konu olmamış ve şirketimizin operasyonel sürekliliğini etkileyen bir durum oluşturmamıştır.

METRİKLER ETİK HAT VE ŞİKAYET MEKANİZMALARI

Etik Hat 2024 Performansı ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3, ESRS S4, ESRS G1, GRI ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Etik Hat ihbar toplam sayısı	Sayı	18	33 ¹⁵⁹	27 ¹⁶⁰
İşlem yapılan ihbar sayısı	Sayı	5	10	6
Haklı görülerek aksiyon alınan ihbar sayısı	Sayı	4	5	5
Çalışanların endişelerini dile getirebileceği kanallar aracılığıyla yapılan şikâyetlerin sayısı	Sayı	18	33	27
AUDI	Sayı	54	85	98

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

Yetkili Satıcı ve Servis Faaliyet ve Başvuruları ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Faaliyete geçen yetkili satıcı sayısı	Sayı	13	28	8
Faaliyete geçen yetkili servis sayısı	Sayı	8	16	5
Son bulan yetkili satıcı sayısı	Sayı	1	11	6
Son bulan yetkili servis sayısı	Sayı	4	11	5
AUDI yetkili servis başvuru sayısı	Sayı	54	85	98
SCANIA yetkili servis başvuru sayısı	Sayı	27	86	38
PORSCHE yetkili servis başvuru sayısı	Sayı	29	32	53
VOLKSWAGEN yetkili servis başvuru sayısı	Sayı	52	101	72
SEAT Yetkili servis başvuru sayısı	Sayı	49	86	78

¹⁵⁹2023 yılında etik hatta gelen ihbar adedi 23'tür. Ancak iç denetim birimi tarafından yapılan çalışmalar, üst yönetim yönlendirmeleri vb. farklı kanallardan da bildirimler gelmektedir. Bu sebeple toplam 33 adet bildirim bulunmaktadır.

¹⁶⁰2024 yılında etik hatta gelen ihbar adedi 21'dir. Ancak iç denetim birimi tarafından yapılan çalışmalar, üst yönetim yönlendirmeleri vb. farklı kanallardan da bildirimler gelmektedir. Bu sebeple toplam 27 adet bildirim bulunmaktadır.

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

Kalite ve Marka Denetimi ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Kalite ve Marka Standartları Denetimi (ISO ve Scania DOS) Sayısı	Sayı	421	519	558
Marka Standardı denetim sayısı	Sayı	12	31	19
Toplam denetim sayısı	Sayı	433	550	577
Denetim başarı oranı	%	95	91,33	88
Denetlenen yetkili satıcıların toplam yetkili satıcılara oranı	Sayı	1	99	91
Satış ve Servis Noktası ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Volkswagen	Sayı	69	70	69
Audi	Sayı	26	27	27
Porsche	Sayı	7	7	7

Satış ve Servis Noktası ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
SCANIA	Sayı	12	13	14
SEAT	Sayı	30	31	31
CUPRA	Sayı	12	24	29
SCANIA Engines	Sayı	10	10	11
Thermo King	Sayı	13	13	15
DOAŞ TOPLAM	Sayı	179	195	203
DOD	Sayı	0	0	0
DOD DÂHİL TOPLAM	Sayı	179	195	203
Škoda	Sayı	51	49	50
TOPLAM	Sayı	230	244	253

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

Satış Noktası ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Volkswagen	Sayı	69	70	69
Audi	Sayı	26	27	27
Porsche	Sayı	7	7	7
Scania	Sayı	12	13	14
SEAT	Sayı	30	31	31
CUPRA	Sayı	12	24	29
Scania Engines	Sayı	10	10	11
Thermo King	Sayı	13	13	15
DOAŞ TOPLAM	Sayı	179	195	203
TOPLAM	Sayı	230	244	253
DOD	Sayı	64	63	62
DOD DÂHİL TOPLAM	Sayı	243	258	265
Škoda	Sayı	51	49	50
TOPLAM	Sayı	294	307	315

Servis Noktası ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Volkswagen	Sayı	80	80	81
Audi	Sayı	46	49	49
Porsche	Sayı	24	24	24
Scania	Sayı	17	17	17
SEAT	Sayı	48	49	49
CUPRA	Sayı	48	49	49
Scania Engines	Sayı	21	21	22
Thermo King	Sayı	15	15	16
DOAŞ TOPLAM	Sayı	289	304	307
DOD	Sayı	0	0	0
DOD DÂHİL TOPLAM	Sayı	289	304	307
Škoda	Sayı	57	56	56
TOPLAM	Sayı	346	360	363

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

Toplam Satış Noktası ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Volkswagen	Sayı	69	70	69
Audi	Sayı	26	27	27
Porsche	Sayı	7	7	7
Scania	Sayı	12	13	14
SEAT	Sayı	30	31	31
CUPRA	Sayı	12	24	29
Scania Engines	Sayı	10	10	11
Thermo King	Sayı	13	13	15
DOAŞ TOPLAM	Sayı	179	195	203
DOD	Sayı	64	63	62
DOD DÂHİL TOPLAM	Sayı	243	258	265
Škoda	Sayı	51	49	50
TOPLAM	Sayı	294	307	315

Toplam Servis Noktası ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Volkswagen	Sayı	80	80	81
Audi	Sayı	46	49	49
Porsche	Sayı	24	24	24
Scania	Sayı	17	17	17
SEAT	Sayı	48	49	49
CUPRA	Sayı	48	49	49
Scania Engines	Sayı	21	21	22
Thermo King	Sayı	15	15	16
DOAŞ TOPLAM	Sayı	289	304	307
DOD	Sayı	0	0	0
DOD DÂHİL TOPLAM	Sayı	289	304	307
Škoda	Sayı	57	56	56
TOPLAM	Sayı	346	360	363

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

Hizmet Verilen Nokta ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Volkswagen	Sayı	149	150	150
Audi	Sayı	72	76	76
Porsche	Sayı	31	31	31
Scania	Sayı	29	30	31
SEAT	Sayı	78	80	80
CUPRA	Sayı	60	73	78
Scania Engines	Sayı	31	31	33
Thermo King	Sayı	28	28	31
DOAŞ TOPLAM	Sayı	478	499	510
DOD	Sayı	64	63	62
DOD DÂHİL TOPLAM	Sayı	542	562	572
Škoda	Sayı	107	105	106
TOPLAM	Sayı	649	667	678

Yetkili Satıcı ve Servis Sertifikasyon Denetimleri ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Satış-Satış Sonrası ve ISO DOS başarılı denetim sayısı	Sayı	346	444	494
Satış-Satış Sonrası ve ISO DOS başarısız denetim sayısı	Sayı	15	44	64
Marka Standartları Denetimi ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Başarılı denetim sayısı	Sayı	9	30	17
Başarısız denetim sayısı	Sayı	1	1	2
İş gücü Uygulamaları ESRS 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Perakende satış merkezi sayısı ¹⁶¹	Sayı	179	195	203
Dağıtım merkezi sayısı ¹⁶²	Sayı	2	2	2 ¹⁶³
Perakende satış yapılan toplam alan	m ²	743.677	788.677	786.035
Dağıtım merkezinin toplam alanı ¹⁶⁴	m ²	135.816	146.000	149.530
Toplam YS alan	m ²	743.677	788.677	786.035

¹⁶¹Toplam satış yetkisi olan bayi sayısı verilmiştir.

¹⁶²Şekerpınar Antrepo Doğuş Otomotiv'e ait olduğundan hariç tutulmuştur.

¹⁶³2024 yılında 2 dağıtım merkezine ek olarak ihtiyaca göre 3 araç dağıtım sahası daha kullanılmıştır. Bu sahalarda doğrudan Doğuş Otomotiv'e ayrılmış sabit bir alan bulunmadığından hariç tutulmuştur.

¹⁶⁴Şekerpınar Antrepo Doğuş Otomotiv'e ait olduğundan hariç tutulmuştur. 2024 yılında ek olarak kullanılan 3 araç dağıtım sahasında Doğuş Otomotiv'e ayrılmış sabit bir alan bulunmadığından hariç tutulmuştur.

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

VW AG Sertifika Programı Denetimleri ESRs 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Katılan bayi sayısı	Sayı	n/a	3	16
Sertifika alan yetkili satıcı ve servis sayısı	Sayı	n/a	0	16
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Programına katılan bayi sayısı	Sayı	0	3	15
Yönetim Sistemleri ESRs 2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
14001, 50001 yönetim sistemi belgelerine sahip olan yetkili satıcı ve servis sayısı	Adet	0	5	5
14001, 50001 yönetim sistemi belgelerine sahip olan yetkili satıcı ve servis sayısının toplam yetkili satıcı ve servis sayısına oranı	%	n/a	4,17	3,9
QMS sertifika yüzdesi ¹⁶⁵	%	100	100	100

Ek Metrikler

Metrik	Birim	2022	2023	2024
İlgili yıl içerisinde faaliyete geçen yetkili satıcı ve servis sayısı	Sayı	21	44	13
İlgili yıldaki toplam yetkili satıcı ve servis sayısı	Sayı	478	499	510
Kalite yönetim sistemlerine sahip yetkili satıcı ve servis oranı ¹⁶⁶	%	100	100	100
Yönetim Sistemleri				
Yönetim Sistemleri¹⁶⁷	Birim	2022	2023	2024
Yönetim sistemlerinin uygulandığı bina ve tesislerin oranı	%	14001: 21,43 50001: 42,86 27001: 35,71 45001: 57,14	14001: 21,43 50001: 42,86 27001: 35,71 45001: 57,14	14001: 21,43 50001: 42,86 27001: 35,71 45001: 57,14
ISO 90001 KYS yüzdesi	%	57,14	57,14	57,14

¹⁶⁵ZOEM ISO 9001 ve OEM DOS sertifikası olarak hesaplanmıştır.

¹⁶⁶OEM ISO 9001 ve OEM DOS sertifikası olarak hesaplanmıştır.

¹⁶⁷2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan veriler lokasyon kapsamının genişletilmesi sebebiyle revize edilmiştir.

METRİKLER YETKİLİ SATICI VE SERVİSLER

Lokasyon Adı	Operasyon Başlama Tarihleri	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001
Kanuni Merkez	n/a ¹⁶⁸	x		x		x
Genel Müdürlük	2008	x	x	x	x	x
Lojistik Merkez	1999	x	x	x	x	x
Gümrüklü antrepo	2004	x		x	x	x
Doğuş Otomotiv Gebze Scania	2005	x		x	x	
Doğuş Otomotiv Tuzla Scania	2018	x		x	x	
Kartal Ofis Kule	2016					
Doğuş Otomotiv Galataport Plus	2021					

Lokasyon Adı	Operasyon Başlama Tarihleri	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001
Maslak L&B	2016	x	x	x		x
DMS Turgutreis	2024					
DMS Göcek Ofis	2021					
DMS Göcek Hangar	2022					
DMS Didim Ofis	2023					

¹⁶⁸Kanuni adres olması sebebiyle tarih bilgisi bulunmamaktadır.

METRİKLER

YEDEK PARÇA VE LOJİSTİK

Yedek Parça ve Lojistik Birimi Çalışan Profili ESRS S2, GRI, SASB ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan toplam çalışan sayısı	Sayı	146	148	162
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan tam zamanlı çalışan sayısı	Sayı	146	148	162
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	0	0	5
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan kadın çalışan sayısı	Sayı	32	35	40
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan kadın çalışan oranı	%	22	24	24
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan mavi yaka çalışan sayısı	Sayı	80	81	90
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan mavi yaka kadın çalışan sayısı	Sayı	3	5	7
Yedek parça ve lojistik biriminde çalışan mavi yaka kadın çalışan oranı	%	4	6	8

Yedek Parça ve Lojistik Operasyon ESRS S2, ESRS 2, GRI ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Elleçlenen parça sayısı	Sayı	Kalem Sayısı: 3.326.182 Adet Sayısı: 21.340.256	Kalem Sayısı: 3.486.419 Adet Sayısı: 22.034.498	Kalem Sayısı: 3.489.790 Adet Sayısı: 23.533.509
Araç ithalat sayısı	Sayı	84.351	140.715	142.793
Sevkiyatı yapılan araç sayısı ¹⁶⁹	Sayı	103.115	174.743	185.693
Yedek parça ve aksesuar satışından elde edilen gelir	TL	3.859.660.958	6.942.814.871	10.740.230.645
Sipariş satırı miktarı	Sayı	459.012	488.255	531.897
Sevkiyatı yapılan yedek parça sayısı	Sayı	Kalem Sayısı: 2.801.836 Adet Sayısı: 10.671.088	Kalem Sayısı: 2.910.972 Adet Sayısı: 11.236.463	Kalem Sayısı: 2.894.858 Adet Sayısı: 11.671.266

¹⁶⁹Cösterge karşılığı olarak raporlanmış rakamlar Doğu Otomotiv'in farklı stok sahaları arasında yapılan sevkiyatları kapsamamaktadır. Adet olarak sevk edilmiş arabaları tekil olarak değerlendirmektedir ve sahalar arasında birden fazla kez sevk edilmiş araçları tekrar saymamaktadır.

METRİKLER YEDEK PARÇA VE LOJİSTİK

Yedek Parça ve Lojistik Operasyon ESRS S2, ESRS 2, GRI ve Diğer	Birim	2022	2023	2024
Günlük ortalama Şekerpınar çıkışlı nakliye seferi sayısı ¹⁷⁰	Sayı	Araç: 13.790/yıl - 38/gün Tır: 3.786/yıl - 10/gün Depo: 43 sefer /gün	Araç: 49.562/yıl - 136/gün Tır: 10.077/yıl - 28/gün Depo: 43 sefer /gün	Araç: 76.795/yıl - 210/gün Tır: 15.466/yıl - 42/gün Depo: 43 sefer /gün
Araç dağıtım operasyonu sayısı	Sayı	17.520	29.622	31.894
Yedek parçaların temin edildiği nokta sayısı	Sayı	90	90	90

METRİKLER MÜŞTERİ İLE İLİŞKİLER

Müşteri İle İlişkiler ESRS S-4, GRI, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Satış-Volkswagen Binek	Sayı	4,97	4,97	4,96
Satış-Volkswagen Ticari	Sayı	4,97	4,97	4,96
Satış-AUDI	Sayı	4,97	4,97	4,96
Satış-SEAT	Sayı	4,91	4,91	4,93
Satış-CUPRA	Sayı	4,91	4,92	4,91
Satış-Porsche	Sayı	4,93	4,94	4,91
Satış-DOD	Sayı	4,81	4,82	4,85
Servis-Volkswagen Binek	Sayı	4,89	4,87	4,87
Servis-Volkswagen Ticari	Sayı	4,92	4,89	4,90
Servis-AUDI	Sayı	4,94	4,91	4,92

¹⁷⁰Gösterge karşılığı olarak raporlanmış rakamlar Doğuş Otomotiv'in farklı stok sahaları arasında yapılan sevkiyatları kapsamamaktadır. Adet olarak sevk edilmiş arabaları tekil olarak değerlendirmektedir ve sahalar arasında birden fazla kez sevk edilmiş araçları tekrar saymamaktadır.

METRIKLER MÜŞTERİ İLE İLİŞKİLER

Müşteri İle İlişkiler ESRS S-4, GRI, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Servis-SEAT	Sayı	4,83	4,88	4,86
Servis-CUPRA	Sayı	n/a	4,78	4,83
Servis-Porsche	Sayı	4,99	4,97	4,97
Müşteri memnuniyet oranı	%	98,4	98,2	98,2
Satış ve servis memnuniyeti için görüşülen müşteri sayısı ¹⁷¹	Sayı	47.043	46.329	59.269
Değerlendirilen online anket sayısı	Sayı	8.679	13.381	15.769
Ödeme sistemini kullanan bayi sayısı	Sayı	6	7	13
Müşteri gizliliğinin ihlaline ilişkin alınan doğrulanmış şikâyetlerin toplam sayısı	Sayı	0	0	0
Müşteri gizliliğinin ihlaline ilişkin dış taraflardan alınan ve kuruluş tarafından doğrulanan şikâyetler	Sayı	0	0	0

Müşteri İle İlişkiler ESRS S-4, GRI, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Müşteri gizliliğinin ihlaline ilişkin düzenleyici kurumlardan gelen şikâyetler	Sayı	0	0	0
Müşteri verilerinde tespit edilen toplam sızıntı, hırsızlık veya kayıp sayısı	Sayı	0	0	0
Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili yönetmeliklere ve/veya gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının toplam sayısı	Sayı	0	0	0
Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve/veya gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının toplam sayısı	Sayı	0	0	0

¹⁷¹Telefon ve online anket adedi toplamıdır.

METRIKLER DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİ GÜVENLİĞİ

Veri Güvenliği ESRS 2, GRI, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Veri ihlali sayısı	Sayı	0	0	0
Kişisel bilgileri içeren ihlal yüzdesi	%	0	0	0
Etkilenen müşteri sayısı	Sayı	0	0	0
Dijital Dönüşüm ESRS 2, GRI, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Toplam dijital proje sayısı	Sayı	112	262	192
Aktif dijital proje sayısı	Sayı	39	65	73
Tamamlanan dijital proje sayısı	Sayı	73	100	119
Tamamlanan projeler kazanımı	TL/yıl	133	204	170
Tamamlanan tüm projelerin toplam maliyeti	Milyon TL	~ 30	24	116
Dijital dönüşümle sağlanan tasarruf	Milyon TL	133	204	170
Dijital okuryazarlık eğitimi	Saat	3.482	6.247	6.915

Dijital Dönüşüm ESRS 2, GRI, SASB ve diğer	Birim	2022	2023	2024
Çalışanların dijital okuryazarlık oranı	%	50	58	63
Dijital okuryazarlık eğitimi cinsiyet kırılımı (kadın)	%	71	61	64
Dijital okuryazarlık eğitimi cinsiyet kırılımı (erkek)	%	50	55	62
Dijital okuryazarlık eğitimi cinsiyet kırılımı (total oran)	%	50	58	63
Yetkili satıcı ve servislerin dijital okuryazarlık oranı	%	22	24	21
Mavi yaka çalışanların dijital okuryazarlık oranı	%	n/a	61	59
Sahip olunan patent sayısı	Sayı	3	3	3
Geliştirilen mobil aplikasyon sayısı	Sayı	24	20	22
Sürdürülebilir teknolojilere, inovasyona ve dijital dönüşüme yapılan yatırım tutarı	TL	125 M TL	367 M TL	593 M TL
Toplam altyapı yatırım ve hizmet tutarı	TL	57 M TL	144 M TL ¹⁷²	270 M TL

¹⁷²2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan değer güncellenmiştir.

METRİKLER GALATAPORT D-PLUS

	Birim	2022	2023	2024
Gelen ziyaretçi sayısı	Sayı	2.349	2.868	22.307
Haber içerikli paylaşım sayısı	Sayı	1006	188	690
Instagram görüntülenme sayısı	Sayı	19.172	213.125	4.696.885
Facebook görüntülenme sayısı	Sayı	63.582	284.520	504.508
Sosyal medya görüntüleme sayısı	Sayı	82.966	678.902	5.658.542

METRİKLER DOD

	Birim	2022	2023	2024
Showroom Adedi	Sayı	64	64	62
Satış Adedi (DOD Marka Yönetimi)	Sayı	1.437	1.202	1.005
Satış Adedi (DOD Teşkilatı)	Sayı	16.893	18.229	19.096
Grup Marka Araç Satış Penetrasyonu (DOD Teşkilatı)	%	54	53	52
DOD Garanti Penetrasyonu	%	19	18	8
CEM Puanı	Sayı	4,81	4,82	4,85

METRİKLER İŞTİRAKLER

Doğuş Oto ¹⁷³	Birim	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	Sayı	396	1.272	2.821
Yerel tedarikçi sayısı	Sayı	396	1.272	2.821
Tedarikçilere ödenen toplam bedel	TL	117.449.095	911.617,667	3.908.619.864,47
Yerel tedarikçilere ödenen bedel	TL	117.449.095	911.617,667	3.908.619.864,47
Elektrik tüketimi	kWh	10.468.281	10.856.917	12.160.011
Doğalgaz tüketimi	m ³	1.030.572	944.229	931.809
Benzin tüketimi	Lt	105.435	146.730	164.036
Su tüketimi	m ³	39.943	40.675	47.766
Kâğıt tüketimi	kg	64.415	52.500	63.271
Geri dönüşüme gönderilen atık kâğıt miktarı	kg	127.062	61.183,4	52715

Doğuş Oto	Birim	2022	2023	2024
Kapsam-1 emisyonları	ton CO ₂ e	n/a	n/a	3.434,58
Kapsam-2 emisyonları	ton CO ₂ e	n/a	n/a	5.592,09
Kapsam-3 emisyonları	ton CO ₂ e	n/a	n/a	822.087,82
Toplam emisyon miktarı	ton CO ₂ e	n/a	n/a	831.114, 50
Tam zamanlı çalışan sayısı	Sayı	1.334	1.066	1.123
Yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	1	0	0
Toplam işgücü	Sayı	1.335	1.066	1.129
Kadın çalışan sayısı	Sayı	233	202	213
Erkek çalışan sayısı	Sayı	1.102	864	910
Kadın çalışan oranı	%	18	18,94	18,97

¹⁷³2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan 2022 ve 2023 yılına ait rakamlar revize edilmiştir.

METRİKLER İŞTİRAKLER

Doğuş Oto	Birim	2022	2023	2024
Yeni işe alınan sayısı	Sayı	206	126	198
Yeni işe alınan kadın sayısı	Sayı	46	26	42
Terfi edilen çalışan sayısı	Sayı	31	53	634
Terfi edilen kadın çalışan sayısı	Sayı	11	21	83
Çalışan sirkülasyonu	%	9,47	12,5	13,9
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	n/a	18,5	n/a
Kayıp zamanlı iş kazası sıklık oranı	LTIFR	6,122756253	8,518574295	8,076321236
Kayıp gün oranı	LDR	2,526053599	4,286009873	3,9929893
Erkek çalışan sayısı	Sayı	1.102	864	910
Kadın çalışan oranı	%	18	18,94	18,97

Doğuş Teknoloji ¹⁷⁴	Birim	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	Sayı	n/a	374	424
Yerel tedarikçi sayısı	Sayı	n/a	344	347
Tedarikçilere ödenen toplam bedel	TL	n/a	320.7 M	673 M
Yerel tedarikçilere ödenen bedel	TL	n/a	302.7 M	460.5 M
Elektrik tüketimi	kWh	2.323.445,34	2.209.865,79	2.245.521,79
Doğalgaz tüketimi	m ³	12.760,9	9.889,38	8.377,89
Benzin tüketimi	Lt	13.000	10.000	0
Su tüketimi	m ³	553,35	835,65	856,62
Kâğıt tüketimi	kg	n/a	n/a	17,284
E-Atık miktarı	kg	912,40	440,90	6553,02
Kapsam-1 emisyonları	ton CO ₂ e	218,0509	194,7698	430,5758

¹⁷⁴2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan 2022 ve 2023 yılına ait rakamlar revize edilmiştir.

METRİKLER İŞTİRAKLER

Doğuş Teknoloji	Birim	2022	2023	2024
Kapsam-2 emisyonları	ton CO ₂ e	1.026,778	828,7506	792,3589
Kapsam-3 emisyonları	ton CO ₂ e	227,1492	95,5662	421,587
Toplam emisyon miktarı	ton CO ₂ e	1.471,98	1.119,09	1.644,52
Tam zamanlı çalışan sayısı	Sayı	591	572	647
Yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	79	69	48
Toplam işgücü	Sayı	670	641	695
Kadın çalışan sayısı	Sayı	239	257	281
Erkek çalışan sayısı	Sayı	431	284	414
Kadın çalışan oranı	%	36	40	40
Yeni işe alınan sayısı	Sayı	467	314	298
Yeni işe alınan kadın sayısı	Sayı	156	119	126

Doğuş Teknoloji	Birim	2022	2023	2024
Terfi edilen çalışan sayısı	Sayı	121	60	88
Terfi edilen kadın çalışan sayısı	Sayı	51	25	40
Çalışan sirkülasyonu	%	21	14	11,5
Doğuş Otomotiv bünyesinde aktif (power on) görünen sunucu sayısı	Sayı	307	313	398
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	% ve TL	n/a	n/a	n/a
Kayıp zamanlı iş kazası sıklık oranı	LTIFR	0	0,594578396	0
Kayıp gün oranı	LDR	0	0,594578396	0

METRIKLER İŞTİRAKLER

vdf ⁷⁵	Birim	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	Sayı	2.232	2.377	2.478
Yerel tedarikçi sayısı	Sayı	2.203	2.354	2.454
Tedarikçilere ödenen toplam bedel	TL	3.221.010.349	10.161.355.476	8.846.755.503
Yerel tedarikçilere ödenen bedel	TL	3.214.143.024	10.147.677.811	8.827.454.037
Elektrik tüketimi	kWh	257.008,89	271.662,93	275.247,04
Doğalgaz tüketimi	m ³	51.162	39.517	73.015
Benzin tüketimi	Lt	158.279	173.393	249.736
Dizel tüketimi	Lt	68.113	64.671	6.626
Su tüketimi	m ³	1.027,42	1.234,26	1.498
Kâğıt tüketimi	kg	n/a	n/a	n/a
Geri dönüşüme gönderilen atık kâğıt miktarı	kg	n/a	n/a	n/a
Kapsam-1 emisyonları	ton CO ₂ e	546,03	465,13	566

vdf	Birim	2022	2023	2024
Kapsam-2 emisyonları	ton CO ₂ e	51,67	44,86	83,98
Kapsam-3 emisyonları	ton CO ₂ e	n/a	n/a	n/a
Toplam emisyon miktarı	ton CO ₂ e	n/a	n/a	n/a
Tam zamanlı çalışan sayısı	Sayı	293	290	308
Yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	1	13	4
Toplam işgücü	Sayı	294	303	312
Kadın çalışan sayısı	Sayı	173	184	183
Erkek çalışan sayısı	Sayı	121	119	129
Kadın çalışan oranı	%	58,8	60,7	%58,6
Yeni işe alınan sayısı	Sayı	36	56	58
Yeni işe alınan kadın sayısı	Sayı	24	38	34
Terfi edilen çalışan sayısı	Sayı	17	58	42
Terfi edilen kadın çalışan sayısı	Sayı	11	26	25
Çalışan sirkülasyonu	%	14,39	13,47	14,56
Kayıp zamanlı iş kazası sıklık oranı	LTIFR	14,39	13,47	14,56

METRIKLER İŞTİRAKLER

Škoda-Yüce Oto ¹⁷⁶	Birim	2022	2023	2024
Toplam tedarikçi sayısı	Sayı	450	498	561
Yerel tedarikçi sayısı	Sayı	438	481	553
Tedarikçilere ödenen toplam bedel	TL	22.299.561.110	40.231.237.755	38.557.372.057,50
Yerel tedarikçilere ödenen bedel	TL	1.202.256.316	2.426.043.892	8.731.553.520,37
Elektrik tüketimi	kWh	366.012	379.129	299.578
Doğalgaz tüketimi	m ³	31.216	150.493	65.769
Benzin tüketimi	Lt	132.364	154.696	176.025
Su tüketimi	m ³	2.192	1.920	2.400
Kâğıt tüketimi	gr	500	500	1.000
Geri dönüşüme gönderilen atık kâğıt miktarı	gr	400	400	900
Tam zamanlı çalışan sayısı	Sayı	92	99	114
Yarı zamanlı çalışan sayısı	Sayı	1	1	1

Škoda-Yüce Oto	Birim	2022	2023	2024
Toplam işgücü	Sayı	93	100	115
Kadın çalışan sayısı	Sayı	33	36	45
Erkek çalışan sayısı	Sayı	60	64	70
Kadın çalışan oranı	%	35,48	36	39,13
Yeni işe alınan çalışan sayısı	Sayı	12	10	21
Yeni işe alınan kadın sayısı	Sayı	9	4	11
Terfi edilen çalışan sayısı	Sayı	1	3	3
Terfi edilen kadın çalışan sayısı	Sayı	n/a	2	8
Çalışan sirkülasyonu	%	1,1	0,7	1,43
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	12,4	17,2	58,5

¹⁷⁶2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan 2022 ve 2023 yılına ait rakamlar revize edilmiştir.

METRİKLER MARKALAR

Audi	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNCC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	6,10	7,47	7,74
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	1,22	3,06	5,33
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	179	702	1.051
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0	0
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	0	0
Elektrikli araç pazar payı	%	2,57	1,07	1,05
Hibrit araç pazar payı	%	0	0	0

Bentley	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNCC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	18	18	11
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	0
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	0
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0	8
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	0	3
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	0	0	8
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	0
Hibrit araç pazar payı	%	0	0	8

METRIKLER MARKALAR

CUPRA	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	5,6	5,5	6,4
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	n/a	n/a	0,6
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	n/a	n/a	58
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	27	50,7
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	1	2.782	4.897
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	0	25	50
Elektrikli araç pazar payı	%	n/a	n/a	0,1
Hibrit araç pazar payı	%	0	2,5	2,6

Lamborghini	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	18	18	12,50
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	0
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	0
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0	22,72
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	0	5
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	0	0	20
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	0
Hibrit araç pazar payı	%	0	0	20

METRİKLER MARKALAR

Porsche	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı ¹⁷⁷	lt	8,07	7,32	5,91
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	27	30	44
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	182	351	530
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	1	4	5
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	8	47	57
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	26	34	46
Elektrikli araç pazarında Porsche elektrikli araç pazar payı	%	2	0,5	0,5
Hybrid araç pazarında Porsche Hybrid araç pazar payı	%	0,01	0,04	0,03

Scania ¹⁷⁸	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	31,86	30,08	32,47
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	0
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	0
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0	0
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	0	0
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	0	0	0
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	0
Hibrit araç pazar payı	%	0	0	0

¹⁷⁷2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanan 2022 ve 2023 yılına ait rakamlar revize edilmiştir.

¹⁷⁸2023 Yılında SUPER model araçlara geçilmiştir. Bu sebeple yakıt tüketimi azalmıştır. 2024 Yılında müşteri geri bildirimlerinden dolayı bölgesel lastiğe geçilmiştir. Aracın dolu-boş çalışması veya yol koşulları sebebiyle gerçek değerleri çok farklı olabilir.

METRİKLER MARKALAR

Seat	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	4,9	5,3	6,0
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	n/a	n/a	n/a
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	n/a	n/a	n/a
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	3	7	8,7
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	172	786	1.087
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	3	3	10
Elektrikli araç pazar payı	%	n/a	n/a	n/a
Hibrit araç pazar payı	%	0,3	0,7	0,6

Škoda	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	6,3	5,1	5,3
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	0
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	0
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	15	19	52
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	2.928	6.813	22.943
Düşük karbonlu ürünlerden elde edilen gelir yüzdesi	%	12	17	42,4
Düşük karbonlu ürünlerden elde edilen gelir	TL	960.565.671,43	3.719.715.495,37	15.170.220.842,11
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	0
Hibrit araç pazar payı	%	4,5	6,1	12,5

METRIKLER MARKALAR

Thermoking ¹⁷⁹	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	4	3	3
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	0
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	0
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0	0
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	0	0
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	0	0	0
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	0
Hibrit araç pazar payı	%	0	0	0

Volkswagen Binek	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	5,2	6,1	5,8
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	2,5
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	1.882
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0	0
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	0	0
Düşük karbonlu ürünlerden elde edilen gelir yüzdesi	%	n/a	n/a	4,2
Düşük karbonlu ürünlerden elde edilen gelir	Milyar TL	n/a	n/a	23
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	1,8
Hibrit araç pazar payı	%	0	0	0

¹⁷⁹Thermo King elektrikli üniteler ürettiyor olsa da henüz Türkiye pazarında bulunmamaktadır. Ürünler iklimlendirme cihazı olduğu için dizel motor ile sürekli olarak çalışmaktadır. Dolayısıyla hibrit sistem uygulanamamaktadır.

METRİKLER MARKALAR

Volkswagen Ticari	Birim	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ESRS, GRI, UNGC ve diğer				
Satılan araçların 100 km'de tükettiği yakıt miktarı	lt	6,3	6,8	7
Satılan toplam araçların içinde elektrikli araçların oranı	%	0	0	0,5
Satılan elektrikli araç sayısı	Sayı	0	0	107
Satılan toplam araçların içinde hibrit araçların oranı	%	0	0,2	0,2
Satılan hibrit araç sayısı	Sayı	0	28	43
Düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden elde edilen gelir	%	0	0,2	0,8
Elektrikli araç pazar payı	%	0	0	10,8
Hibrit araç pazar payı	%	0	77,8	28,3

DOĞUŞ OTOMOTİV ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

Rapor Hakkında

Doğuş Otomotiv 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu, Şirketimizin 16. sürdürülebilirlik raporudur ve finansal ile finansal olmayan performansımızı paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Raporumuz, kurumsal strateji ile ÇSY (Sürdürülebilirlik) performansı arasındaki bağı netleştiren, uzun vadeli değer yaratımını izlenebilir kılan entegre bir iletişim aracı olarak tasarlanmıştır.

Kapsam ve Raporlama İlkeleri

Kapsam, aksi belirtilmedikçe Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş. ile bağlı ortaklıklarının finansal ve finansal olmayan göstergelerini içerir. Bu raporda yer alan çevresel, sosyal ve tedarik zinciri verileri, TFRS konsolide finansal tablolarla birebir eşleşmeyebilir. Açıklanan göstergeler, sürdürülebilirlik raporlamasına özgü olup, şirketin operasyonel etki alanını yansıtmak amacıyla VUK veya IFRS esaslı finansal tablolardan bağımsız olarak toplanmıştır. Bu veriler Faaliyet Raporu ve ilgili iş birimlerinden teyit edilerek derlenmektedir.

Raporlama Dönemi

Raporlama dönemi 1 Ocak – 31 Aralık 2024'tür. Belirli performans göstergeleri 2025 başına kadar uzanabilir ve bu tür bir durum söz konusu olduğunda dipnotlarda belirtilir.

Önceliklendirme ve Çift Önemlilik

İçerik, 2023 yılında gerçekleştirilen çift önemlilik çalıştıyla belirlenmiş öncelikli konulara dayanmaktadır. Bu yaklaşım hem şirketin dışsal etkilerini hem de bu etkilerin finansal sonuçlar üzerindeki yansımalarını dikkate alır.

Raporlama Çerçevesi

TSRS: Türkiye'de Kamu Gözetimi Kurumu (KGG) tarafından yayımlanan TSRS 1 ve TSRS 2 Standartları 2023 ve 2024 sürdürülebilirlik raporlarında dikkate alınmıştır. Ancak KGG, Türkiye'de ilk yıl kapsamı yalnızca TSRS 2 ile sınırlandırmıştır. Doğuş Otomotiv ilk TSRS Raporunu 2024 Sürdürülebilirlik Raporu ile eş zamanlı ve ayrı olarak yayınlamıştır. Rapora internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

IFRS: İklimle ilgili açıklamalar IFRS S2'ye uygun olarak hazırlanmıştır. ISSB, TCFD tavsiyelerini IFRS S2 altında toplamıştır.

GRI 2021: Tüm rapor içeriği GRI Standards 2021'e göre ve kapsamlı raporlama başvuru düzeyine (comprehensive application level) uyumlu biçimde düzenlenmiştir.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, BM SKA (BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları), BM KGP (BM Kadını Güçlendirme Prensipleri) ve UNGP (BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri): Raporla bu taahhütlere ilişkin ilerleme açıklamalarına da yer verilmiştir.

SASB ve AIAC göstergeleri: Otomotiv distribütörlüğü sektörüne özgü metrikler dahil edilmiştir.

ESRS: Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ile uyum gözetilmiştir. İlgili indekse raporun indeksler başlığından ulaşılabilir.

DOĞUŞ OTOMOTİV ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

Güvence ve Veri Doğruluğu

Çevresel ve sosyal göstergelerden seçili bir kısmı sınırlı güvence kapsamında bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İç kontrol mekanizmaları ve ERP sistemleri üzerinden veri tutarlılığı izlenmektedir.

Bağlantılı Bilgi

Rapor, 2024 Konsolide Finansal Tablolar ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Açıklanan risk ve fırsatlar, finansal strateji üzerindeki potansiyel etkileriyle ilişkilendirilmiştir. Bu yaklaşım IFRS S1'in "connected information" ilkesini karşılamaktadır.

Geri Bildirim

Doğuş Otomotiv'in 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu şirketimizin internet sitesinden PDF formatında indirilebilir. Tüm geri bildirim ve yorumlarınızı sürdürülebilirlik ekibimize iletebilirsiniz.

Ebru Kantoğlu

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Müdürü






EKantoglu@dogusotomotiv.com.tr

Pınar Tuncer Doğanç

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi

PTuncer@dogusotomotiv.com.tr

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 2: Genel Göstergeler 2021								
2-1 Kuruluş hakkında detaylı bilgiler	<i>Ayrıca bkz. 2013/34/ EU sayılı direktifin göstergeleri</i>							Künye, 287
2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen tüm tüzel yapılar	ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a) ve (b) 1			G12		Prensip 7		Rapor Hakkında, 197-198 Organizasyon ve Bağlı Ortaklıklar, 11
2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim bilgileri (2-3-a ve 2-3-b)	ESRS 1 §73	IFRS S1 Açıklamaların Yeri 60, 61, 62, 63, Raporlamanın Zamanı 64, 65, 66, 67, 68, 69		G12		Prensip 7		Rapor Hakkında, 197-198 Künye, 287
2-4 Tekrar eden bilgiler	ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a), (b)	IFRS S1 Ölçüm Belirsizliği 77, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, Hatalar 83, 84, 85, 86						Metrikler, 80-200
2-5 Bağımsız güvence (Rapor Dış Denetimi)	<i>Ayrıca bkz. (AB) 2022/2464 sayılı direktifin bağımsız güvence gereklilikleri</i>			G13				Güvence Beyanı, 284
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i, (a) ii, (b), (c), §42 (c)	IFRS S1 İş Modeli ve Değer Zinciri 32, Strateji Karar Alma 33, IFRS S2 İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve Karar Alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21						Doğuş Otomotiv Hakkında, 8-17 Değer Zinciri Yaklaşımı, 13 İş Modeli ve Entegre Değer Yaratma, 15-17
2-7 Çalışanlar	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a), (b) ve (d), (e), §51, §52							Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
2-8 Bordroda olmayan çalışanlar	ESRS S1 S1-7 §55, §56							Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-9 Yönetişim yapısı ve bileşenleri (2-9-a [sadece kamu yararına çalışan kuruluşlar için], 2-9-b, 2-9-c-i, c-ii, c-v ila c-viii)	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b) <i>Ayrıca bkz. 2013/34/ EU sayılı direktifin kamu yararına çalışan kuruluşlar için kurumsal yönetim beyanı göstergeleri</i>	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7	İşgücünde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, CG-MR- 330a.1	G5, L7		Prensip 1, 2	Kadın yönetici oranı: %35,8 Kadın çalışan oranı: %33,3 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporumuzda cinsiyet kırılımlı verilerimiz yer almaktadır. Ancak ırk/etnik grup kırılımlı veri bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv'in Etik Kodu kapsamında herhangi bir ırk/etnik köken ayrımcılığı kesinlikle yasaklanmış olduğu gibi bu tür bir sorgulama da yapılmamaktadır	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, 17-26 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 Kurumsal Yönetim, 160-163 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
2-10 Üst yönetim organının atanması ve seçimi	ESRS 2 GOV-1, GOV-2, GOV-3, GOV-4, GOV-5 <i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7						Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, 17-26 Faaliyet Raporu Kurumsal Yönetişim Raporu
2-11 Üst yönetim organının başkanı	ESRS 2 GOV-1, GOV-2, GOV-3, GOV-4, GOV-5 <i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7						Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, 17-26 Faaliyet Raporu Kurumsal Yönetişim Raporu

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-12 Etki alanı yönetiminde üst yönetimin rolü	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26 (a), (b); SBM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2 29 (g)		G1, G7		Prensip 1, 2	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
2-13 Etki alanı yönetiminde sorumlulukların devri	ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i; GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-3 §18 (c)	IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2 29 (g)		G4, G5			İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, 6-7 Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-14 Üst yönetimin sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü	ESRS 2 GOV-5 §36; IRO-1 §53 (d)	IFRS S1 Amaç 1, 2, 3, 4, IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2 İklimle İlgili Ölçümler 29 (g)		G1		Prensip 1, 2	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25	
2-15 Çıkar çatışmaları	ESRS G1, G1-1, G1-2, G1-3, G1-4, G1-5, G1-6 <i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 Yönetişim 5,6, 7					Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Doğuş Otomotiv Etik Kodu Kurumsal Yönetişim Raporu	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-16 Kritik konuların iletişimi	ESRS 2 GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-1 AR 1 (a); G1-3 §18 (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2 İklimle ilgili Ölçümler 29 (g)						Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Etik Hat ve Şikayet Mekanizmaları, 174
2-17 Üst yönetimin sürdürülebilirlik konusundaki bilgi düzeyi	ESRS 2 GOV-1 §23	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2 İklimle ilgili Ölçümler 29 (g)						Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Kurumsal Yönetişim Raporu

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-18 Üst yönetimin performans değerlendirilmesi	ESRS 2 GOV-1, GOV-2, GOV-3, GOV-4, GOV-5 <i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>	IFRS S2 İklimle İlgili Ölçümler 29 (g)						Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Kurumsal Yönetişim Raporu
2-19 Ücretlendirme politikaları	ESRS 2 GOV-3 §29 (e) <i>Ayrıca bkz. 2017/828 sayılı Direktifin (AB) borsada işlem gören işletmeler için ücretlendirme raporu göstergeleri</i>	IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Ölçümler 29 (g)		G10				Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Politikaları


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-20 Ücret belirleme süreci	ESRS 2 GOV-3 §29 (e) <i>Ayrıca bkz. 2017/828 sayılı Direktifin (AB) borsada işlem gören işletmeler için ücretlendirme raporu göstergeleri</i>	IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7, IFRS S2 İklimle İlgili Ölçümler 29 (g)						Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Kurumsal Yönetişim Raporu
2-21 Yıllık toplam verilen ücret oranı (2-21-a ve d 2-21-c)	ESRS S1 S1-16 §97 (b) (c)			L8		Prinsip 1, 2	Gizlilik Sınırlaması - Faaliyette bulunduğumuz ülkelerde Yönetim Kurulu ücretlendirme analizi standart olmadığı için ayrıca beyan edilmemekte finansal rapor kapsamında toplu olarak açıklanmaktadır.	Kurumsal Yönetişim Raporu Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
2-22 Sürdürülebilirlik kalkınma stratejisi hakkında beyan	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)	IFRS S2 Strateji, IFRS S1 Strateji		C1				İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, 5-6


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-23 Politika taahhütleri (2-23-a-i ve a-iv; 2-23-b, 2-23-d, 2-23-e, 2-23-f) 102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı 102-2 İklim değişikliğine uyum planı 102-3 Adil geçiş	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b), (c) ve (f); ESRS S1 S1-1 §19, §21, ve §AR 14; ESRS S2 S2-1 §16, §17, §19, ve §AR 16; ESRS S3 S3-1 §14, §16, §17 ve §AR 11; ESRS S4 S4-1 §15, §17, ve §AR 13; ESRS G1 G1-1 §7 ve §AR 1 (b)	IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 İklimle İlgili Ölçümler 29 (g)		G2, G3, G7, G7.1, HR2, HR2.1, L1.1, E1.1, AC2		Prensip 1, 2, 5, 6, 7		Sürdürülebilirlik Politikaları Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41
2-24 Politika taahhütlerinin uygulamalara dâhil edilmesi	ESRS 2 GOV-2 §26 (b); MDR-P §65 (c); ESRS S1 S1-4 §AR 35; ESRS S2 S2-4 §AR 30; ESRS S3 S3-4 §AR 27; ESRS S4 S4-4 §AR 27; ESRS G1 G1-1 §9 ve §10 (g)	IFRS S1 Yönetişim 26-27, IFRS S2 Yönetişim 5, 6, 7 IFRS S2 İklimle İlgili Ölçümler 29 (g)		G2, G3, G7, G7.1, HR2, HR2.1, L1.1, E1.1, AC2		Prensip 1, 2, 5, 6, 7		Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler 102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı 102-2 İklim değişikliğine uyum planı 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §20 (c); S1-3 §32 (a), (b) ve (e), §AR 31; ESRS S2 S2-1 §17 (c); S2-3 §27 (a), (b) ve (e), §AR 26; S2-4 §33 (c); ESRS S3 S3-1 §16 (c); S3-3 §27 (a), (b) ve (e), §AR 23; S3-4 §33 (c); ESRS S4 S4-1 §16 (c); S4-3 §25 (a), (b) ve (e), §AR 23; S4-4 §32 (c). ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37						Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41
2-26 Öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	ESRS S1 S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3-3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)			G8, G8.1		Prensip 1	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-27 Yasal mevzuata uyum	ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) (d) ve §104 (b); ESRS C1 C1-4 §24 (a)	IFRS S1, S2, ESRS, CDP, TCFD, TSRS S1-S2, SDG, UNGC, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, Uygunluk Beyanı 72, 73	İş Gücü Uygulamaları, CG-MR- 310a.3, İş Gücünde Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, CG-MR- 330a.2				<p>2024 yılında Doğu Otomotiv'de iş davaları kapsamında yapılan toplam ödeme tutarı 1.202.700,93 TL'dir. Doğu Oto'da iş davaları kapsamında yapılan toplam ödeme tutarı ise 1.062.686,19 TL'dir.</p> <p>2024 yılı içerisinde, şirketimizin faaliyet gösterdiği bir lokasyonda yerel idare tarafından yapılan denetim sonucunda imar mevzuatına ilişkin uygunsuzluk ve tüketici mevzuatı kapsamında belirli dönemlerde ilgili bakanlık birimleri tarafından satış sonrası hizmetlere yönelik gerçekleştirilen denetim sonucu tespit edilen hususlar olmak üzere iki durum tespit edilmiştir. Şirketimiz, her iki konuda da ilgili idare ile iş birliği içerisinde mevzuata uyum sağlanmıştır. GRI 2-27 standardı uyarınca, mevzuata uyum konusundaki şeffaflık ilkemiz gereği bu bilgi kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Söz konusu iki işlem de yargı sürecine konu olmamış ve şirketimizin operasyonel sürekliliğini etkileyen bir durum oluşturmamıştır.</p> <p>2024 yılı içerisinde, şirketimizin faaliyet gösterdiği bir lokasyonda yerel idare tarafından yapılan denetim sonucunda imar mevzuatına ilişkin bir uygunsuzluk tespit edilmiş ve buna istinaden idari nitelikte 14.044.397,17 TL tutarında bir ceza tahakkuk ettirilmiştir. Söz konusu ceza, yapılaşma kurallarına dair teknik bir hususa dayanmaktadır ve herhangi bir çevresel zarara, can veya mal güvenliğine tehdit oluşturmamaktadır. Şirketimiz, bu konuda ilgili idare ile iş birliği içerisinde mevzuata uyum sağlanmıştır. GRI 2-27 standardı uyarınca, mevzuata uyum konusundaki şeffaflık ilkemiz gereği bu bilgi kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Söz konusu işlem yargı sürecine konu olmamış ve</p>	İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Hukuk, 172-173 Etik Hat ve Şikayet Mekanizmaları, 174 Risk Yönetimi ve Uyum, 166-168

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-27 Yasal mevzuata uyum	ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) (d) ve §104 (b); ESRS G1 G1-4 §24 (a)	IFRS S1, S2, ESRS, CDP, TCFD, TSRS S1-S2, SDG, UNGC, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, Uygunluk Beyanı 72, 73	İş Gücü Uygulamaları, CG-MR- 310a.3, İş Gücünde Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, CG-MR- 330a.2				şirketimizin operasyonel sürekliliğini etkileyen bir durum oluşturmamıştır. Diğer konularda (çevre, iş sağlığı ve güvenliği, yolsuzluk ve rüşvet, rekabeti engelleyici uygulamalar, ayrımcılık, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, yerli halkın haklarını ihlal, ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri, ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme, pazarlama iletişimi, müşteri gizliliğinin ihlali vb.) yasal mevzuata uygunluk nedeniyle bir yasal süreç söz konusu olmamıştır. Bkz. Yolsuzlukla mücadele başlığı için 205-3 numaralı kpi, rekabeti engelleyici uygulamalar başlığı için 206-1 numaralı kpi, ayrımcılık için 406-1 numaralı kpi, çocuk işçi çalıştırma için 408-1 numaralı kpi, zorla çalıştırma için 409-1 numaralı kpi, yerli halkın haklarını ihlal için 411- 1 numaralı kpi, ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri için 416-2 numaralı kpi, ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme için 417-2 numaralı kpi, pazarlama iletişimi için 417-3 numaralı kpi, müşteri gizliliğinin ihlali için 418-1 numaralı kpi.	İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Hukuk, 172-173 Etik Hat ve Şikayet Mekanizmaları, 174 Risk Yönetimi ve Uyum, 166-168
2-28 Kurumsal üyelikler	"Politik katılım" ESRS 1 §AR 16 kapsamında G1 için bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P , MDR-A , MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.						Doğuş Otomotiv yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir iş birliği içine girmemiştir. Doğuş Otomotiv, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek sağlamamaktadır. Doğuş Otomotiv'in sektörel derneklere üyeliği bulunmaktadır. Toplam ödenen aidat miktarları 2022 yılı için 899.664 TL, 2023 yılı için 869.439 TL, 2024 yılı için ise 1.036.229TL'dir.	Üyelikler ve İş Birlikleri Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25



İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı 102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı 102-2 İklim değişikliğine uyum planı 102-3 Adil geçiş	ESRS 2 SMB-2 §45 (a) I, (a) iv; ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) ve §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) ve §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) ve §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) ve §21			C11			Sürdürülebilirlik Konseyi ve Komitesi'nin rapor hazırlık sürecinde gerçekleştirdiği çok sayıda toplantının yanı sıra değişik paydaş platformlarından toplanan paydaş geribildirimleri de bu süreçte dikkate alınmıştır.	Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25
2-30 Toplu iş sözleşmeleri anlaşmaları	ESRS S1 S1-8 §60 (a) ve §61			L1.2, L6			Şirketimizde sendika bulunmamaktadır, bu nedenle Doğuş Otomotiv'de toplu sözleşmeye tabi sendikalı çalışan oranı %0'dır.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 3: Material Topics 2021								
3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii, (b) iv	IFRS S1 Önceliklilik 17-18		G7, G7.1, HR3, L2, E2,		Prensip 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	2023 yılı Mayıs ayında gerçekleştirdiğimiz öncelik analizi çalışmasıyla güncellenmiştir. Bu raporda açıklanan etki alanı ve öncelikli odak alanlar, çok çeşitli diyalog platformlarından derlenen her paydaş grubunun düşüncelerinin ve ilgilendikleri konuların dikkate alındığı ve değerlendirildiği bu öncelik analizi çalışmasından geliştirilmiştir. Her paydaş grubunun düşünceleri ve ilgilendikleri konular hakkında toplu olarak kapsamlı bilgiye sahip olan tüm çalışanlar bu çalışmaya katıldıkları ve fikirlerini paylaştıkları için tüm paydaş gruplarının öncelikli konu başlıkları ve ilgi alanları göz önünde bulundurulmuştur. Etki alanı doğrultusunda hangi paydaş grubunun hangi konuları öncelikli kabul ettiği raporda tablo halinde verilmiştir.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları ile Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41
3-2 Öncelikli konuların listesi	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) ve (g)			HR1, E12		Prensip 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		Doğuş Otomotiv Öncelik Matrisi, 34

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i ve (c) iv; MDR-P, MDR-A, MDR-M, ve MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 ve AR 40 (a); S1-5 §47 (b), (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 ve §AR 36 (a); S2-5 §42 (b), (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b),(c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, ve §AR 33 (a); S4-5 §41 (b), (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		G9, HR3, HR4,HR5, HR6,HR7, HR8, L1, L2,L3, L4, L5, L11, L12, E1, E2, E3,E22, AC1, AC4, AC6, AC7, AC8		Prensip 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016								
201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	ESRS 1-3 § 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 <i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>	IFRS S1 İş Modeli ve Değer Zinciri 32, Finansal durum, Finansal Performans ve Nakit Akışı 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, c, IFRS S2 İş Modeli ve Değer Zinciri 13, IFRS S2 Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	Faaliyet Göstergeleri, CG-MR-00.A Faaliyet Göstergeleri, CG-MR-00.B				Perakende Satış Merkezi Sayısı: 203 Dağıtım Merkezi Sayısı: 2 Dağıtım Merkezinin Toplam Alanı: 149,530 metrekare (Şekerpınar Antrepo Doğu Otomotiv'e ait olduğundan hariç tutulmuştur. 2024 yılında ek olarak kullanılan 3 araç dağıtım sahasında Doğu Otomotiv'e ayrılmış sabit bir alan bulunmadığından hariç tutulmuştur.) Perakende Satış Yapılan Toplam Alan: 788.677 metrekare	Yetkili Satıcı ve Servisler, 174-180 Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, 72-74 Şirket Profili, 9-11 Organizasyon Yapısı ve Bağlı Ortaklıklar, 11 İş Modeli ve Entegre Değer Yaratma, 15-16 Kurumsal Yönetim, 160-163 Finansal Performans, 163-165


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
<p>201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar</p> <p>102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı</p> <p>102-2 İklim değişikliğine uyum planı</p> <p>102-10 Karbon kredileri</p>	<p>ESRS 2 SBM-3 §48 (a), ve(d), (e); ESRS E1 §18; E1-3 §26; E1-9 §64</p>	<p>IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37</p>	<p>Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.1</p>	<p>E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5, E9</p>			<p>Doğuş Otomotiv Volkswagen AG Grubu markalarının Türkiye distribütörü olarak faaliyet göstermektedir.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29</p> <p>Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32</p> <p>Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41</p> <p>Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51</p> <p>Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107</p> <p>Finansal Performans, 163-165</p>
<p>201-3 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar planı ve bu kapsamdaki şirket yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları</p>	<p>ESRS S1-1, S1-2, S1-3, S1-4, S1-5, S1-6, S1-7, S1-9, S1-10, S1-11, S1-14, S1-15</p>						<p>Doğuş Otomotiv'de maaş esaslı emeklilik katkı payı uygulaması bulunmamaktadır.</p>	<p>Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62</p> <p>Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129</p>
<p>201-4 Devletten alınan finansal destek</p>	<p><i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i></p>						<p>Doğuş Otomotiv'in 2024 yılında devletten aldığı finansal destek bulunmamaktadır.</p>	<p>Kurumsal Yönetim, 160-163</p> <p>Finansal Performans, 163-165</p>

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 202: Pazardaki Varlık 2016								
202-1 Cinsiyete göre standart işe giriş ücretinin yerel asgari ücrete oranı	ESRS S1 S1-10 §67-71 ve §AR 72, 73		Çalışanlarla İlgili Uygulamalar CG-MR-310a.1			Prinsip 1, 2	Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto başlangıç seviye maaşları kanun ve düzenlemelerle belirlenen ücretlerin üzerindedir ve pozisyonlara göre değişiklik göstermektedir. Ortalama saat ücreti: 292,43 TL	Kurumsal Yönetim, 160-163 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
202-2 Faaliyette bulunulan bölge yaşayanları arasından istihdam edilen yönetici kadrosu oranı	"Toplulukların ekonomik, sosyal ve kültürel hakları" S3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.						Doğuş Otomotiv üst yönetiminin tamamı yerel olarak istihdam edilmiştir.	Kurumsal Yönetim, 160-16
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016								
203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	"Toplulukların ekonomik, sosyal ve kültürel hakları" S3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.							Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62 Müşterilerimiz İle Ürün Ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72 Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, 72-74

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
203-2 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	"Toplulukların ekonomik, sosyal ve kültürel hakları" S3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.		Faaliyet Göstergeleri, CG-MR-00.A Faaliyet Göstergeleri, CG-MR-00.B				Doğuş Otomotiv değer zinciri içinde yer alan tüm şirketlerin dolaylı ekonomik etkilerini incelemek ve bu doğrultuda kapsamlı bir veri toplama çalışması yürütmek amacıyla her yıl rapor kapsamına aldığı iştirakleri, yetkili satıcı ve servisleriyle, tedarikçilerinin dolaylı ekonomik etkilerini sorgulamakta ve sayısal olarak raporlamaktadır. Perakende Satış Merkezi Sayısı: 203 Dağıtım Merkezi Sayısı: 2 Dağıtım Merkezinin Toplam Alanı: 149.530 metrekare (Şekerpınar Antrepo Doğuş Otomotiv'e ait olduğundan hariç tutulmuştur. 2024 yılında ek olarak kullanılan 3 araç dağıtım sahasında Doğuş Otomotiv'e ayrılmış sabit bir alan bulunmadığından hariç tutulmuştur.) Perakende Satış Yapılan Toplam Alan: 788.677 metrekare	Müşterilerimiz İle Ürün Ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72 Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, 72-74 İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar, 74-79 Finansal Performans, 163-165 Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, 174-180 Markalar,191-196 İştiraklerimiz, 186-190
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS G1 G1-2 §12	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle ilgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle ilgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle ilgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle ilgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları ile Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	"Toplulukların ekonomik, sosyal ve kültürel hakları" S3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.							Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-172 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS G1 G1-1 §7; G1-3 §16 ve §18 (a) ve §24 (b)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		AC1, AC4, AC6, AC7, AC8			Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	ESRS G1 G1-3 §AR 5			G6, AC1, AC4, AC6, AC7, AC8				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Kurumsal Yönetim, 160-163 Risk Yönetimi ve Uyum, 166-168
205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	ESRS G1 G1-3 §20, §21 (b) ve(c) ve§AR 7 ve8			AC1, AC3, AC4, AC6, AC7, AC8				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Kurumsal Yönetim, 160-163 Risk Yönetimi ve Uyum, 166-168
205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	ESRS G1 G1-4 §25			AC1, AC4, AC5, AC6, AC7, AC8			2024 yılında yolsuzlukla ilgili şirkette herhangi bir vaka yaşanmamış, herhangi bir dava açılmamıştır. 2023 yılında Doğuş Oto'da 7 kişi, sergiledikleri davranışların 4857 sayılı İş Kanunu'nun "İşverenin Haklı Nedenle Derhal Fesih Hakkı" başlıklı 25. maddesinin "II-Ahlak ve İyi Niyet Kurallarına Uymayan Haller ve Benzerleri" alt başlıklı kısmının e bendinde yer alan "İşçinin, işverenin güvenini kötüye kullanmak, hırsızlık yapmak, işverenin meslek sırlarını ortaya atmak gibi doğruluk ve bağlılığa uymayan davranışlarda bulunması" düzenlemesi kapsamında kalması nedeniyle feshedilmiştir.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Kurumsal Yönetim, 160-163 Risk Yönetimi ve Uyum, 166-168 Hukuk, 172-173
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016								
206-1 Rekabete aykırı davranış, anti-tröst ve tekelci uygulamalarla ilgili yasal işlemler	<i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>			AC1, AC3, AC4, AC6, AC7, AC8			Doğuş Otomotiv'in rekabeti engelleyici uygulamalar nedeniyle 2024 yılında açılan herhangi bir davası bulunmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Kurumsal Yönetim, 160-163 Risk Yönetimi ve Uyum, 166-168 Hukuk, 172-173


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 207: Vergi 2019								
207-1 Vergi Yaklaşımı	<i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>							Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu Kâr Dağıtım Kurumsal Yönetim, 160-163
207-2 Vergi yönetişi, kontrolü ve risk yönetimi	<i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>							Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41
207-3 Paydaş katılımı ve vergilendirmeye ilgili beklentilerin yönetimi	<i>Bu konu ESRS 1 AR §16'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.</i>							Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı, 29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 207: Vergi 2019								
207-4 Her ülke bazında ayrı raporlama	Bu konu ESRS 1AR §16 'daki sürdürülebilirlik konuları listesinde yer almamaktadır.						<i>Doğuş Otomotiv faaliyetlerini sadece Türkiye'de yürütmektedir.</i>	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Finansal Performans, 163-165 Kurumsal Yönetim, 160-163
GRI 301: Malzemeler 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS E5 E5-1 §12; E5-2 §17; E5-3 §21	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 301: Malzemeler 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS E5 E5-1 §12; E5-2 §17; E5-3 §21	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107	
301-1 Ağırlığa veya hacme göre kullanılan malzemeler	ESRS E5 E5-4 §31 (a)							Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	ESRS E5 E5-4 §31 (c)							Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	<p>ESRS E5 E5-4 §31</p> <p>"Ürün ve hizmetlerle ilgili kaynak çıkışları" ve "Atık", E5 için ESRS 1 §AR 16 kapsamındaki sürdürülebilirlik konularıdır. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.</p>						Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107	
GRI 302: Enerji 2016								
<p>3-3 Öncelikli konuların yönetimi</p> <p>102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı</p> <p>102-2 İklim değişikliğine uyum planı</p> <p>102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu</p>	<p>ESRS E1 E1-2 §25 (c) (d); E1-3 §26; E1-4 §33</p>	<p>IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37</p>		E1,E3, E4, E4.1, E4.2,E5		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107		


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
302-1 Kuruluş içi dâhili enerji tüketimi (302-1-a, b, c, e ve g) 102-2 İklim değişikliğine uyum planı	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) ve (f)	IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29,30,31,32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37	Perakende ve Dağıtımda Enerji Yönetimi, CG-MR- 130a.1	E1, E3, E4, E4.1, E4.2,E5, E10				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
302-2 Kuruluş dışı harici enerji tüketimi	"Enerji", ESRS 1 §AR 16 kapsamında E1 için bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37	Perakende ve Dağıtımda Enerji Yönetimi, CG-MR- 130a.1	E1, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
302-3 Enerji Yoğunluğu	ESRS E1 E1-5 §40, §42	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
302-4 Enerji tüketiminin azaltılması 102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı 102-2 İklim değişikliğine uyum planı 102-3 Adil geçiş 102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu	ESRS E1-1, E1-2, E1-3, E1-4 “Enerji”, ESRS 1 §AR 16 kapsamında E1 için bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
<p>302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azaltılma</p> <p>102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı</p> <p>102-2 İklim değişikliğine uyum planı</p> <p>102-3 Adil geçiş</p> <p>102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu</p>	<p>ESRS E1-1, E1-2, E1-3, E1-4</p> <p>“Enerji”, ESRS 1 §AR 16 kapsamında E1 için bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.</p>	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E3, E4, E4.1, E4.2, E5				<p>Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51</p> <p>Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107</p> <p>Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, 72-74</p>
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<p>ESRS E2 §AR 9 (b); E2-1 §12; E2-2 §16 ve §19; E2-3 §20;</p> <p>ESRS E3 E3-1 §9; E3-2 §15, §17, §18; E3-3 §20</p>	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5,			<p>Sürdürülebilirlik Stratejisi, 28-29</p> <p>Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı, 29-32</p> <p>Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları ile Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi, 32-41</p> <p>Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51</p> <p>Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107</p>	



İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile ilgili konular	ESRS 2 SBM-3 §48 (a); MDR-T §80 (f); ESRS E3 §8 (a); §AR 15 (a); E3-2 §15, §AR 20			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E13			Doğuş Otomotiv Şekerpınar yerleşkesi ve Doğuş Oto lokasyonları buldukları bölgelerdeki belediye kaynaklarından su sağlamaktadır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
303-2 Su deşarjıyla ilgili etki alanlarının yönetimi (303-2-iv)	ESRS E2 E2-3 §24			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E13			Doğuş Otomotiv tüm operasyon bölgelerinde yerel idarelerden temin ettiği ve kullandığı toplam su miktarını, doğrudan şehir kanalizasyon sistemlerine deşarj etmektedir. Operasyon alanlarında şehir kanalizasyonundan deşarj edilen su miktarı kullanılan suyun %100'üdür.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
303-3 Su Çekme	<p>ESRS E3-4§28</p> <p>"Su çekimi" E3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.</p>			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E13			Su çekiminden etkilenen önemli bir su kaynağı bulunmamaktadır. Doğuş Otomotiv yerel idarelerin su dağıtım sisteminden su kullanmaktadır. Şirketimizde arıtılan ya da geri dönüştürülen su kullanılmamaktadır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
303-4 Su tahliyesi	<p>ESRS E3-4§28</p> <p>"Su deşarjları" E3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca açıklanması gereken kuruma özgü bir metrik kapsamındadır.</p>			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5			Doğuş Otomotiv tüm operasyon bölgelerinde yerel idarelerden temin ettiği ve kullandığı toplam su miktarını, doğrudan şehir kanalizasyon sistemlerine deşarj etmektedir. Operasyon alanlarında şehir kanalizasyonundan deşarj edilen su miktarı kullanılan suyun %100'üdür.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
303-5 Su tüketimi	ESRS E3 E3-4 §28 (a), (b), (d) ve(e)			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı 102-2 İklim değişikliğine uyum planı 102-3 Adil Geçiş	ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) ve(d); E4-2 §20 ve§22; E4-3 §25 ve§28 (a); E4-4 §29	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
304-1 Koruma altındaki alanlarda ve koruma altındaki alanlar dışındaki yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanmış, yönetilen veya bu alanlara bitişik olan operasyonel sahalarda (304-1-a-iv ve v)	ESRS E4 §16 (a) i; §19 (a); E4-5 §35			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E15, E16				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri (304-2-a-i, ii, iii, iv, v ve vi; 304-2-b)	ESRS E4 E4-5 §35, §38, §39, §40 (a) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş Modeli ve Değer Zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
304-3 Korunan ve yeniden canlandırılan habitatlar (304-3-a ve b)	ESRS E4 E4-3 §28 (b) ve §AR 20 (e); E4-4 §AR 26 (a)			E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5, E17				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda yaşam alanları olan IUCN (International Union for Conservation of Nature – Uluslararası Doğayı Koruma Birliği) Tehdit Altındaki Türler Kırmızı Listesi ve ulusal koruma listesinde yer alan türler	ESRS E4 E4-5 §40 (d) i	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle ilgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle ilgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle ilgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle ilgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 305: Emisyonlar 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi ve GRI 305 1.2 102-1 İklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yönelik geçiş planı 102-2 İklim değişikliğine uyum planı 102-3 Adil Geçiş 102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu 102-8 GHG emisyon yoğunluğu 102-9 Değer zincirinde sera gazı giderimi	ESRS E1 E1-2 §22; E1-3 §26; E1-4 §33 ve §34 (b); E1-7 §56 (b) ve §61 (c); ESRS E2 §AR 9 (b); E2-1 §12; E2-2 §16 ve §19; E2-3 §20	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
305-1 Doğrudan (Scope 1) GHG emisyonları 102-5 Kapsam-1 GHG emisyonları 102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §50; §AR 25 (b) ve (c); §AR 39 (a), (d); §AR 40; AR §43 (c), (d)	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5, E6				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
<p>305-2 Enerji dolaylı (Scope 2) GHG emisyonlar</p> <p>102-6 Kapsam-2 GHG emisyonları</p> <p>102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu</p>	<p>ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) ve (c); §AR 39 (a), (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), ve (f)</p>	<p>IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37</p>		<p>E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E6</p>				<p>Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107</p>
<p>305-3 Diğer Dolaylı (Scope 3) GHG emisyonlar</p> <p>102-7 Kapsam-3 GHG emisyonları</p> <p>102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu</p> <p>102-9 Değer zincirinde sera gazı giderimi</p>	<p>ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (c); §51; §AR 25 (b) ve (c); §AR 39 (a), (d); §AR 46 (a) (i), (k)</p>	<p>IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37</p>		<p>E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E7, E7.1</p>				<p>Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107</p>

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
305-4 GHG emisyon yoğunluğu 102-8 GHG emisyon yoğunluğu	ESRS E1 E1-6 §53; §54; §AR 39 (c); §AR 53 (a)	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5			Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
305-5 GHG emisyon azaltımı (305-5-a, c ve 2.9.5) 102-4 Sera gazı emisyonları azaltım hedefleri ve ilerleme durumu 102-8 GHG emisyon yoğunluğu 102-9 Değer zincirinde sera gazı giderimi	ESRS E1 E1-3 §29 (b); E1-4 §34 (c); §AR 25 (b) ve (c); E1-7 §56	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1,E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
305-6 Ozon tabakasını incelten maddelerin (ODS) emisyonları	"Hava kirliliği" E2 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca açıklanması gereken kuruma özgü bir metrik kapsamındadır.	IFRS S2, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		E1,E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5			Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
305-7 Azot oksitler (NOx), sülfür oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	ESRS E2 E2-4 §28 (a); §30 (b) ve (c); §31; §AR 21; §AR 26			E1,E2, E3, E4, E4.1, E4.2,E5, E18			Şirketimiz araç üretimi değil distribütörlüğü yaptığından, ilgili konu uygulanabilir değildir, bu nedenle raporlanmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 306: Atık 2020								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS E5 ŞAR 7 (a); E5-1 §12; E5-2 §17; E5-3 §21	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37	Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.2, Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.3	E1,E2, E3, E4, E4.2, E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii ve iv; ESRS E5 E5-4 §30		Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.2, Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.3	E1, E2, E3, E4, E4.2, E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi (306-2-a ve c)	ESRS E5 E5-2 §17 ve §20 (e) ve (f); E5-5 §40 ve §AR 33 (c)		Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.2, Ürün Tedariği, Ambalajlama ve Pazarlama, CG-MR-410a.3	E1, E2, E3, E4, E4.2, E5				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
306-3 Üretilen atıklar	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38- §40			E1, E2, E3, E4, E4.2, E5, E19				Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
306-4 Tehlikeli atıkların taşınması (306-4-a, b, c, e)	ESRS E5 E5-5 §37 (b), §38 ve §40			E1, E2, E3, E4, E4.2, E5, E20			Doğuş Otomotiv faaliyetlerinden kaynaklanan ve tehlikeli atık statüsüne giren atıklar yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde ilgili kurumlara gönderilerek bertaraf edilmektedir.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı,80-107
306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar (306-5-a, b, c, e)	ESRS E5 E5-5 §37 (c), §38 ve §40			E1, E2, E3, E4, E4.2, E5,E20			Doğuş Otomotiv faaliyetlerinden kaynaklanan ve tehlikeli atık statüsüne giren atıklar yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde ilgili kurumlara gönderilerek bertaraf edilmektedir.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı,80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016								
306-3 Önemli dökümler	"Hava kirliliği", "Su kirliliği" ve "Toprak kirliliği" E2 için ESRS 1 ŞAR 16 kapsamındaki sürdürülebilirlik konularıdır. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 Ş11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.			E1, E2, E3, E4, E4.2, E5			Doğuş Otomotiv'in faaliyetlerinden kaynaklanan sızıntı bulunmamaktadır. Şirketin faaliyet alanı, önemli miktarda tehlikeli madde sızıntısı riski taşımamaktadır. Sızıntı riski taşıyan atıklar (Akü vb.) türüne göre ayrıştırılarak yasa ve yönetmeliklere uygun biçimde bertaraf edilmesi amacıyla ilgili kurumlara gönderilmektedir	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı,80-107

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetilmesi 102-9 Değer zincirinde sera gazı giderimi	ESRS G1 G1-2 §12 ve §15 (a)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Hedefler 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	ESRS G1 G1-2 §15 (b)	IFRS S1 Risk Yönetimi 43-44, Metrikler ve Hedefler 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, IFRS S2 Strateji 8, IFRS S2 Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, IFRS S2 İklim Esnekliği 22, 23, IFRS S2 Risk Yönetimi, 24, 25, 26, IFRS S2 Metrik ve Hedefler 27, 28, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37						Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-172 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72



İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler (308-2-c) 102-9 Değer zincirinde sera gazı giderimi	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i ve iv	IFRS S1 Risk Yönetimi 43-44, Metrikler ve Hedefler 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, IFRS S2 Strateji 8, IFRS S2 Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, IFRS S2 İklim Esnekliği 22, 23, IFRS S2 Risk Yönetimi, 24, 25, 26, IFRS S2 Metrik ve Hedefler 27, 28, IFRS S2 İklimle İlgili Metrikler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37						Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72 Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-172
GRI 401: Çalışanlar 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, iklimle ilgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37				Prinsip 1, 2	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160	




İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı (401-1-b)	ESRS S1 S1-6 §50 (c)		Çalışanlarla İlgili Uygulamalar CG-MR-310a.2				Gönüllü olarak işten çıkarılanların yüzdesi: %37 İşten çıkarılma yoluyla işten ayrılanların yüzdesi: %14	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ve geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar (401-2-a-ii, a-iii, a-iv, a-v ve b)	ESRS S1 S1-11 §74; §75; §AR 75				 			Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
401-3 Ebeveyn izni (401-3-a ve b)	ESRS S1 S1-15 §93				 			Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
GRI 402: İşgücü/ Yönetim İlişkileri 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş Modeli ve Değer Zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Strateji ve Karar Alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37			 	Prensip 1, 2	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129	



İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
402-1 Operasyonel değişikliklere ilişkin asgari bildirim süreleri	"Sosyal diyalog" ve "Toplu pazarlık" S1 için ESRS 1 §AR 16 kapsamındaki sürdürülebilirlik konularındadır. Dolayısıyla bu GRI açıklaması MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.						Doğuş Otomotiv'de yasalara uygun ihbar süreleri uygulanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		L1, L2, L10,L11, L12		Prinsip 1, 3	Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi (403-1-a)	ESRS S1 S1-1 §23					Prensip 3	Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi (403-2-b)	ESRS S1 S1-3 §32 (b) ve §33	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16					Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
403-3 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yürütülen programlar	ESRS S1-13, S1-14, ESRS S2-2, S2-3, S2-4, S2-5 "Sağlık ve güvenlik" ve "Eğitim ve beceri geliştirme", S1 için ESRS 1 §AR 16 kapsamındaki sürdürülebilirlik konularıdır. Dolayısıyla bu GRI açıklaması MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.					Prensip 3		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160




İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan katılımı, çalışanlara sunulan danışmanlık hizmetleri ve iletişim	ESRS S1-13, S1-14, ESRS S2-2, S2-3, S2-4, S2-5 "Sağlık ve güvenlik" ve "Eğitim ve beceri geliştirme", S1 için ESRS 1 ŞAR 16 kapsamındaki sürdürülebilirlik konularıdır. Dolayısıyla bu GRI açıklaması MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 Ş11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.					Prensip 3		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanlara verilen eğitimler	ESRS S1-13, S1-14, ESRS S2-2, S2-3, S2-4, S2-5 "Sağlık ve güvenlik" ve "Eğitim ve beceri geliştirme", S1 için ESRS 1 ŞAR 16 kapsamındaki sürdürülebilirlik konularıdır. Dolayısıyla bu GRI açıklaması MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 Ş11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.					Prensip 3		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
403-6 Çalışan sağlığının teşvik edilmesi	ESRS S1-13, S1-14 , ESRS S2-2, S2-3, S2-4, S2-5 "Sosyal koruma" S1 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.							Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
403-7 Yapılan işle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	ESRS S2 S2-4 §32 (a)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16					Doğuş Otomotiv'de çalışanların yüksek riskli hastalığa maruz kalmalarına neden olacak bir iş süreci bulunmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar (403-8-a ve b)	ESRS S1 S1-14 §88 (a); §90			L10		Prensip 3		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
403-9 Mesleki kazalar sonucu yaralanma vakaları (403-9-a-i, a-iii, b-i, b-iii, c-iii, d, e)	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) ve (c); §AR 82			L10, L9				Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
403-10 Mesleki hastalıklar (403-10-a-i, a-ii, b-i, b-ii, c-iii)	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) ve (d); §89; §AR 82							Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160
GRI 404: Eğitim ve Geliştirme 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		L4		Prensip 4		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
404-1 Çalışan başına verilen yıllık ortalama eğitim saati	ESRS S1 S1-13 §83 (b) ve §84			L4		Prensip 4		Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
404-2 Çalışan yeteneklerini geliştirmeye yönelik programlar ve bir üst seviye programa geçiş için destek faaliyetleri (404-2-a) 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)			L4		Prensip 4		Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
404-3 Düzenli performans ve kariyer değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	ESRS S1 S1-13 §83 (a) ve §84			L4		Prensip 4	Doğuş Otomotiv'de tüm çalışanların performans ve kariyer gelişimleri cinsiyet ayrımı yapılmaksızın her yıl düzenli olarak izlenmektedir.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 §24 (a), S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37				Prensip 1, 2	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129	
405-1 Yönetim kadrosu ve çalışanlar bağlamında çeşitlilik (405-1-a-i ve iii, 405-1-b)	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a), (b); S1-12 §79	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, IFRS S2 5, 6, 7		L10 ,L7		Prensip 1, 2, 5, 6, 7	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları, 18 Yönetim Kurulu'nun Rolü, 15 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129	
405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	ESRS S1 S1-16 §97 ve §98			L10, L8		Prensip 1, 2, 5, 6, 7	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 406: Ayrımcılık 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); §24 (a) ve (d); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c); ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13; §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) ve (b); §35; §AR 30; §AR 33 (a); S4-5 §38; §41 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		L1, L2, L3, L4 ,L5 L10, L11, L12		Prensip 1, 2, 5, 6, 7	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	ESRS S1 S1-17 §97, §103 (a), §AR 103			L1, L2, L3, L4 ,L5 L10, L11, L12		Principles 1, 2, 5, 6, 7	Raporlama Döneminde Doğuş Otomotiv'de ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 Kurumsal Yönetim, 160-163 Hukuk, 172-173

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		L1, L2, L3, L4, L5 L10, L11, L12			Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	"Örgütlenme özgürlüğü" ve "Toplu pazarlık" ESRS 1 §AR 16 kapsamında S1 ve S2 için sürdürülebilirlik konularıdır. Dolayısıyla bu GRI açıklaması MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.						Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 Kurumsal Yönetim, 160-163 Hukuk, 172-173	


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 408: Çocuk İşçi 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); §22; S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); §18; S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		L1, L2, L3, L4, L5 L10, L11, L12			Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72	
408-1 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler (408-1-a-i, b, c)	ESRS S1 §14 (g); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18			L1, L2, L3, L4, L5 L10, L11, L12			Çocuk işçi çalıştırmama kriteri 2014 yılında başlayan tedarikçi denetimlerine eklenmiştir. 2024 yılında Doğuş Otomotiv, Doğuş Oto ve tedarikçilerinde çocuk işçi çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 409: Zorla Çalıştırma 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); §22; S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) ve (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); §18; S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) ve (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37		L1, L2, L3, L4, L5 L10, L11, L12			Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72	
409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	ESRS S1 §14 (f); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); ESRS S2-1 §18			L1, L2, L3, L4, L5 L10, L11, L12			2024 yılında Doğu Otomotiv, Doğu Oto ve tedarikçilerinde zorla ve cebrlen çalıştırma vakası kaydedilmemiştir.	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72




İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS S3 §9 (b); S3-1 §12, ve §16 (c); S3-2 §21; S3-4 §32 (a), (d), §33 (a) ve (b), §35, 36; §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §39, §43	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37						Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41
410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitimli güvenlik personeli	"Güvenlikle ilgili etkiler" S3 için ESRS 1 §AR 16 kapsamında yer alan bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.						Güvenlik çalışanlarının tamamı sertifikasyon sürecinde aldıkları zorunlu eğitimler kapsamında kişilik hakları, insan hakları gibi hukuksal konularda bilgilendirilmektedir.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-6

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 411: Yerli Halkların Hakları 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S3 §9 (b); S3-1 §12, §15 ve §16 (c); S3-2 §21; S3-4 §32 (a), (d), §33 (a) ve (b), §35, 36; §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §39, §43	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37						Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62
411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	ESRS S3 S3-1 §16 (c), AR 12; S3-4 §30, §32 (b), §33 (b), §36			L10			2024 yılında yerel halkın haklarının ihlali nedeniyle Şirketimize ulaşmış herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.	Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129


İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS S3 §9 (b); S3-1 §12, ve §16 (c); S3-2 §21; S3-4 §32 (a), (d), §35 (a) ve (b), §35, 36; §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §39, §43	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62	
413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile operasyonlar	ESRS S3 S3-2 §19; S3-3 §25; S3-4 §AR 34 (c)			L10			Doğuş Otomotiv faaliyet ve operasyonlarının faaliyette bulunduğu bölgelerde yerel halk üzerinde etkisi bulunmamaktadır. Ancak toplumsal katılım faaliyetleri kapsamında en çok etki alanımız içinde yer alan Trafikte Güvenlik konusunda Trafik Hayattır! Programı 20 yıldır yürütülmektedir.	Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
413-2 Yerel topluluklar üzerinde belirgin fiili ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler (413-2-a-ii)	ESRS 2 SBM-3 48 (c); ESRS S3 §9 (a) i ve (b)			L10			Doğuş Otomotiv ve Doğuş Oto faaliyetlerinin yerel halk üzerinde herhangi bir olumsuz etkisi bulunmamaktadır.	Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi 102-3 Adil geçiş	ESRS G1 G1-2 §12 ve §15 (a)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72	
414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	ESRS G1 G1-2 §15 (b)						Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72	
414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler (414-2-c) 102-3 Adil geçiş	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i ve iv						Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, 169-171 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 415: Kamu Politikası 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS G1 G1-5 §27	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle ilgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle ilgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle ilgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle ilgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37					Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
415-1 Politik katkılar	ESRS G1 G1-5 §29 (b)						Şirketimiz yıl içinde herhangi bir lobi faaliyetinde yer almamış, kamu politikalarının geliştirilmesiyle ilgili bir iş birliği içine girmemiştir. Doğuş Otomotiv, herhangi bir siyasi parti ya da oluşuma aynı ya da nakdi destek sağlamamaktadır. Doğuş Otomotiv'in sektörel derneklere üyeliği bulunmaktadır. Toplam ödenen aidat miktarları 2022 yılı için 899.664 TL, 2023 yılı için 869.439 TL, 2024 yılı için ise 1.036.229TL'dir.	Kurumsal Yönetim, 160-163

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13, §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) ve (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §38, §41 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37	Veri Güvenliği, CG-MR-230a.1				Doğuş Otomotiv 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlamış, sertifikasyon 2022 yılında alınmıştır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183
416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	"Tüketicilerin ve son kullanıcıların kişisel güvenliği" ESRS 1 §AR 16 kapsamında S4 için bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.		son kullanıcıların kişisel güvenliği				Doğuş Otomotiv tüm ürün ve hizmetlerinin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili kalite kontrol süreçlerini uluslararası standartlarda izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu oran %100 olarak kabul edilmektedir.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	ESRS S4 S4-4 §35						Raporlama döneminde herhangi bir vaka bildirilmemiştir.	Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13, §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) ve (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §38, §41 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37	Veri Güvenliği, CG-MR-230a.1		 		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183	

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme için gereklilikler	"Tüketiciler ve son kullanıcılar için bilgilendirme ilgili olası etkiler" ESRS 1 §AR 16 kapsamında S4 için bir sürdürülebilirlik konusudur. Dolayısıyla bu GRI beyanı MDR-P, MDR-A, MDR-T ve/veya ESRS 1 §11 ve MDR-M uyarınca kuruluşa özgü ek açıklamalarla öncelikleri doğrultusunda açıklanması gereken bir metriktir.							Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183
417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uygunsuzluk vakaları	ESRS S4 S4-4 §35						Raporlama döneminde herhangi bir vaka bildirilmemiştir.	Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183
417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uygunsuzluk vakaları	ESRS S4 S4-4 §35		Veri Güvenliği, CG-MR-230a.2				Raporlama döneminde herhangi bir vaka bildirilmemiştir.	Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183

İNDEKS

GRI BEYAN VE GÖSTERGELER	ESRS BEYAN VE GÖSTERGELER	IFRS S1-S2/TSRS S1-S2	SASB	BM KİS	SKA	BM KGP	BEYAN	BEYAN YERİ
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016								
3-3 Öncelikli konuların yönetimi	ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13 ve §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31, §32 (a) ve (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §38, §41 (b) ve (c)	IFRS S1 Yönetişim 26, 27, Strateji 28, 29, Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatlar 30, 31, İş modeli ve değer zinciri 32, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, Risk Yönetimi 43, 44, Ölçütler ve hedefler, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, Rehberlik kaynakları 54, 55, 56, 57, 58, 59, IFRS S2 Strateji 8,9, İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, 10, 11, 12, İş Modeli ve Değer Zinciri 13, Stateji ve karar alma 14, Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, İklim Esnekliği 22,23, Risk Yönetimi 24, 25, 16, Ölçütler ve Hedefler 27, 28, İklimle İlgili Ölçütler 29, 30, 31, 32, İklimle İlgili Hedefler 33, 34, 35, 36, 37	Veri Güvenliği, CG-MR-230a.1		 		Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183 Dijital Dönüşüm ve Veri Güvenliği, 184	
418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin doğrulanmış şikayetler	ESRS S4 S4-3 §AR 23; S4-4 §35		Veri Güvenliği, CG-MR-230a.2				Raporlama döneminde herhangi bir vaka bildirilmemiştir.	Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183 Dijital Dönüşüm ve Veri Güvenliği, 184

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ BAĞLANTI
		EVET	KISMEN	HAYIR	İLGİSİZ		
	A. GENEL İLKELER						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A 1.1.	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X			2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41	
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X			Doğuş Otomotiv ÇSY Politikaları internet sitesinde yayınlanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Politikaları	
A 1.2.	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	Hedeflerimizden Öne Çıkanlar, 40	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ BAĞLANTI
		EVET	KISMEN	HAYIR	İLGİSİZ		
	A. GENEL İLKELER						
	A2. Uygulama / İzleme						
	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			İnternet sitesi üzerinde Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yönetimi başlığında yayınlanmaktadır.	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Kurumsal Yönetim, 160-163	
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi 2024 yılında 4 kez toplanmış ve toplantı sonuçları Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Kurumsal Yönetim, 160-163	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

A 2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuyla paylaşılmıştır.	Kurumsal Yönetim Yapısı ve Yetki Alanları,18 Yönetim Kurulu'nun Rolü,18 Sürdürülebilirlik Yönetimi,20 Sürdürülebilirlik Konseyi,20 Kurumsal Politikalar Ve İlkeler,20-21 İş Etiği ve Etik Kod,22 Uyum, Etik ve Şeffaflık,22-23 Doğuş Otomotiv'de Şeffaflık Kültürü,23 Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Hedeflerimizden Öne Çıkanlar, 40
A 2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuyla paylaşılmıştır.	Metrikler, 80-196
A 2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuyla paylaşılmıştır. Doğuş Otomotiv 2009 yılından bu yana uluslararası standartlarda sürdürülebilirlik performansını tüm süreçlerini, iştiraklerini de kapsayacak boyutta Sürdürülebilirlik Raporları'nda detaylı biçimde açıklamaktadır.	Sürdürülebilirlik Performansı, 41-79 Metrikler, 80-196

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

A3. Raporlama							
A 3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.		X			Doğuş Otomotiv ayrıntılı sürdürülebilirlik performansını bir sonraki yılın ikinci çeyreğinde sürdürülebilirlik raporları kapsamında açıklamaktadır. Bununla birlikte özet bir performans bilgisine faaliyet raporunda yer vermiştir.	Faaliyet Raporu
A 3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	İndeks, 199-272
A 3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	Hukuk, 172-173 İndeks, 199-272
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında yer alan veriler kısmi olarak bağımsız bir denetim firması tarafından doğrulanmaktadır. Detaylı doğrulama belgeleri sürdürülebilirlik raporları ekinde yer almaktadır.	Cüvence Beyanı, 284

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

	B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1.	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Doğuş Otomotiv ISO 14001 Sertifikasına sahiptir. Çevresel performanslarını odak alanlarına uygun biçimde her yıl düzenli olarak Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında açıklamaktadır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B2.	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv çevre ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uyar ve süreci ISO 14001 uygunluk yükümlülükleri dokümanı üzerinden izler. Şirketimizde atanmış bir çevre yöneticisi bulunmaktadır. Aynı zamanda doğrudan Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlama yapan bir Çevre Komitesi bulunmaktadır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Rapor Hakkında, 197-198 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B4.	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		Henüz açıklanmamıştır.	
B5.	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv çevresel verilerini odak alanları doğrultusunda her yıl açıklamakta ve mümkün olan başlıklarda hedeflerini de kamuya paylaşmaktadır. Tüm değer zinciri içinde iştirakleri, yetkili satıcı ve servisleri ile tedarikçilerini de çevresel verilerini açıklamak konusunda teşvik etmektedir. Tedarikçileri ile satın alma süreçlerinde kategorizasyon ve denetim süreçlerine sürdürülebilirlik ilkelerini eklemiş ve 2015 yılından bu yana bu paydaşlarını sürdürülebilirlik raporuna dâhil etmeye başlamıştır.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Hedeflerimizden Öne Çıkanlar, 40 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B7.	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2009 yılından bu yana AA1000SES Standardına uygun olarak belirlediği öncelikleri doğrultusunda çevresel verilerini açıklamaktadır. Odak alanlar 2023 yılında değişen koşullar ve paydaş beklentileri doğrultusunda yenilenmiş ve o tarihten bu yana yeni odak alanlar doğrultusunda raporlamaya geçilmiştir. İş stratejilerine entegrasyonla ilgili tüm detaylar Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında yayınlanmaktadır.	Müşterilerimiz İle Ürün ve Hizmet Sorumluluğu,62-67 Tedarik Zinciri Yönetimi, 70-72 Yetkili Satıcı ve Servislerimiz,72-74

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

	B. ÇEVRESEL İLKELER						
B8.	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel birlik ve derneklerle gerekli görüldüğü takdirde ve Şirket öncelikleri doğrultusunda iş birliği yapılmasıyla ilgili çalışmalar yapılmakta ve gelecek dönemlerde iş birliği alternatifleri değerlendirilmektedir. Tüm iş birlikleri sürdürülebilirlik raporları kapsamında kamuya açıklanmaktadır.	Üyelikler ve İş Birlikleri
B9.	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X			Doğuş Otomotiv çevresel verilerini öncelikleri doğrultusunda 2009 yılından bu yana sürdürülebilirlik raporları kapsamında kıyaslamalı olarak yayınlamaktadır. ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonu 2021 yılında tamamlanmıştır. Daha önceki yıllarda da emisyonlar açıklanmasına rağmen ilk kez 2021 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında Kapsam 1-2-3 ve toplam emisyon miktarı Doğuş Otomotiv için açıklanmıştır. 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda 2022-2023-2024 olmak üzere son 3 yılın karşılaştırmalı olarak verileri verilmiştir.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B10.	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			Doğuş Otomotiv çevresel verilerinin açıklanmasında GRI Standards'ın önerdiği metodoloji ile birlikte yerel yasa ve yönetmeliklerin raporlamalarını kullanmaktadır. Veriler Şirket içinde oluşturulan ve her birimden çalışanların dahil olduğu Sürdürülebilirlik Konseyi üyeleri tarafından toplanmakta ve konsolide edilmektedir. 2021 yılı itibariyle çevresel veriler ISO 14064'e uygun olarak hesaplanmış ve açıklanmıştır. Bundan sonraki yıllarda da bu şekilde verilecektir.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107 Rapor Hakkında, 197-198
B11.	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.		X			2009-2017 yılları ile 2018-2020 yılları arasında öncelikli odak alanların değişmesi nedeniyle kıyaslanabilir verilerde değişiklik olmuştur. Ancak 2018 yılından bu yana düzenli yayınlanan raporlarda aynı faktörler üzerinden raporlama yapılması nedeniyle gerekli kıyaslamalar yapılabilir. 2021 yılı itibariyle çevresel veriler ISO 14064'e uygun olarak raporlanmaya başlamıştır. 2023 Sürdürülebilirlik Raporu itibariyle ESRS kapsamında azaltım miktar ve yüzdeleri baz yıla göre raporlanmaktadır. 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da 2022-2023 ve 2024 verisi kamuya paylaşılmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B12.	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X			Doğuş Otomotiv çevresel performansını da uluslararası standartlara uygun biçimde Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında yayınlamaktadır. Aynı zamanda 2010 yılından bu yana BM KİS imzacısı olarak raporlarında BM KİS endeksine de yer vermekte ve taahhütlerini beyan etmektedir.	Hedeflerimizden Öne Çıkanlar, 40

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

B13.	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv iklim değişikliğini finansal risk olarak kabul ettiğini ekonomik kalkınma politikası ile birlikte kamuya beyan etmiştir. Ayrıca çevre ve enerji yönetimi politikası ile alt etki alanları politikası kapsamında tüm stratejileri beyan edilmektedir.	Sürdürülebilirlik Stratejisi,28-29 Odak Alanlar ve Yönetim Yaklaşımı,29-32 Çift Öncelik Matrisi ve Değerlendirme Sonuçları İle Sürdürülebilirlik Performansına Etkisi,32-41 Hedeflerimizden Öne Çıkanlar, 40 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B14.	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Ürün ve hizmetlerin çevresel etkisinin yönetimi politikası ve etki alanı performansı doğrultusunda tüm aksiyonlar öncelikli odak alanlar kapsamında açıklanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Politikaları Müşterilerimiz İle Ürün ve Hizmet Sorumluluğu,62-67 Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X			Doğuş Otomotiv sera gazı emisyonlarını ISO 14064'e uygun olarak ilk kez 2021 yılında sürdürülebilirlik raporu kapsamında açıklamıştır. Kapsam 3 verilerini kısıtlı olarak toplamaktadır. 2024 yılı sürdürülebilirlik raporunda ise Kapsam 3 veri alanlarını genişletmek üzere çalışmalara başlanmış ve 2024 sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmak üzere veriler toplanmıştır. 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda veriler güncellenerek yayınlanmıştır.
B15.	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B16.	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B17.	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2021 yılında Şekerpınar'da bulunan Lojistik Merkezi'nin çatısına 2,4 milyon dolar yatırımla güneş enerjisi panellerinin yapımına başlamış ve 2022 yılında tamamlanan yatırımla Şekerpınar yerleşkesinde kullanılan elektrik enerjisini doğrudan yenilenebilir enerji kaynaklarından üretmeye devam etmiştir. Bu yatırımla birlikte 2024 yılı elektrik tüketiminde karşılama oranı %77,05'tir. 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda hedefler, üretim ve tüketim miktarları açıklanmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

B18.	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2021 yılında Şekerpınar'da bulunan Lojistik Merkezi'nin çatısına 2,4 milyon dolar yatırımla güneş enerjisi panellerinin yapımına başlamış ve 2022 yılında tamamlanan yatırımla Şekerpınar yerleşkesinde kullanılan elektrik enerjisini doğrudan yenilenebilir enerji kaynaklarından üretmeye devam etmiştir. Bu yatırımla birlikte 2024 yılı elektrik tüketiminde karşılama oranı %77,05'tir. 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda hedefler, üretim ve tüketim miktarları açıklanmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B19.	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2021 yılında Şekerpınar'da bulunan Lojistik Merkezi'nin çatısına 2,4 milyon dolar yatırımla güneş enerjisi panellerinin yapımına başlamış ve 2022 yılında tamamlanan yatırımla Şekerpınar yerleşkesinde kullanılan elektrik enerjisini doğrudan yenilenebilir enerji kaynaklarından üretmeye devam etmiştir. Bu yatırımla birlikte 2024 yılı elektrik tüketiminde karşılama oranı %77,05'tir. 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda hedefler, üretim ve tüketim miktarları açıklanmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B20.	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2021 yılında Şekerpınar'da bulunan Lojistik Merkezi'nin çatısına 2,4 milyon dolar yatırımla güneş enerjisi panellerinin yapımına başlamış ve 2022 yılında tamamlanan yatırımla Şekerpınar yerleşkesinde kullanılan elektrik enerjisini doğrudan yenilenebilir enerji kaynaklarından üretmeye devam etmiştir. Bu yatırımla birlikte 2024 yılı elektrik tüketiminde karşılama oranı %77,05'tir. 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda hedefler, üretim ve tüketim miktarları açıklanmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107 Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, 72-74 Yetkili Satıcı ve Servisler, 174-180
B21.	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Su tüketimi Doğuş Otomotiv'in öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır. 2009 yılından bu yana satılan araç başına su tüketimini açıklamakta ve tüketimin azaltılmasıyla ilgili çalışmalar yürütmektedir. Kapsamlı veriler Sürdürülebilirlik Raporu'nda kıyaslamalı olarak yer almaktadır. Doğuş Otomotiv 2023 yılı itibarıyla Su Ayak izi'ni de raporlamaktadır. 2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya paylaşılmıştır.	Çevresel Sürdürülebilirlik, 43-51 Çevre ve İklim Değişikliği Performansı, 80-107
B22.	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketin öncelikli odak alanları arasında yer almamaktadır. Paydaş beklentileri dahilinde değerlendirilmemiştir.	
B23.	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketin öncelikli odak alanları arasında yer almamaktadır. Paydaş beklentileri dahilinde değerlendirilmemiştir.	
B24.	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Şirketin öncelikli odak alanları arasında yer almamaktadır. Paydaş beklentileri dahilinde değerlendirilmemiştir.	
B25.	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv tüm sürdürülebilirlik verilerini standartların temel göstergeleri dahilinde internet sitesi üzerinden kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. Yasal zorunluluklar gereği kamu otoritelerine yapılan bildirimlerin haricinde, yayınlanan çevresel veriler doğrultusunda BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde değerlendirilmektedir.	İndeks, 199-272

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

	SOSYAL İLKELER						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C.1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv insan hakları politikası, insan hakları başlığında öncelikli odak alanları ve çalışanlar ve iş ortamı politikası ile bağlı alt politikaları ve Doğuş Otomotiv Etik Kodu ilkenin kapsamı dahilindeki gereklilikleri karşılamaktadır. Gerekli tüm detaylar ve performanslar internet sitesi ve sürdürülebilirlik raporları kapsamında açıklanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Politikaları Etik Kod
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Çalışanlar ve İş Ortamı Politikası, Fırsat Eşitliği Politikası ve Doğuş Otomotiv Etik Kodu, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası	Sürdürülebilirlik Politikaları Etik Kod
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				İş'te Eşitlik Programı, İnsan Hakları Politikası, Ayrımcılık Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası	Sürdürülebilirlik Politikaları Etik Kod
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği Politikası, İnsan Hakları Politikası, Doğuş Otomotiv Etik Kodu, Ayrımcılığın Önlenmesi Politikası, Çocuk İşçiler Yönetim Yaklaşımı, BM KİS Taahhüdü	Sürdürülebilirlik Politikaları Etik Kod
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.					İlgili tüm detaylar sürdürülebilirlik raporları kapsamında her yıl yayınlanmaktadır. Aynı zamanda Etik Kod, Etik Hat ve ilgili süreçlerle ilgili bilgiler Etik Kod kapsamında yer almaktadır.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 Sürdürülebilirlik Politikaları
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.					İlgili tüm detaylar sürdürülebilirlik raporları kapsamında her yıl yayınlanmaktadır. Aynı zamanda Etik Kod, Etik Hat ve ilgili süreçlerle ilgili bilgiler Etik Kod kapsamında yer almaktadır.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129 Etik Hat ve Şikâyet Mekanizmaları, 174 Etik Kod
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.						İlgili tüm detaylar sürdürülebilirlik raporları kapsamında her yıl yayınlanmaktadır. Aynı zamanda Etik Kod, Etik Hat ve ilgili süreçlerle ilgili bilgiler Etik Kod kapsamında yer almaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.					İş Sağlığı ve Güvenliği Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır. Politikalar internet sitesinde yer almaktadır. İlgili veriler kıyaslamalı olarak Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanmaktadır. 2022 yılında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası alınmıştır.	Sürdürülebilirlik Politikaları Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62
C1.6	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.					İş Sağlığı ve Güvenliği Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır. Politikalar internet sitesinde yer almaktadır. İlgili veriler kıyaslamalı olarak 2021 Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlanmaktadır. 2022 yılında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası alınmıştır.	İş Sağlığı ve Güvenliği, 153-157,157-160 Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.					Kişisel Verilerin Korunması hakkında tüm yasal düzenlemelere uygun geliştirmeler yapılmış, süreç en ileri düzeyde yönetilmektedir. Aynı zamanda 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlanmış, sertifikasyon 2022 yılında alınmıştır.	Dijital Dönüşüm ve Veri Güvenliği, 184 Sürdürülebilirlik Politikaları
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv Etik Kodu 2012 yılından bu yana kamuya açık bir taahhüt olarak tüm paydaşlarımızın ulaşabileceği internet sitesi üzerinden yayınlanmaktadır.	Etik Kod
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv; trafikte güvenliğin önemini ve insan hayatının değerini bilir. Ürün ve hizmetlerinin yüksek standartlara sahip olması ve bu özelliklerini kullanım süreleri boyunca koruyabilmeleri için gerekli hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Çalışanları, trafikte güvenliğin önemiyle ilgili örnek olur ve sorumlu davranır. Sattığı ürünlerin müşteri sağlığı ve güvenliği ile ilgili yüksek standartlarda olduğunu taahhüt eder. Sattığı ürünlerin kullanım ömrü boyunca bu standartlarını distribütörlük sözleşmeleri kapsamında distribütörlüğü devam ettiği sürece muhafaza etmesi için kaliteli ve yüksek standartlarda bakım ve onarım hizmetlerini yasal düzenlemeler ile sınırlı olmak üzere sunmakla yükümlüdür. Trafikte güvenlik konusunda sürekli bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerini ilgili kurum ve kuruluşlarla diyalog ve işbirliği içinde yürütür ve yönetir. Etik ilkeleri anlaşılır ve ulaşılabilir. Çoklu katılımı desteklenmiştir. Üst yönetim tarafından onaylı olup ve kurumsal yönetim ilkelerinin ana unsurlarından biridir. Etik ilkelerinin tüm süreçlerini içine alan kapsamlı bir çerçeve haline gelmesi için çalışmalarını sürdürür. Hile ve suistimal gibi etik olmayan durumlardan uzak hareket eder, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmeleri ve sorumluluk üstlenmeleri için gerekli bilgilendirmeyi yapar. Hile ve suistimali önleyici mekanizmaları kurmak için çalışmalar başlatır ve hedefler koyar.	Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62 Çalışanlar ve İş Ortamı Performansı, 108-129
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.					Sürdürülebilirlikle ilgili tüm eğitim ve uygulamalar, politika bilgilendirmeleri sürdürülebilirlik raporları kapsamında her yıl güncellenerek yayınlanmaktadır.	Çalışanlar ve İş Ortamı, 52-62

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Müşteri Yönetimi ve ilgili strateji ve uygulamalara sürdürülebilirlik raporları kapsamında detaylı olarak açıklanmaktadır.	Müşteri ile Ürün ve Hizmet Sorumluluğu, 62-68 Müşteri ile İlişkiler, 182-183
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2009 yılında düzenlenen bir çalıştayla AA1000SEES metodolojisini kullanarak kilit paydaşlarını belirlemiş ve sürdürülebilirlik stratejisini paydaş katılımına odaklamıştır. İlgili tüm strateji ve uygulamalar, paydaş katılımı platformları internet sitesi üzerinden açıklanmaktadır. Güncel performanslar ise sürdürülebilirlik raporlarında yer almaktadır.	Paydaş Katılımı Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2009 yılından bu yana her yıl düzenli olarak GRI Küresel Raporlama Girişimi çerçevesine uygun olarak sürdürülebilirlik raporu yayınlamaktadır. Girişimin son raporlama çerçevesi olan GRI Standards'a göre kapsamlı raporlama düzeyinde rapor yayınlamaktadır. Doğuş Otomotiv'in 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu, aksi belirtilmedikçe Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş.'nin finansal ve finansal olmayan performanslarını içermektedir. Raporun içeriği ve kapsamı, 2023 yılında Çift Yönlü Öncelik ilkesine uygun olarak güncellenen Önceliklendirme Çalışması ile belirlenmiştir. 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) 2021 Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır ve öz beyanla teyit edilmektedir. Ayrıca Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BM KİS), Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (BM KGP) ile Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkelerine uyumu da gözetmektedir. Ayrıca, Otomotiv Endüstrisi Eylem Grubu'nun (AIAG) Küresel Otomotiv Sürdürülebilirlik Uygulama Kılavuzu Endeksi'ni ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) tarafından yayınlanan sektörel göstergeleri de içermektedir. Doğuş Otomotiv bu yıl ilk kez Sürdürülebilirlik Raporu'nu TSRS'ye (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) uyumlu olarak hazırlamıştır. Rapor standartlarına uyumu rapor sonunda yer alan indeks kısmında detaylı olarak bulabilirsiniz.	Rapor Hakkında, 197-198
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Doğuş Otomotiv 2010 yılından bu yana UNGC Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri imzacısı olup ilgili indeksler internet sitesi üzerinden ve sürdürülebilirlik raporları kapsamında yayınlanmaktadır. 2022 yılında UN WEPs 'e de imzacı olarak katılım sağlanmış, ilgili raporlamaya 2022, 2023 ve 2024 Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında yer verilmiştir. Doğuş Otomotiv 2017 yılından bu yana her yıl düzenli olarak BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi'ne de sürdürülebilirlik raporu kapsamında yer vermektedir. 2020 Raporu ile birlikte AIAG İlkeleri indeksi de raporda yer almaktadır. 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) 2021 Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır ve öz beyanla teyit edilmektedir. Ayrıca Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BM KİS), Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (BM KGP) ile Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkelerine uyumu da gözetmektedir. Ayrıca, Otomotiv Endüstrisi Eylem Grubu'nun (AIAG) Küresel Otomotiv Sürdürülebilirlik Uygulama Kılavuzu Endeksi'ni ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) tarafından yayınlanan sektörel göstergeleri de içermektedir. Doğuş Otomotiv bu yıl ilk kez Sürdürülebilirlik Raporu'nu TSRS'ye (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) uyumlu olarak hazırlamıştır. Rapor standartlarına uyumu rapor sonunda yer alan indeks kısmında detaylı olarak bulabilirsiniz.	Rapor Hakkında, 197-198 İndeks, 199-272

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM İNDEKSİ

(Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğine Göre)

C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				Doğuş Otomotiv 2014-2015 Döneminden bu yana BIST Sürdürülebilirlik Endeksine dahil olmaktadır. 2022 yılında ise ilk kez açıklanan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'ne de dâhil olmuştur. Uluslararası indekslerle ilgili izleme ve planlama çalışmaları devam etmektedir.	Faaliyet Raporu
	KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1.	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.		X			Menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurmak konusunda bir çalışma yapılmamıştır. Ancak paydaş katılımı süreçlerinde kilit paydaşların görüşleri strateji ve öncelikli odak alanları belirlenirken dikkate alınmıştır.	Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları,24-25 Doğuş Otomotiv Diyalog Platformları
D2.	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Sürdürülebilirlik tüm paydaşlarımızı da dahil ettiğimiz değer zincirimiz boyunca stratejik olarak ele alınmakta, üçüncü partiler de dahil olmak üzere yüz yüze eğitimler ve toplantılarla bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. Sosyal sorumluluk Doğuş Otomotiv'de gönüllülük platformu üzerinden teşvik edilmektedir. Bunun yanında Trafik Hayattır Programı bir toplumsal katılım programı olarak yürütülmektedir. İlgili detaylar Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ile Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında kamuya açıklanmaktadır.	Toplumsal Katılım ve Ekonomik Kalkınma, 60-62

DOĞUŞ OTOMOTİV ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024 - RAPORLAMA PRENSİPLERİ

Bu raporlama Prensipleri ("Prensipler"), Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.'nin ("Doğuş Otomotiv" veya "Şirket") Entegre Sürdürülebilirlik Raporu 2024'te ("Sürdürülebilirlik Raporu 2024") yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Prensipler doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu prensiplerde yer alan bilgiler 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 (2024 mali yılını) tarih aralığını ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.'nin sorumluluğunda olan ilgili operasyonları kapsamakta olup aşağıda yer alan bazı istisnai durumlar dışında Doğuş Otomotiv iştiraklerini (Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A. Ş., Doğuş Teknoloji, Gebze Scania Servis ve Skoda), tedarikçilerini, yetkili satıcı ve servislerini hariç tutmaktadır. İstisnai durumlar aşağıda ve temel tanımlamalar ve raporlama kapsamı kısmında listelenmiştir.

Bu kılavuzda yer alan Su Yönetimi ile bağlantılı bilgiler; Genel Müdürlük, Scania Tuzla, Scania Gebze, Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ile ilgili bilgileri içermektedir.

Bu kılavuzda yer alan Atık Yönetimi bilgileri için tehlikeli atıklar, atık aküler ve atık motor yağları, Doğuş Otomotiv'in sorumluluğunda olmasından kaynaklı Genel Müdürlük, Scania Tuzla, Scania Gebze, Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ve Yetkili Servisler ile ilgili bilgileri içermektedir.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Doğuş Otomotiv aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:-Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Toplam Kadın Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Doğuş Otomotiv İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, kadrolu ve belirsiz süreli (Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetici, Orta Kademe Yönetici, Yönetici Yetkili /Yetkili Yrd / Uzman / Uzman Yrd, Çağrı Merkezi, Eleman, Mavi Yaka, Diğer pozisyon kategorisi kırılımlarında) kadın çalışan sayısı toplamını ifade eder.
	Kadın Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)	Raporlama döneminde, Doğuş Otomotiv İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, kadrolu ve belirsiz süreli kadın çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Doğuş Otomotiv İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, toplam kadın yönetici sayısının, toplam yönetici çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Kadın Çalışanların Maaşlarının Erkek Çalışanların Maaşlarına Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirketin kadın çalışanlara ödediği, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen 12 aylık maaş toplamı ortalamasının, Şirketin erkek çalışanlara ödediği, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen 12 aylık maaş toplamı ortalamasına oranını ifade etmektedir. Bu oran hesaplanırken çalışanların şirket içi pozisyonları ve kademeleri göz önünde bulundurulmuş ve Yönetim Kurulu kapsam dışı bırakılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Kayıt Altına Alınan Kaza Oranı (#)	Raporlama döneminde, Şirketin çalışanlarının iş ile alakalı bir aktivite sırasında başına gelen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma ile sonuçlanan olay sayısının, toplam çalışma süresine oranını ifade etmektedir.
	Kazalara Bağlı Olarak Kayıp Gün Oranı (#)	Raporlama döneminde, Şirketin çalışanlarının iş ile alakalı bir aktivite sırasında başına gelen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma ile sonuçlanan olaylar kaynaklı kayıp gün sayısı toplamının, toplam çalışma süresine oranını ifade etmektedir.
	Hastalığa Bağlı Kayıp Gün Oranı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "meslek hastalığı" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen meslek hastalığı sayısından kaynaklı kayıp gün sayısının, toplam çalışma süresine oranını ifade etmektedir.
	Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı (LTIFR) (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in çalışanlarının iş ile alakalı bir aktivite sırasında başına gelen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen, sakatlıkla sonuçlanan iş kazası vakaları sayısının, toplam çalışma süresine oranının, 1.000.000 çalışma saatindeki oranını ifade etmektedir.
	İş Kazaları ya da Mesleki hastalıklar nedeniyle toplam kayıp gün sayısı (gün)	Raporlama döneminde Şirket'in çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "meslek hastalığı" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen ilgili dönem içerisinde tespit edilmiş meslek hastalığı vakaları nedeniyle gerçekleşen kayıp çalışma günü sayısını ifade etmektedir.
	Ölümlü Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirketin çalışanlarının, iş sırasında başına gelen, ölüm ile sonuçlanmış ve Sosyal Güvenlik Kurumuna beyan edilen bildirimler üzerinden takip edilen iş kazaları vakalarının toplam sayısını ifade etmektedir.

Eğitimler

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Toplam Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, İnsan Kaynaklarının Eğitim takip platformundan takip edilen, Şirket'in çalışanlara sağladığı toplam eğitim saatini ifade eder.
	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Toplam Saati (saat)	Raporlama döneminde, İnsan Kaynaklarının Eğitim takip platformundan takip edilen, Şirket'in çalışanlara sağladığı İş Sağlığı ve Güvenliği toplam eğitim saatini ifade eder.
	Çalışan başına düşen ortalama eğitim saati (saat)	Raporlama döneminde, İnsan Kaynaklarının Eğitim takip platformundan takip edilen, Şirket'in çalışanlara sağladığı toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
Çevresel Göstergeler	Enerji Tüketimi	
	Elektrik (kWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen yenilenebilir ve yenilenemeyen kaynaklardan tüketilen toplam elektrik miktarını ifade eder. Elektrik tüketim miktarları, Genel Müdürlük ve Lojistik Tesisi lokasyonlarını kapsamaktadır.
	Doğalgaz (m ³)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen doğalgaz miktarını ifade eder. Doğalgaz tüketim miktarları, Genel Müdürlük ve Lojistik Merkezi kapsamaktadır.
	Yakıt (Lt.)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, şirket araçları ve çalışan servislerinde kullanılan benzin, motorin ve jeneratörlerde kullanılan motorin miktarının toplam miktarını ifade eder. Jeneratör kullanımları Genel Müdürlük, Lojistik Tesisi ve Tuzla Scania lokasyonlarını kapsamaktadır.
	Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in operasyonlarını gerçekleştirmek amacıyla karşılamış olduğu doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi toplamını ifade etmektedir. Doğrudan enerji tüketimleri, doğalgaz ve yakıtların (dizel ve benzin) yanması sonucu elde edilen enerjinin, satın alınan elektrik enerjisinin ve Şirket'in yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği elektrik enerjisinin toplamının MWh cinsinden değerini ifade etmektedir.



Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 1 Emisyonları (ton CO ₂ eşd.)	Raporlama döneminde, Şirket'in operasyonlarını gerçekleştirmek amaçlı, Lojistik Merkezi, Yeni Genel Müdürlük ve Eğitim Merkezi lokasyonlarında enerji kaynağı olarak tüketmiş olduğu doğalgaz, motorin ve benzin yakıtlarının, soğutucu gaz tüketimlerinin, yangın söndürücü ekipman gaz sızıntılarının ortaya çıkardığı sera gazı emisyonlarının ton biriminde karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
	Kapsam 2 Emisyonları (ton CO ₂ eşd.)	Raporlama döneminde, Şirket'in operasyonlarını gerçekleştirmek amaçlı, Lojistik Merkezi ve Yeni Genel Müdürlük lokasyonlarında enerji ihtiyacını karşılamak amaçlı satın almış olduğu elektriğin, üretimi nedeniyle ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton biriminde karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
	Toplam Kapsam 3 Emisyonları (ton CO ₂ eşd.)	Raporlama döneminde, Şirket'in operasyonları gereğince gerçekleştirmiş olduğu indirekt operasyonlardan, havayolu iş seyahatleri, şirket personellerinin işe gidiş gelişleri, satış ve servis ağına araç dağıtımı, satın alınan yedek parçaların tedariki (taşımacılığı), dönem içerisinde üretilen atıkların bertarafının neden olduğu ve sınırlı envanterle oluşturulmuş satın alınan mal ve hizmetler kaynaklı sera gazı emisyonlarının toplamının ton biriminde karbondioksit eşdeğerini ifade eder.
	Toplam Kapsam 1, 2 ve Kapsam 3 emisyonları (ton CO ₂ eşd.)	Raporlama döneminde, Şirketin doğrudan ve dolaylı operasyonları gereğince ortaya çıkardığı kapsam 1, kapsam 2 ve toplam kapsam 3 sera gazı emisyonlarının toplamının ton biriminde karbondioksit eşdeğerini ifade eder.

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Su Yönetimi	
	Su tüketimi (m ³)	Bu gösterge raporlama döneminde Şirket'in aylık olarak takip edilen, servis sağlayıcı kurumlar tarafından faturalandırılan, Genel Müdürlük ve Lojistik Tesisinde tüketilen toplam su tüketimini ifade etmektedir.
	Atık Yönetimi	
	Tehlikeli Atıklar (kg)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen ve Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, Şirket faaliyetlerinden kaynaklanan ve Şirket sorumluluğunda olan toplam atıkları ifade etmektedir. Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş. / Şekerpınar Merkez ve Scania Gebze / Scania Tuzla, Doğuş Oto Pazarlama ve Tic. A.Ş. ve Diğer Yetkili Servisler (Chimirec, Vessem ve Art Recycle) lokasyonlarını kapsamaktadır.
	Akü Miktarı (kg)	Raporlama döneminde, Şirket'in üretmiş olduğu akülerden meydana gelen, atık bildirim formları ile takip edilen, AKÜDER (Akü Geri Kazanım Sanayicileri Derneği) iş birliği ile geri kazanımı/bertarafı sağlanan toplam atık akü miktarını ifade etmektedir. Diğer Yetkili Servisler (Chimirec, Vessem, Art Recycle, Anel Doğa ve Beker Recycle) lokasyonlarını kapsamaktadır.
Atık Motor Yağı Miktarı (kg)	Raporlama döneminde, Şirket'in üretmiş olduğu atık motor yağlarından meydana gelen, atık bildirim formları ile takip edilen, TAYRAŞ iş birliği ile geri kazanımı/bertarafı sağlanan toplam atık motor yağı miktarını ifade etmektedir.	
Toplam Atık Miktarı (kg)	Raporlama döneminde, Şirket'in üretmiş olduğu tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplamını ifade etmektedir. Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş. / Şekerpınar Merkez ve Scania Gebze / Scania Tuzla lokasyonlarını kapsamaktadır.	

DOĞUŞ OTOMOTİV ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024 - RAPORLAMA PRENSİPLERİ

Verilerin Hazırlanması

1. Sosyal Göstergeler

Kadın Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)

Formül:

$\frac{\text{Kadın Çalışan Sayısı (Tam zamanlı)}}{\text{Toplam Çalışan Sayısı (Tam zamanlı)}}$

Kadın Yönetici Oranı (%)

Formül:

$\frac{\text{Kadın Yönetici Sayısı}}{\text{Toplam Yönetici Sayısı}}$

Kadın Çalışanların Maaşlarının Erkek Çalışanların Maaşlarına Oranı (%)

Formül:

$\frac{\text{Kadın çalışanların maaşlarının ortalaması}}{\text{Erkek çalışanların maaşlarının ortalaması}}$

Kayıt Altına Alınan Kaza Oranı (%)

Formül:

$\frac{\text{Toplam Kaza Sayısı}}{\text{(Raporlama dönemindeki toplam çalışma günü)}}$

Kazalara Bağlı Kayıp Gün Oranı (%)

Formül:

$\frac{\text{Kazalara bağlı kayıp gün oranı}}{\text{(Toplam çalışma günü sayısı x Toplam çalışan sayısı (raporlama dönemindeki))}}$

Hastalığa Bağlı Kayıp Gün Oranı (%)

Meslek Hastalıklarına Bağlı Kayıp Gün Oranı =

$\frac{\text{Meslek Hastalıklarına bağlı kayıp gün sayısı}}{\text{(Toplam çalışma günü x Raporlama dönemindeki toplam çalışan sayısı)}}$

2. Çevresel Göstergeler

Enerji Tüketimi

Enerji tüketimi verileri kapsamında, elektrik, doğalgaz, yakıt (dizel/benzin) olmak üzere birincil enerji kaynakları raporlanmaktadır.

Elektrik tüketimi (Kwh) ve doğal gaz tüketimi (m3) verileri servis sağlayıcıların faturaları üzerinden aylık olarak takip edilmektedir. Yakıt (dizel ve benzin) tüketimi verileri (L), jeneratör (L) şirkete ait araçlar ve çalışan servislerinin kullanımı için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Kullanılan enerji dönüşümleri aşağıdaki hesaplamalar kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Hesaplama kullanılan referanslara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir;

Enerji Kaynağı	Net Kalorifik Değer	Birim	Referans
Yakıt (Dizel) sabit	43,33	TJ/kton	Türkiye Ulusal Sera Gazı Emisyon Envanteri (2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories)
Yakıt (Dizel) mobil	43,33	TJ/kton	Türkiye Ulusal Sera Gazı Emisyon Envanteri (2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories)
Yakıt (Benzin) mobil	44,8	TJ/kton	Türkiye Ulusal Sera Gazı Emisyon Envanteri (2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories)

*Doğalgaz tüketimi özelinde kullanılan enerji dönüşümü, doğrudan ölçüm metodu ile elde edilen ve faturalar içerisinde yer alan dönüşüm oranı (10,63 kWh/m³) üzerinden hesaplanmıştır.

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Kapsam 1 emisyonları TSRS'ye uygun olarak, "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O'nin CO₂ eşdeğerine çevrim faktörleri kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri Ulusal Sera Gazı Envanterleri için Kılavuz'dan (2006, IPCC) alınmış olup, Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 6. Değerlendirme Raporundan alınmıştır.

Formül:

Emisyon Miktarı (tCO₂e) = Faaliyet Verisi (lt-m³-ton) *Emisyon faktörü (CO₂-CH₄-N₂O)(Kg/TJ)

Kapsam 1'i oluşturan enerji kaynakları; doğalgaz tüketimi, akaryakıt tüketimi, dizel tüketimi, araç yakıt tüketimi, soğutucu gaz kullanımlarından oluşmaktadır.

Doğalgaz:

Doğalgaz tüketimleri, tüketim yapılan lokasyonlarda servis sağlayıcı firmalardan sağlanan faturalarla m³ olarak takip edilmektedir.

Araç Yakıtları:

Sahip olunan ve kiralık araçlar için motorin ve benzin olmak üzere, tüketimi yapılan lokasyonlardan sağlanan tüketim değerleri takip edilmektedir.

Soğutucu Gazlar:

Soğutucu gaz tüketimi sağlayan makinelerde kullanılan dolun tutanakları ve makineler için sızma oranları baz alınarak takip edilmektedir.

Emisyon Kaynağı - Kapsam 1	CO2 (kgCO2/TJ)	CH4 (kgCH4/TJ)	N2O (kgN2O/TJ)	Referans
Yakıt (Doğal Gaz)	56.100	5,00	0,10	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
Yakıt (Fuel Oil)	77.400	10,00	0,60	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
Yakıt (Linyit)	101.000	10,00	1,50	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
Yakıt (Dizel) sabit	77.400	10,00	0,60	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Table 2.2.
Yakıt (Dizel) mobil	74.100	3,90	3,90	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 3, Table 3.2.1. & 3.2.2.
Yakıt (Benzin) mobil	69.300	25,00	8,00	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 3, Table 3.2.1. & 3.2.2.

Emisyon Kaynağı -Kapsam 1 Soğutucu Gazlar	KIP(kgCO2e/kg)	Referans
R32	771	IPCC 6th Assessment Report
R410A	2.255	IPCC 6th Assessment Report
R134A	1.530	IPCC 6th Assessment Report
R600A	0,06	IPCC 6th Assessment Report

Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO2e)

Kapsam 2 emisyonları TSRS'ye uygun olarak, "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır. Hesaplamalarda CO2, CH4, N2O'nin CO2 eşdeğerine çevrim faktörleri kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri elektrik için Enerji ve Tabii kaynaklar Bakanlığının paylaştığı 2024 yayımlı 2022 yılı elektrik emisyon faktörü baz alınmıştır.

Formül:

Emisyon Miktarı (tCO2e) = Faaliyet Verisi (kWh-h) *Emisyon faktörü (CO2-CH4-N2O)(Kg/TJ)

Kapsam 2'yi oluşturan enerji kaynakları; elektrik tüketimden oluşmaktadır. Bu hesaplamalar aşağıdaki formülasyonlara göre yürütülmektedir;

Elektrik;

Elektrik tüketimleri, tüketim yapılan lokasyonlarda servis sağlayıcı firmalardan sağlanan faturalarla kWh olarak takip edilmektedir.

Emisyon Kaynağı- Kapsam 2	Emisyon Faktörü (tCO ₂ e/MWh)	Referans
Türkiye Elektrik Enerjisi (Şebeke Kaynaklı)	0,442	ETKB-EVÇED-FRM-042 Rev.01

Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım

Üretimde kullanılan hammaddelerin ve paketlemede kullanılan ambalajların tesislere taşınması sırasında oluşan emisyonlar, üretim öncesi taşıma kapsamında değerlendirilmiştir.

Üretim öncesi dağıtımda, GHG Protokolü'ne göre sınırları belirleyen kriter, navlun bedelinin finansal kontrolüdür.

Navlun bedelinin raporlama yapan şirket tarafından karşılandığı durumlarda, dağıtım faaliyetleri üretim öncesi kapsamında ele alınmıştır.

Buna karşılık, navlun bedelinin şirket tarafından ödenmediği durumlarda ise, bu taşıma faaliyetleri üretim sonrası taşıma ve dağıtım kategorisine dahil edilmektedir.

Hesaplamalarda, taşıma türüne (kara, deniz, hava, demiryolu) uygun DEFRA 2024 emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Emisyonlar, ton × km fonksiyonel birimi üzerinden hesaplanmıştır.

Şirket Çalışanlarının İş Seyahatleri ve Konaklama

Şirket çalışanlarının iş seyahati için uçuşları, tren yolculuklarını, taksi yolculuklarını, toplu taşıma yolculuklarını ve konaklamaları sonucu ortaya çıkan sera gazı emisyonunu kapsamaktadır. Emisyon hesaplaması yapılırken tek seferlik ulaşım için yapılan sefer sayıları ayrı şekilde hesaplanıp ve toplanmaktadır.

- Otel konaklamaları, gecelik sayı ve ülke bazlı DEFRA emisyon faktörleriyle hesaplanmıştır.
- Uçuş mesafeleri, havalimanları arası mesafe aracıyla belirlenmiş; ekonomi/birinci sınıf ve uçuş uzunluğu dikkate alınarak DEFRA faktörleriyle çarpılmıştır.

Çalışan Servis ve Ulaşım Kaynaklı Emisyonlar

Şirket çalışanlarının işe geliş-gidişleri ve ulaşım amaçlı kullanılan servis araçları, kiralık araçlar, çalışan araçların kullanımları sonucu ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Çalışan ulaşımına ilişkin veriler, sistemden alınan araç tiplerine göre mesafe veya yakıt tüketimi bazlı olarak değerlendirilmiştir.

Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım

Şirket tarafından üretilen ürünlerin lokal tedarik merkezlerine dağıtımı, perakende satışları sonucu ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Teslimat süreci denizyolu, havayolu, demiryolu ve karayolu ile yapılmaktadır. Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım emisyonları ile aynı metot kullanılarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3 Kategorileri	Emisyon Faktörü Birimi	Referans Kaynağı
Kategori 4 - Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	Uçuşlar: kgCO ₂ e/km	DEFRA 2024, Freighting Goods
Kategori 6: Şirket Çalışanlarının iş seyahatleri	Konaklama: kgCO ₂ e/oda adet	DEFRA 2024, Business Travels, Air DEFRA 2024, Hotel Stay
Kategori 7: Çalışan Servis ve Ulaşım Kaynaklı Emisyonlar	kgCO ₂ e/km	DEFRA 2024, Passenger Vehicles
Kategori 9: Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	kgCO ₂ e/ton*km	DEFRA 2024, Freighting Goods

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONSEYİ 2024

ÜYE	DEPARTMAN/BİRİM
Ahsen Bayraktaroğlu	DOD Pazarlama
Aylin Serdaroğlu	VW Satış Sonrası Hizmetler
Bengü Himmetli	İç Denetim
Beste Tan	VW Satış Sonrası Hizmetler
Betül Benli	Audi Pazarlama
Buse Takıl	Porsche Pazarlama
Büşra Ongur	Scania Pazarlama
Cem Kaya	Bayi Geliştirme
Damla Akınalp	Doğuş Oto İnsan Kaynakları
Damla Çobanoğlu	Bütçe ve Raporlama
Dilruba Ulaş	Vdf Pazarlama
Ebru Kantoğlu	Kurumsal İletişim
Ekin Doğa Kahraman	İç Denetim
Erdem Özen	Doğuş Oto İdari İşler
Esra Ayas	Doğuş Teknoloji Kurumsal İletişim
Eylül Kavlak	Škoda Pazarlama
Gamze Yazıcı	Finansal Kontrol ve Risk Yönetimi
Gülay Gaffaroğlu	SEAT Satış Sonrası Hizmetler
İhsan Başdemir	Değer ve İlgi Merkezi

ÜYE	DEPARTMAN/BİRİM
İpek Cebelli	DOD Pazarlama
İrem Balcı	İnsan Kaynakları
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim
Kübra Sarıgül	Süreç Yönetimi
Mehtap Kanberoğlu	İdari İşler
Murat Battaloğlu	Škoda Pazarlama
Nagihan Yurdusev	Doğuş Oto Pazarlama
Özge Yakan	Scania Pazarlama
Pınar Tuncer Doğanç	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim
Recai Gümüş	İdari İşler
Selin Tükenmez	VW Ticari Araç Pazarlama
Sena Yener	Bayi Geliştirme
Sertaç Arda	Lojistik Atık Yönetimi
Gülşah Doğan	İnsan Kaynakları
Tuğçe Uçak Yörük	Hukuk
Yavuz Arda Yıldız	Yatırımcı İlişkileri
Zeynep İbrişim	İdari İşler Satın Alma
Zeynep Çetinkaya	SEAT Pazarlama
Zeynep Karataş	İdari İşler Satın Alma

SÖZLÜK

Kısaltma	Türkçe Karşılık
BM KGP	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensibi
BM KİS	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
BM SKA	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
CSRD	Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi
ÇSY	Dünyada ESG kısaltmasıyla kabul gören ve kullanılan sürdürülebilirlikle ilgili konularda sıklıkla kullanılan İngilizce Environment, Social, Governance sözcüklerinin baş harflerinin Türkçe versiyonudur.
ESRS	Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı
EV	Elektrikli Araç
GES	Güneş Enerjisi Santrali
GRI	Küresel Raporlama Girişimi
S1 Genel Gereklilikler / S2 İklimle İlgili Açıklamalar	Uluslararası Finansal Raporlama Standartları
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
TSRS	Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları
SASB	Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu

PWC ASSURANCE



Sınırlı Güvence Raporu Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.'nin ("Doğuş Otomotiv" veya "Şirket") tarafından 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Doğuş Otomotiv 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nun 80., 82., 83., 84., 85., 94., 96., 99., 100., 101., 103., 106., 108., 123., 125., 128., 153., 154., 155., 156. ve 157. sayfalarında bulunan ve "*" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Sosyal Göstergeler

Toplam Kadın Çalışan Sayısı (#)
Kadın Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)
Kadın Yönetici Oranı (%)
Kadın Çalışanların Maaşlarının Erkek Çalışanların Maaşlarına Oranı (%)

İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri

Kayıt Altına Alınan Kaza Oranı (%)
Kazalara Bağlı Olarak Kayıp Gün Oranı (%)
Hastalığa Bağlı Kayıp Gün Oranı (%)
Sakatlıkla Sonuçlanan İş Kazası Sıklık Oranı (LTIFR) (%)
İş Kazaları ya da Mesleki hastalıklar nedeniyle toplam kayıp gün sayısı (gün)
Ölümlü Kaza Sayısı (#)
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Toplam Saati (saat)

Eğitimler

Toplam Eğitim Saati (saat)
Toplam Adam/Saat (saat)
Çalışan başına düşen ortalama eğitim saati (saat)



Çevresel Göstergeler

Enerji Tüketimi

Elektrik (kWh)
Doğalgaz (m3)
Yakıt (Lt.)
Toplam Enerji Tüketimi (Wh)

Sera Gazı Emisyonları

Kapsam 1 Emisyonları (ton CO2 eşd.)
Kapsam 2 Emisyonları (ton CO2 eşd.)
Kapsam 3 - İş seyahatleri kaynaklı emisyonlar (ton CO2 eşd.)
Kapsam 3 - Yakıt ve enerji dolaylı emisyonlar (ton CO2 eşd.)
Kapsam 3 - Atıklar kaynaklı emisyonlar (ton CO2 eşd.)
Kapsam 3 - Lojistik kaynaklı emisyonlar (ton CO2 eşd.)
Kapsam 3 - Personel taşıma kaynaklı emisyonlar (ton CO2 eşd.)
Toplam Sınırlı Kapsam 3 Emisyonları (ton CO2 eşd.)
Toplam Kapsam 1, 2 ve sınırlı Kapsam 3 emisyonları (ton CO2 eşd.)

Su Yönetimi

Su tüketimi (m3)

Atık Yönetimi

Tehlikeli Atıklar (kg)
Akü Miktarı (kg)
Atık Motor Yağı Miktarı (kg)
Toplam Atık Miktarı (kg)

Güvence raporumuz yalnızca 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda "*" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda "*" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nun 273., 274., 275., 276., 277., 278., 279., 280. ve 281. sayfalarında bulunan Doğuş Otomotiv 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu- Raporlama Prensipleri ("Raporlama Prensipleri") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

PWC ASSURANCE



Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Presipleri'ne uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Presipleri çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yaktıkların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Presipleri bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslara sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayınlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.



Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Presipleri'ne uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) standardına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygulanmasının ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmuştur. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Presipleri'ne uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

PWC ASSURANCE



Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu ve Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ali Yorük, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 22 Eylül 2025

KÜNYE

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. Yönetim ve İletişim

Şekerpınar Mahallesi Anadolu Caddesi No: 22 Şekerpınar, Çayırova Kocaeli

T: +90 (262) 676 90 90

Yasal Merkez

Maslak Mahallesi C -45 Ahi Evran Polaris Caddesi No. 4 Ayazağa Maslak Şişli İstanbul

www.dogusotomotiv.com.tr

Stratejik Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Raporlama Danışmanlığı

inValue Sustainability

www.invalue.co

hello@invalue.co

Geri Bildirimleriniz, Görüş ve Önerileriniz için

Ebru Kantoğlu

Kurumsal İletişim, Marka Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Müdürü

EKantoglu@dogusotomotiv.com.tr

Pınar Tuncer Doğanç

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi

PTuncer@dogusotomotiv.com.tr

Tasarım

Çağlar Yücealp

cyucealp@gmail.com